

インターネットを利用する際に、知っておきたい

その時の場面集 LINE 編

2022年10月（2014年5月初版）

一般財団法人インターネット協会

IA japan

その時の場面集について

近年、スマートフォン等のモバイル機器の普及により、幅広い人々が様々なソーシャルメディアサービスを利用する機会が非常に増えています。

その様な中でインターネット初心者の皆様においては、サービス利用開始時に取得したアカウントの管理不十分が原因でトラブルに遭い、事後になってアカウント管理の大切さを知るといような事例などが増えてきています。

例えば、アカウント作成時にプロフィールや公開範囲の指定を確認しなかったためにトラブルに発展し、「あの時こうしていれば、このような事態にならなかったのに」と後悔をするようなケースをよく見受けれます。

インターネット協会は相談業務やセミナー活動を通じて、上記のような様々な利用者の声を聞いています。

そこで、当協会では代表的なインターネットサービスについて、それぞれの基本的な利用方法や初歩的な注意点、トラブルにあった際の問い合わせ方法、有害情報を見つけた場合の連絡方法など、具体的な場面を集めた『その時の場面集』を作成いたしました。

インターネット初心者の皆様が「その時」につまずくことのないように、安心して楽しくインターネットを利用できるようにと願い本書を作成させて頂きました。本書を通して、皆様がインターネットを正しく有用に活用していく為の一步を踏み出す助けになれば幸いです。

一般財団法人インターネット協会

本書では、主にスマートフォンでLINEを利用する際の操作方法等について説明を行っています。また、スマートフォンの画面の画像は、お使いの端末の画面と異なる場合がありますがご了承ください。

目次

| | | |
|----------|----------------------------|---------|
| 1 | ・ サービス概要 | 5 |
| 2 | ・ 登録可能な年齢 | 6 |
| 3 | ・ LINEのヘルプを見たい時 | 7 |
| 4 | ・ アカウント登録をしたい時 | 8 |
| 5 | ・ 安全な設定方法を知りたい時 |10 |
| 6 | ・ 友だちを追加したい時 |14 |
| 7 | ・ 友だちをブロック・削除したい時 |15 |
| 8 | ・ 自分を相手の友だちから削除したい時 |16 |

| | | |
|-----------|------------------------------|---------|
| 9 | ・ 迷惑メールを受信したくない時 |17 |
| 10 | ・ まちがえて送信してしまった時 |18 |
| 11 | ・ トークルームのメッセージを削除したい時 |19 |
| 12 | ・ 便利な機能 |20 |
| 13 | ・ 端末の機種変更をした時 |22 |
| 14 | ・ バックアップを取りたい時 |23 |
| 15 | ・ パスワードを忘れた時 |25 |
| 16 | ・ アカウントを乗っ取られた時 |26 |
| 17 | ・ アカウント削除したい時 |30 |

18

・ 利用規約を確認したい時

.....32

19

・ プライバシーポリシーを確認したい時

.....33

20

・ 問い合わせをしたい時

.....34

1 ・ サービス概要

LINE(ライン)のサービス概要。

無料通話・無料メールアプリ「LINE」はユーザー同士であれば国内・海外、通信キャリア問わず、無料で音声通話・メールが楽しめるスマートフォンアプリです。LINE は、あくまで友達とやり取りするメッセージングであり、SNS 上の友達全体にメッセージを投稿することがメインのサービスなどとはその点が異なります。オリジナルスタンプと絵文字で、文字だけでは伝わらない気持ちを相手に伝えることができるのも特徴のひとつです。



トップページ

<https://line.me/ja/>

LINE 安心安全ガイド。

LINE は友だちや家族など身近な人と楽しくメールや電話をするアプリで、面識のない異性との出会いや交際を目的とする利用方法は利用規約で禁止されています。使い方をまちがえると大きな事件やトラブルなどに巻き込まれてしまうこともあるため、LINE を楽しく安全に利用するために守ってほしいことが書いてある安心安全ガイドを一度読んでみましょう。



LINE の安心安全ガイド

<https://line.me/safety/ja/>

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[LINE について]>[安全安心ガイド]

2

・登録可能な年齢

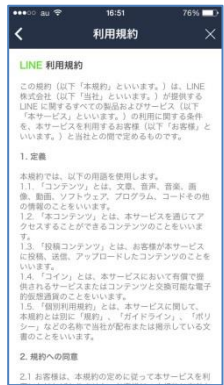
サービスが利用できる年齢は規約で決まっているので、まずは最初に確認しましょう。

サービスを利用する場合、未成年者（20歳未満）である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用するように規約に記載されています。

参考：
 アプリの対象年齢（レーティング）が、
 Android Google Play ストアでは 3+、iOS App ストアでは 12+、です。



利用規約画面（パソコン）



利用規約画面（スマートフォン）

LINE 利用規約

https://terms.line.me/line_terms/

☑ [ホーム] (🏠 アイコン) > [設定] (⚙️ アイコン) > [LINE について] > [利用規約]

18歳未満のユーザーは、ID 検索機能が制限されます。

青少年ユーザーをトラブルから未然に守るために、18歳未満のユーザーは ID 検索が利用できなくなる機能が適用されています。新規利用者は登録時に、既存利用者はアプリにその機能が適用された時点で年齢認証が実施されるようになり、18歳未満の場合、もしくは年齢認証を実施しない場合は、下記の機能の利用ができなくなります。

- ・ ID 検索の利用停止
- ・ 18歳未満のユーザーの ID 検索をしても検索結果に出てこない
- ・ プライバシー管理の [ID の検索を許可] が自動的にオフ設定に変更

この年齢認証はユーザーが携帯電話事業者へ登録している年齢情報を基に判別が行われます。対象となる機種などの詳しい情報は下記のページを参照してください。また ID 検索に関しては『5. 安全な設定方法を知りたい時』の P8、9 を参照してください。



