インターネットを利用する際に、知っておきたい

その時の場面集 Google アカウント編

2024年10月(初版:2014年2月)

一般財団法人インターネット協会 IA japan

その時の場面集について

近年、スマートフォン等のモバイル機器の普及により、幅広い人々が様々 なソーシャルメディアサービスを利用する機会が非常に増えています。

その様な中でインターネット初心者の皆様においては、サービス利用開始 時に取得したアカウントの管理不十分が原因でトラブルに遭い、事後になっ てアカウント管理の大切さを知るというような事例などが増えてきていま す。

例えば、アカウント作成時にプロフィールや公開範囲の指定を確認しなかったためにトラブルに発展し、「あの時こうしていれば、このような事態にならなかったのに」と後悔をするようなケースをよく見受けます。

インターネット協会は相談業務やセミナー活動を通じて、上記のような 様々な利用者の声を聞いています。

そこで、当協会では代表的なインターネットサービスについて、それぞれの 基本的な利用方法や初歩的な注意点、トラブルにあった際の問い合わせ方 法、有害情報を見つけた場合の連絡方法など、具体的な場面を集めた『その 時の場面集』を作成いたしました。

インターネット初心者の皆様が「その時」につまずくことのないように、 安心して楽しくインターネットを利用できるようにと願い本書を作成させて 頂きました。本書を通して、皆様がインターネットを正しく有用に活用して いく為の一歩を踏み出す助けになれば幸いです。

一般財団法人インターネット協会

1

目次







本書では主に、一般ユーザ向けのサービスを利用する際の注意点等について、Google のヘルプページをもとに説明しています。ビジネス向けのサービスについては、説明していません。

4



Google のサービス概要。

Google は検索サービスを主としたオンラインサービスを提供しています。Google アカウ ントを登録することで、Gmail、YouTube など、Google のさまざまなサービスが利用可 能です。また、アカウントを登録しない場合でも、Google で検索したり、YouTube で動画 を閲覧したりすることができます。

本書では主に、Google アカウントに関する基本的な利用方法、および Google 検索からの削除依頼方法について説明を行います。

Googleについて ストア		Gmai 画像 III ログイン		
	Google			
	٩			
	Google 棟梁 I'm Feeling Lucky		検索サービストップページ	
日本				
広告 ビジネス 検索の仕組み	,	プライバシー 規約 設定		

https://www.google.co.jp/

Google にはさまざまなサービスがあります。

まざまな Google サービスと、その便利な活用法が紹介されたページがありますので参 名にしてみましょう。

Google サービス紹介ページ https://www.google.co.jp/about/products/

5

2 ・登録可能な年齢

サービスが利用できる年齢は規約で決まっているので、まずは最初に確認しましょう。

→ 「ビスを利用するには、13歳以上である必要があります。ただし Google ウォレット (オンライン決済サービス)など、一部のサービスは 18歳以上でなければ利用できな いサービスもありますので、下記の Google アカウントの年齢要件へルプページを事前に確 認しましょう。

Google アカウントの年齢制限					
Google アカウントをユーザー自身で管理するには、下記の年齢制限を満たしている必要があります。					
注:お子様が下記の年齢に達していない場合は、保護者の方がファミリー リンクを使って Google アカウントの 作成と管理を手伝うことができます。お子様がお住まいの国の最低年齢に達すると、アカウントを自分で管理で きるようになります。					
お住まいの国の年齢制限を調べる					
下記に記載されていないすべての国では、13 歳が Google アカウントをユーザー自身で管理できる最低年齢で す。					
注: G Suite for Education ドメインのアカウントなど、G Suite ユーザーはこの制限の適用外となることがあります。					
<u>アジア</u>					
カリブ 🗸					
ש−= אעם-∃					
南米 🗸					
 サービス固有の年齢制限があります。いくつか例を示します。 一部の Google サービスでは、固有の年齢制限があります。いくつか例を示します。 YouTube: YouTube の動画に年齢制限が設けられている場合は、警告画面が表示され、18歳未満のユーザーは その動画を視聴できません。詳しくは、年齢制限のあるコンテンツをご覧ください。 Google Payments: ほとんどのお支払い方法が、18歳以上のユーザーのみご利用可能となっています。Play ギ フトカード利用の年齢制限については、お住まいの国の利用規約をご確認ください。 AdSense: 18歳以上 Google 広告: 18歳以上 					
年齢制限によるアカウントの無効化					
Google サービスで Google アカウントを所有できる年齢に達していないと思われる場合は、アカウントが無効に なることがあります。Google アカウントを管理できる年齢制限を満たしている場合は、アカウントを再度有効 にする方法をご確認ください。					

