



# iDCにおける マネージメントサービスの現状と展望

2001年5月25日

横河電機株式会社

IT事業部 システム事業センター

玉木 伸之

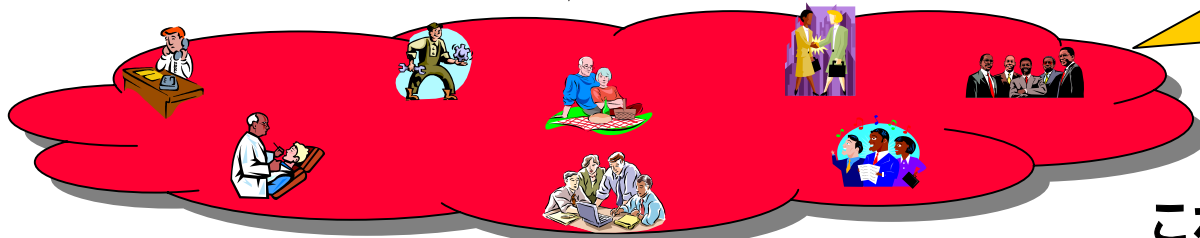
# インターネットの普及による ネット化の加速！



従来のインターネット



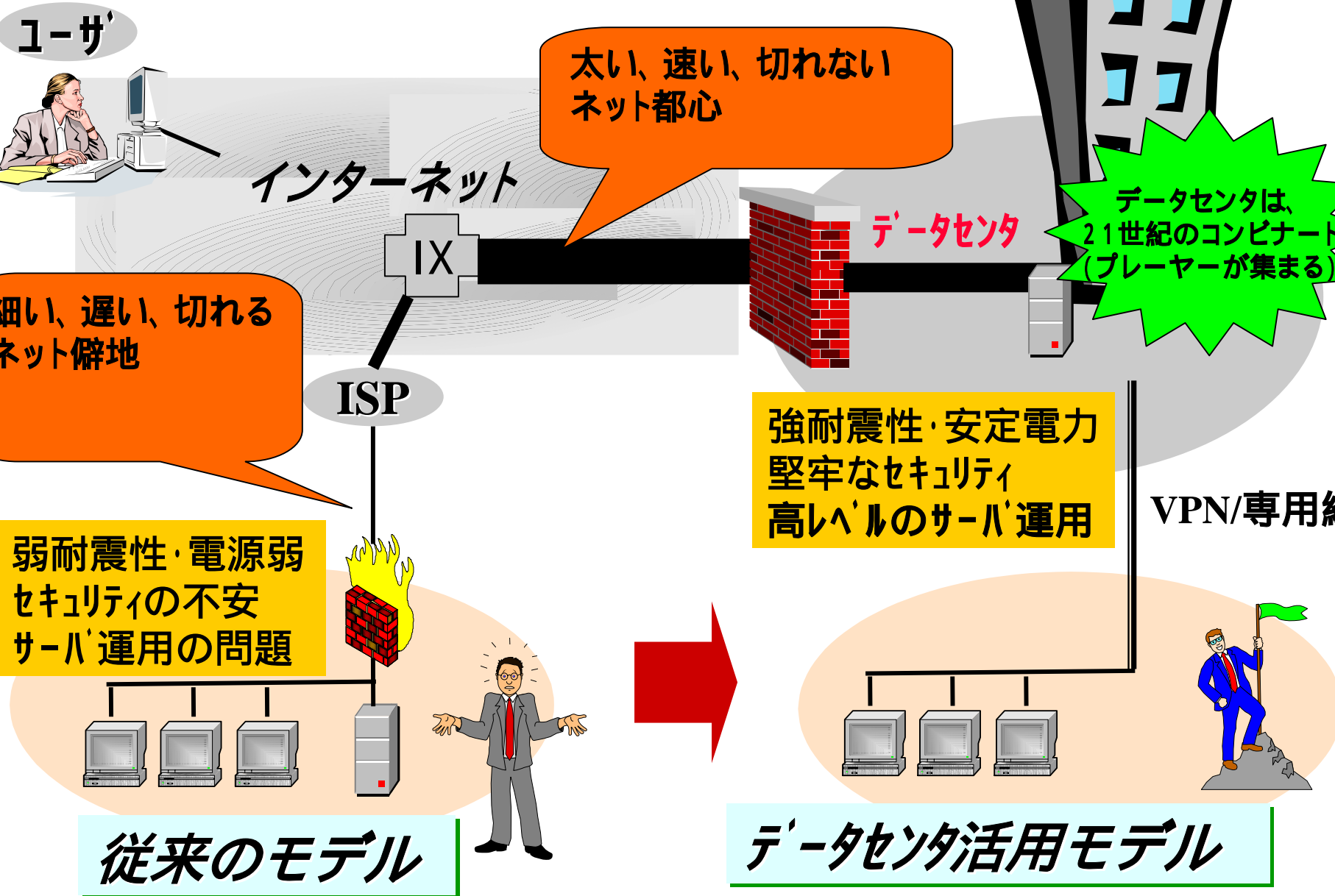
さらに、広がりを持ち、  
さらに、安全が求められる。



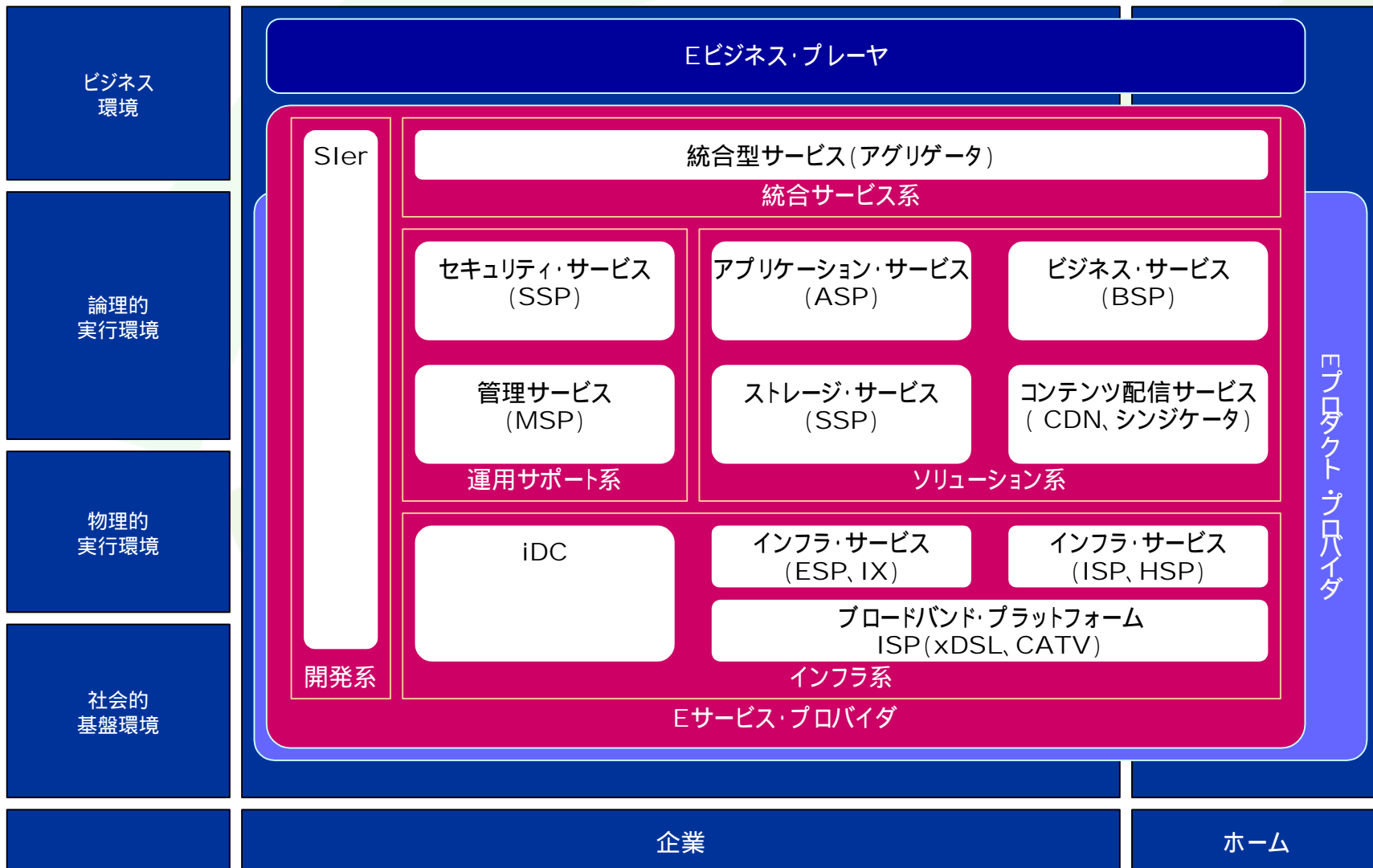
これからのインターネット

Everything On the Net!