年齢認証画面

LINE 公式ブログ 青少年保護を目的とした 18歳未満ユーザーの LINE ID 検索利用停止

<https://official-blog.line.me/ja/archives/21331557.html>

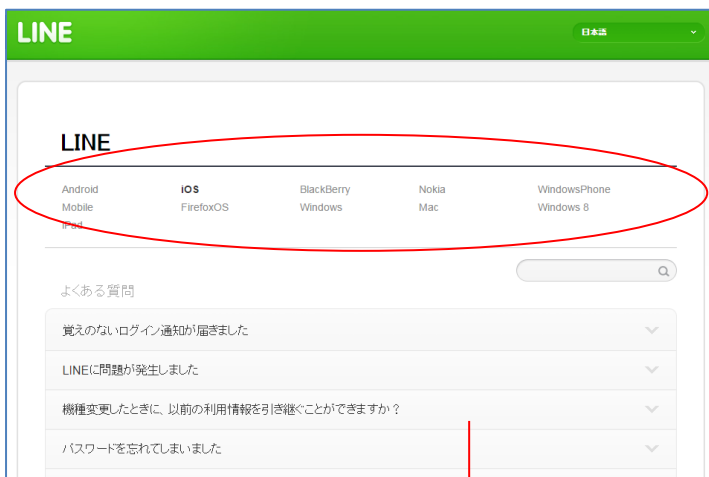
3

・LINEのヘルプを見たい時

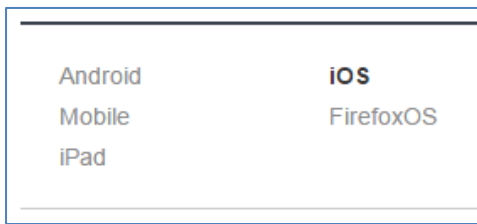
PC からヘルプを見る時は、使用している端末にあったページを参照しましょう。

ヘルプを見たい時はスマートフォンのLINEアプリから参照することができます。下記の手順でアクセスすることで、自分の利用している端末のヘルプが参照できます。パソコンからヘルプを参照する場合は、自分がLINEにアクセスする端末（Android・iOS・Windows・Macなど）にあったヘルプページを参照してください。また、ヘルプページ右上の言語選択機能にて、日本語以外の表示とすることも可能です。

本書では、パソコンのヘルプページへのURLリンクを記載する場合は、iOS（iPhone）のヘルプページのリンクを記載いたします。



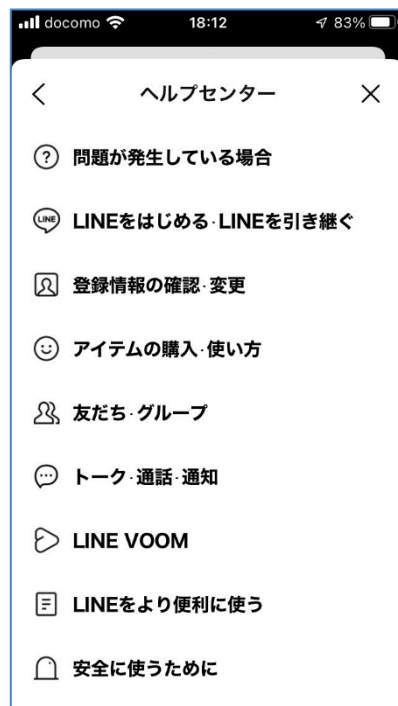
ヘルプ画面（パソコン）



端末選択



言語選択



ヘルプ画面（スマートフォン）

LINE ヘルプ

<https://help.line.me/line/ios/pc?lang=ja>

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]

LINE みんなの使い方ガイド

<https://guide.line.me/ja/>

4

・アカウント登録をしたい時

登録には携帯電話番号が必要です。

新規登録をするには、まだ LINE のアカウント登録に使用していない携帯電話番号（通常は LINE を使用するスマートフォンの携帯電話番号）が必要になり、そのどちらかで登録を進めます。携帯電話番号を登録に利用する場合は、その携帯電話に SMS（ショートメール）が送信され、そのメールで知らされる認証番号を登録画面に入力することで、登録しようとしている人が本当にその携帯電話番号の持主かどうかの認証をおこないます。その後、名前・プロフィール画像を設定し、パスワードを登録します。

新規登録手順の途中に、[友だち自動追加]、[友だちへの追加を許可]の設定を行う画面があります。自分の電話番号を知っている相手に、自動で友だち追加されたくない場合は、チェックを外して進めてください。この設定はととても大事なので、『5. 安全な設定方法を知りたい時』を読んでから設定を行ってください。

下記のリンクに新規登録手順についてのヘルプがありますので、参考にしながら登録を行ってください。



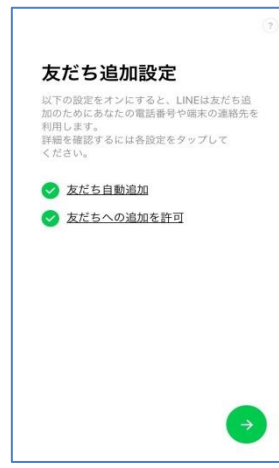
新規登録スタート画面



電話番号登録



パスワード登録



友だち追加設定画面

新規登録・引き継ぎ

[ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([歯車アイコン])>[ヘルプセンター]>[LINEをはじめる・LINEを引き継ぐ]
<https://guide.line.me/ja/signup-and-migration/>

メールアドレスを登録しておく、LINE アカウント引き継ぎの際に役立ちます。

LINE でメールアドレスを登録しておく、PC 版 LINE が使えるほか、パスワードの再設定がおこなえるなど機種変更時のアカウント引き継ぎにも重宝します。メリットは以下の通りです。

・PC 版 LINE が使える

LINE は、1つのスマートフォンに対して1アカウントしか使用できませんが、PC 版 LINE とスマートフォンの LINE は同一アカウントで使用することができます。PC 版 LINE はスマートフォン版と同期されるので、PC で作業しながらそのまま返信したり、スマートフォンを紛失した時でも連絡できます。そのため、自宅にいる時は PC 版 LINE でメッセージの確認をすることも可能で、スマートフォンで LINE 通話をしながら PC で LINE を使用できるなどの便利な使い方もできます。

・機種変更で引き継ぎができる

スマートフォンを機種変更する時は、LINE のアプリを新しい機種にインストールすれば使用することができます。ただし、今まで使用していたアカウントを引き継いで利用したい場合は、機種変更前のスマートフォンで、電話番号・メールアドレス・パスワードの設定を済ませておかなければなりません。

アカウントの引き継ぎができれば、友だちリストやグループもそのまま移行されます。また、アルバムやノートに保管していた情報やタイムラインに投稿した内容も、新しい機種で見ることができます。トーク履歴は、アカウントの引き継ぎだけでは移行できませんが、その他の多くの情報や状態を保存して、新しい機種で LINE を使用できます。

メールアドレスの登録方法

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[アカウント]>[メールアドレス]

<https://guide.line.me/ja/account-and-settings/account-and-profile/set-email-address.html>

5

・安全な設定方法を知りたい時

LINE ID について理解して、必要であれば ID を作成しましょう。

アカウント登録の後に、自分の LINE ID を作成することができます。あなたのその ID を知った人はその ID でユーザーを検索することであなたを友だちに追加することができます。この追加にあなたの承認は必要ありません。ID の使い方として例えば、遠くにいて QR コードの画面が見せられないような友だちと ID を教えあうことで、お互いを友だちに追加することができます。しかし一方で、LINE 上で友だちになりたくない人、もしくは全然知らない人にその ID を知られると、その人に勝手に友だちに追加されてしまい、思わぬトラブルにつながる可能性があります。

実際に自分が会う友だちしか LINE 上でも友だちになりたくない場合は、ID を作成しなくても QR コードを使って[友だち追加]をして LINE を楽しむことができます。

