## インターネットを利用する際に、知っておきたい

# その時の場面集 TikTok 編

2024年6月

一般財団法人インターネット協会 IA japan

## その時の場面集について

近年、スマートフォン等のモバイル機器の普及により、幅広い人々が様々 なソーシャルメディアサービスを利用する機会が非常に増えています。

その様な中でインターネット初心者の皆様においては、サービス利用開始 時に取得したアカウントの管理不十分が原因でトラブルに遭い、事後になっ てアカウント管理の大切さを知るというような事例などが増えてきていま す。

例えば、アカウント作成時にプロフィールや公開範囲の指定を確認しなかったためにトラブルに発展し、「あの時こうしていれば、このような事態にならなかったのに」と後悔をするようなケースをよく見受けます。

インターネット協会は相談業務やセミナー活動を通じて、上記のような 様々な利用者の声を聞いています。

そこで、当協会では代表的なインターネットサービスについて、それぞれの 基本的な利用方法や初歩的な注意点、トラブルにあった際の問い合わせ方 法、有害情報を見つけた場合の連絡方法など、具体的な場面を集めた『その 時の場面集』を作成いたしました。

インターネット初心者の皆様が「その時」につまずくことのないように、 安心して楽しくインターネットを利用できるようにと願い本書を作成させて 頂きました。本書を通して、皆様がインターネットを正しく有用に活用して いく為の一歩を踏み出す助けになれば幸いです。

#### 一般財団法人インターネット協会





本書におけるスマートフォンアプリの画像は、現時点での ByteDance 社提供アプリの画像です。お 使いの端末の画面と異なる場合がありますがご了承ください。



#### TikTok のサービス概要。

**T**ikTok とは、15 秒から 1 分ほどのショート動画の作成・投稿を行い、他のユーザーがそれを閲覧したり、コメントやチャットをしたりすることでコミュニケーションが生まれる インターネット上のサービスです。

TikTok アプリをインストールすれば、アカウント登録しなくても他の人の投稿を見ることができます。自分が投稿したい場合には、登録する必要があります。

自分の投稿を「公開」に設定すると、TikTok アプリを入れている端末からであれば誰か らでも見ることができます。もし、特定の人だけに見せたい場合には、「非公開」に設定す ることで、承認したユーザーにだけ投稿を見せることもできます。



TikTok のトップ画面

トップページ https://www.tiktok.com/

## TikTok サポート

https://support.tiktok.com/ja/



### 18歳未満に関して、事前に保護者の了承を得ることをおすすめします。

**禾川**用者の年齢に関しては、13歳以上の方(特定法域向け補足条項において追加的な制限 」が課される場合があります。)のみが利用できます。

TikTok の新規アカウント登録する時に、年齢認証画面が表示されます。以下のように、 生年月日により年齢の確認があり、ユーザーは規定された年齢以上であることを保証したも のとされます。

Ĵ TikTok ≡	÷	登録		(?)
e.年齢制限本サービスは、13歳以上の方 (特定法規約日) 捕足条項において追加的な制 限が課される場合があります。)のみが利用 できるものとします。本サービスをご利用い ただくことにより、お客様は規定された年齢 以上であることを保証したものとします。上 記年齢未満の方が本サービスを利用している ことがわかった場合、当社は該当するユーザ アカウントを終了させます。	<b>あなたの生年</b> ) <sub>生年月日は公開され</sub>	<b>月日は?</b> <sup>ません</sup>		0
f. 権利の非放棄本規約に定める何らかの条項 の主張または行使を当社が不履行した場合で も、いかな条項または権利の放棄とは解さ れないものとします。	12月	9	2018	
g. セキュリティ 当社は、本サービスの安全 性、パグやウイルスからの隔絶性について保 証を行いません。お客様が本サービスにアク セスするためのIFシステム、コンビュータブ ログラムおよびブラットフォームの設定は、 お客様の責任において行ってください。お客 様はご自分のウイルス対策用ソフトウェアを 使用してください。	1月 2月	<b>10</b> 11	2019	
h. 可分性 管轄裁判所により本規約の何らか の条項が無効であると裁定された場合、他の 条項に影響を及ぼすことなく、該当する条項 は本規約から注除され、本規約の残りの条項 は引き続き効力を有し、行使可能なものとみ なされます。		次へ		