Google アカウントの年齢制限

13 歳未満のお子様は、ファミリーリンクを使用して各種サービスにアクセスできます。

13 歳未満のお子様は、ファミリーリンクのアプリを使用して Google の各種サービス (Chrome、検索、Google Play アプリなど)にアクセスできます。保護者は、お子様の利 用に関する基本ルールを設定できます。

お子様の場合

Android デバイスで、ファミリーリンクを利用できます。

保護者の場合

Android デバイスと iPhone で、ファミリーリンクを利用できます。

ファミリーリンクを使ってみる

https://support.google.com/families/answer/7101025

お子様の Google アカウントを作成する

https://support.google.com/families/answer/7103338

ファミリーリンクを使用してお子様の Google アカウントを管理する

https://support.google.com/families/answer/7103262



Google アカウント登録をすることで、さまざまなサービスが利用できるようになります。

Google アカウントを登録するには、アカウント作成ページにて登録をするか、各サービスのログインページの右上にあるログインボタンをクリックします。アカウント作成ページで作成したか、特定のサービスのログインページで作成したかに関係なく、一度アカウントを作成すれば、同じユーザー名とパスワードを使ってあらゆる Google サービスを利用できます。なお、このときに登録したユーザー名がそのまま Gmail のメールアドレスになります。下記の Google アカウントの作成方法ヘルプを参照しながら登録を行いましょう。



検索サービストップページ画面



アカウント作成画面

新しい Google アカウントを作成する https://support.google.com/accounts/answer/27441



再設定オプションを登録することで、アカウントのセキュリティが高まります。

アカウントが不正使用された場合やパスワードを忘れた場合に、再設定オプションを登録しておくと、簡単かつ安全にアカウントを復旧できます。予備のメールアドレスや、携帯電話番号を登録しておくだけで、アカウントのセキュリティが高まります。必須ではありませんが、もしもの時に備えて登録をしておくことをお勧めします。下記の再設定オプションのヘルプを参考にしながら、登録を行いましょう。

また、アカウントを常に安全に利用するために、安全性の高いパスワードを作成する方法 について説明されたページがありますので、是非参考にしてください。



再設定用の電話番号またはメールアドレスを設定する

https://support.google.com/accounts/answer/183723

Google アカウントを保護する方法



自分のアカウントの設定情報を設定画面にて確認することができます。

→ 録してあるメールアドレス、携帯電話番号などさまざまな設定を[アカウント情報]ペー → ジにて確認・設定することができます。また、[ダッシュボード]という一覧表示を意味 する名前のメニューがあり、Google アカウントに関連付けられたデータの表示と管理を行 うことができるようになっています。ここで、自分自身の Google サービス利用状況が一覧 できます。一度自分の利用状況を確認してみましょう。



アカウント情報ページ

アカウント情報確認手順

Google アカウントの写真や名前などの情報を変更するにはどうすればよいですか? <u>https://support.google.com/accounts/answer/27442</u> Google ダッシュボード https://myaccount.google.com/dashboard

