インターネットを利用する際に、知っておきたい

# その時の場面集 X(Twitter)編

2024年2月(2014年5月初版)

一般財団法人インターネット協会 IA japan

## その時の場面集について

近年、スマートフォン等のモバイル機器の普及により、幅広い人々が様々 なソーシャルメディアサービスを利用する機会が非常に増えています。

その様な中でインターネット初心者の皆様においては、サービス利用開始 時に取得したアカウントの管理不十分が原因でトラブルに遭い、事後になっ てアカウント管理の大切さを知るというような事例などが増えてきていま す。

例えば、アカウント作成時にプロフィールや公開範囲の指定を確認しなかったためにトラブルに発展し、「あの時こうしていれば、このような事態にならなかったのに」と後悔をするようなケースをよく見受けます。

インターネット協会は相談業務やセミナー活動を通じて、上記のような 様々な利用者の声を聞いています。

そこで、当協会では代表的なインターネットサービスについて、それぞれの 基本的な利用方法や初歩的な注意点、トラブルにあった際の問い合わせ方 法、有害情報を見つけた場合の連絡方法など、具体的な場面を集めた『その 時の場面集』を作成いたしました。

インターネット初心者の皆様が「その時」につまずくことのないように、 安心して楽しくインターネットを利用できるようにと願い本書を作成させて 頂きました。本書を通して、皆様がインターネットを正しく有用に活用して いく為の一歩を踏み出す助けになれば幸いです。

#### 一般財団法人インターネット協会





3



本書における画面キャプチャー画像とお使いの端末の画面が異なる場合がありますが、ご了承ください。



### Xのサービス概要。

Xとは、ツイートと呼ばれる 140 字以内の短い記事を書き込み、他のユーザーがそれを読んだり、返信をすることでコミュニケーションが生まれるインターネット上のサービスです。他のユーザーをフォローすることで、そのユーザーのツイートを自分のタイムラインに表示させ、リアルタイムで情報を収集することができます。

自分のツイートはインターネット上に公開され、誰からも見ることができます。非公開機 能を利用することで、承認したユーザーだけにツイートを見せるようにすることも可能です。



※2023年8月、Twitterは「X」へ名称変更となりましたが、下記ヘルプページでは「Twitter」 と「X」が混合した状態で説明されています。



https://help.twitter.com/ja

## 2 ・利用可能な年齢

### 18歳未満に関して、事前に保護者の了承を得ることを勧めます。

**利**用者の年齢に関しては、"いかなる場合においても、本サービスを利用するためには少 」なくとも 13 歳以上でなければならないものとします。 "と利用規約に記載されていま す。

Xのアカウントを登録する際には、牛年月日を入力しますので、利用可能年齢に達してい ない場合はアカウントの作成を避けることができます。

なお、13歳以上の場合であっても、X への投稿が原因で、青少年が様々なトラブルを起 こしたり、巻き込まれたりするケースが見られます。そのため、18歳未満の人が Xの利用 を始めたい場合は、事前に保護者の了承を得ることをおすすめします。



利用規約画面

### <注釈>

一方、iPhone と Android のアプリについては、対象年齢が設定されており、その対象年齢 に応じて、アプリを制限する保護者の機能制限(ペアレンタルコントロール)があります。 保護者が機能制限を設定している場合には、

iPhone 向け X アプリの App Store のレーティングは「+17」で、利用者は「17 歳以上」 と制限されます。

Android 向け X アプリの Google Play のレーティングは「+12」で、利用者は「12 歳以 上」と制限されます。

### 利用規約

https://twitter.com/ja/tos



## ルールを学んで、楽しく安心安全にサービスを利用しましょう。

安全に X を利用する為には、様々なルールを守らなくてはいけません。また X の利用者は自分の投稿に責任を持つ必要があり、その為にはルールやガイドラインを知る必要があります。他人の個人情報を勝手に投稿したり、他人を誹謗中傷したり、ルールを知らないことが原因で、X をきっかけにした大きなトラブルが後を絶ちません。そのようなトラブルにならないように、X のルールや安全に利用するためのポイントについてまとめられたページがありますので一度読んでみましょう。また X にはいくつかの専門用語がありますので、用語集のページも参考にしましょう。



