

インターネットを利用する際に、知っておきたい

その時の場面集 Ameba 編

2020年7月（初版：2014年2月）

一般財団法人インターネット協会

IA japan

その時の場面集について

近年、スマートフォン等のモバイル機器の普及により、幅広い人々が様々なソーシャルメディアサービスを利用する機会が非常に増えています。

その様な中でインターネット初心者の皆様においては、サービス利用開始時に取得したアカウントの管理不十分が原因でトラブルに遭い、事後になってアカウント管理の大切さを知るといような事例などが増えてきています。例えば、アカウント作成時にプロフィールや公開範囲の指定を確認しなかったためにトラブルに発展し、「あの時こうしていれば、このような事態にならなかったのに」と後悔をするようなケースをよく見受けます。

インターネット協会は相談業務やセミナー活動を通じて、上記のような様々な利用者の声を聞いています。

そこで、当協会では代表的なインターネットサービスについて、それぞれの基本的な利用方法や初歩的な注意点、トラブルにあった際の問い合わせ方法、有害情報を見つけた場合の連絡方法など、具体的な場面を集めた『その時の場面集』を作成いたしました。

インターネット初心者の皆様が「その時」につまずくことのないように、安心して楽しくインターネットを利用できるようにと願い本書を作成させていただきました。本書を通して、皆様がインターネットを正しく有用に活用していく為の一步を踏み出す助けになれば幸いです。

一般財団法人インターネット協会

目次

1	・ サービス概要 5
2	・ 登録可能な年齢 6
3	・ トラブルを防ぐために 7
4	・ 会員登録をしたい時 8
5	・ 記事・コメントを削除したい時 9
6	・ 迷惑コメントを避けたい時11
7	・ 迷惑なフォロー申請を避けたい時12
8	・ ブログを限定公開にしたい時14

9	・ 誹謗中傷を受けた時15
10	・ 個人情報に掲載された時16
11	・ 通報したい時17
12	・ ID・パスワードを忘れた時18
13	・ 不正アクセスされた時19
14	・ アカウント停止になった時20
15	・ 退会したい時21
16	・ 利用規約を確認したい時22
17	・ ガイドラインを確認したい時23

18

・プライバシーポリシーを確認したい時

.....24

19

・問い合わせをしたい時

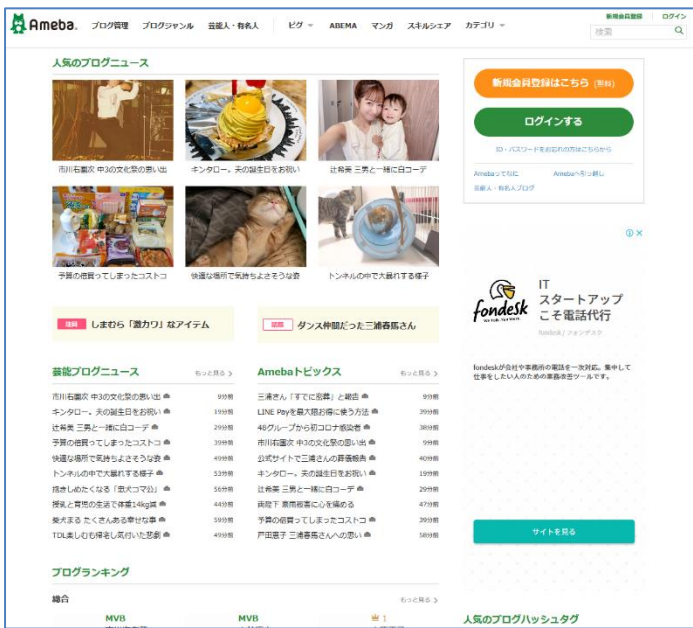
.....25

1 ・ サービス概要

Ameba のサービス概要

アメーバ（Ameba）は、サイバーエージェント社が提供するブログを中心としたコミュニケーションサービスです。日本で多くの人々が利用しており、スマホ・PC・モバイルから閲覧、投稿が可能で、豊富なデザインやランキングなどの機能が盛りだくさんあり、話題の芸能人ブログも多数あります。アメーバIDを取得し、そのIDを使う事で、Ameba ブログ以外のさまざまなコミュニティサービスやゲームも利用できるようになります。また、スマートフォン向けのAmebaアプリでブログなどを利用することも可能です。