自分のパスワードを変更することができます。

■九定画面では自分のログインパスワードを変更することもできます。下記ヘルプ画面を参 ■又照して変更をおこないましょう。

Google アカウントヘル	C MORE MARCHER CONTENANCES
7429- 381294	
パスワ	フードを変更または再設定する
パスワードは	・セキュリティ上の場合で変更したり、忘れた場合に再設定したりできます。Google アカウント は、Group Party Line など多くの Google サービスを利用する際に使用します。
עבעור	Android Phone & Pad
パスワー	- ドを変更する
1. お使いの G 2. Hr キュリ	Sergie アカウント き を開きます。ログインが必要となる場合があります。 ティリで Ideosile ヘのログイン! を選択します。
3. 1/2.9-1	行を選択します、再変ログインすることが必要になる場合があります。
4.110.000	スワード情報を入力して、(パスワードを雪倒)を選択します。
102.07-1	FORE

パスワード変更画面

Google アカウントのパスワードを変更または再設定するにはどうすればよいですか? <u>https://support.google.com/accounts/answer/41078</u>



パスワードを忘れてしまった時は、再設定をすることができます。

パペスワードを忘れた時は、再設定ページにて再設定を行います。 また、ユーザー名を忘れてしまった時など、アカウントへのログインに関する他の問題 も、下記のヘルプから解決をすることができます。

Google アカウントにログインできない場合、現在の状況に最も近い項目をお選びください。アカウントに再度アクセスできるようにするための説明が表示されますので、そのま順どおりに進めてください。 パスワードを忘れてしまった。 ログイン時に使用するユーザー名またはメールアドレスを忘れてしまった。 ユーザー名とパスワードはわかっているが、ログインできない。 自分のアカウントが他人に使用されているようだ。 2 段階認証プロセスで問題が発生している。 デキストメッセージで受け取ったコードでパスワードを再設定できない。 職場、学校、その他のグループで Google アカウントを使用している。 13 歳未満の子どもの Google アカウントにログインできない。

○ サードパーティ サービスからログインできない

Google アカウントにログインできない https://support.google.com/accounts/troubleshooter/2402620

7 ・アカウント削除したい時

サービスの利用を停止したい時は、Google アカウントの削除を行います。

Google アカウントを削除すると、そのアカウントに関連付けられたすべてのサービスに 影響が及びます。影響の内容はサービスごとに異なります。そのアカウントで Gmail を 使用している場合、そのメールは利用ができなくなります。また、同じ Gmail ユーザー名 を再使用することもできなくなります。

アカウントを削除する際は、下記のヘルプの説明をよく読んでから手続きを行いましょう。



Google アカウントを削除する

8 ・アカウント復元したい時

削除してから短期間しか経過していない場合は、アカウントの復元ができます。

■ つて Google アカウントを削除した場合、削除してから短期間しか経過していなければ、 ■ パスワードアシスタンスページから復元を試みることができます。

下記のヘルプからパスワードアシスタンスページヘアクセスし、[ログインに関して別の 問題が発生している]を選択し、画面に表示される手順に沿って復元を進めてください。

最近削除した Google アカウントを復元する

削除した Google アカウントは復元できる可能性があります。ただし、アカウントを削除してから一定の期間が 経過している場合は、アカウントのデータを復元できないこともあります。アカウントを復元できた場合は、 Gmail や Google Play などの Google サービスに通常どおりログインできるようになります。

- 1. 手順に沿ってアカウントを復元 20 します。
 - アカウントがご自身のものであることを確認するための質問が表示されます。質問にはできる限りお答え ください。
 - 復元できない場合は、アカウント復元手順を完了するためのヒントをお試しください。
- 2. アカウントを復元できたら、今までこのアカウントに使用したことがないパスワードを設定します。安全な パスワードを作成する方法をご確認ください。

上記の手順でも復元できない場合は、代わりの Google アカウントを作成することをご検討ください。

お子様のアカウントを復元する

お子様のアカウントが削除された場合、削除を取り消せる可能性があります。

最近削除した Google アカウントを復元する

9 ・アカウント乗っ取りを受けている時

乗っ取りを受けていると思われる場合は、まずはパスワードを変更しましょう。

乗っ取りを放置すると、自分や他人の個人情報などが漏洩し大きな被害を受ける可能性が あります。乗っ取り被害を受けない為に、パスワードを他人に知られないようにするなど、 日頃から十分な注意が必要です。