#### TikTok のサービス規約

TikTok サービス規約には、"上記年齢未満の方が本サービスを利用していることがわかっ た場合、当社は該当するユーザーアカウントを終了させます。"と記載されています。

なお、13歳以上の場合であっても、TikTokへの投稿が原因で、青少年が様々なトラブル を起こしたり、巻き込まれたりするケースが見られます。そのため、18歳未満の人が TikTok の利用を始めたい場合は、事前に保護者の了承を得ることをおすすめします。

#### く注釈>

iOS と Android のアプリについては、対象年齢が設定されており、その対象年齢に応じて、 アプリを制限する保護者の機能制限(ペアレンタルコントロール)があります。 保護者が機能制限を設定している場合には、iOS 向け TikTok アプリの App Store のレー ティングは「+12」で、一方、Android 向け TikTok アプリの Google Play のレーティン グも「+12」で「12歳以上」と制限されます。

#### TikTok サービス規約

https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/ja

年齡認証画面



## ルールを学んで、楽しく安心安全にサービスを利用しましょう。

全にTikTokを利用するためには、様々なルールを守らなくてはいけません。またTikTok の利用者は自分の投稿に責任を持つ必要があり、そのためには規約やガイドラインを知 る必要があります。他人の個人情報を勝手に投稿したり、他人を誹謗中傷したり、ルールを 知らないことが原因で、TikTokをきっかけにしたトラブルが発生する可能性もあります。

そのようなトラブルにならないように、TikTok のルールや安全に利用するためのポイント についてまとめられたページがありますので一度読んでみましょう。





安全フィルター

#### ヘルプセンター

https://support.tiktok.com/ja

#### 安全フィルター

https://support.tiktok.com/ja/safety-hc

#### コミュニティガイドライン

https://www.tiktok.com/community-guidelines/ja-jp



## おすすめ動画、フォロワーの動画、検索して動画を見ることができます。

TikTok では、アプリを起動したときに表示されるホーム画面で、おすすめの動画が自動的 に再生され、同じ動画が繰り返されます。上下にスワイプすると他のおすすめの動画が再 生されます。

フォローしている相手がいる場合は、その相手の動画の中から選んで動画を見ることができます。また、キーワードを入力して動画を検索することもできます。





ホーム画面

キーワード検索画面



## 必要な項目を登録しましょう。登録する名前は本名である必要はありません。

白分で動画を投稿したり、他の人をフォローしたり、投稿にコメントや「いいね」などの 日アクションをするためにはアカウントの登録が必要です。

【プロフィール】をタップして、電話番号/メール/ユーザー名、もしくは LINE、Apple、 Google、Facebook などのアカウントで登録ができます。



#### 電話番号/メールアドレスを利用する場合の例

#### アカウントの作成

https://support.tiktok.com/ja/getting-started/creating-an-account/creating-an-account

### 登録に利用したアカウント情報は忘れないようにしっかり管理しましょう。

TikTok へのアカウント登録時に利用した電話番号やメールアドレス、もしくは SNS のア カウントの情報は忘れないようにしっかり管理しておきましょう。

一度ログインすれば再びログイン操作を行う必要はなく、アプリを立ち上げるだけでログ インした状態になっています。しかし、端末を変更したりログアウトしたりした際にはあら ためてログイン情報の入力が必要となります。

例えば、LINEのアカウントを使って TikTokのアカウントを作成した場合、LINEのアカウント情報を忘れてしまうと、自分が投稿した動画を削除したい時や、アカウント自体を削除したい時に、再度ログインできないため、削除できなくなってしまいます。



## プロフィール画像・自己紹介文など、変更ができます。

プロフィールの、写真画像、名前(ニックネーム)、ユーザー名、自己紹介などは、「公開」 される情報です。確認や変更をしたい時は、【プロフィール】 画面から「プロフィールを 編集」をタップして変更しましょう。