[はじめての方へのガイド]には、ブログのはじめ方・書き方・使い方などについてYouTube 動画付きで説明が掲載されていますので、新たにブログを始める場合は是非見てください。



Ameba トップ画面 (PC)



Ameba トップ画面 (スマートフォン)

Ameba トップページ

<https://www.ameba.jp/>

はじめての方へのガイド

<https://helps.ameba.jp/guide/>

2

・登録可能な年齢

サービスが利用できる年齢は規約で決まっているので、まずは最初に確認しましょう。

アメーバ ID を取得してサービスを利用するには、18 歳未満の人は親権者の方の事前の承諾を得て、一緒に利用する必要があります。親権者の同意がない場合はサービスを利用する事は出来ません。また、アメーバ ID にて Ameba ブログ以外のさまざまなコミュニティサービスなどが利用できますが、サービスによっては 18 歳未満の人は利用できないものもありますので、サービス毎の利用規約を事前に確認するようにしてください。



利用規約画面

利用規約

https://helps.ameba.jp/rules/post_104.html

3

・トラブルを防ぐために

トラブルにあわない様に、安心安全に楽しむためのポイントを勉強しましょう。

安心安全にサービスを利用するために知っておくべきポイントや、トラブルにあってしまった場合の対応方法などについて、とても参考になる内容がまとめられたページがあります。アメーバサービスだけでなく、インターネット全体を使う際にも役立つ内容となっていますので、ぜひ一度じっくり読んでみてください。



安心安全なご利用のために画面（PC）



安心安全なご利用のために画面（スマートフォン）

安心安全なご利用のために

<https://helps.ameba.jp/trouble/>

4

・ 会員登録をしたい時

メールアドレスを登録して、その後ユーザー情報を登録してください。

画面右上の「新規会員登録」からスタートします。最初にメールアドレスを登録します。その後、登録したメールアドレスに認証コードが届きますので、それを入力してください。次にアメーバ ID とパスワードを作成します。アメーバ ID は自分の ID で、インターネット上にそのまま公開されますので、名前や電話番号、メールアドレスなど、個人情報が特定されるようなものは使用しないでください。また一度登録したアメーバ ID は変更できません。

次に、生年月日と性別を追加しますが、生年月日は公開されません。あとで設定することもできます。利用規約により、18 歳未満の方は親権者の同意のない限り会員登録することができません。生年月日を偽ったことが判明した場合、会員資格は無効となります。

上記の流れが【アメーバ会員登録の手順】で図解されているので、参照してください。



新規会員登録スタート画面 (PC)



新規会員登録スタート画面 (スマートフォン)

アメーバ会員登録の手順(PC)

https://helps.ameba.jp/qguide/start/post_170.html

アメーバ会員登録の手順(スマートフォン)

https://helps.ameba.jp/qguide/start/post_1205.html

5

・記事・コメントを削除したい時

自分が投稿したブログ記事の削除ができます。

自分のブログに投稿した記事を PC で削除する場合は、ログイン後表示されるマイページ右上の設定ボタンから[記事の編集・削除]を選択します。表示された削除したい記事にチェックを入れ、「選択した記事を削除する」をクリックしてください。

またスマートフォンのブラウザでは、投稿した記事ページへアクセスし、削除したい記事の右側にある【削除】をタップします。

一度削除した記事は戻すことができませんので注意してください。

記事を削除したい

更新日時 2020年03月04日

自身のブログに投稿した記事については、以下の操作で削除することが可能です。
なお、端末ごとに操作が異なりますので、ご利用環境の操作手順をお試しください。

PC

- 1.記事の編集・削除ページへアクセス
- 2.削除したい記事にチェックを入れる
※全選択にチェックを入れると、ページ内全ての記事にチェックが入ります
- 3.画面下部の「選択した記事を削除する」をクリック
- 4.記事削除確認画面で、【削除】をクリック