第三者にパスワードを変更された

https://support.google.com/accounts/answer/58585

ハッキングまたは不正使用されたアカウントを保護する

10 ・もっとセキュリティについて知りたい時

公共のパソコンなどでログインする場合は、シークレットブラウジングを使用します。

Google アカウントにログインすると、ログアウトするまではログイン状態が維持されま す。ログイン状態のままだと、Google サービスを開いてすぐに使用することができます。 たとえば、Gmail メールや Chrome 検索履歴をすばやく確認できます。

しかしながら、インターネット カフェなど、不特定多数の人が利用する公共のパソコン などでログインする場合は、ログイン状態のままだと、例えば自分の Gmail メールが他人 にアクセスされるなどのさまざまなリスクがあります。それらを回避するために

1. 閲覧内容が記憶されないように、シークレット モードでプライベート ブラウジング を行います。*

* Chrome だけでなく、Firefox、Safari、Microsoft Edge にも同様の機能があります。

2. 使用後に、すべてのシークレットブラウジングのウィンドウを閉じます。これで、自動的にログアウトされます。



他人が所有する端末でログインする

https://support.google.com/accounts/answer/2917834

シークレット モードでブラウジングする

https://support.google.com/chrome/answer/95464

その他のセキュリティ情報を勉強しましょう。

安全に自分のコンピュータとアカウントを維持するために、下記のセキュリティに関する ヘルプにその他の有効な情報が記載されています。とても参考になりますので、一度確 認することをお勧めします。

インターネット上の安全に関わる Google の取り組み

https://safety.google/

アカウントのセキュリティを強化する



自分のユーザー情報がどのように利用されているか理解しましょう。

広告がページに掲載されることで、無料の Google サービスとコンテンツが実現していま す。年齢、性別、検索キーワード、位置情報などさまざまなユーザー情報を Google が 収集し、それぞれのユーザーに関連性のより高い検索結果や広告を表示したりすることに利 用されています。Google が自分自身のユーザー情報をどのように利用し、プライバシーを どのように保護しているかを理解するために、プライバシーポリシーを一度確認してみまし ょう。



プライバシーポリシー画面の先頭部分

プライバシーポリシー

https://policies.google.com/privacy

主な用語

https://policies.google.com/privacy/key-terms

12 ・利用規約を確認したい時

利用規約に同意してから、サービスを利用しましょう。

・
ビスを利用しているということは、そのサービスの利用規約に同意をしていることに なります。何か問題や争いが生じた場合には利用規約に基づいて誰に非があるのかが明 確にされます。サービスを使っている以上、そんな利用規約は知らなかったと言っても通用 しません。そういう意味で利用規約を知ったうえでサービスを利用するということはとても 大事です。



利用規約画面の先頭部分

Google 利用規約

https://policies.google.com/terms

13 ・検索にフィルタリングをかけたい時

セーフサーチ機能をオンにして、アダルトコンテンツを除外しましょう。

セーフサーチを使用すると、検索結果からアダルトコンテンツを除外できます。
100%正確ではありませんが、セーフサーチではこうしたコンテンツのほとんどを除外
できるようになっています。Google アカウントにログインしている場合は、他のユーザー
が設定を変更できないようにすることもできます。詳しくは下記のヘルプを参照して、セー
フサーチを有効に活用しましょう。



セーフサーチを使用して露骨な表現を含むコンテンツを除外する、またはぼかしを入れる https://support.google.com/websearch/answer/510

14 ・検索されたサイトに問題がある時

問題のあるサイトを、検索結果から削除または修正するための方法。

検索結果に表示されるサイトに対してあなたが問題を感じ、検索結果から削除もしくは修 正を行いたい場合は、下記の2通りの対応ができます。

1) そのサイト自体に削除または修正を依頼し、その結果が検索結果の表示に反映されるの を待つ。

2) Google 削除ポリシーにもとづき、検索結果の表示からの削除申請を行う。

1) の場合

サイト自体を削除または修正したい場合は、そのサイトのウェブマスター(サイトの管理 者)に連絡をして依頼を行います。

⇒『15. ウェブマスターへ削除依頼をしたい時』を参照。

依頼の結果、サイトやページが削除された場合は、一定期間が経過すると自動的に Google の検索結果の表示から削除されます。修正された場合は、一定期間が経過すると自動的にキャッシュで保存されているページも修正されます。