### 主な項目について

写真	写真を載せます。顔写真である必要はありません。
名前(ニックネーム)	ユーザー検索に利用されます。他の人の名前と重複しても大丈夫です。
ユーザー名	ユーザー検索に利用されます(変更すると 30 日間変更不可)。 他の人と同じユーザー名はつけられません。
自己紹介	自己紹介です。個人情報を載せすぎないようにしましょう
Instagram	自分の Instagram アカウントへのリンクを表示できます
YouTube	自分の YouTube アカウントへのリンクを表示できます

#### プロフィール写真または動画の変更

https://support.tiktok.com/ja/getting-started/setting-up-your-profile/adding-a-profile-photo-or-video



### 非公開アカウントの設定をすることで、承認したフォロワーのみが閲覧可となります。

TikTok 上での投稿とプロフィール内容は TikTok ユーザーかどうかに関わらず、インター ネット上の誰からでも見ることができます。もし、自分の投稿を特定の人にしか見せたく ない場合は、非公開アカウントにしましょう。

【プロフィール】の右上の三本線から「設定とプライバシー」を選び、「プライバシー」 の「非公開アカウント」を「オン」の位置に設定します。自分に対するフォロー申請を承認 した人だけが、あなたのフォロワーとなり、そのフォロワーだけがあなたの投稿を見ること が出来ます。それ以外にもいくつか細かい設定ができます。

20:42 # 🛍 🗇 🕸 • 💿 🗇 🖓 🖌	86%	20:42 🕷 🎕 Ö 📽 • Ö 🕀 🖓 🛋 🔒 85%
÷		← プライバシー
設定とプライバシー		見つけやすさ
アカウント		非公開アカウント
* アカウント	>	アパワ <del>ントの正公面になっている場合。クリたが</del> 承認 したユーザーのみがあなたをフォローしたり、動画を 視聴したりすることができます。既存のフォロワーに
🔒 フラィバシー	>	影響はありません。
● セキュリティとアクセス許可	>	<b>アクティビティステータス</b> オンにすると、あなたとあなたの友達(相互フォロワー) レートレのアクティビティステータスを確認でき
▶ ブロフィールをシェア	>	この、 生いのアクティビティステータスを見ることが できるのは、両者がこれをオンにしている場合のみで す。
コンテンツとディスプレイ		あなたのアカウントのおすすめ表示 >
鳥 通知	>	連絡先とFacebookの友達を同期する >
🛍 LIVE	>	位置情報サービス >
⑦ アクティビティセンター	>	あなたの体験をパーソナライズするためにTikTokが使用 する位置情報を管理します
■ コンテンツ設定	>	
喇 広告	>	
プレイバック	>	
☑ 言語	>	(◎ メンション >
☑ 視聴時間	>	▼ ダイレクトメッセージ 友達 >
		<b>ギ ストーリーズ</b> 自分のみ >

プライバシー設定画面

#### 動画のプライバシー(動画の公開範囲を選択する)

https://support.tiktok.com/ja/account-and-privacy/account-privacy-settings/video-visibility

#### 非公開アカウントまたは公開アカウントの間の選択

https://support.tiktok.com/ja/account-and-privacy/account-privacy-settings/making-your-accountpublic-or-private