スマートフォンブラウザ

- 1.投稿した記事ページへアクセス
- 2.削除したい記事の右側にある【削除】をタップ

Amebaアプリ

- 1.Amebaアプリを起動
- 2.ホーム右下の「ブログ管理」をタップ
- 3.ブログ管理内の「記事の編集・削除」を選択
- 4.画面右上の「編集」をタップ
- 5.削除したい記事の左側にチェックをつける
- 6.画面右下の【削除】をタップ
- 7.表示されるポップアップの【削除】をタップ

ブログ記事の削除

記事を削除したい

https://helps.ameba.jp/faq/blog/article/post_493.html

自分のブログ記事についてのコメントを削除することができます。

自分のブログ記事に書き込まれたコメントを PC で削除する場合は、マイページ右上の設定ボタンから [ブログ管理トップ] → [コメント管理] を選択します。一覧から削除したいコメントのチェックボックスにチェックを入れ、「削除」をクリックすると削除されます。一度削除したコメントは戻すことができませんので注意してください。

相手のブログに投稿したコメントは相手しか削除できません。



コメント削除画面 (PC)



コメント削除画面 (スマートフォン)

コメントを削除するにはどうしたらいいですか？

https://helps.ameba.jp/faq/blog/comment/post_76.html

6

・ 迷惑コメントを避けたい時

迷惑コメントを避けるための機能を活用しましょう。

自分のブログ記事へのコメント受付は 3 種類の基本設定があります。

- [受け付ける]：インターネットユーザであれば誰でもコメント可能。
- [アメーバ会員のみ受け付ける]：アメーバ ID 登録をしている人のみコメント可能。
- [受け付けない]：誰もコメントを書き込めない。

コメント可能な場合の公開方法も 2 種類の基本設定があります。

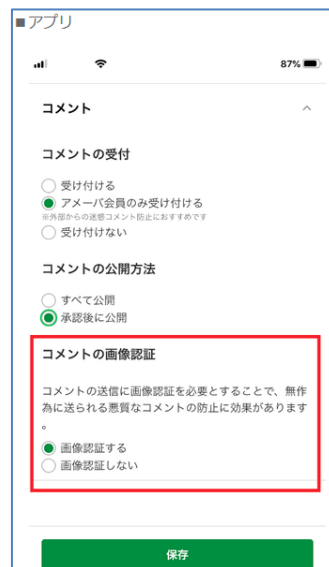
- [すべて公開]：書き込まれたコメントが、すぐにブログに表示される。
- [承認後に公開]：書き込まれたコメントを自分が確認し、表示したいコメントを選択する。

また、コメント画像認証を利用することで、機械的に無作為に書き込まれるコメントを防ぐことができます。

コメントが誰からも書き込めて、自分の承認が必要ない設定になっている場合、自分が予想もしていないようなコメントや、迷惑コメントが書き込まれて、思わぬトラブルの原因になることもあります。自分のコメント管理の基本設定をよく考えた上で、上手に機能を活用しましょう。



コメント画像認証設定 (PC)



コメント画像認証設定(アプリ)

迷惑なコメントを避けるには

https://helps.ameba.jp/faq/spam/blog/post_126.html

7

・ 迷惑なフォロー申請を避けたい時

自分のブログに対するフォローの設定を確認しましょう。

アメバブログにはフォローという仕組みがあり、自分のお気に入りのブログにフォロー登録をすることができます。フォロワーになった人には、登録したブログの更新情報が通知され、また、更新情報をメールで受け取ることもできます。

自分のブログのフォロー申請の受付方法には下記の3種類があります。

- [すべて承認する]: すべてのフォローが承認され、誰でもフォロー登録できます。
- [すべて拒否する]: すべてのフォロー申請を受付けないので、誰もフォロー登録できません。
- [選択する]: フォロー申請ごとに承認する/削除する、を自分で選択します。

迷惑なフォロー申請を避けたい時には、第一の選択肢は、「フォロー申請を個別に承認する」です。無作為に送られる悪質なフォロー申請を拒否したい場合に有効です。第二の選択肢は、「フォロー申請をすべて拒否する」です。すべてのフォロー申請を拒否することができます。ただし、迷惑なフォロワーだけでなく、すべてのフォロー申請を拒否することになりますので注意してください。設定方法は、下記ヘルプを見てください。