X ルール画面

#### Xルール

https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-rules

### 安全性とセキュリティ

https://help.twitter.com/ja/safety-and-security

#### X用語集

https://help.twitter.com/ja/glossary



## 必要な項目を登録しましょう。登録する名前は本名である必要はありません。

×を始めるためには、まずアカウント登録を行う必要があります。アカウント作成ページに アクセスをして必要な情報を登録しましょう。登録する項目は[名前][電話番号またはメ ールアドレス] [生年月日] [パスワード]の4項目です。[名前]は登録後にインターネット 上に公開されますので、本名ではなくてニックネームでも構いません。もし本名で登録する 場合は、あなたの名前と投稿はインターネット上に公開されるという事を理解しておいてく ださい。

登録が完了されると、メールアドレスに X から確認メールが届きますので、そのメール にあるリンクをクリックし、メールアドレスとアカウントを確認してください。

電話番号で登録した場合はその電話番号に送られてくる認証コード(音声またはテキスト) を入力し、アカウントを確認してください。アカウント登録をすると、[ユーザー名](X上 で一人ひとりを特定するもので、@マークから表示されるもの)を選べるようになります。 選択したユーザー名は、利用可能かどうかが表示されます。



アカウント登録画面

### X への登録

https://help.twitter.com/ja/create-twitter-account

## 登録したアカウント情報は忘れない様にしっかり管理しましょう。

録したアカウント情報が分からなくなると、X にアクセスすることができなくなってしまう可能性があります。例えば、自分の投稿したツイートを後から削除したい、アカウ

ント自体を削除したい時に、再度ログインできなくて困ってしまうという様なトラブル をよく見かけます。登録したアカウント情報は、他人に知られることのないように、しっか り自分で管理しましょう。

また、登録する4つの項目はすべて後からの変更が可能です。例えば携帯電話のメールアドレスを登録していて、そのアドレスが変わった時などは、忘れずに変更をしましょう。古いアドレスのままだと、Xからの連絡メールが届かなくなってしまいます。 それぞれの特徴を下記に纏めましたので参考にしてください。

◆アカウント項目の比較

項目	インターネット 上への公開	変更	他ユーザーとの 重複	用途
名前	公開	可能	可能	プロフィール上 でのユーザー識 別など
メールアドレス	非公開	可能	不可能	X からのメール 受信、ログイン など
パスワード	非公開	可能	可能	ログイン
ユーザー名	公開	可能	不可能	@ツイート、ロ グインなど



アカウントの管理

https://help.twitter.com/ja/managing-your-account



### ツイートには写真などを付けることができますが、その内容には十分注意が必要です。

1 40 文字以内のメッセージを、X に投稿することを[ツイート] (ポスト) と呼びます。写 真を投稿したり、位置情報をつけたり、他のホームページのリンク URL を書いたりする ことができ、これにより X 上で様々な情報のやり取りが可能になっています。しかし反面、 不適切なツイートが原因で様々なトラブルを起こしてしまったり、もしくは自分がトラブル の被害に遭ったり、思わぬ事件に発展するケースも多く見られます。X でのツイートは瞬時 に世界中に広がり、すべてのインターネットユーザーから見られているという意識を常に強 く持ち、自分のツイートに責任を持つようにしてください。

ツイートをすると、その投稿は、自分と自分のフォロワーのタイムラインに表示されます。 また、ツイートに返信をすることもできますので、下記のヘルプを参考にしてください。



※2023 年 8 月、「ツイート」の名称は「ポスト」に変更されています。下記ツイッターの ヘルプページでは、元表記の「ツイート」で説明しています。

ツイート画面(スマホアプリ)