## ◆公開範囲の設定

	選択肢	説明
非公開アカウント	オン/オフ	オン (非公開) になっている場合、承認した人以外にフォローされたり、 投稿内容を表示されたりしません。
アクティビティス テータス	オン/オフ	オンにすると、相互フォロー関係(友達関係)にあるユーザーは互い の TikTok のログイン状況を確認することができます。
あなたのアカウン トをおすすめ表示	オン/オフ	オンにすると①アカウントの連絡先②Facebookの友達③リンクを開いた、あるいはあなたにリンクを送ったユーザーにあなたの TikTokの アカウントがおすすめされます(①~③までそれぞれオンオフを選ぶこ とができます)
連絡先と Facebook の友達 を同期する	オン/オフ	オンにするとスマートフォンの連絡先と、Facebook 上の友達を同期 し、これらの友達を見つけやすくなったり、また、友達から見つけても らいやすくなります。
位置情報サービス	オン/オフ	オンにしていると、デバイスの位置情報に合わせ適切な広告や投稿が表 示されるようにします。
コメント	誰でも/友達/ 許可しない	あなたの動画にコメントをつけられるユーザーを選択できます。あなた がコメントを承認するまでコメントを非表示にしたり、コメントのうち 特定のキーワードを含むものを承認するまで非表示にしたりなど、コメ ントに対しカスタマイズを加えることもできます。
メンション	誰でも/フォロ ーしているユ ーザー/友達/ 許可しない	あなたのことをメンションできるユーザーを選択することができます。
ダイレクトメッセ ージ	誰でも/おすす めの友達/友達 /許可しない	あなた宛にダイレクトメッセージをできる人を制限します。
ストーリーズ	誰でも/友達/ 自分のみ	あなたが作成したストーリーズ動画の公開範囲を制限します。
デュエット	誰でも/友達/ 自分のみ	デュエットの対象のユーザーを制限できます。(デュエットとは、自分の動画とほかの人の動画を一本にまとめ、一緒に歌ったり踊ったりしているように見せることができる機能です)

#### その時の場面集 TikTok 編

リミックス	誰でも/友達 / 自分のみ	リミックスの対象のユーザーを制限できます。(リミックスとは、他 の人が作った動画を取り込んで、自分の動画を作ることができる機能 です)
ステッカー	誰でも/友達/ 自分のみ	あなたの動画からステッカーを作成できるユーザーを制限できます。 (ステッカーとは、動画からスタンプのようなものを作る機能です)
ダウンロード	オン/オフ	あなたの動画をダウンロードできる人を制限します。
フォローリスト	誰でも/自分の み	あなたのフォローリストの公開範囲を選ぶことができます。
「いいね」した動 画	誰でも/自分の み	あなたが「いいね」した動画リストの公開範囲を選ぶことができます。
セーブ済みの楽曲	オン/オフ	あなたがセーブした楽曲の公開範囲を選ぶことができます。
投稿の視聴数	オン/オフ	あなたがフォローしているユーザーは、あなたがそのユーザーの投稿 を視聴したことを確認できます。また、どのフォロワーがあなたの投 稿を視聴したのかも確認できます。
プロフィールの表 示履歴	オン/オフ	過去 30 日間に誰があなたのプロフィールを見たか確認できます。また、あなたがプロフィールを見たことを相手も確認できるようにします。
ブロック済みのア カウント	_	あなたがブロックしたアカウントの一覧が表示されます。

٦



#### 動画に音楽を流すことができますが、その内容には十分注意が必要です。

スマホに保存してある動画や、撮影した動画を投稿することができます。投稿に合わせて 子音楽(※著作権については後述)を流したり、スタンプや文字などの特殊効果(エフェ クト)を追加したりすることもできます。

【+】をタップして、「撮影ボタン(下図の左から二枚目の二重丸のボタン)」を押すと撮影 動画が作成でき、「投稿」ボタンを押すと撮影した動画を投稿することができます。

動画ごとに、「誰でも」、「友達(相互フォロワー)」、「自分のみ」の3つ何れかの設定をすることもできます。また、投稿にコメントをすることもできますし、コメントが出来ないようにする設定もできます。「TikTokの使用」のページに詳しい方法が書かれていますのでご覧ください。

しかし、不適切な投稿が原因で様々なトラブルを起こしてしまったり、自分がトラブルの 被害に遭遇したり、思わぬ事件に発展したりするケースも見られます。いろいろな人から見 られているという意識を常に強く持ち、自分の投稿に責任を持つようにしましょう。



動画投稿画面

TikTok の使用 https://support.tiktok.com/ja/using-tiktok

## 9 ・使いすぎを防ぎたい時

## 使いすぎないための設定を活用し、サービスを利用しましょう。

TikTok に限らず、見ていて楽しい情報が次々と更新されるサービスは、ついつい長時間利用につながってしまう危険性があります。最近はスマホの使いすぎによる視力の低下や、 睡眠時間減少など、さまざまな影響を受けている人たちが増えています。