# eビジネスの中心地は？



# iDCに関する各種プレーヤ



# MSPの定義

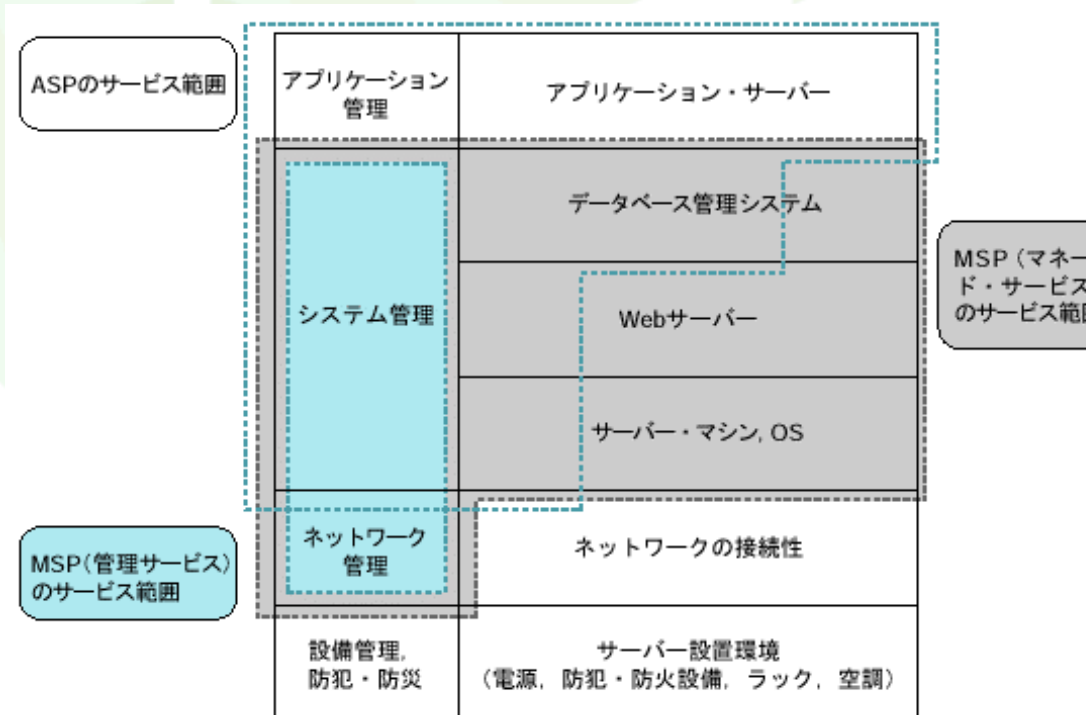
## ■ Management Service Provider

ASPのように利用料ベースで企業のインフラストラクチャ資源、およびアプリケーション管理を提供する外部のサービスプロバイダである。本サービスは、単体の、あるいは顧客の運用環境をともなうホスティングによって実行される。

MSPの対象は主にeビジネス系のアプリケーションである。 (META Group)