### ツイートする方法

https://help.twitter.com/ja/using-twitter/how-to-tweet

### ツイートの種類について

https://help.twitter.com/ja/using-twitter/types-of-tweets

### 誹謗中傷、著作権・肖像権の侵害に注意しましょう。

たの人の悪口や誹謗中傷などは現実社会ではもちろん、インターネット上の書き込みで も許されず、また X の利用ルールにも反します。他人の撮影した写真を勝手にツイート で投稿をしたり、自分が撮影した他人が映っている写真を許可なくツイートで投稿した場合 などは、著作権や肖像権の侵害に当たり、相手から訴えられる場合もあります。また、自分 の好きな芸能人に関するツイートを行うことは問題ありませんが、芸能人や有名人の写真を 許可なく投稿することは、同様に著作権や肖像権の侵害に当たります。下記に、いくつかの ケースと、権利侵害の有無を記載しましたので参考にしてください。

また、写真付ツイートの方法と、プライバシー侵害に関するヘルプのリンクを下記に記載 しますので、参考にしてください。

#### ◆権利侵害の例

行為	権利の侵害
芸能人のファンアカウントを作成し、その	○問題たけ。
芸能人についてツイートする。	
芸能人のファンアカウントで、インターネ	
ット上などにある芸能人の写真をコピーし	×著作権の侵害にあたる
たり、TV 番組や雑誌上の芸能人を撮影して	(その写真の著作権は写真の持主にある)
ツイートで投稿する。	
他人が撮影した写真をコピーして、撮影し	×著作権の侵害にあたる
た人の許可なくツイートで投稿する。	(その写真の著作権は写真の持主にある)
自分が撮影した他人が写っている写真を、	、当免告の得害にちたる
写っている人の許可なくツイートで投稿す	^日1811年り没古にめにる   (乍っている」の光逸佐を倶宇している)
る。	(サラビいる人の月稼権を使苦している)

画像や GIF 画像付きでツイートする方法

https://help.twitter.com/ja/using-twitter/tweeting-gifs-and-pictures

### 個人情報を保護する方法

https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/twitter-privacy-settings

## 位置情報をつけたツイートに注意しましょう。

ソイートに位置情報をつけて投稿すると、あなたがツイートしている場所がツイートに表示されます。特にスマートフォンなどのモバイル端末で位置情報をつけて投稿をすると、自分の家の場所や今いる場所が、あなたのツイートを見ている他の人に知られてしまい、思わぬトラブルにつながる可能性があります。自分のツイートに位置情報をつける必要があるかよく考えてみましょう。位置情報機能の設定等は下記のヘルプを参照してください。



位置情報ツイート画面(スマホアプリ)

### ツイートに位置情報を追加する方法

https://help.twitter.com/ja/using-twitter/tweet-location

### モバイル端末で正確な位置情報を確認する方法

https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/twitter-location-services-for-mobile



## 自分が過去にツイートした投稿を削除することができます。

・
 伊まに自分がツイートした投稿はいつでも削除する事が可能です。ただし他人のツイートした投稿はその本人でしか削除することはできません。また、自分のツイートを削除する場合は、複数のツイートを一括で削除することはできません。



ツイート削除画面 (PC)



ツイート削除画面(スマホアプリ)

### ツイートを削除する方法

https://help.twitter.com/ja/using-twitter/delete-tweets



## リツイートすることで、他人のツイートをフォロワーと共有することができます。

他人のツイートをあなたが**[リツイート](リポスト)**すると、あなたのフォロワーのタイ ムラインにそのリツイートが表示され共有することができます。 リツイートの方法は下 記のリツイート方法のヘルプで確認してください。

また、リツイートには、公式リツイートと非公式リツイートの2種類がありますので、次のページにてその違いを説明します。



リツイート画面(スマホアプリ)

※2023 年 8 月、「リツイート」の名称は、「リポスト」に変更されています。下記ツイッタ 一のヘルプページでは、元表記の「リツイート」で説明しています。

### リツイートする方法

https://help.twitter.com/ja/using-twitter/how-to-retweet

### リツイートに関するよくある質問

https://help.twitter.com/ja/using-twitter/retweet-faqs

### 公式リツイートと非公式リツイートの違いを理解して使いましょう。

リッイートには、いわゆる[公式リッイート]と[非公式リッイート](引用ツイートともいう)の2種類がありますが、非公式リツイートにはいくつかの注意点があります。

公式リツイートでは元のツイートがそっくりそのまま引用されますが、非公式リツイート では、リツイートする人が内容を変えることができるので、場合によっては悪意のある改ざ んが可能です。