QR コードを使った[友だち]追加の方法は『6.友だちを追加したい時』の P13 を参照してください。

自分は LINE ID が必要かどうかをよく考えて、必要だと思う人は下記のヘルプを参照して ID を作成してください。



LINE ID 作成画面

[ホーム]([家]アイコン)>[設定]([歯車アイコン])>[プロフィール]>[ID]

LINE ID を設定するには？

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000126>

[ホーム]([家]アイコン)>[設定]([歯車アイコン])>[ヘルプセンター]>[登録情報の確認・変更]>プロフィール]

ID 検索は許可しない設定にして、本当に必要な時だけ許可をしましょう。

ID の検索を許可すると、あなたの ID を知っている人はその ID でユーザーを検索すること
I
であなたを友だちに追加することができます。そして、この追加にはあなたの承認は必要
がありません。例えば、万が一あなたの ID が知らないうちにインターネット上に流出して
しまった場合に、あなたの全く知らない人達があなたを LINE[友だち追加]し、突然に迷惑
メッセージなどが大量に送られてくるといった可能性もあります。

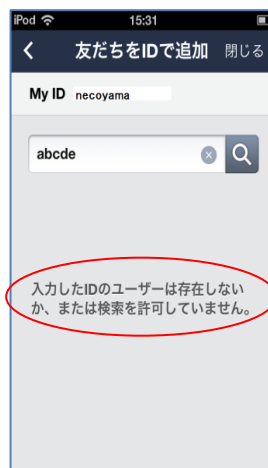
LINE は友だちや家族など身近な人と楽しくメールや電話をするサービスであり、面識の
ない異性との出会いや交際を目的とする利用方法は利用規約で禁止されています。したがっ
て、あなたが会ったことのない人、親しくない人と LINE 上で ID 検索を使って友だちにな
るといことはしないはずなので、通常は ID の検索を許可しない設定にすることを強く勧め
ます。もし、遠くに離れている友達と ID 検索を使って LINE 上で友達になりたいような時
があれば、その瞬間だけ ID 検索許可にして、直ぐに許可しないに戻すというような使い
方もできます。

新規登録をした時、最初は ID の検索を許可しない設定になっていますので、ID 検索の許
可設定をする時は下記のヘルプを参照してください。

なお、18 歳未満ユーザーの ID 検索機能制限については、『2.登録可能な年齢』の P6 を
参照してください。



ID 検索の設定画面 (自分)
グレーが許可しない
グリーンが許可する



許可しないと、ID 検索されても
友だち追加できない。(相手)

ID 検索の設定画面

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[プロフィール]>[IDによる友だち追加を許可]

自分の LINE ID で検索されたくない

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000130>

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]>[プロフィール]>[自分のLINE IDで検索されたくない]

友だち自動追加の仕組みをよく理解して、必要な場合だけオンにしましょう。

友だち追加がオンになっていると、あなたのスマートフォン（携帯電話）のアドレス帳に登録されている電話番号、携帯用のメールアドレスがLINEのサーバーに送信されます。その結果、下記の仕組みで友達が自動追加されます。

お互いのアドレス帳に、お互いの電話番号またはメールアドレスが登録されていて、お互いLINEユーザーである場合。

⇒お互いが友だちに自動で追加されます。

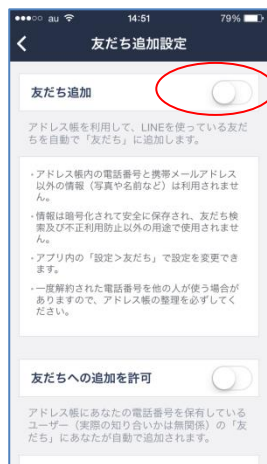
一方が相手の電話番号またはメールアドレスをアドレス帳に登録していて、他方が登録してなくて、お互いLINEユーザーである場合。

⇒登録がある方には相手が友だちに自動で追加され、登録がない方には相手が「知り合いかも？」に表示されます。

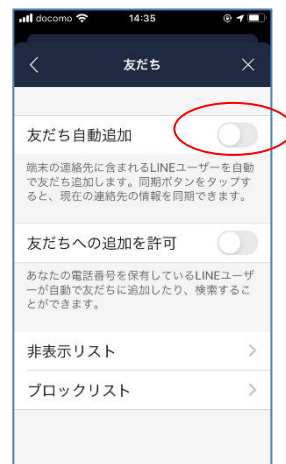
アドレス帳に登録があっても、その時点で相手がLINEユーザーでない場合は、友だち自動追加もされず、「知り合いかも？」に表示されません。

あなたのスマートフォン（携帯電話）のアドレス帳が、LINE上で友だちになりたい人と常に同じであれば、[友だち自動追加]がオンになっていても問題はないかもしれませんが、昔の友達の電話番号がアドレス帳に登録されたままになっていることも多いと思いますが、その電話番号を今は昔の友だちではなく、まったくの別人が使っている可能性があります。そのような場合は、あなたのLINE上に、あなたの昔の友達の名前で、まったく知らない人が[友だち追加]され、あなたはそれに気づくことができません。もしくは、昔は仲がよかったけれど、今は連絡を取りたくない人の連絡先もアドレス帳には登録されている場合もあり、その様な人が[友だち自動追加]される場合もあります。

本当に親しい友だちや家族などの身近な人以外が、[自動的に友達追加]され、それに気づくことができない可能性がありますので、通常、[友だち自動追加]はオフにしておくことを勧めます。



新規登録手順の友だち追加の設定画面（グレーでオフ）



登録後の友だち追加の設定画面（グレーでオフ）

友だち追加の設定画面

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[友だち]>[友だち自動追加]

アドレス帳内の情報を送信するのはどうしてですか？

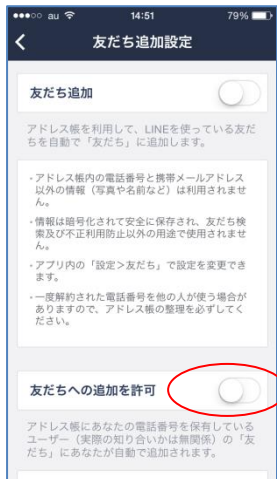
<https://help.line.me/line/ios/?contentId=10002423>

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]>[安全に使うために]>[友だちと安全につながる]>[アドレス帳内の情報を送信するのはどうしてですか？]

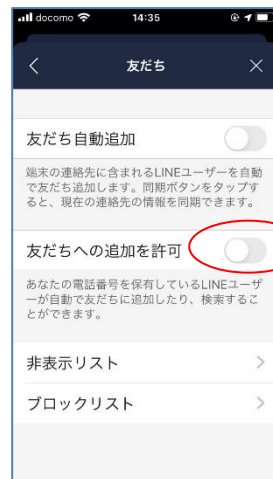
友だち自動追加をオンにする場合は、友だちへの追加許可の設定を確認しましょう。

前 ページで説明した、[友だち追加]がオンになっている場合は、あなたの意思とは関係なく、あなたの電話番号またはメールアドレスをアドレス帳に登録している人は、自動であなたの友達に追加されます。

