

第12回 迷惑メール対策カンファレンス

『お客様に迷惑メールと思われない
高速かつ大量のメール配信を実現するために』

株式会社パイプドビッツ
遠藤 慈明

会社概要 ~パイブドビッツ~

(クラウド分野)

PaaS



SaaS



(ポータル分野)

政治活性



地域活性



会社	株式会社パイブドビッツ (英文社名: PIPED BITS Co.,Ltd.) パイブドHDグループ (証券コード: 3919/東証一部)
設立	2000年(平成12年) 4月 3日
拠点	東京本社/大阪/名古屋/福岡/札幌
従業員数	242名(2015年2月末現在)

情報資産の銀行 × PIPED BITS

自己紹介



- **遠藤 慈明 (えんどう よしあ)**
- **株式会社パイプドビッツ
プラットフォーム事業本部 スパイラル事業部 部長**
- **「スパイラル」の企画、運用管理**
- **入社11年目、開発ではなく営業出身**
- **迷惑メール対策推進協議会 幹事/技術WGメンバー**

アプリケーション構築プラットフォーム「スパイラル」

@ メルマガ/メールニュース配信

顧客とのメールコミュニケーションを信頼性の高いメール配信システムで実現

Web上の顧客コミュニケーションでは、必須となったメール。登録受付から自動エラー処理、大量高速一斉配信といった欠かせない環境が揃っています。



スリーエム ジャパン 様

👤 セミナー/イベント管理

セミナーの申込受付からはじまり複数開催のセミナーの管理も対応可能

セミナーの開催予定が複数あっても、セミナー情報と連携した申込受付、キャンセルの管理が可能なので、効率的にセミナー開催にこぎつけられます。



大和証券 様

👤 顧客管理、問い合わせ管理

Webサイトに来訪した問い合わせ情報から名刺情報やセミナー来場者などの顧客管理まで

Webからのお問い合わせや名刺交換したお客様、セミナー参加者の情報管理を1つのシステムで実現でき、関係者間の情報共有を促進します。

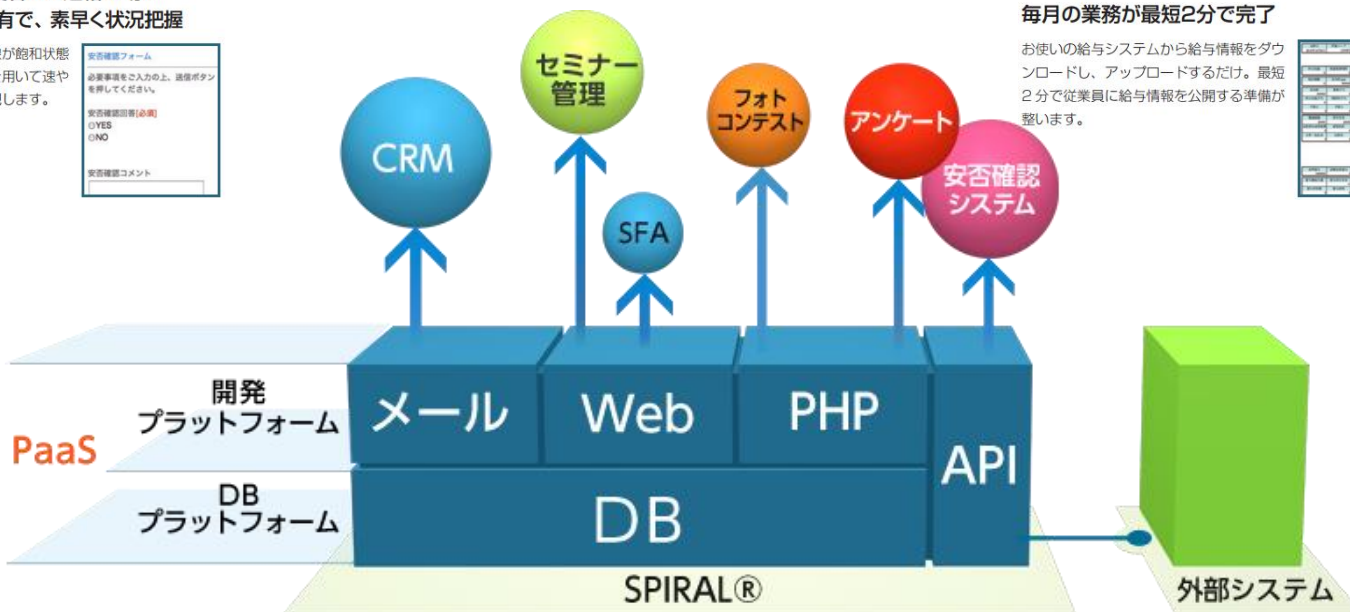
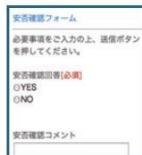