フォロー申請を個別に承認する



フォロー申請をすべて拒否する

迷惑なフォロー申請を避けるには

https://helps.ameba.jp/faq/spam/blog/post_355.html

フォロー申請を拒否・ブロックする

https://helps.ameba.jp/faq/blog/checklist/post_102.html

フォローを「承認する」とは何ですか？

https://helps.ameba.jp/faq/blog/checklist/post_121.html

(注) 2018年8月、「読者になる」が「フォロー」、「読者」が「フォロワー」に表記変更されました。

8 ・ ブログを限定公開にしたい時

メンバー機能を利用することで、ブログの記事を特定の人だけに公開できます。

自分のブログ記事を特定の人だけに見せたい場合は、メンバー機能を利用することができます。ブログ記事を投稿するときに、[メンバーに限定公開]を選択すると、その記事は自分のメンバーにしか公開されず、その他の人は見ることはできません。自分のプライベートな内容や、読みたい人にだけ読んでもらいたい記事などを書くときに利用できます。誰かのメンバーになるには、メンバーの申請をして、相手からの承認が必要です。また、自分のメンバーを削除したり、他人のメンバーをやめたりなどのメンバーの設定ができますので、下記のヘルプを参照してください。



メンバー申請 (PC)



メンバー申請 (スマートフォン)

メンバーってなに?
https://helps.ameba.jp/guide/amember/post_186.html

メンバーの編集と設定
https://helps.ameba.jp/guide/amember/post_201.html

9

・ 誹謗中傷を受けた時

ブログ上で誹謗中傷を受けたときは、フォームで連絡をしましょう。

Ameba 上で、自分が個人を特定されて（実名を掲載される等）誹謗・中傷されている場合には、下記に記載した「権利者向け窓口」のフォームから連絡してください。Ameba 側にて内容を確認し、利用規約に基づき削除等の対応を検討してもらうことができます。また、自己の権利を侵害された場合、書面での削除請求を行う事もできますので、必要な時は「削除請求（送信防止措置の申出）」をよく読んでから申出を行いましょう。

権利者向け窓口のフォーム

権利者向け窓口

<https://cs.ameba.jp/inq/inquiry/right>

削除請求(送信防止措置の申出)

https://helps.ameba.jp/faq/others/delete_info/post_533.html

10

・ 個人情報を掲載された時

ブログ上で個人情報を掲載されたときは、問い合わせフォームで連絡をしましょう。

Ameba ブログ上で勝手に自分の個人情報を掲載された場合には、下記に記載した「権利者向け窓口」のフォームから連絡してください。Ameba 側にて内容を確認し、利用規約に基づき削除等の対応を検討してもらうことができます。また、自己の権利を侵害された場合、書面での削除請求を行う事もできますので、必要な時は「削除請求（送信防止措置の申出）」をよく読んでから申出を行いましょう。

あなたのアメーバID
3～24文字以内の半角英数字

メールアドレス*
ameba-taro@xxx.jp

サービス名*
選択してください

あなたの権利が侵害されているページURL*
http:// ※記入例はこちら

上記URLに記載されている侵害内容*
※記入例はこちら

侵害されている権利*

希望の対応*
選択してください ※対応が保証するものではありません

あなたの立場*
選択してください

権利者であることを証明できるWEBページのURL*

権利者向け窓口のフォーム

権利者向け窓口

<https://cs.ameba.jp/inq/inquiry/right>

削除請求(送信防止措置の申出)

https://helps.ameba.jp/faq/others/delete_info/post_533.html

11 ・ 通報したい時

利用規約違反のブログ等を見つけた場合は、通報しましょう。

利用規約に反する記事やコメント等を Ameba 内で見つけた場合は、通報による違反報告をすることができます。良識に欠けるものや品位に欠けるもの、他の会員や利用者その他第三者を中傷したり名誉を傷つけたりするもの、権利を侵害するもの、社会倫理や法令に反するもの（その他は利用規約参照）、などを見つけた場合は通報を行いましょ。Ameba 側にて利用規約に基づいて確認し、違反があれば削除・警告・その他のペナルティを行ってくれます。ただし、通報者への回答は行われていません。