知らない間に、自分が友だち追加されるのが嫌な人は、[友だちへの追加を許可]をオフにしましょう。



新規登録手順の友だちへの追加を許可の設定画面（グレーでオフ）



登録後の友だちへの追加を許可の設定画面（グレーでオフ）

友だちへの追加許可の設定画面

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[友だち]>[友だちへの追加を許可]

友だち追加を拒否する

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000383>

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]>[安全に使うために]>[友だちと安全につながる]>[友だち追加を拒否する]

6

・ 友だちを追加したい時

QRコードなどをつかって、友だちを追加しましょう。

LINE上の友だちを追加したい時、第5章で説明した[友だちの自動追加]以外の方法で追加するには、下記の方法があります。

- ・ [QRコードリーダー]で友だちに追加する
- ・ [ID検索]で友だちに追加する

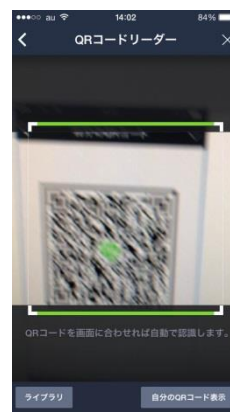
友だちになった相手に、あなた自身のLINE IDや電話番号が表示されることはありません。



相手のQRコード



友だち追加の設定画面
QRコードの場合



自分のQRコード
読みとり画面



追加を選択

友だち追加の設定画面

[ホーム]([家]アイコン)>[友だち追加]([人]アイコン)

自分のQRコードの表示画面

[ホーム]([家]アイコン)>[友だち追加]([人]アイコン)>[QRコード]>[マイQRコード]

友だち追加

<https://guide.line.me/ja/list.html?offset=0&size=15&tag=友だち追加>

[ホーム]([家]アイコン)>[設定]([歯車]アイコン)>[ヘルプセンター]>[友だち・グループ]>[友だちの基本情報]>[友だちの仕組みや追加方法]

7

・友だちをブロック・削除したい時

トークや音声通話を受け取りたくない人がいる時は、その人をブロックできます。

既に友だちになっている人の中に、トークや音声通話を受け取りたくない相手がいる場合は、ブロックや削除の設定ができます。

・ブロック

その相手をブロック設定すると友だちリストから消え、トークや音声通話が自分に届かなくなりします。なお、ブロックした場合、相手に対してブロックされたことは通知されません。ブロックをした相手側ではあなたは友だちのままの状態、あなたにトークを送信した場合は、相手側では警告などは表示されず、正常に送信できたように見えます。そのトークは受信されることがないので、相手側のトーク履歴には「既読」が表示されることはありません。相手があなたと音声通話を開始しようとした場合、あなたへ通知はありませんが、相手側では呼び出し音が鳴っている状態です。ブロックを解除すると、再度、友だちリストに表示され、トークや音声通話が可能になります。

・削除

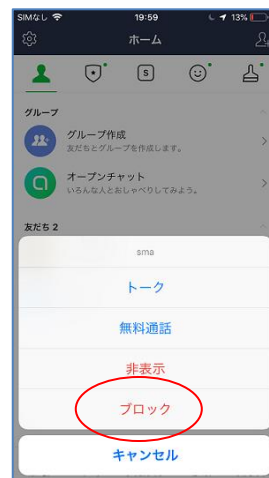
iOS、Android OS 搭載のスマートフォンではLINE アプリのバージョン 3.9.0 以降、[友だち]を削除することができ、ブロックと同じようにトークや音声通話が自分に届かなくなります。ブロックと同じように、相手に対して削除されたことは通知されません。ブロックの場合は解除で友だちに戻せますが、削除した場合は、また友だちに戻すときは一から追加の手順が必要になります。

・非表示

非表示という設定もありますが、この設定は友だちリストからは非表示となりますが、トークや音声通話は届いてしまいます。



友だちリスト画面
対象者を長押し



ブロックを選択

友だちをブロックする仕様／方法

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000390>

☑ [ホーム](<[🏠]アイコン)>[設定](<[歯車]アイコン)>[ヘルプセンター]>[安全に使うために]>[友だちと安全につながる]>[友だちをブロックする仕様/方法]

☑ [ホーム](<[🏠]アイコン)>[設定](<[歯車]アイコン)>[ヘルプセンター]>[安全に使うために]>[友だちと安全につながる]>[非表示リストまたはブロックリストから友だちを削除する仕様/方法]

8

・自分を相手の友だちから削除したい時

自分を相手の友だちリストから削除するには、アカウント削除しか方法はありません。

前 ページで説明したとおり、自分が相手をブロックや削除しても、相手の友だちリストに自分は残ったままです。自分を相手の友だちリストから削除する方法はありません。しかしどうしても自分を削除したい場合は、自分のアカウントを削除（一回 LINE を退会する）することで、自分が友だちリストに表示されている人全員から削除されます。アカウントを削除すると、購入した有料スタンプ、LINE に登録した電話番号、友だちやグループのリスト、トーク履歴、連動アプリ（LINE ゲーム・LINE PLAY など）の登録等、全てのデータが削除されます。その後、アカウント登録を行って、一から LINE をやり直すこととなりますが、その際に[友だち自動追加]と[友だちへの追加を許可]をオフにしてください。

アカウント削除については『17.アカウント削除したい時』の P30 を参照してください。[友だち自動追加]と[友だちへの追加を許可]のオフは『5.安全な設定方法を知りたい時』の P11,12 を参照してください。

注意：2019 年 11 月 5 日以降、一部（以下）端末は一度削除してしまうと、再び同じ端末で LINE をインストールすることはできません。

▼iOS：アプリバージョン 9.1.0 以下、OS バージョン 9.3.5 以下

▼Android：アプリバージョン 9.1.1 以下、OS バージョン 4.3.1 以下

※現時点で、すでにインストール済みの LINE アプリは利用できますが、LINE アカウントを端末から削除・アンインストールした場合、同じ端末から再び LINE を使うことができなくなります。

※お使いの端末が上記非対応端末の場合でも、機種変更後の新しい端末が、LINE の最新バージョンをダウンロードできる端末であれば、問題なくアカウントを引き継ぐことができます。

9

・迷惑メールを受信したくない時

迷惑メールが送信されてきたら、そのトークを削除して通報しましょう。

見 ず知らずの人からいきなりトークが届くことがあったら場合、そのトークは、迷惑（スパム）メール業者による一斉送信である可能性が高いです。その場合は、トークへの返信、記載されている URL へのアクセス、メールアドレスへの連絡、会員登録などは絶対にしないで、すみやかにトークを削除して相手をブロックまたは通報してください。興味本位で返信をしたり、URL へアクセスしたりすると、ワンクリック詐欺や架空請求などのトラブルに巻き込まれる可能性があります。