また、非公開ツイート(P19参照)を公式リツイートすることはできませんが、非公式リ ツイートをすることは機能上できてしまいます。非公開ツイートをあなたが非公式リツイー トすることで、本来は特定の人にしか見せたくないツイートをそれ以外の人にみせてしまう という事態につながりますので、非公開ツイートをした人の許可なく非公式リツイートをす ることは控えるべきです。

また、リツイート元のツイートが削除された場合、公式リツイートの場合は自動的にその リツイートも削除されますが、非公式リツイートの場合はそのリツイートは削除されずその まま残ります。例えば、災害情報などのツイートをリツイートして皆に知らせるというケー スはよくあります。しかし、あとからその情報がデマだと判明して元のツイートが削除され たとします。その場合、公式リツイートは削除されますが、非公式リツイートはそのまま残 ってしまい、それを見た人に誤解を与え続けることになります。それぞれの特徴を下記に纏 めましたので参考にしてください。

◆リツイート方式の比較

	別名	元ツイー トの内容	非公開 ツイート	元ツイート 削除	リツイート 方法
公式 リツイート	リツイー ト	変更不可 能	リツイー ト不可能	自動削除	リツイートボタン
非公式 リツイート	引用 ツイート	変更可能	リツイー ト可能	削除 されない	コピーしてツイー ト、アプリの引用ツ イートボタン



リツイート画面 (PC)



### 他の人をフォローすることで、様々な情報をリアルタイムに入手できます。

**特**定の人のツイートを、自分のタイムライン上に表示させたい場合は、その人を[フォロ **一**]します。自分が誰かにフォローされると、自分のツイートがその人のタイムライン 上に表示され、自分をフォローしている人の事を[フォロワー]と呼びます。ただし、自分が 投稿したツイートはフォロワーだけが見られるのではなく、インターネット上の全ユーザー に公開されていることを常に忘れないでください。

また、親しい友人はもちろん、自分が興味を持っている企業や自治体のアカウントをフォ ローすることで、様々な情報をリアルタイムに入手することができます。



フォロー画面(スマホアプリ)

X でフォローする方法 https://help.twitter.com/ja/using-twitter/how-to-follow-someone-on-twitter

### フォローについてのよくある質問

https://help.twitter.com/ja/using-twitter/following-fags

## フォローを解除することで、ツイートがタイムラインに表示されなくなります。

フォローしているユーザーのツイートを自分のタイムラインに表示させたくない場合は、 そのユーザーの[フォローを解除]します。フォローを解除しても、必要に応じてその人 のプロフィールにアクセスすることでフォローを解除したツイートを閲覧できます。



👍 🟊 厚生労働省 📀

フォロー解除画面(スマホアプリ)

7+0-曲

### X でフォロー解除する方法

https://help.twitter.com/ja/using-twitter/how-to-unfollow-on-twitter



## 自分がフォローされたくない人がいる場合は、その人をブロック設定しましょう。

フォローされたくない、@返信、@ツイートを受け取りたくない人がいる場合は、その人を[ブロック]設定しましょう。ブロックをすると、ユーザーからの@返信、または@ツ イートを自分の[@ツイート] タブに表示させること、あなたをフォローすること、そのユ ーザーのプロフィールページまたはタイムライン内に、あなたのプロフィール画像を表示さ せることができなくなります。その人のツイート、もしくはプロフィールからブロック設定 が可能です。

ブロックしたことの通知がその人に行くことはありませんが、あなたのプロフィールペー ジからフォローしようとしてもできなくなりますので、ブロックされていることに気が付く かもしれません。



