

インターネットを利用する際に、知っておきたい

その時の場面集 ニコニコ動画編

2020年7月（2014年5月初版）

一般財団法人インターネット協会

IA japan

その時の場面集について

近年、スマートフォン等のモバイル機器の普及により、幅広い人々が様々なソーシャルメディアサービスを利用する機会が非常に増えています。

その様な中でインターネット初心者の皆様においては、サービス利用開始時に取得したアカウントの管理不十分が原因でトラブルに遭い、事後になってアカウント管理の大切さを知るといような事例などが増えてきています。例えば、アカウント作成時にプロフィールや公開範囲の指定を確認しなかったためにトラブルに発展し、「あの時こうしていれば、このような事態にならなかったのに」と後悔をするようなケースをよく見受けます。

インターネット協会は相談業務やセミナー活動を通じて、上記のような様々な利用者の声を聞いています。そこで、当協会では代表的なインターネットサービスについて、それぞれの基本的な利用方法や初歩的な注意点、トラブルにあった際の問い合わせ方法、有害情報を見つけた場合の連絡方法など、具体的な場面を集めた『その時の場面集』を作成いたしました。

インターネット初心者の皆様が「その時」につまずくことのないように、安心して楽しくインターネットを利用できるようにと願い本書を作成させていただきました。本書を通して、皆様がインターネットを正しく有用に活用していく為の一步を踏み出す助けになれば幸いです。

一般財団法人インターネット協会

目次

| | | |
|-----------|-------------------------|----|
| 1 | ・ サービス概要 | 4 |
| 2 | ・ 登録可能な年齢 | 5 |
| 3 | ・ 会員登録をしたい時 | 6 |
| 4 | ・ 動画を視聴したい時 | 7 |
| 5 | ・ プロフィール変更をしたい時 | 8 |
| 6 | ・ 動画を投稿したい時 | 9 |
| 7 | ・ コメントを投稿したい時 | 11 |
| 8 | ・ 動画を削除したい時 | 12 |
| 9 | ・ コメントを非表示にしたい時 | 13 |
| 10 | ・ 他ユーザーをブロックしたい時 | 15 |
| 11 | ・ 不適切な動画を通報したい時 | 17 |

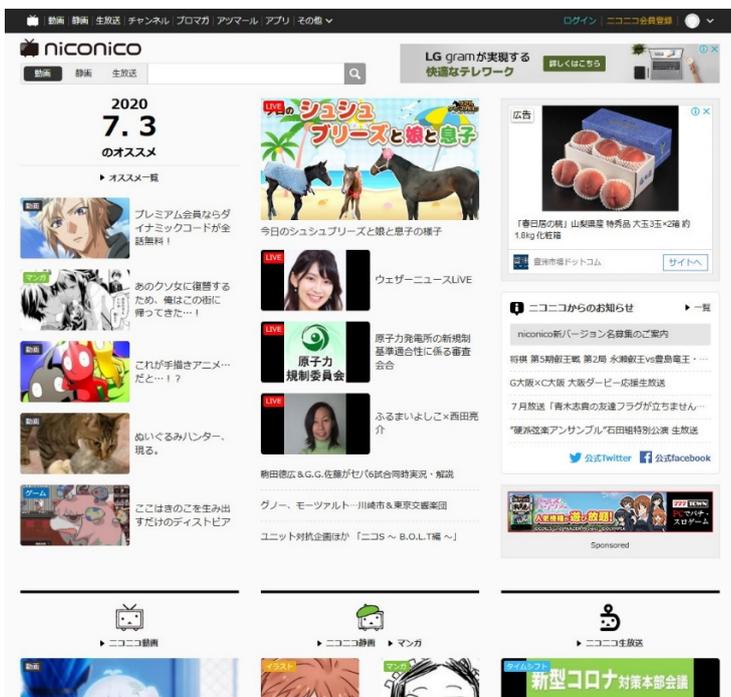
| | | |
|-----------|------------------------------|---------|
| 12 | ・登録メールアドレス・パスワードを忘れた時 |18 |
| 13 | ・不正アクセスされた時 |19 |
| 14 | ・利用停止になった時 |21 |
| 15 | ・退会したい時 |22 |
| 16 | ・ガイドラインを確認したい時 |23 |
| 17 | ・利用規約を確認したい時 |24 |
| 18 | ・問い合わせをしたい時 |25 |