友だち以外からのトークの受信を、全て拒否する設定も可能です。

友だち以外からのメッセージ（トーク）の受信を全て拒否する設定も可能です。友だちからのトークしか受信したくない人はこの設定を行いましょう。



該当者のトーク画面
通報を選択



通報画面
該当する理由をチェックして通報



友だち以外からのメッセージ受信拒否設定画面
(グリーンでオン)

通報画面

☑ [トーク]([吹き出し]長押し)> 表示メニューから[通報]

友だち以外からのメッセージ受取拒否設定画面

☑ [ホーム]([家]アイコン)> [設定]([歯車アイコン])> [プライバシー管理]> [メッセージ受信拒否]

LINE の安心安全ガイド <https://line.me/safety/ja/#Section03>

未成年者のトラブル事例 <https://linecorp.com/ja/safety/parents#a11>

☑ [ホーム]([家]アイコン)> [設定]([歯車アイコン])> [LINE について]> [安全安心ガイド]

10

・まちがえて送信してしまった時

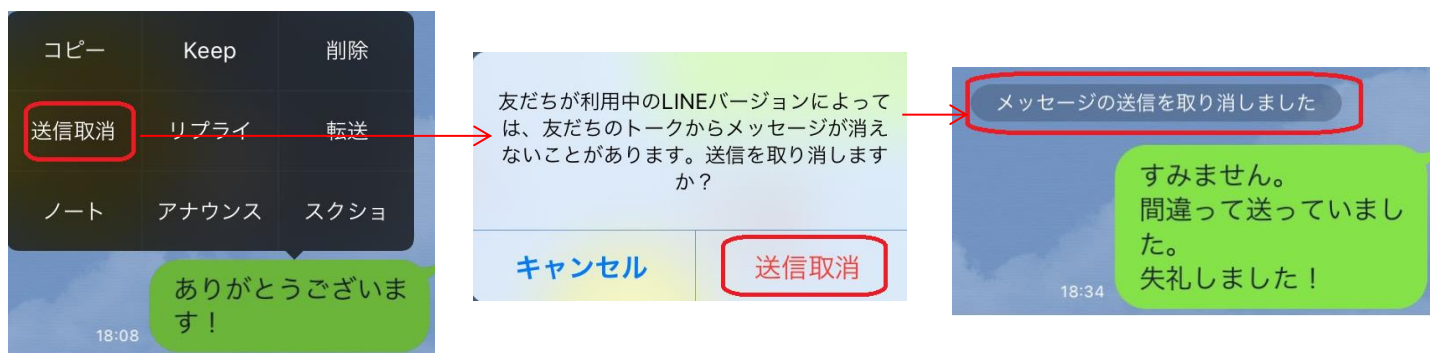
まちがえて送信してしまった時は、送信を取り消すことができます。

送信して 24 時間以内であれば、自分が送信したメッセージを長押し> [送信取消]をタップすると、自分と相手のトークルームから取り消すことができます（既読、未読のどちらのメッセージも）。例えば 10 人グループでは、10 人全員のトークルームから消えます。メッセージの他に、スタンプ、画像、動画、ボイスメッセージ、LINE MUSIC、URL、連絡先、位置情報、ファイル、通話履歴を取り消すことができます。

[送信取消]をすると、相手のトークルームにも自分のトークルームにも「メッセージの送信を取り消しました」というメッセージ履歴が残ります。まちがえて送信した場合などの便利な機能ですが、相手から見ると「どうして送信取消をしたのだろうか？」と、不思議に思われるかもしれません。

そのため、メッセージ送信は慎重におこない、送信取消機能の利用は最小限にとどめ、状況によっては、送信を取り消した理由を伝えてあげるとよいでしょう。

また、トークの[送信取消]とは別に、第 11 章の『トークルームのメッセージを削除したいとき』の機能があります。はじめにトークルームからメッセージや画像などを[削除]してしまうと、[送信取消]ができなくなりますので注意が必要です。



トークの送信取消

☑ トーク上で当該メッセージを[長押し]>表示メニューから[送信取消]

送信したメッセージを取り消すには？

<https://help.line.me/line/ios/pc?contentId=20007159>

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]>[トーク・通話・通知]>[トークの基本情報]>[非表示/削除]>[送信したメッセージを取り消すには？]

11

・トークルームのメッセージを削除したい時

自分のトークルームに表示されているメッセージを削除する機能です。

トークの[削除]とは、自分のトークルームからメッセージを削除する機能です。削除したい自分や相手のメッセージを長押し[削除]または[メッセージを削除]>[削除]をタップすると、自分のトークルームを整理することができます。

[削除]は自分のトークルームのみで、相手のトークルームからは消えません。そして、自分が削除したことは相手には通知されません。

もし、24 時間を経過してしまって、相手のトークルームから消してほしい場合は、相手に [削除]してもらうように頼んで、削除してもらう方法しかありません。

一度相手に渡ったメッセージや写真が、その後どのように扱われるかは、自分ではコントロールすることができません。大切なことは、メッセージを送る前に、落ち着いて、自分自身でよく考えることです。自分のメールアドレスや顔写真を軽い気持ちで送信すると、思わぬトラブルにつながる可能性があります。また、個人情報や悪口など、一時の感情にまかせて送信をしてしまうと、あなたが加害者となって、他人から訴えられるかもしれません。



トークの削除

📱 トーク上で当該メッセージを[長押し]>表示メニューから[削除]

トークルームのメッセージを削除するには？

<https://help.line.me/line/ios/pc?contentId=10009592>

📱 [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]歯車アイコン)>[ヘルプセンター]>[トーク・通話・通知]>[トークの基本情報]>[非表示/削除]>[トークルームのメッセージを削除するには？]

12

・ 便利な機能

「ステータスメッセージ」を活用する。

ステータスメッセージとは、プロフィールアイコンの下や、友だちリストの名前の横に表示されるメッセージのことです。

[ホーム]>[設定]>[プロフィール]を順にタップし、ステータスメッセージを入力します。例えば、自分の近況を知らせたり、緊急時にも「私は無事です」などを入力することで、友だちと状況を伝え合うことができます。500文字までのメッセージを入力できますので、近況だけではなく詳細な情報を入れたい時にも活用できる機能です。



[ステータスメッセージ]とは？

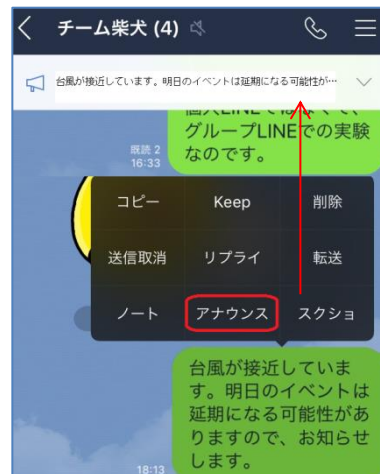
<https://help.line.me/line/ios/pc?contentId=20000134>