さらに慢性化すればネットへ依存症になってしまうリスク(毎日数時間スマホを触り続け てしまう、心や体に重大な健康被害を及ぼしてしまう危険など)があります。

TikTok では、使いすぎを防ぐための仕組みがあります。

【プロフィール】の右上の三本線から「設定とプライバシー」を選び、画面から「視聴時間」を選び、「1日の視聴時間」などを事前に設定しておき、視聴時間に到達したら通知が 届く機能も用意されていますので、活用して適度な利用時間に保てるようにしましょう。

また iOS や Android にもアプリの時間制限の機能がありますので、その機能を同時に使うことでうまく利用時間をコントロールするとよいでしょう。



## デジタルウェルビーイング(時間制限の設定) https://www.tiktok.com/safety/resources/digital-wellbeing?lang=ja



## ログイン方法について、日頃から管理を行いましょう。

5章でも述べた通り、TikTok ではアカウントの登録方法が複数あります。その中でログインの際にパスワードの入力が必要になるのは電話番号かメールアドレスを使ってアカウントを登録した場合のみです。

メールアドレスを使ってアカウントを登録した場合で、パスワードを忘れた時は、ログイン画面で「サインインを手伝ってもらいましょう」を選択すると、メールアドレスの入力を 求められます。入力後にそのメールアドレス宛にパスワード再設定用の通知がくるので、再 設定をしましょう。



ログイン画面

電話番号でアカウントを登録した場合は、その電話番号宛に検証コードを受け取ることで、 あらためてログインすることができます。

SNS アカウントを用いてアカウントを登録した場合は、登録時に用いた SNS にログイン することで TikTok にもログインができるようになっているので、登録時に用いた SNS へ のログイン情報を忘れないようにし、忘れてしまった場合は各 SNS のサービスに応じた対 応をしましょう。



## 自分が過去に投稿した動画を削除することができます。

と
しまた、
した動画はいつでも削除する事が可能です。
して、
したい「動画」をタップして、
「…(設定)」から「削除」を選ぶと消すことができます。
(複数の動画を一括で削除することはできません。)

ただし他人が投稿した動画は、その本人でしか削除することはできません。他人の投稿に 問題がある場合は、後述する「他人の動画を削除したい時」や「問い合わせをしたい時」の 章を参考に、削除を依頼することで対応されることがあります。



動画削除画面

#### 投稿の削除

https://support.tiktok.com/ja/using-tiktok/creating-videos/editing-posting-and-deleting#4



自分がフォローされたくない人がいる場合は、その人をブロック設定しましょう。

フ<sup>ォローされたくない、いいねをされたくない、投稿を見られたくない、投稿にコメント をされたくない、メッセージを受け取りたくない人がいる場合は、その人を「ブロック」 設定しましょう。ブロックをすると、ユーザーからのフォロー、いいね、投稿の閲覧、投稿 へのコメント、メッセージのやりとりができなくなります。その人の投稿、もしくはプロフ ィールからブロック設定が可能です。</sup>

ブロックをしたことの通知がその人に届くことはありませんが、あなたのプロフィールページからフォローしようとしてもできなくなりますので、ブロックされていることに気が付くかもしれません。



プロフィールからのブロック画面

ユーザーのブロック https://support.tiktok.com/ja/using-tiktok/followers-and-following/blocking-the-users

## 13 ・他人の動画を削除したい時

### ルールや利用規約に違反する投稿に対して、違反報告をすることができます。

**何**らかの理由で他人の TikTok 上での投稿を削除したい場合は、その投稿者本人と面識が ある場合は、まずは直接その本人にその理由と共に削除の依頼をしてみましょう。面識 のない人にダイレクトメッセージ(DM)などで直接連絡を取ることもできますが、場合に よっては別のトラブルにつながる恐れもありますので、未成年者は保護者に相談してからに するなど、慎重に対応しましょう。

もし、その投稿内容が TikTok のルールや利用規約に明らかに反している場合(自分にな りすましている、自分の個人情報を勝手に掲載している、嫌がらせ・誹謗中傷を受けている、 など)は Web サイトの問い合わせフォーム、もしくは相手の動画を閲覧する画面から TikTok へ報告が可能です。TikTok 側にてルールや規約に反していることが認められれば、 何らかの対応を行ってもらえる可能性があります。