1 ・ サービス概要

ニコニコ動画のサービス概要

ニコニコ動画は、株式会社ドワンゴが提供する日本の代表的な動画共有サイトの一つであり、会員登録を行うことで動画の視聴や投稿をすることができます。特徴は配信される動画上にユーザーがコメントを投稿できるコメント機能であり、感想を話し合いながら映像を視聴する感覚を楽しむことができます。また、スマートフォン向けのアプリも提供されていて、動画の視聴やコメントの投稿をすることができます。

提供されるサービス全体の名称を niconico といい、ニコニコ動画はその中の 1 つのサービスであり、他にもニコニコ静画や、ニコニコアプリなど多数のサービスが提供されています。



【ニコニコ動画】トップ画面

ニコニコ動画トップページ

http://www.nicovideo.jp/video_top

niconico スマートフォンサービス

http://info.nicovideo.jp/pr_nicom/iphone.html

niconico サービス一覧

http://www.nicovideo.jp/top_service/

2

・登録可能な年齢

未成年者は親権者の同意を得てから利用するようにしてください。

利用者が未成年者の場合には、親権者に本利用規約等を確認して頂き、親権者の同意を得て「niconico」をご利用くださいと利用規約に記載されています。

niconico規約

niconico規約（以下、「本利用規約」といいます）は、株式会社ドワンゴ（以下、「運営会社」といいます）により提供される「niconico」及び「niconico」に関連するサービス（「niconico」の個別のサービス並びに運営会社以外が運営するサービスも一部含み、以下、総称して「niconico」といいます）の利用（以下、「本規約」といいます）による「niconico」の利用に関連する一切に適用されます。利用者は、本利用規約及び「個人情報保護方針」に同意の上で「niconico」を利用するものとします。また、利用者は、運営会社が定めたニコニコ動画のドメインの名称を尊重し、これに同意するものとします。

本利用規約は、「niconico」の個別のサービス（以下、「個別サービス」といいます）に共通して適用される基本事項を定めるもので、個別サービスを利用するには、本利用規約に加えて、各個別サービスの利用規約（以下、「個別規約」といいます）への同意が必要となります。個別規約と本利用規約とは異なる規定が定められた事項については、個別規約が本利用規約に優先して適用されるものとします。

なお、利用者が未成年者の場合には、親権者に本利用規約及び個別規約（以下、「本利用規約等」といいます）を確認して頂き、親権者の同意を得て「niconico」をご利用ください。「niconico」をご利用された未成年の利用者は、親権者の上記同意を得て利用しているものとみなします。ただし、利用者の居住している国において13歳未満の方による「niconico」の利用を制限する強行規定が存在する場合は、上記にかかわらずその方が「niconico」を利用することはできません。

Niconico 規約

[年齢制限・未成年のご利用についてヘルプ] では、以下のように書かれています。「niconicoのご利用に年齢制限はありません。[利用時に注意すること]を参照し、安全を心がけてご利用ください。また、未成年のお客様が安心してご利用できるよう、未成年の生年月日のアカウントに、通常アカウントとは異なる機能を提供しています。」とあります。具体的には、ニコニコアプリでは、アカウントの年齢が18歳未満のユーザーにニコニコアプリで1ヶ月に利用できるニコニコポイントの上限数を1万ポイントに制限しています。

利用規約

<https://secure.nicovideo.jp/secure/rule>

年齢制限・未成年のご利用についてヘルプ

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/1105>

利用時に注意すること

<https://qa.nicovideo.jp/category/show/439>

3

・会員登録をしたい時

会員登録をしてアカウントを取得すると、動画の視聴や投稿が可能になります。

— コニコ動画で動画の視聴や投稿をしたり、コメントを投稿したりするには、会員登録をしてアカウントを取得する必要があります。また、アカウントを取得すると、同じアカウントで他の niconico サービスも利用できるようになります。