## ■ MSPの提供サービス

- 運用コンサル・設計
- 監視
- 性能測定
- 運用管理
- 保守(障害対応等)
- レポートニング
- その他



出展: 日経インターネット・テクノロジー

# MSP出現の背景

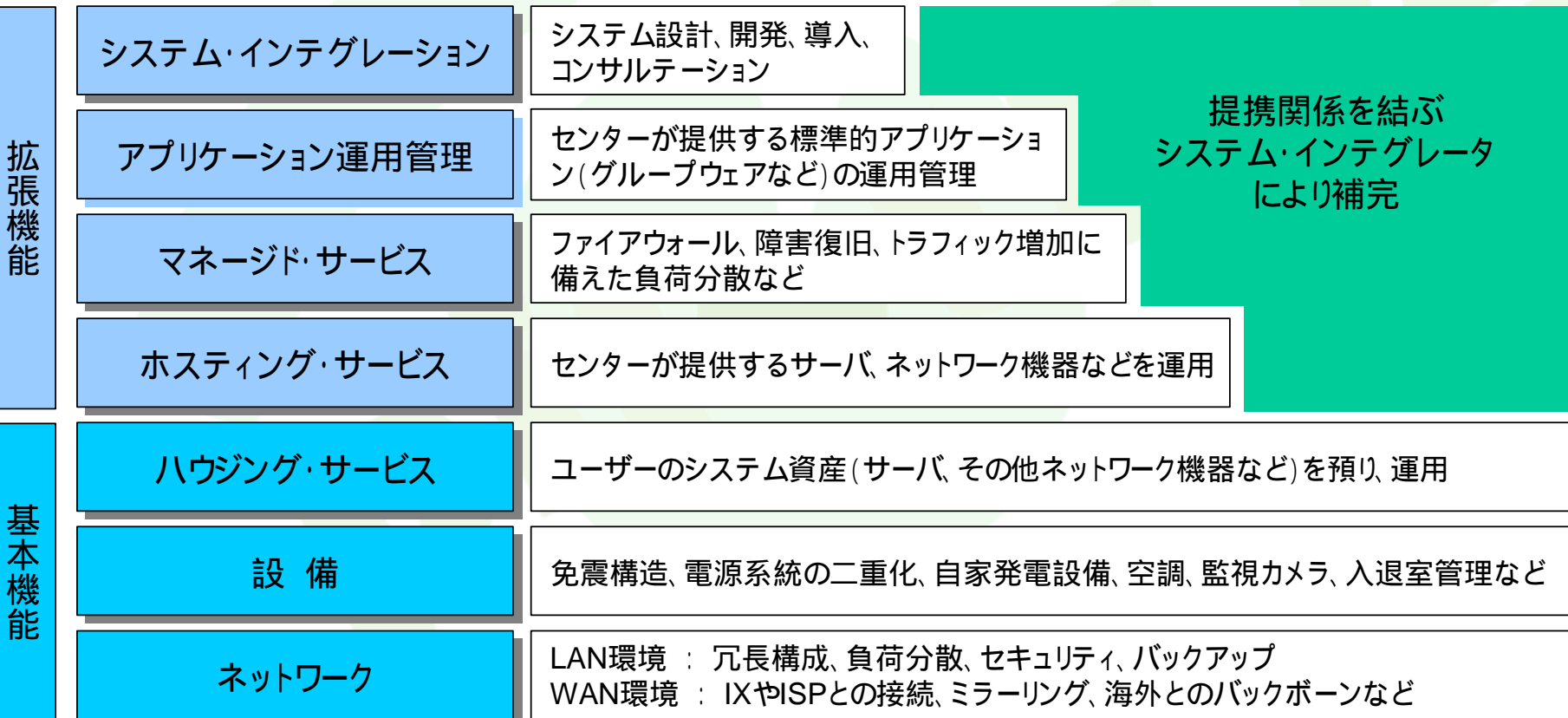
## ■ 出現の背景

- eビジネス、iDC市場の成長に連動し、24x7でのシステム運用・保守のニーズ増加
- IT技術の高度化に伴う垂直分業化の拡大
- アウトソーシングへの期待増加

## ■ 発展の歴史

- 1999年後半 米国で初期のMSPが誕生  
その後、日本でも数社が事業開始
- 2000年6月 米国でMSP Association発足 18社  
(現在100社以上)

# iDCサービスのレイヤ構造



IX (Internet eXchange) : プロバイダ間の相互接続点

ミラーリング: ここではコンテンツを別センターで常時複製することを指す

出展: ITR

# MSPの市場規模

## ■ 市場規模

- 2000年 年間0.9億ドル
- 2005年 年間100億ドルの見込み  
(*META Group*)