ホテルオークラ 様

+ 緊急連絡確認/安否確認システム

緊急時の従業員や保護者との連絡の場にクラウドによる情報共有で、素早く状況把握

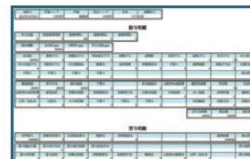
災害時に通話集中によって回線が飽和状態になっても、インターネットを用いて速やかな安否確認と情報伝達を実現します。



📄 給与明細電子化

従業員への給与明細配布をWeb化 毎月の業務が最短2分で完了

お使いの給与システムから給与情報をダウンロードし、アップロードするだけ。最短2分で従業員に給与情報を公開する準備が整います。



メール送受信の関係 ~スパイラルの場合~

メール受信者



メール送信企業/組織



コミュニケーション

1. データ登録 (オプトイン)

2. メール送信設定/操作

- ・メルマガ登録
- ・資料請求
- ・セミナー受付etc.

4. 受信



3. メール送信



フォーム

SPIRAL

管理画面



DB

受信事業者
(ISP/携帯キャリア)

送信代行事業者 (SaaS/PaaS)

1. 大量高速配信 ～最大260万通/h～

- 独自開発エンジンと運用（並列配信／宛先別チューニング）
- ダイレクトバンキングやECサイトとの連携で、毎日数百万レコードを一斉配信
- 通数課金ではないので、毎日送っても定額。月額2万5千円～。

2. エラーアドレスメンテナンス機能

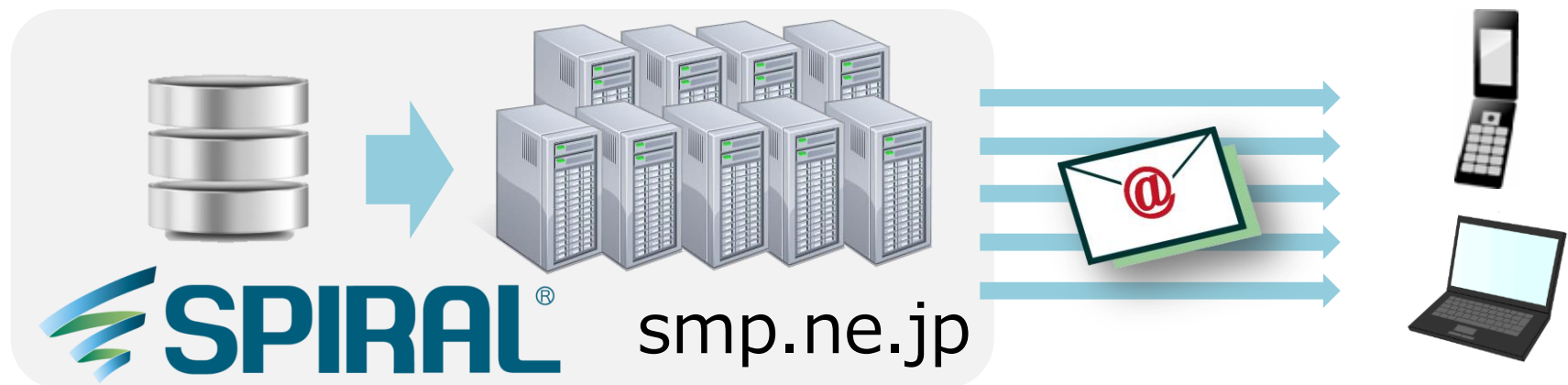
エラー情報をDBに更新して、次回以降の配信しないことで到達効率を高める。

3. 高エラーリスト配信強制停止

配送中に一定量エラーが発生すると配信を強制停止し、IP汚れを抑制。

4. 送信ドメイン認証支援機能

DKIM鍵ペア生成機能、SPF/DKIM/DMARC送信前チェック機能。



- 大量高速配信ニーズは頭打ち。

時速100万通以上のスペックは求められていない。

高速配信だとレスポンス時にWEB側が落ちるので、低速ニーズもあり。

- 受信側の迷惑メール判定に悩む・・・

恒常的に問合せあり。

コンテンツ改善を案内するも、原因特定までは至らず。

→ List-Unsubscribe/FBLで解決していきたい。

- DKIM作成者署名率上がらず。

– 最近、金融機関の対応が徐々に増えている。安心マーク？送信元表示？

– 受信事業者の制御普及が必要。

- 受信者やデータセンタからの迷惑メール送信通報発生。

年に数回発生。利用ユーザーへ改善指示。オプトイン情報または文面の改善確認まで実施。改善されない場合は解除対応。

P / PED BITS