会員登録には、無料の [一般会員登録] と、月額 550 円 (税込) の [プレミアム会員] の 2 種類があり、プレミアム会員は動画の読み込みが速いなどのいくつかの特典があります。アカウント登録の方法は、下記のヘルプを参考してください。

niconico
新規会員登録

STEP1 メールアドレスの入力

STEP2 メールの確認

STEP3 プロフィール登録

プロフィールを入力または選択してください。

ニックネーム：
全半角問わず2~16字以内

性別：
 男性 / 女性

生年月日：

お住まいの国：
Japan

お住まいの地域：

パスワード：
半角英数字6~32字以内
※他サービスと同じパスワードは使用しないでください

再入力：

次の画面に進む

【会員登録】画面 (PC)

account.nicovideo.jp

niconico

利用規約及びプライバシーポリシーに同意のうえ下記より会員登録を行ってください。

お手持ちのアカウントで会員登録

Apple Twitter Facebook LINE Google

その他のアカウント

または

メールアドレス・電話番号で会員登録

メールアドレス・電話番号

ニックネーム (2~16文字)

※未入力時は「ゲスト」で登録されます

新規会員登録

【会員登録】画面 (iPhone)

アカウント登録する

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/1075>

プレミアム会員とは

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/849>

4

・動画を視聴したい時

動画再生プレイヤーで、動画を視聴しながらコメントを投稿することができます。

動画を視聴するには[動画再生プレイヤー]を利用します。動画を視聴しながらコメントを投稿する方法などについてのヘルプがありますので、参考にしてください。動画に投稿されたコメントの中から“特定のワードを含むコメント”や“特定のユーザーのコメント”を非表示にすることができる[NG設定]機能や、不快である可能性の高いコメントを自動で非表示にする[NG共有]機能なども利用できます。



[動画再生プレイヤー]画面

[動画を再生する・コメントする] FAQ

<https://qa.nicovideo.jp/category/show/471>

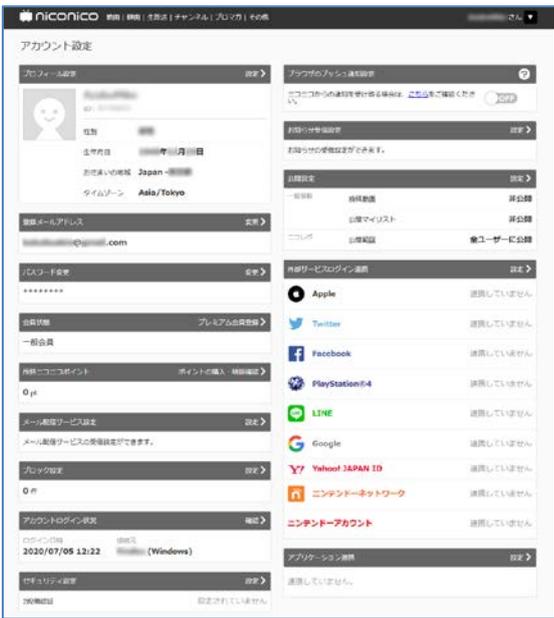
動画視聴ページ ヘルプページ一覧

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/6116>

5 ・プロフィール変更をしたい時

自分のプロフィール設定を確認し、必要に応じて変更しましょう。

□ ログイン後に、トップページの右上のニックネームをクリックして、アカウント設定を選択します。アカウント画面でプロフィール設定を選択すれば、プロフィール設定画面になります。サービスを利用する時には、自分のプロフィール情報がどのように公開されるのか、初めに自分の設定を確認しましょう。



【アカウント設定】画面 (PC)



【プロフィール設定】画面 (PC)

メールアドレスなどのアカウント情報変更方法
<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/815>