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]歯車アイコン)>[ヘルプセンター]>[登録情報の確認・変更]>[プロフィール]>[[ステータスメッセージ]とは？]

「アナウンス」機能を活用する。

トークルームの最上部に常に指定したメッセージを表示させることができるのが[アナウンス]機能です。

アナウンスしたいメッセージを長押しし、[アナウンス]をタップすると、トークルームの最上部に表示されます。ふだんの集合場所や待ち合わせ場所だけでなく、緊急時の避難場所など、一定期間目立たせておきたい情報の共有として活用できる機能です。



送受信したトークメッセージや投票、イベントをメンバーにアナウンスするには？

<https://help.line.me/line/ios/pc?contentId=20008462>

☑ [ホーム] > [🏠アイコン] > [設定] (歯車アイコン) > [ヘルプセンター] > [トーク・通話・通知] > [その他] > [送受信したトークメッセージや投票、イベントをメンバーにアナウンスするには？]

大切な情報は「ノート」を活用する。

グループトークをたくさん続けていると、大切な内容を見逃してしまっていることがあります。後になっても大切なメッセージをすぐに読み返すことができるのが[ノート]機能です。

グループに途中から参加した場合、自分が参加する以前のトークメッセージを遡って見ることはできませんが、[ノート]の投稿ならば、遡って見るすることができます。

トーク画面上部の[≡] > [ノート]をタップし、右下の[+]アイコン > [投稿]をタップ、そして投稿内容を入力後、右上の[投稿]をタップします。また、トークルームに既にある投稿を長押しして、[ノート]をタップすることでも、[ノート]に保存できます。

[ノート]にはテキストや画像のほか、アルバムには追加できない動画も保存しておくことができます。緊急時の避難場所や対応など忘れてはいけない大切な情報をあらかじめ「ノート」に保存しておくのもいいでしょう。

また、ノートに投稿したり「いいね!」やコメントをしたりすると、相手に通知され、LINEのタイムライン画面にも表示されます。なお、タイムラインに表示されるノートは、グループトークのメンバーや共有する相手のみに表示されますので、グループトークのメンバーではない友だちや共有していない友だちには表示されませんので、ご安心ください。



ノートを作成するには？

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000246>

☑ [ホーム] > [🏠アイコン] > [設定] (歯車アイコン) > [ヘルプセンター] > [トーク・通話・通知] > [トークをもっと便利に使う] > [ノート・アルバム] > [ノートを作成するには？]

13

・ 端末の機種変更をした時

機種変更をする際は、前の機種で事前の設定が必要となります。

使用している端末の機種変更をする時に、前の機種で使っていた LINE アカウントを引き継ぐには、下記の条件のどちらかが必要です。

- ・ LINE アカウントに「電話番号」「メールアドレス」「パスワード」を設定している
 - ・ LINE アカウントに「Facebook」または「Apple ID」を連携させている
- * Apple ID を使ったアカウント引き継ぎは、iOS 同士でのみ可能です

新しいスマートフォン端末で LINE アカウントの引き継ぎをせずに[新規登録]をしてしまうと、元々使用していた LINE アカウントが削除され、友だちやグループ、購入したスタンプなど保有していた全ての情報が消えてしまうため注意が必要です。

機種変更を予定している場合は、“機種変更をする前”に必ず下記のヘルプを参照の上、引き継ぎの登録を行ってください。また、引き継がれる情報と引き継がれない情報についても、ヘルプページに記載がありますので確認してください。

なお、アカウントを引き継いでも、過去のトーク内容は消えてしまいます。新しい端末にトーク履歴を復元する方法については、『14.バックアップを取りたい時』を参照してください。



LINE アカウントを引き継ぐには？

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000098>

[ホーム] ([ホーム]アイコン) > [設定] (歯車アイコン) > [ヘルプセンター] > [LINE をはじめる・LINE を引き継ぐ] > [引き継ぎの基本情報] > [LINE アカウントを引き継ぐには？]

14 ・ バックアップを取りたい時

バックアップを取っておくと、新しい端末にトークを復元することができます。

並段から定期的にデータのバックアップを取っておくと、端末を故障や紛失で機種変更し
目た時にもトークを復元することができます。今までのLINEでのトーク履歴を機種変更後にも見たい場合は、定期的にバックアップを取っておくことをお勧めします。LINEアカウントの移動だけではLINEのトーク履歴を引き継ぐことができません。バックアップの方法はiPhoneとAndroidで異なりますので、それぞれのヘルプページにて確認してください。

■ iPhone の場合

LINEバージョン6.4より、トーク履歴をiCloud（アップル社が提供するインターネット上でのデータ保存サービス）にバックアップをすることができるようになりました。まずは事前にiCloudに手動でバックアップを行う必要があります。その後、新しい端末にてトークの復元を行ってください。



設定画面
トークを選択



トーク画面
トークのバックアップを選択

iCloud へ手動でトークをバックアップする方法

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000428>

☞ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]>[トーク・通話・通知]>[トークの基本情報]
>[トーク履歴のバックアップ・復元方法(iOS)]

■ Android の場合

LINE バージョン 7.5.0 より、トーク履歴を「Google ドライブ」(Google 社が提供するインターネット上でのデータ保存サービス)バックアップをすることができるようになりました。まずは事前に Google ドライブに手動でバックアップを行う必要があります。その後、新しい端末にてトークの復元を行ってください。



設定画面基本設定より
トーク設定を選択

トーク設定画面
トーク履歴のバックアップ・復元を選択

Google ドライブでのトーク履歴のバックアップ／復元方法

<https://help.line.me/line/android/pc?contentId=20005077>

☞ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]>[トーク・通話・通知]>[トークの基本情報]
>[Google ドライブでのトーク履歴のバックアップ／復元方法]

15

・パスワードを忘れた時

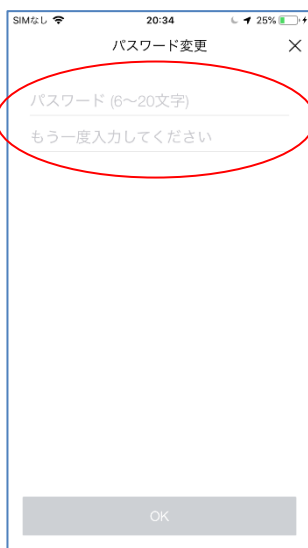
パスワードを忘れた時は、再発行の手続きができます。

第4章の [メールアドレス登録] で設定した「メールアドレス」「パスワード」の、「パスワード」を忘れた場合は、パスワードの再発行ができます。

機種変更時のデータ引き継ぎの際に、パスワードが分からない時も、パスワードの再発行ができます。下記のヘルプを参照して再発行をしてください。



メールアドレス変更画面
パスワード変更を選択



パスワードを再設定

パスワード再発行の設定画面

[ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[アカウント]>[パスワード]