サービス名*

選択してください

違反ページのURL*

あと5000文字入力できます

違反アメーバID*

3~24文字以内の半角英数字

規約違反の内容*

選択してください

具体的な理由*

内容が不明瞭な場合は対応できない場合がありますので、なるべく具体的に詳細な内容をご記入お願いします。

利用規約の違反報告フォーム

利用規約の違反報告

<https://cs.ameba.jp/inq/inquiry/vio>

12

・ ID・パスワードを忘れた時

ID・パスワードの再発行をするには、登録メールアドレスでの手続きが必要です。

アメーバ ID もしくはパスワードを忘れてしまった場合は、[アメーバ ID・パスワードの再発行]の手続きが可能です。フォーム画面に Ameba に登録してあるメールアドレスを入力すると、パスワードの再発行メールが届きます。そのメールを開いて、記載 URL をクリックするとパスワード再発行画面が開きますので、改めて別のパスワードを登録してください。アメーバ ID は、パスワードの再発行メール中に記載されており、変更できません。

アメーバに登録してあるメールアドレスが不明な場合は、「アメーバ ID・パスワードの再発行」手続きはできません。



Ameba.

パスワードを忘れた場合

ご登録いただいているメールアドレスを入力の上、送信ボタンを押してください。パスワード再設定用URLが記載されたメールを送信いたします。
ご登録がないメールアドレス、認証していないメールアドレスを入力した場合、メールは送信されません。

メールアドレス example@ameba.jp

メールを送信

フォーム画面

アメーバ ID・パスワードの再発行フォーム

<https://accounts.user.ameba.jp/accounts/issue/password/entry/inform>

13 ・不正アクセスされた時

パスワードの取扱いには、日頃から十分に注意してください。

自分のパスワードを他人に知られてしまうと、その他人があなたの Ameba ブログに不正にアクセスすることができるようになります。もし自分のブログが勝手に書き換えられているなどの現象があった場合は、不正なアクセスをされた可能性がありますので、至急パスワードを推測されにくいものに変更してください。登録してあるパスワードは非常に大切なものなので、日頃から取扱いには十分注意し、どんなに親しい友人でも教える事は絶対にやめましょう。

2段階認証が、セキュリティを強化するために広く使われるようになってきました。2段階認証を有効にすると、ログイン時にパスワードに加えて、登録メールアドレス宛てに送信された確認コードの入力を求められるので、より安全にブログを保護できます。

2段階認証とは

更新日時 2020年07月14日

Amebaにログインする際に、アミーバIDまたはメールアドレスとパスワードに加え、あらかじめ設定するメールアドレス宛に送られる6桁の認証コードを用いるログイン方法（認証方法）です。

2段階認証は必須ではないため、ご希望に応じて設定いただくことができます。

2段階認証を設定する場合は、「認証コード受け取り用メールアドレス」と「2段階認証停止用メールアドレス」を設定する必要があります。
※「認証コード受け取り用メールアドレス」と「2段階認証停止用メールアドレス」は同一のメールアドレスを設定できないため、メールアドレスを2つご用意いただく必要があります。

「2段階認証とは」画面

アミーバピグ内で、パスワードを聞き出す手口による被害の報告が増えています。相手がピグともやスタッフと名乗っても、絶対にパスワードを伝えないでください。

(注) ピグとは、自分そっくりなキャラクター（ピグ）を作り、アミーバピグの世界の中できせかえをしたり、他のユーザーのピグとコミュニケーションを取ったり、ゲームができる Ameba ブログ内のサービスです。PC 版ピグサービスは 2019 年 12 月に終了しました。

パスワードの盗用にご注意ください

https://helps.ameba.jp/faq/others/5510/post_635.html

2段階認証とは

https://helps.ameba.jp/faq/entry/0103_2/100.html

14

・アカウント停止になった時

利用規約違反などがあると、強制退会などの処分を受けることがあります。

利用規約に違反する行為やガイドライン違反が自分のブログに見受けられた場合、一時利用停止や強制退会のペナルティ処分を受けることとなります。一度、強制退会処分となると、今までのブログを復活させることはできません。うっかり規約違反などをしてしまわない様に、Ameba 利用規約第 13 条「禁止事項」などを事前によく確認しましょう。