もし、削除や修正の検索結果の反映を早めたい場合は、Google の URL 削除リクエストを つかって申請をすることができます

⇒ 『6. 検索結果から非存在ページを削除したい時』を参照。

2) の場合

サイト自体の削除または修正がされなくても、サイトの内容が Google の削除ポリシーに 該当する場合は、Google へ検索結果の表示からの削除申請を行うことができます。 ⇒『17. 検索結果から特定ページを削除したい時』を参照。



ウェブサイトの所有者へ連絡をとり依頼をしましょう。

あなたが問題だと思うコンテンツのウェブサイトの所有者(ページの管理者)に連絡をして、問題のページを削除もしくは修正してもらう必要があります。但し、削除を依頼するための正当な理由が必要ですが、理由があったとしても、そのウェブサイトの所有者が応じるかどうかはウェブサイトの所有者の判断となります。

削除の依頼は、あなたとウェブサイトの所有者との間での問題となり Google が関与する ことはありませんが、下記のヘルプにウェブサイトの所有者への連絡方法に関するアドバイ スが記載されていますので参考にしてください。

ウェブサイトの所有者に連絡する 削除してほしいコンテンツがウェブサイトで見つかった場合、通常はそのウェブサイトの 所有者に連絡する必要があります。Google を使用してそのコンテンツが見つかったとし ても、そのサイトのコンテンツを Google が管理しているわけではありません。 ウェブサイトの所有者に連絡する理由 Google 側で問題のサイトや画像を Google の検索結果から削除したとしても、そのウェブ ページが消えることはありません。サイトの URL を入力すれば直接アクセスできるため、 ソーシャル メディアで共有されたり、Google 以外の検索エンジンに表示されたりする可 能性があります。 ウェブサイトの所有者に連絡して、問題のページを完全に削除してもらうことが最善の方 法となります。 注: 写真や情報が Google の検索結果に表示されるということは、その情報がインターネッ ト上に存在することを意味しているだけであり、Google がその情報を承認しているわけ ではありません。 ウェブサイトの所有者に連絡する方法 サイト所有者に連絡するには、以下に示すとおりいくつかの方法があります。

ウェブサイトの所有者に連絡する

https://support.google.com/websearch/answer/9109

サイトやページが削除・修正されると、検索結果に自動的に反映します。

依頼の結果、サイトやページが削除された場合は、一定期間が経過すると自動的に Google の検索結果の表示から削除されます。修正された場合は、一定期間が経過すると自動的にキャッシュで保存されているページが修正されます。

一定期間を待たずに、既に存在しないページを検索結果から削除したい時は、『16. 非存在 ページを検索結果から削除したい時』で説明します。

16 ・検索結果から非存在ページを削除したい時

削除リクエストを使って、削除されたページの削除申請をしましょう。

▲ ージ、サイト、または画像が当該サイトから既に削除されている場合、一定期間経過すると、Googleの検索結果に表示されなくなりますが、検索結果から早く消したい場合には、Googleに削除リクエストを行いましょう。

この削除リクエストを申請するには Google アカウントが必要になります。アカウントを 持っていない場合には、『3.アカウントを登録したい時』を参照してください。