パスワードの変更も同じ画面で行えます。

登録してあるメールアドレス、パスワードを変更したい時も、同様に設定ができます。

登録しているパスワードを確認・変更するには？

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000062>

📱 [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]>[登録情報の確認・変更]>[メールアドレス・パスワード]>[登録しているパスワードを確認・変更するには？]

16

・アカウントを乗っ取られた時

アカウントを乗っ取られると、自分のスマートフォンでLINEが利用できなくなります。

自分がLINEに登録してるメールアドレスとパスワードを、他人に知られてしまうと、
その他人のスマートフォンであなたのLINEにアクセスすることができて、アカウント
を乗っ取られてしまいます。アカウントが他人に乗っ取られると、あなたは自分のスマート
フォンで自分のLINEにアクセスできなくなります。もし心当たりがないのに、突然自分の
LINEが利用できなくなった場合は、他人に乗っ取られた可能性がありますので、すぐに自
分のLINEにログインし直して、パスワードの変更をすぐにしましょう（パスワードの変更
は『15.パスワードを忘れた時』のP25を参照）。もし、メールアドレスとパスワードでロ
グインできなければ、すでにパスワードを変更されてしまった可能性があります。
その際はすぐにLINEに問題報告を行いましょう。

登録しているメールアドレスとパスワードは非常に大切なものなので、日頃からの取り扱
いには十分注意し、どんなに親しい友達でも教えることは絶対にやめましよう。



利用停止画面
(他の端末で誰かにアクセ
スされた)

初期化完了画面
(強制的に初期化される)

ログイン画面
(以前のメアドとパスワー
ドで試してみる)

お問い合わせフォーム

<https://contact.line.me/detailId/10335>

☑ [ホーム] (🏠 アイコン) > [設定] (歯車アイコン) > [ヘルプセンター] > [安全に使うために] > [アカウント不正ログインについて] > [アカウントの不正ログイン(乗っ取り)をされた] > [お問い合わせフォーム]

不正アクセスの被害にあわないために、パスワードの使い回しなどはやめましょう。

昨今、他社サービスから流出したと思われるメールアドレス・パスワード等を利用して、LINE のアカウントに不正ログイン（乗っ取り）を行い、そのアカウントになりすまし「プリペイドカードを買うのを手伝ってほしい」などとメッセージを友だちに送信し金銭をだまし取ろうとするトラブルが相次ぎました。

不正アクセス犯の多くはパソコン版 LINE にて操作を行っているため、あなたがスマートフォンのみで LINE を利用している場合は、他端末（パソコン版 LINE、iPad 版 LINE など）からのログインを許可しない設定にしましょう。

また、他のサービスと同じメールアドレス・パスワードを LINE にも設定している場合は、パスワードを変更しましょう。下記の LINE からのパスワード変更のお願いページに、不正ログインに関して [より安全なパスワードの付け方][被害事例][被害を受けた場合の対処法]について説明がされていますので確認してください。



他端末ログイン許可の設定画面

LINE 公式アカウントからログイン通知が届いた

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000265>

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]>[安全に使うために]>[アカウントを安全に使う]>[覚えのないログイン通知が届いた]

不正ログイン被害対策の説明ページ

他社サービスと同じパスワードを設定している皆様へパスワード変更のお願い

<http://official-blog.line.me/ja/archives/1004331596.html>

不正アクセス被害防止のセキュリティ強化策を理解しましょう。

不正アクセス被害を防ぐために下記のセキュリティ強化策が実施されていますので、被害にあわない様に内容を理解しましょう。

[認証番号]

PC版LINE、iPad版LINEにて初回ログイン時に4桁の「認証番号」をスマートフォン版LINEに入力する手順が新たに加わりました。これにより、何者かがPC版LINE、iPad版LINEに不正ログインしようとしても、該当アカウントのスマートフォン版LINEにて認証番号の入力が必要になるため、不正ログインを防止することが出来ます。



認証番号表示画面 (PC)



認証番号入力画面

PC版LINEのセキュリティ強化のため「認証番号」の入力が必要になりました

<http://official-blog.line.me/ja/archives/1005593400.html>

[ログイン通知]

PC版LINEへのログイン時、もしくはログイン失敗時に、スマートフォン、または携帯電話（ガラケー）にLINEからトークで通知が届くようになりました。この機能によって、見知らぬ人が自分のLINEアカウントでパソコンなどからログインした、もしくはログインに失敗した場合に、早く気づくことができ、それに対処することが可能です。もし何者かが自分のLINEアカウントにログインしてしまった場合は、強制的にログアウトを行い、すぐにパスワードの変更を行いましょう。



ログイン通知画面



強制ログアウト画面

認証番号機能の説明ページ

【セキュリティ強化】PC 版 LINE 及び LINE ウェブストアにログインすると、LINE に通知が届くようになりました

<http://official-blog.line.me/ja/archives/1007642879.html>

LINE 公式アカウントからログイン通知が届いた

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000265>

☑ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]>[安全に使うために]>[アカウントを安全に使う]>[覚えのないログイン通知が届いた]

17 ・アカウント削除したい時

アカウント削除をすると、全てのデータが削除されます。

アカウントを削除すると、下記の状態となります。一度削除を行うと、アカウントを復元することはできませんので、アカウント削除をする際はそのことを理解したうえで行ってください。

1. 購入した有料スタンプやコイン、LINE に登録した電話番号、友だちやグループのリスト、トーク履歴、連動アプリ（LINE ゲーム・LINE PLAY など）の登録等、全てのデータが削除されます。
2. [メールアドレス登録] を設定している場合は、そのアカウントで PC 版へのログインができなくなります。
3. アカウントを削除した後に再度 LINE をインストールしても、以前のデータが復元されないため、アカウントの引き継ぎを行うことができません。

スマートフォンから LINE アプリを削除（アンインストール）しただけではアカウント自体は削除されずに残っています。その場合はアプリを再インストールして、データの引き継ぎを行えば、元のアカウントで再度利用する事ができます。

アカウント削除をしたい場合は、アプリの削除（アンインストール）ではなく、下記のヘルプに従ってアカウント削除を行ってください。



プロフィール設定画面



アカウント削除画面

注意：2019年11月5日以降、一部（以下）端末は一度削除してしまうと、再び同じ端末でLINEをインストールすることはできません。

▼iOS：アプリバージョン 9.1.0 以下、OS バージョン 9.3.5 以下

▼Android：アプリバージョン 9.1.1 以下、OS バージョン 4.3.1 以下

※現時点で、すでにインストール済みのLINEアプリは利用できますが、LINEアカウントを端末から削除・アンインストールした場合、同じ端末から再びLINEを使うことができません。