## https://help.twitter.com/ja/using-twitter/blocking-and-unblocking-accounts

X でアカウントをブロックする方法

フォローしたままツイートを非表示にしたい場合は、ミュートの設定を利用しましょう。 大定の人のツイートを自分のタイムラインに表示したくない場合、ブロックの他に[ミュ ト]という方法があります。ブロックとは違い、相手は自分がミュートされたという 事には気がつきません。フォローを継続したままでも、ミュートをオンにした人のツイート

やリツイートはタイムライン上には表示されなくなります。しかしフォローは続いているため、あなたのツイートは相手に見え、また相手があなたにダイレクトメッセージを送る事も可能です。

ブロックはせずにフォローを継続したままで、自分のタイムラインに相手のツイートを表示したくない場合はミュートの利用をしてみましょう。その人のツイート、もしくはプロフィールからミュート設定が可能です。詳細は下記のヘルプページを参照してください。





ミュート画面(スマホアプリ)

### X でアカウントをミュートする方法

https://help.twitter.com/ja/using-twitter/twitter-mute

## ブロック、ミュートをしている相手を一覧で確認することができます。

■ 定画面から、自分がブロック/ミュートをしている相手を X の Web サイトのセキュリ ■ アイで確認することができ、またそこからブロック/ミュートの解除を設定することも 可能です。

セキュリティ			←	ミュートしたアカ	カウント	
センシティブな内容を含む可能性のある画像/動画を表示する				オペマ	7+0 中	±7+0
ツイートする画像/動画をセンシティブな内容を含むものとして設定する		$\rightarrow$		9//(	J7U─₩	*770-
ミュート済み	>		(F)	やまねこ はじめ		
ブロックしているアカウント	>			@yamaneko_hajime 裏山に住んでいます	•	

ブロック/ミュート一覧画面(PC)



### 非公開ツイートの設定をすることで、承認したフォロワーのみが閲覧可となります。

**火品**り返しになりますが、X でのツイートと、プロフィールページに書いた内容は X ユーザ 一で有る無しに関わらず、インターネット上の誰からでも見ることができます。もし、 自分のツイートを特定の人にしか見せたくない場合は、ツイートの[**非公開**]という設定が可 能です。非公開にすると、自分に対するフォロー申請を承認した人だけが、あなたのフォロ ワーとなり、そのフォロワーだけがあなたのツイートを見ることが出来ます。

ただし、途中で非公開に設定した場合は、それ以前のツイートは非公開扱いにならないので 注意してください。また、プロフィールページの自己紹介文も非公開にはなりません。 公開と非公開の違いについて下記に纏めましたので参考にしてください。

	ツイート の閲覧	プロフィー ルページの 閲覧	フォロー	公式 リツイート	ツイートの Google など の検索結果
公開	インターネット 上の全ユーザー が可能	インターネット 上の全ユーザー が可能	承認の必要なく 誰でも可能	可能	表示される
非公開	承認したフォロ ワーのみ 可能	インターネット 上の全ユーザー が可能	自分が承認した 人のみ可能	不可能	表示されない

◆ツイート公開/非公開の比較



### 公開ツイートと非公開ツイートについて

https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/public-and-protected-tweets

### ツイートを公開または非公開に設定する方法

https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/how-to-make-x-private-and-public

# 11 ・他人のツイートを削除したい時

## X ルールや利用規約に違反する投稿に対して、違反報告をすることができます。

何らかの理由で他人のX上での投稿を削除したい場合は、その投稿者本人と面識がある場合は、まずは直接その本人にその理由と共に削除の依頼をしてみましょう。面識のない人にダイレクトメッセージ(DM)などで直接連絡を取ることは、場合によってはトラブルにつながる恐れもありますので、未成年者は保護者に相談してからにするなど、慎重に対応しましょう。

もしその投稿内容が X ルールや利用規約に明らかに反している場合(自分になりすましている、自分の個人情報を勝手に掲載している、嫌がらせ・誹謗中傷を受けている、など)は Web サイトの問い合わせフォーム、もしくは[20. ツイートの違反報告をしたい時]の方法にて X へ報告が可能です。X 側にてルールや規約に反していることが認められれば、何らかの対応を行ってもらえるかもしれません。