古いコンテンツの更新ツールを選択

新しいリクエストを選択

リクエストが承認された場合は、Google の検索結果からスニペットとキャッシュコピーが削除されます。

・スニペットとは、ページの概要のことで、コンピュータにより生成されます。

・キャッシュコピーとは、Google のクローラがページをクロールする際に作成され、検索結果で表示されるページのコピーです。

ウェブサイトの情報を Google から削除する

https://support.google.com/webmasters/answer/7479439?hl=ja

古いコンテンツの更新ツール

https://support.google.com/webmasters/answer/7041154

7 ・検索結果から特定ページを削除したい時

削除依頼フォームが利用できますが、全ての依頼が削除される訳ではありません。

ウェブサイトの管理者に削除依頼した結果、削除または修正に応じてもらえなくても、サ ただし、Google は削除ポリシーに準じた対応をおこないますので、削除依頼を行う場合 はまずは削除ポリシーに該当するかどうかをよく確認しましょう。依頼を行ったとしても全 てが希望通りに削除される訳ではありませんが、削除ポリシーに該当していると考えられる 場合は、下記の「Google から個人情報を削除する」から、「Google から個人情報の削除を 依頼するリクエスト」へアクセスして申請を行ってください。



削除リクエスト画面



18 ・問い合わせをしたい時

まずはヘルプをよく読んで、それから問い合わせをしましょう。

不明な点がある場合はヘルプをよく読んでみましょう。ヘルプには様々な問題に対する解決方法が記載されています。それでも解決しない場合は、それぞれの内容に応じた問い 合わせフォームを見つけて、そこから質問をすることが解決への近道です。



ヘルプセンター画面

お問い合わせ先

https://www.google.co.jp/contact/

Google ヘルプセンター https://support.google.com/



Google のヘルプページでは言語選択が可能です。

ルプページを見ている時に、日本語以外の言語が表示された時は、ページ下部にて言語 設定の選択が可能です。この機能をつかうことで、簡単に自分が使用したいさまざまな 言語に変更をすることができます。

何をお探しで	すか?		
	έν	60 A	
አ ፍወገደው		~	
Google アカウントの管理		~	
アカウント復元		~	
アカウントのセキュリティ		~	
アカウントの設定と管理		~	
問題の解決		~	
Google アカウントの详細		~	
アカウントの	呆護		
2 経開設証プロセス アカウントのセキュリティ レベルを強 化する	オンラインの安全性 オンラインの安全性とセキュリティを 確保する方法		

Google アカウント ヘルプセンター https://support.google.com/accounts

◆更新履歴

更新日	該当ページ	更新内容		
2014年2月24日	-	初版		
	全ページ	全ページのキャプチャー画像を最新のものに変更		
	P7	[安全性の高いパスワードを作成するヘルプ]のリン		
		クを追加		
	P8	[アカウント情報ページ]の文言を追加		
		[Google ダッシュボードヘルプ]のリンクを追加		
	P11	[アカウント復元]から[アカウント復旧]に変更		
		[Gmail ユーザー名は再使用できない]旨の説明文を		
		削除		
	P12	[ハッキングを受けている]から[アカウント乗っ取り		
		を受けている]に変更		
2015年12日24日	P13	[Google セーフティセンター]のリンクを追加		
	P18	[Web マスターへの連絡方法ヘルプ]のリンク URL		
		を変更		
	P19	[Google に表示される古い情報を削除または更新す		
		る]のリンク URL を変更		
	P20	タイトル[古いページの検索結果のから削除申請しま		
		しょう]から[検索結果から古いキャッシュの削除申		
		請 をしましょう]に変更		
	P21	前版 P22[削除ポリシー]の説明を P21 へ統合		
		[Google アカウント ヘルプセンター]のリンクを追		
	P23	ከበ		
		[ウェブ検索 ヘルプセンター]のリンクを追加		
2020年7月1日	全ページ	全ページの文言および画像を最新のものに変更		
2024年10日10日	全ページ	全ページのリンクと画像を最新のものに変更		
2024 - 10 万 18 口 	P21	[ウェブマスター]を[ウェブサイトの所有者]に変更		

・本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。

・本書を用いた内容の実施は、必ず使用者ご自身の責任と判断にて行ってください。

・本書内容の実施結果について、一般財団法人インターネット協会はいかなる責任も負いません。

・本書記載の情報は、特段の記載のない限り、2024年9月公開時点の情報となっていますので、ご使用時には変更されている場合もあります。

2024年10月作成(2014年2月初版) 一般財団法人インターネット協会 <u>https://www.iajapan.org/</u> Copyright © Internet Association Japan. All rights reserved.