く X コミュニティガイドライン セーフティセンター ホームページ |コミュニティガイドライン ツール > リソース コミュニティガイドライ TikTokのミッションは、人々の創造性を引 き出し、喜びを提供することです。TikTok は、ユーザーが高い信頼性の下コンテンツ を創造・共有し、取り巻く世界を発見し、 世界中の人々とつながりを持つことができ るグローバルコミュニティを構築していま す。TikTokは、このコミュニティを安全に 維持していくことも約束します。TikTokの コミュニティガイドラインは、TikTokの価 値観を反映し、プラットフォーム共通の行 動規範を定義しています。このガイドライ ンによって、コミュニティは安全な共有ス ペースを維持することができます。

コミュニティガイドライン

### コミュニティガイドライン https://www.tiktok.com/community-guidelines/ja-jp/



## 自分のアカウント情報は、いつでも変更することができます。

アカウント情報(携帯電話番号、メールアドレス、パスワードなど)を変更したい時は、 「プロフィール」の右上の三本線から「設定とプライバシー」を選び、画面から変更を 行って下さい。

また、変更したアカウント情報は忘れてしまうことが無いようにしっかり管理しておきま しょう。



アカウント管理画面



#### TikTok のアプリから削除が可能です。

アカウントの削除をしたい場合は、アプリから削除ができます。

ノ 【プロフィール】の右上の三本線から、「設定とプライバシー」を選び、「アカウント」 をタップし、「アカウントを利用停止にするか削除する」をタップして、画面に表示される メッセージに従ってアカウントを削除します。アカウントの利用停止を選択することもでき ます。

アカウントを削除すると TikTok にログインできなくなり、このアカウントを使って投稿 した動画は削除されアクセス出来なくなります。他のアカウントの投稿に残したコメントも 削除されます。アカウントを一度削除すると復活できない状態になり、復元不可能です。



アカウント管理画面

#### アカウントの削除

https://support.tiktok.com/ja/account-and-privacy/deleting-an-account/deleting-an-account



なりすましアカウントやルール・規約違反のツイートを報告することができます。

スパム、嫌がらせ、なりすまし、著作権侵害、商標権の侵害など、TikTokのルールまたは 利用規約に違反しているアカウント、動画、コメント、ダイレクトメッセージを報告す ることができます。また同様に違反している動画も報告をすることができます。

報告した内容に関して TikTok 側で違反が認められると、表示されなくなりますので、下記のヘルプを参照して報告を行いましょう。



報告画面

## TikTok の動画の報告 <u>https:// https://support.tiktok.com/ja/safety-hc/report-a-problem/report-a-video</u>



#### アカウントが乗っ取られていると思った時は、すぐに対応を行いましょう。

自分のアカウントから心当たりのない動画が投稿されているなど、身に覚えのない操作が されている場合は、あなた以外の誰かがアカウントにアクセスをしている可能性があり ます。その様な場合は、下記のヘルプを参照して、ログイン後にパスワードの変更をするな どの対応をすぐに行いましょう。もしログインが出来ない場合は、ヘルプを参照してすぐに TikTok へ問い合わせをしてください。

アカウントの乗っ取りをそのままにしておくと、大きなトラブルに発展する可能性がありますので、すぐに対応しましょう。また、乗っ取り被害を受けないために、アカウント情報を他人に知られないようする、パスワードは複雑なものにする、他の SNS とは別の ID やパスワードを使うなど、日頃から十分な注意が必要です。



アカウントが乗っ取られたに関する画面

アカウントが乗っ取られた https://support.tiktok.com/ja/log-in-troubleshoot/log-in/my-account-has-been-hacked

## 18 アカウントの使用禁止を受けた時

TikTok のルールなどに違反すると、アカウント使用を禁止される場合があります。

ちなたが TikTok のルールや利用規約に違反をしている場合、TikTok 側の対応により、アカウント使用が禁止される場合があります。アカウントの使用が禁止されると、ログイン時に使用禁止されたことを伝えるメッセージが表示されます。