Xにおける安全性や、センシティン なコンテンツに関する懸念	7
どのような問題がありますか? (必須)	
個人情報が投稿されています	~
Twitterで共有されている情報の帰属先 (必須)	
自分	~
このような経験をされたことを大変申し訳なく 思っています。 xは他人の個人情報や機密情報のポストを禁止しています。下記のフォ ームにご入力ください。Xチームが可能な限り早急に対応いたします。	
@mikakuoishiina メールアドレス (必須) xから連絡するメールアドレスです。	
ma*****@gm*****.com	

センシティブなコンテンツの報告

ルールとポリシー https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies

### X およびセンシティブなコンテンツを安全に使用する

https://help.twitter.com/forms/moment\_reporting



## 自分のフォロワーに対して非公開のメッセージを送信できます。



ダイレクトメッセージ送信画面(スマホアプリ)

දී

Ω

Q

Ô

## ダイレクトメッセージについて https://help.twitter.com/ja/using-twitter/direct-messages



## 自分のアカウント情報は、いつでも変更することができます。

アカウント情報(ユーザー名、メールアドレス、パスワード)を変更したい時は、Xの設 定画面から変更を行って下さい。詳しい設定方法は下記のヘルプページを参照してくだ さい。

また、変更したアカウント情報は忘れてしまうことが無いようにしっかり管理しておきま しょう。





### アカウントの管理

https://help.twitter.com/ja/managing-your-account



## プロフィール画像・自己紹介文など、いつでも変更することができます。

プロフィール情報(画像、名前、場所、自己紹介文など)を変更したい時は、Xの画面から変更を行って下さい。詳しい変更方法は下記のヘルプページを参照してください。



プロフィール変更画面(スマホアプリ)

### プロフィールをカスタマイズする方法

https://help.twitter.com/ja/managing-your-account/how-to-customize-your-profile



## X のルールなどに違反すると、アカウントを凍結される場合があります。

ちなたが X のルールや利用規約に違反をしている場合、X 側の対応により、アカウントが 凍結される場合があります。アカウントが凍結されると、ログイン時に凍結されたこと を伝えるメッセージが表示されます。アカウント凍結の解除を申請する場合は、下記のヘル プを参照し、X へ問い合わせを行いましょう。



アカウント凍結のヘルプ画面

アカウントの凍結について https://help.twitter.com/ja/managing-your-account/suspended-twitter-accounts



### アカウント情報は忘れないように、日頃から管理を行いましょう。

詳しくは下記のヘルプを参照してください。

複数のアカウント情報を忘れてしまうと、ログインをすることができなくなる可能性がありますので、日頃からアカウント情報の管理をしっかり行いましょう。



アカウントの管理のヘルプ画面

## 紛失したり忘れたりしたパスワードをリセットする方法

https://help.twitter.com/ja/managing-your-account/forgotten-or-lost-password-reset



### アカウントが乗っ取られていると思った時は、すぐに対応を行いましょう。

自分のアカウントから心当たりのないツイートが投稿されているなど、身に覚えのない操作がされている場合は、あなた以外の誰かがアカウントにアクセスをしている可能性があります。その様な場合は、下記のヘルプを参照して、ログイン後にパスワードの変更をするなどの対応をすぐに行いましょう。もしログインが出来ない場合は、ヘルプを参照してすぐに X へ問い合わせをしてください。

アカウントの乗っ取りをそのままにしておくと、大きなトラブルに発展する可能性があり ますので、すぐに対応しましょう。また、乗っ取り被害を受けない為に、アカウント情報を 他人に知られないようにするなど、日頃から十分な注意が必要です