ペナルティについて画面

ペナルティについて

<https://helps.ameba.jp/faq/penalty/>

15

・退会したい時

退会すると、全てのアメーバ ID を利用するサービスが利用できなくなります。

退会すると、投稿したブログ記事・画像が全て削除されます。Ameba ブログ以外の、すべてのアメーバ ID を利用するサービスも同様に削除され利用ができなくなります。

退会后、同じアメーバ ID での再登録はできません、また削除されたデータは復元することもできません。退会手続き方法は下記のヘルプを参照してください。

退会を検討されている方へ

退会されますと、すべてのAmebaサービスがご利用できなくなります。退会される前に、以下の注意事項をご確認ください。

このような場合、退会する必要はありません

メールマガジンを配信停止したい	設定を変更
Amebaから届くメールが不要な方は、配信を解除することができます	
更新通知メール（お知らせメール）を配信停止したい	設定を変更
Amebaから届くメールが不要な方は、配信を解除することができます	
登録メールアドレスを変更したい	設定を変更
メールアドレスの変更を行えます	
迷惑行為を受けた	詳しく見る
迷惑なコメントやメッセージなどを避けるスパム対策についてご覧になれます	
Amebaの使い方がわからない	詳しく見る
Amebaではブログの使い方について様々な解決方法をご用意しております	

退会すると以下のサービスが利用できなくなります

ブログ
投稿したブログ記事・画像が全て削除されます。アメンバー記事の閲覧ができなくなります

Ameba内機能
トーク、サークル、メッセージの利用ができなくなります

その他サービス
その他ログインしてご利用いただいていたサービスの利用ができなくなります

[退会をやめる](#)

[退会手続きに進む](#)

退会を検討されている方へ

退会について

https://helps.ameba.jp/faq/entry/entry/top_21.html

16

・ 利用規約を確認したい時

利用規約に同意してから、サービスを利用しましょう。

サービスを利用しているということは、そのサービスの利用規約に同意をしていることとなります。何か問題や争いが生じた場合には利用規約に基づいて誰に非があるのかが明確にされます。サービスを使っている以上、そんな利用規約は知らなかったと言っても通用しません。そういう意味で利用規約を知った上でサービスを利用するということはとても大事です。



利用規約画面

利用規約

https://helps.ameba.jp/rules/post_104.html

17

・ガイドラインを確認したい時

サービス毎のガイドラインも、事前に確認しておきましょう。

利用規約以外にも、各サービス毎のガイドラインがあります。月額有料コースの Ameba プレミアムや、有料コンテンツ等に対する前払式支払手段であるコインなどには、それぞれガイドラインが存在します。それらのサービスを利用する際は、事前にガイドラインをよく確認しておく必要があります。



利用規約等一覧

利用規約等一覧

<https://helps.ameba.jp/rules/>

月額プレミアムガイドライン

https://helps.ameba.jp/post_1354.html

コインガイドライン

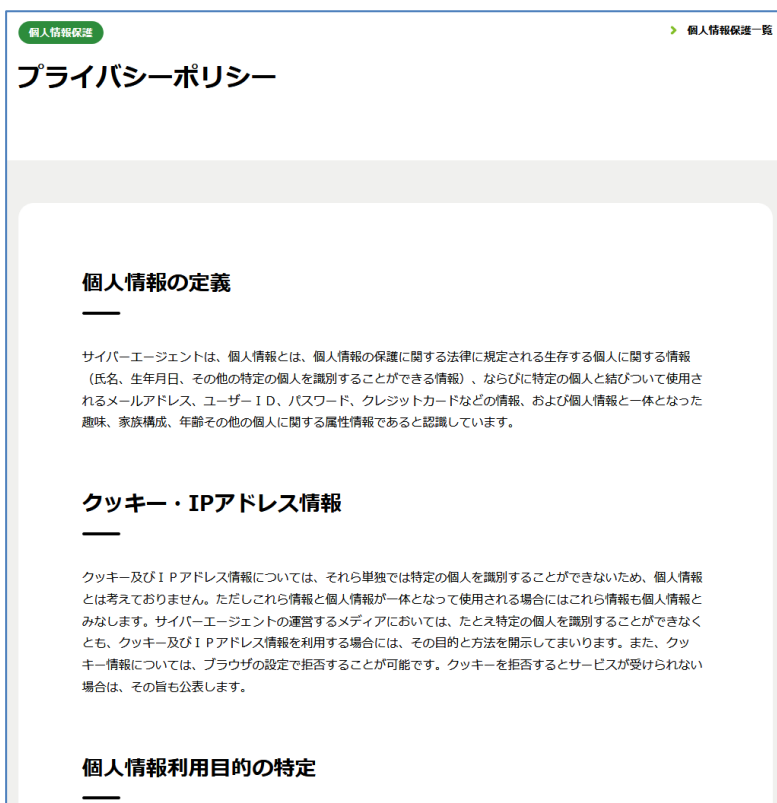
https://helps.ameba.jp/rules/post_697.html