## ■ キーワード

- 黎明期 (認知度低)
- iDCの伸びと密接にリンク
- 米国からアジアへ急展開中



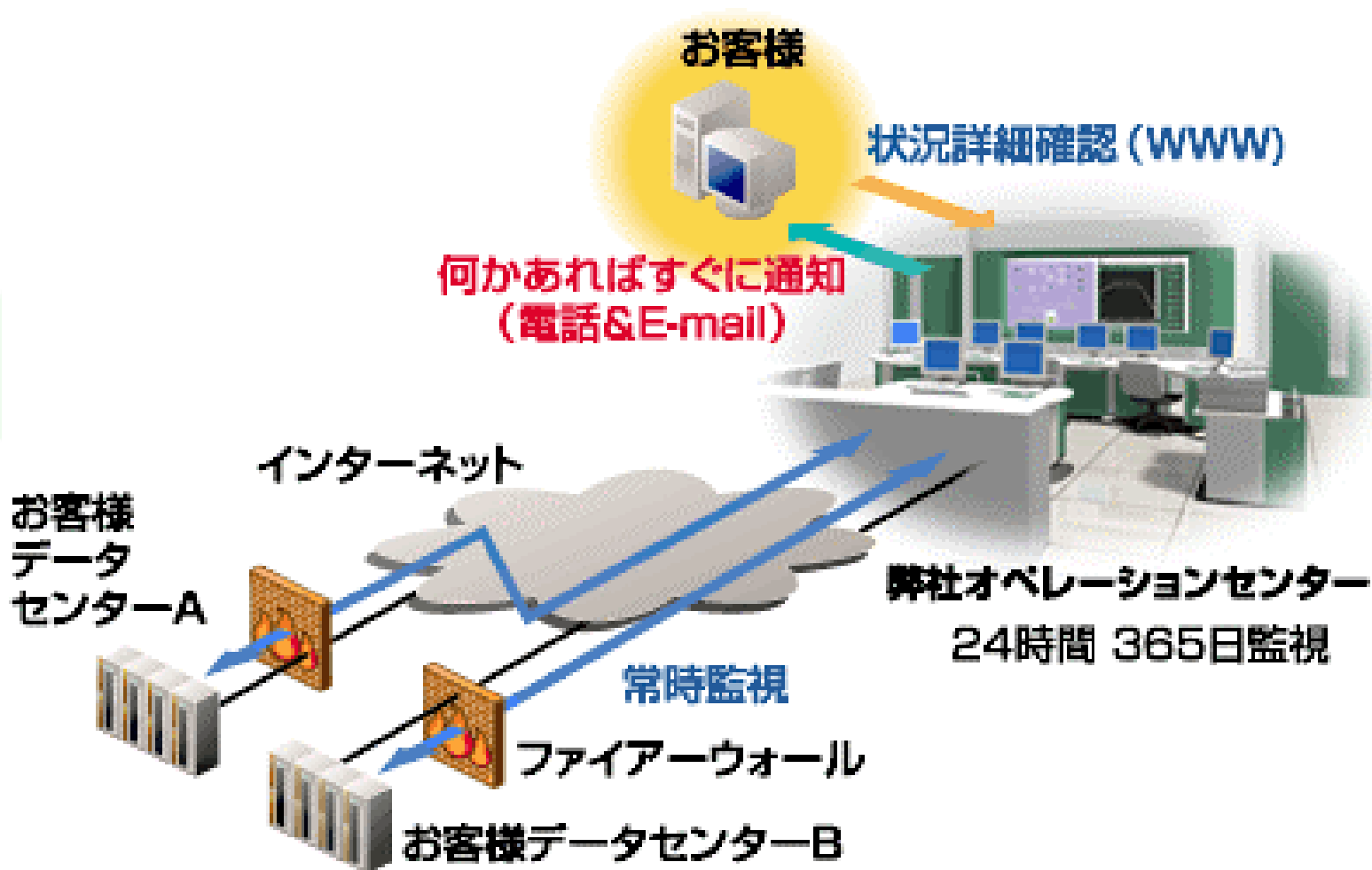


# MSPの構成要素と分類

- サービスの構成要素
  - 運用管理システム: 市販ツール / 自作
  - オペレーション形態: 遠隔 / 現場密着  
(有人 / 無人、常駐 / 非常駐)
  - 監視・通知・性能測定
  - 運用管理・保守の有無
  - 契約形態・課金単位
- 分類例
  - リモート監視型
  - ASP(ツール提供)型
  - 保守要員派遣型
  - その他