アカウント設定
<https://account.nicovideo.jp/my/account>

プロフィール設定
<https://account.nicovideo.jp/my/profile>

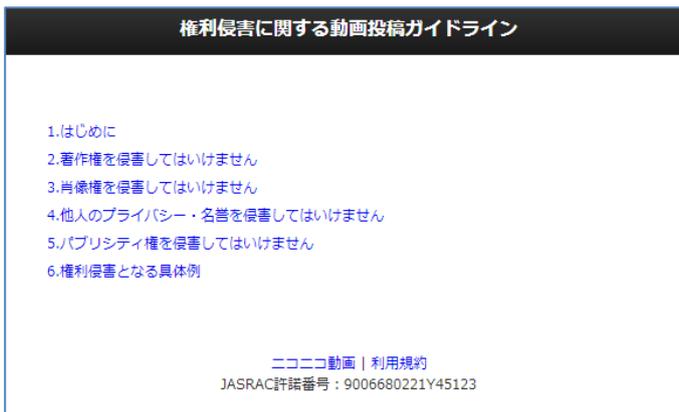
6

・動画を投稿したい時

動画投稿のガイドラインと規約を確認してから投稿しましょう。

動画を投稿する際は守らなくてはならない様々なルールが存在します。例えばプライバシーの侵害、誹謗中傷、わいせつ・暴力表現、パブリシティ権の侵害などに該当する動画を投稿すると、様々なトラブルに巻き込まれるだけでなく、加害者として法的責任を問われる事にもつながります。

[動画投稿ガイドライン]には、動画サイト利用の初心者向けに、動画の投稿に関係する様々な権利についての知識を身につけ、動画投稿サイトを正しく利用するための説明が記載されていますので、必ず読んでください。[ニコニコ動画 投稿規約]も確認するようにしてください。



【動画投稿ガイドライン】画面

権利侵害に関する動画投稿ガイドライン

<http://ex.nicovideo.jp/smile/guideline/index.html>

ニコニコ動画 投稿規約

<http://www.upload.nicovideo.jp/rule>

マイページから動画の投稿を行いましょよう。

動画投稿は、パソコン、およびスマートフォン（ブラウザ利用）から行うことが可能です。マイページから投稿を行うことができますので、詳細は下記ヘルプを参照してください。

【動画投稿】画面



動画投稿方法のヘルプ

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/827>

自分が投稿する動画の公開範囲の設定が可能です。

投稿をする際に〔動画情報の入力〕の〔公開設定〕で、公開／非公開から公開範囲の選択が可能です。また、アカウント設定からも動画の公開範囲設定が可能です。全ユーザーに公開／非公開から選択が可能です。自分が投稿する動画の公開・非公開を間違えない様にご気を付けてください。

その他、動画投稿に関して不明な点がある場合は、下記ヘルプを参照してください。



〔動画公開設定〕画面

非公開の動画を公開する

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/824>

動画投稿関連のFAQ

<https://qa.nicovideo.jp/category/show/413>

7

・コメントを投稿したい時

コメントを投稿する際も、その内容に十分注意してください。

ニコニコ動画では、「コメント」は「動画に書きこむことができる文字列」を意味し、コメントを動画上に書き込める（投稿できる）機能がニコニコ動画の最大の特徴です。コメントが残ることにより、動画に対する視聴者の反応が分かりやすく、投稿者のモチベーション向上につながっています。

コメントの投稿に関しても動画投稿と同じく、公序良俗に反したり、様々な権利侵害に該当しないように十分な注意が必要です。また、一度投稿したコメントは自分で削除できませんので内容には十分に注意してください。

コメントの投稿方法に関しては下記のヘルプを参照してください。



【コメント投稿】画面

ニコニコ大百科 コメントのヘルプ

<https://dic.nicovideo.jp/a/コメント#h2-2>

184 コメントについて

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/936>

8

・動画を削除したい時

動画の削除をした後も、動画タイトル・動画説明文・コメントは残ります。

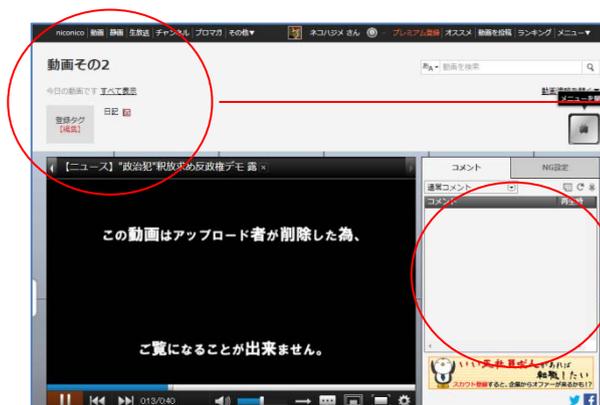
自分が投稿した動画を削除する場合は、パソコンサイトのマイページの投稿動画一覧から、削除したい動画にマウスオーバーすると表示される編集メニュー から削除を行うと、その動画は再生されなくなります。また 一度削除した動画を復活させることはできません。削除してから一定時間が経過すると、niconico 内の検索にはかからなくなりますが、動画が掲載されていたページには直接アクセスすることができます。また、そのページ内の動画タイトルや動画説明文、投稿されたコメントはそのまま残ってしまい、後から編集することは出来ません。動画タイトルや動画説明文、投稿されたコメントを編集したい場合は、動画を削除する前に編集するようにしてください。