アカウント乗っ取りのヘルプ画面

## アカウントがハッキングされた場合のヘルプ <u>https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/twitter-account-hacked</u>

## 不正アプリの連携が乗っ取りの原因となることもあります。

アカウントの乗っ取りの原因として、不正アプリのX連携も考えられます。不正アプリに Xへのアクセス権を与えてしまうと、アプリが勝手にツイートを行ったり、X内の個人 情報を漏洩させたりなどのトラブルが発生する可能性があります。自分の X のアプリ連携 状況を確認するとともに、不要なアプリ連携がある場合は解除を行いましょう。詳細は下記 のヘルプページを参照してください。



## サードパーティアプリとログインセッションについて https://help.twitter.com/ja/managing-your-account/connect-or-revoke-access-to-third-party-apps



## X の設定から退会手続きが可能です。

と会手続きをしたい場合は、下記ヘルプを参照しながら手続きを行いましょう。手続きを 行ってから 30 日を経過すると、X のそのアカウント上の情報がすべて削除されます。 30 日以内であれば復活をすることが可能なので、復活をしたい場合は次のページを参照し てください。



退会画面(スマホアプリ)

## アカウントを停止する方法 <u>https://help.twitter.com/ja/managing-your-account/how-to-deactivate-twitter-account</u>



## 退会から 30 日を経過していない場合は、アカウントを復活することができます。

**役**活手続きをしたい場合は、WEB サイトより手続きができますので、下記ヘルプを参照 しながら手続きを行いましょう。以前のアカウント情報でログインをすることで、退会 が取り消され、アカウントを**復活**させることができます。30 日を経過した場合は復活をす ることはできません。



アカウント復活のヘルプ画面

アカウント復活のヘルプ <u>https://help.twitter.com/ja/managing-your-account/trouble-reactivating-twitter-account</u>

# 20 ・なりすましやツイートの違反報告をしたい時

なりすましアカウントやルール・規約違反のツイートを報告することができます。

パム、嫌がらせ、なりすまし、著作権侵害、商標権の侵害など、Xルールまたは利用規約に違反しているツイートまたはダイレクトメッセージを報告することができます。また同様に違反している画像と動画も報告をすることができます。報告した内容に関してX側で違反が認められると、表示されなくなりますので、下記のヘルプを参照して報告を行ってください。



### 違反を報告

https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-report-violation#specific-violations

# 21 ・利用規約を確認したい時

## 利用規約に同意してから、サービスを利用しましょう。

→ 「ビスを利用しているということは、そのサービスの利用規約に同意をしていることに なります。何か問題や争いが生じた場合には利用規約に基づいて誰に非があるのかが明 確にされます。サービスを使っている以上、そんな利用規約は知らなかったと言っても通用 しません。そういう意味で利用規約を知ったうえでサービスを利用するということはとても 大事です。



利用規約画面

X サービス利用規約 https://twitter.com/ja/tos

# 22 ・ガイドラインを確認したい時

## 楽しくサービスを利用するために、ポリシーやガイドラインに目を通しましょう。

→ ビスを利用するにあたっての、細かなポリシーやガイドラインが定められています。 安心安全に楽しくサービスを利用するために、すべてを完全に理解する必要はありませ んが、一度目を通してみることで X に対する理解が深まることでしょう。またトラブルに 巻き込まれないための助けにもなるかもしれません。

📝 ルールとポリシー
・全般Twitterルールとポリシーについて
<ul> <li>プラットフォームの完全性と信頼性スパム、プラットフォームの操作、APIの悪用、 情報操作の調査と抑制により、公開の会話の健全性を促進するためのポリシー</li> </ul>
・安全とサイバー犯罪 Twitterプラットフォームでの攻撃的な行為、嫌がらせ、暴力、 および犯罪行為に対する理念を推進するためのポリシー
<ul> <li>知的財産権 Twitterブラットフォーム上の個人および組織の知的財産権を保護するためのポリシー</li> </ul>
・プラットフォームの使用に関するガイドライン Twitterプラットフォームの使用に関 するポリシーおよび情報
・アカウント設定 アカウントの設定についてユーザーを支援する記事およびポリシー
- 執行機関/捜査機関に関するガイドライン 執行機関/捜査機関に関する情報
・調査とテスト Twitterがプラットフォームで実施する調査および実験に関する情報