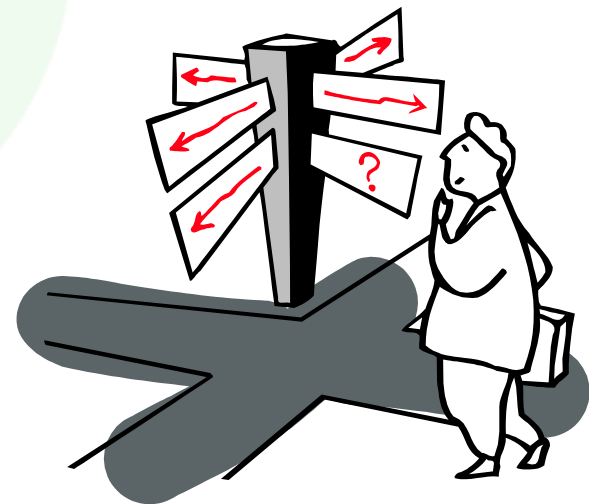


# MSPサービスの具体例



# MSPの評価ポイント

- 自社の要件を明確にするのが大前提
- 評価ポイント
  - 信頼性
    - 実績
    - 財務状況
    - 品質管理体制
    - SLA
  - サービスメニュー
  - 技術力・サポート力
  - コストパフォーマンス
  - 変化への対応力



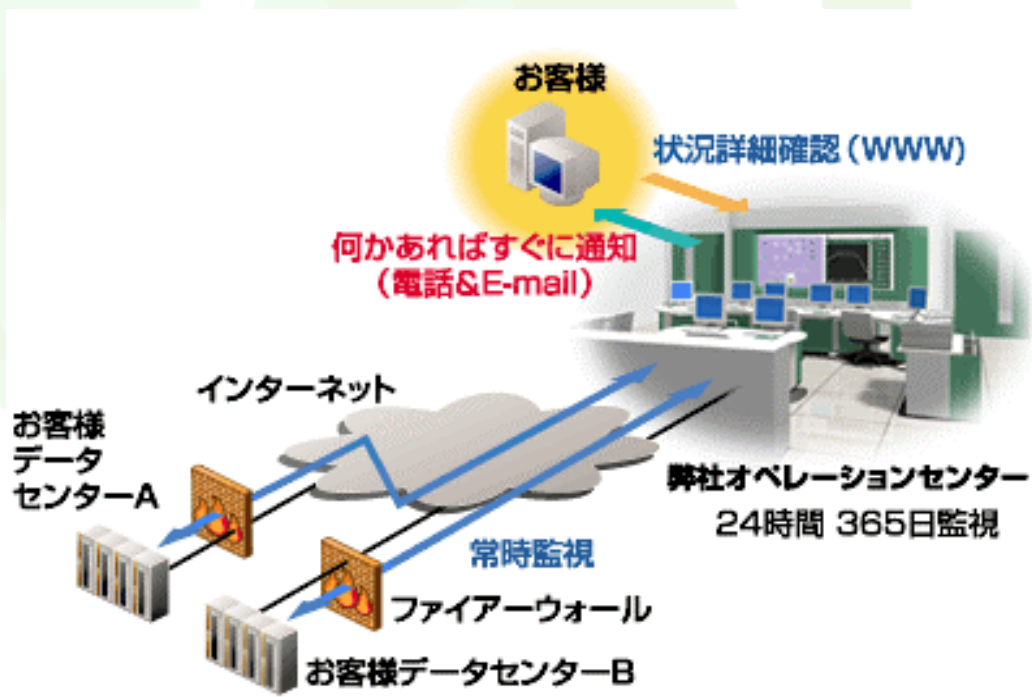
# MSPの展望



- 参入業者増加と多様化
- iDCや他xSPとの協調・浸出
- サービス領域の拡大
- リアクティブな運用からプロアクティブな運用へ
- SLAの確立と保険一体型サービスへの発展
- 日本・アジアにおけるMSPの活性化

# pilotEyeのご紹介

- 24x7 リモート監視
- 即時通知
- 自社システム
- 高度なSLM





---

ご清聴ありがとうございました

<http://www.piloteye.net/>

---