※お使いの端末が上記非対応端末の場合でも、機種変更後の新しい端末が、LINE の最新バージョンをダウンロードできる端末であれば、問題なくアカウントを引き継ぐことができます。

アカウント削除画面

☎ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[アカウント]>[アカウント削除]

LINE アカウントを削除するには？

<https://help.line.me/line/ios/?contentId=20000121>

☎ [ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[ヘルプセンター]>[登録情報の確認・変更]>[アカウント削除]>[アカウントを削除するには？]

18

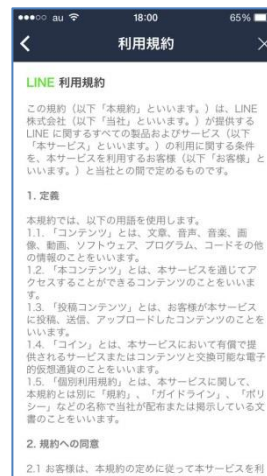
・ 利用規約を確認したい時

利用規約に同意してから、サービスを利用しましょう。

サービスを利用しているということは、そのサービスの利用規約に同意をしていることとなります。何か問題や争いが生じた場合には利用規約に基づいて誰に非があるのかが明確にされます。サービスを使っている以上、そんな利用規約は知らなかったと言っても通用しません。そういう意味で利用規約を知ったうえでサービスを利用することはとても大事です。



利用規約画面 (パソコン)



利用規約画面
(スマートフォン)

利用規約

https://terms.line.me/line_terms/

[ホーム]([🏠]アイコン)>[設定]([⚙️]アイコン)>[LINEについて]>[利用規約]

19

・プライバシーポリシーを確認したい時

自分のユーザー情報がどのように扱われているのかを確認しましょう。

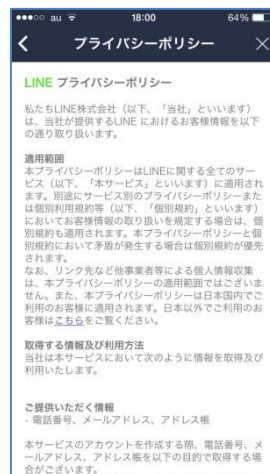
LINE ではあなたの端末（スマートフォンなど）の中にある、ユーザー情報がさまざまな形で利用されています。例えば、友だち自動追加を利用した場合、あなたの端末（スマートフォンなど）のアドレス帳の情報が LINE に送信され、LINE で保有している情報と照合を行い、自動で友だち追加をしたり推薦をしたり、本人確認や不正利用防止のため、電話番号、メールアドレスなどを取得し利用しています。

また、子どものユーザーは LINE に個人情報を入力する場合には、保護者の同意が必要というようなことも記載されています。

自分のユーザー情報がどのように扱われているのか、一度プライバシーポリシーを読んで確認してみましょう。



プライバシーポリシー画面（パソコン）



プライバシーポリシー画面（スマートフォン）

プライバシーポリシー

https://terms.line.me/line_rules/

☑ [ホーム] (🏠 アイコン) > [設定] (⚙️ アイコン) > [LINEについて] > [プライバシーポリシー]

20

・ 問い合わせをしたい時

まずはヘルプをよく読んで、それから問い合わせをしましょう。

不明な点がある場合はヘルプをよく読んでみましょう。ヘルプには様々な問題に対する解決方法が記載されています。それでも解決しない場合は、LINE の問題報告フォームから質問を送信しましょう。



お問い合わせフォーム画面 (パソコン)



お問い合わせフォーム画面 (スマートフォン)

お問い合わせフォーム

<https://contact.line.me/detailId/10335>

📱 [ホーム] ([🏠] アイコン) > [設定] ([🚰] アイコン) > [ヘルプセンター] > [安全に使うために] > [アカウント不正ログインについて] > [アカウントの不正ログイン(乗っ取り)をされた] > [お問い合わせフォーム]

◆更新履歴

| 更新日 | 該当ページ | 更新内容 |
|-------------|-----------|--|
| 2014年2月24日 | - | 初版 |
| 2015年4月15日 | 全ページ | 全ページのPC・スマートホンキャプチャー画像を最新のものに変更（P9 右側、P12 一番右の画像のみ2014.2.24 時点の画像） |
| | P10,11 | [5. 安全な設定方法を知りたい時]の機能名称[友だち自動追加]を[友だち追加]に変更。 |
| | P23,24,25 | [15.アカウントを乗っ取られた時]に不正アクセス被害防止のセキュリティ強化策[PIN コード][認証番号][ログイン通知]を追記。 |
| 2017年2月27日 | P18,19 | [12.端末の機種変更をした時]を最新の情報に変更。 |
| | P20,21 | [13.バックアップを取りたい時]を追記。 |
| | 全ページ | PC 向けヘルプページ URL とスマホアプリ画面遷移最新の情報へ修正。 |
| 2019年10月28日 | 全ページ | PC 向けヘルプページ URL とスマホアプリ画面遷移最新の情報へ修正。 |
| | P6 | [2.登録可能な年齢]に[参考：アプリの対象年齢（レーティング）]を追記 |
| | P8 | アカウント登録画面を新フローに変更 |
| | P17 | [10.相手に送ったメッセージを削除したい時]を[10.まちがえて送信してしまった時]に変更。内容を[送信取消]の機能に修正。 |
| | P18 | [11.セキュリティを高めたい時]を削除。 [11.トークルームのメッセージを削除したい時]を追記。 |
| | P19 | [12.便利な機能]を追記。 |
| | P24 | [14.バックアップを取りたい時] Android の場合の内容を修正。 |
| 2020年1月10日 | P6 | [2.登録可能な年齢]に[参考：アプリの対象年齢（レーティング）]のiOSを12+に変更 |
| 2020年6月24日 | P8 | [4.アカウント登録をしたい時]から、Facebook アカウントを削除。 |
| | P13 | [6.友達を追加したい時]から、[ふるふる]で友だちに追加する、を削除。 |
| 2022年4月22日 | 全ページ | 全ページの文言、画像キャプチャを更新 |
| | P32 | [19.プライバシーポリシーを確認したい時]の、15歳未満のユーザーを、子どものユーザーに変更。 |
| 2022年10月18日 | P9 | [4.アカウント登録をしたい時]に、メールアドレスの登録についての記述を追記。 |

- ・本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。
- ・本書を用いた内容の実施は、必ず使用者ご自身の責任と判断にて行ってください。
- ・本書内容の実施結果について、一般財団法人インターネット協会はいかなる責任も負いません。
- ・本書記載の情報は、特段の記載のない限り、2022年10月更新時点の情報となっておりますので、ご使用時には変更されている場合もあります。

2022年10月作成(2014年5月初版)一般財団法人インターネット協会 <https://www.iajapan.org/>
Copyright © Internet Association Japan. All rights reserved.