18

・プライバシーポリシーを確認したい時

個人情報がどのように扱われているのか、プライバシーポリシーで確認しましょう。

アメーバ ID を取得するための会員登録をする際に、いくつかの個人情報を登録する必要があります。サービスを提供する運営会社が、あなたの登録した個人情報をどの様に取り扱うかについて、プライバシーポリシーに記載されています。自分の個人情報がどのように扱われているのか、一度プライバシーポリシーを読んで確認してみましょう。



プライバシーポリシー画面

プライバシーポリシー

<https://www.cyberagent.co.jp/privacy/>

個人情報の保護への取り組み

<https://www.cyberagent.co.jp/way/security/privacy/>

19 ・ 問い合わせをしたい時

まずはヘルプをよく読んで、それから問い合わせをしましょう。

不明な点がある場合はヘルプをよく読んでみましょう。ヘルプには様々な問題に対する解決方法が記載されています。それでも解決しない場合は、お問い合わせフォームから質問を送信しましょう。

The screenshot shows the 'お問い合わせ' (Inquiry) page. At the top, there is a section titled 'お問い合わせの前に' (Before inquiry) with a warning icon. Below it, there is a button labeled 'サービス別よくある質問へ' (To frequently asked questions by service). Further down, there is a section for 'お問い合わせ' (Inquiry) with a button 'ログインできない方はこちら' (Click here if you cannot log in). Below that, there is a section for 'ご利用方法についてのご質問や不具合について' (Questions and issues about usage) with a button 'アメーバ会員の方はこちら' (Click here for Ameba members). There is also a section for 'ご意見・ご要望' (Opinions and requests) with a button 'ご意見・ご要望' (Opinions and requests). Another section for '違反報告・通報' (Report a violation) has a button '利用規約の違反報告' (Report a violation of the terms of service). Finally, there is a section for 'ご自身の権利が侵害されるなどのトラブルにあわれた場合' (If you have a problem where your rights are violated) with a button '権利者向け窓口' (Window for rights holders).

お問い合わせ画面

お問い合わせ

<https://helps.ameba.jp/inquiry.html>

お問い合わせフォーム

<https://cs.ameba.jp/inquiry/>

ご意見・ご要望

<https://cs.ameba.jp/inq/opinion/opi>

◆更新履歴

更新日	該当ページ	更新内容
2014年2月24日	-	初版
2016年1月28日	全ページ	全ページのPCキャプチャー画像を最新のものに変更 一部ページにスマートフォンアプリ画像キャプチャー 及びヘルプ画面への遷移を追加 (Version 7.2.0(101) for iOS)
	P12	ページタイトル[ブログを非公開にしたい時]を[ブログを限定公開にしたい時]に変更
2020年7月23日	全ページ	全ページの内容およびキャプチャー画像を最新のものに更新

- ・本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。
- ・本書を用いた内容の実施は、必ず使用者ご自身の責任と判断にて行ってください。
- ・本書内容の実施結果について、一般財団法人インターネット協会はいかなる責任も負いません。
- ・本書記載の情報は、特段の記載のない限り、2020年7月公開時点の情報となっておりますので、ご使用時には変更されている場合もあります。

2020年7月作成(2014年2月初版) 一般財団法人インターネット協会 <http://www.iajapan.org/>
Copyright © Internet Association Japan. All rights reserved.