ルールとポリシー画面

### ルールとポリシー https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies



## 自分のユーザー情報がどのように利用されているか理解しましょう。

Xが自分自身のユーザー情報をどのように利用し、プライバシーをどのように保護してい るかを理解するために、プライバシーポリシーを一度確認してみましょう。



プライバシーポリシー画面

### <注釈>

Xのプライバシーポリシーは適宜改定されます。 最新版は常にこのページ(https://twitter.com/privacy)で確認できます。

### X のプライバシーポリシー https://twitter.com/ja/privacy

# 24 ・問い合わせをしたい時

## まずはヘルプをよく読んで、それから問い合わせをしましょう。

田な点がある場合はヘルプをよく読んでみましょう。ヘルプには様々な問題に対する解決方法が記載されています。問題に最もあてはまるトピックを選択してから、フォームに具体的な詳細情報を入力してください。それでも解決しない場合は、それぞれの内容に応じた問い合わせフォームを見つけて、そこから質問をすることが解決への近道です。



問い合わせ画面

### お問い合わせ https://help.twitter.com/ja/contact-us

## ◆更新履歴

更新日	該当ページ	更新内容
2014年2月24日	-	初版
	全ページ	全ページの PC・スマートホンキャプチャー画像を最
		新のものに変更
	DG	[3.安全に利用する為に]に[安全とセキュリティ]へ
	FO	ルプページへのリンク URL を追記。
	D18	[9.ブロックしたい時]に[ミュート機能]の説明と、
	P10	[ブロック/ミュート一覧]の説明を追記。
2015年4月15日		[11.他人のツイートを削除したい時]に違反報告方法
	P20	として[20. ツイートの違反報告をしたい時]P30 の
		参照を追記。
	P27	[17.アカウントが乗っ取られたと時]に[不正アプリ
		の連携]について追記。
	P30	[20.なりすましやツイートの違反報告]の[違反を報
		告する方法のヘルプ]のリンク URL を変更
	全ページ	全ページの PC・スマートホンキャプチャー画像を最
		新のものに変更
	P5	[2. 利用可能な年齢]の内容変更。
2018年6月22日		[レーティンク]についての注釈を追記。
		[23.プライバシーボリシーを確認したい時]に、2018
	P33	年5月25日のフライハシーホリシー改定についての
	全ページ P28	全ページの PC・スマートホンギャノナヤー画像を最
2020年3月13日		新のものに変更
		[18.退会したい時]に、スマートフォンアフリからの
		アカリント削除の方法を追加。
2020年8月31日	P5	[2. 利用可能な年齢]に、生年月日の情報を追加。
	P7	
2020年11月9日	P5	[2. 利用可能な年齢]、GooglePlay のレーティング
2022年5月14日	主ハーン	至ハーンのPL・画像を最新のものに変更
2022年10月18日	P34	[23.ノフイハンーホリンーを唯認したい時]のノフイ
	(エ/ず)	ハンーハリンー画曲を史新
2U23年8月28日 	はは 今々 ご	石小 IA」 八変史により、キヤノナヤー画像を最新の たのに本再
	±ハーン	ひのに変更

### その時の場面集 Twitter 編

2024年2月22日	P6	[2. 利用可能な年齢]の内容変更。 Google Play のレーティング「+17」から「+12」 に、利用者「17 歳以上」から「12 歳以上」に変更。
	ほぼ 全ページ	名称「X」へ変更により、キャプチャー画像を、さら に最新のものに変更

・本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。

・本書を用いた内容の実施は、必ず使用者ご自身の責任と判断にて行ってください。

・本書内容の実施結果について、一般財団法人インターネット協会はいかなる責任も負いません。

・本書記載の情報は、特段の記載のない限り、2024年2月更新時点の情報となっていますので、ご使用時には変更されている場合もあります。

2024 年 2 月作成(2014 年 5 月初版)一般財団法人インターネット協会 <u>https://www.iajapan.org/</u> Copyright © Internet Association Japan. All rights reserved.