アカウント使用禁止の解除を申請する場合は、下記を参照し、TikTok へ問い合わせを行いましょう。

く X コミュニティガイドライン セーフティセンター ホームページ |コミュニティガイドライン ツール > リソース > コミュニティガイドライ ン TikTokのミッションは、人々の創造性を引 き出し、喜びを提供することです。TikTok は、ユーザーが高い信頼性の下コンテンツ を創造・共有し、取り巻く世界を発見し、 世界中の人々とつながりを持つことができ るグローバルコミュニティを構築していま す。TikTokは、このコミュニティを安全に 維持していくことも約束します。TikTokの コミュニティガイドラインは、TikTokの価 値観を反映し、プラットフォーム共通の行 動規範を定義しています。このガイドライ ンによって、コミュニティは安全な共有ス ペースを維持することができます。

コミュニティガイドライン

コミュニティガイドライン https://www.tiktok.com/community-guidelines/ja-jp/



## サービス規約に同意してから、サービスを利用しましょう。

→ 「ビスを利用しているということは、そのサービス規約に同意をしていることになります。何らかの問題や争いが生じた場合にはサービス規約に基づいて、誰に非があるのか明確にされます。サービスを使っている以上、そんなサービス規約は知らなかったと言っても通用しません。

そうした意味でサービス規約を知ったうえでサービスを利用するということはとても大切です。



**TikTok サービス規約画面** 

```
TikTok サービス規約
<u>https://www.tiktok.com/legal/page/row/terms-of-service/ja</u>
```

# **20** · 著作権への配慮

## 音楽を利用する際は著作権への配慮が必要です。

╈ikTokは JASRACと NexToneという著作権管理団体と包括契約を結んでいます。

ただし、すべてのアーティストが JASRAC や NexTone に著作権の管理を委託しているわけではないため、注意が必要です。管理されていない曲を使用すると、著作権侵害になります。そのため、動画に楽曲を使用する際には以下の2点を確認してください。

(1) TikTok 内で CD や公式配信の音源(アーティストが歌唱、演奏している音源)を使いたいとき

は TikTok アプリ内で利用できる楽曲ライブラリを利用すると安全です。自分が持っている 別の音楽再生機器等から流れている音楽を利用する場合は注意が必要です。

(2)使用したい曲が JASRAC 管理の曲かどうかわからないときは、JASRAC や NexTone の作品検索データベースで検索する「一手間」を惜しまないようにしましょう。特に海外の アーティストの作品は JASRAC に登録されていないものも多いので注意が必要です。



#### 著作権について

#### 著作権について

https://www.tiktok.com/ja/licensing

#### JASRAC 作品データベース検索サービス

https://www2.jasrac.or.jp/eJwid/

## NextTone 作品検索データベース https://search.nex-tone.co.jp/terms:jsessionid=C899AAD5A2D964E8AFA1BD4C70248F52?0

## 21 ・問い合わせをしたい時

## まずはヘルプをよく読んで、それから問い合わせをしましょう。

そこでも解決できない場合は、「まだお困りですか?」という選択肢が表示されているの で、そちらを選択すると、問題と、関連するスクリーンショット(もしくは動画)を入力す る画面になります。こちらで問題について報告しましょう。



#### 問い合わせ画面

TikTok ヘルプセンター	
https://support.tiktok.com/ja/	

## ◆更新履歴

更新日	該当ページ	更新内容
2020年1月22日	-	初版
2024年6月15日	全ページ	画像、ヘルプページのリンクの差し替え

・本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。

・本書を用いた内容の実施は、必ず使用者ご自身の責任と判断にて行ってください。

・本書内容の実施結果について、一般財団法人インターネット協会はいかなる責任も負いません。

・本書記載の情報は、特段の記載のない限り、2024年6月更新時点の情報となっていますので、ご使用時には変更されている場合もあります。

2024 年 6 月作成一般財団法人インターネット協会 <u>https://www.iajapan.org/</u> Copyright © Internet Association Japan. All rights reserved.