【マイページ】画面



【編集メニュー】画面



【動画削除後のページ】画面

動画削除後も、動画タイトル・動画説明文・コメントは残り、後から編集することはできなくなります。

投稿動画を削除する

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/355>

削除した動画を復元したい

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/562>

niconico から退会（アカウント削除）すると、動画編集ならびに動画削除をすることができなくなります。退会と同時に動画の削除も行いたい場合は、退会する前に自分で動画の削除を行ってから、最後に退会の処理をするようにしてください。

niconico を退会したら投稿動画は削除されるか

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/825>

9

・コメントを非表示にしたい時

自分が投稿した動画のコメントを、非表示にすることができます。

自分が投稿した動画のコメント（投稿者コメント）とは、動画投稿者だけが使用できるコメントです。動画の視聴者が投稿する「通常のコメント」と違って、コメントが最大保存数を超えても消えない(流れない)、投稿後も削除・修正ができるなどの特徴があります。この特徴は、歌詞・字幕・投稿者からのお知らせ等の用途に適しています。

投稿者コメントを非表示にするには、パソコンサイトのマイページの投稿動画一覧から、動画にマウスポインターを合わせて、編集メニュー から [コメントを編集] を選んでください。該当するコメントの非表示をチェックして [編集完了] をクリックします。削除はされず非表示になるだけなので、解除すると表示されるようになります。



【マイページ】画面



【編集メニュー】画面



【コメント非表示選択】画面

投稿者コメントとは

<http://info.nicovideo.jp/help/player/script/owner.html>

コメント編集のヘルプ

http://info.nicovideo.jp/help/player/howto/tab_owner.html

10

・他ユーザーをブロックしたい時

不適切なニコレポ利用をするユーザーに対して、アカウントをブロックできます。

— コレポとは、ニコニコマイページで 以下の更新情報を表示できるサービスです。

- ・自分に対しての情報（他人にフォローされた等の情報）
- ・自分の更新情報（自分が動画投稿した等の情報）
- ・フォロー中のユーザー、コミュニティ、チャンネル、マイリストの更新情報（フォロー中の対象が動画投稿した等の情報）

関心のある動画投稿者や放送者をフォローすることで、そのユーザーの最新情報であるニコレポを見ることができます。



【ニコニコマイページ】画面

ニコレポの使い方

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/656>

不適切なニコレポ利用をするユーザーに対しては、アカウントを最大 10 件までブロックできます。ブロックすると、自分とブロック相手のフォローがお互いに削除され、フォローができなくなります。

ブロック方法は、対象のアカウントのプロフィールページで「このユーザーをブロックリストに登録する」をクリックするか、ブロック設定ページの検索フォームに対象のアカウントのユーザーID を入力し検索します。

特定のアカウントをブロックする

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/659>

ブロック設定ページ

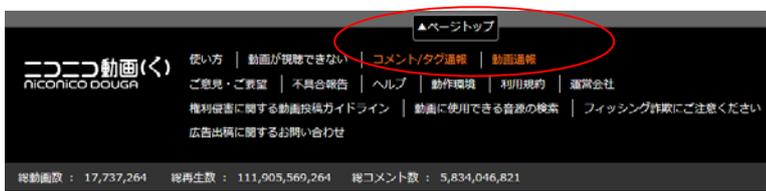
<https://account.nicovideo.jp/my/blocks>

11 ・ 不適切な動画を通報したい時

不適切な動画やコメントを通報することができます。

他人の投稿した動画によって自分の個人情報勝手に公開されていたり、誹謗中傷などの嫌がらせを受けているなど、何らかの権利侵害をされている場合は、サービス提供者に対して通報を行いましょう。また、暴力的な内容や、差別的な表現などが含まれている不適切な動画に対しても通報が可能です。サービス提供者が利用規約に沿って削除対象と判断した場合は、削除および利用停止などの適切な措置を行ってくれます。ただし、通報した動画が利用規約に反しないと判断された場合などは、削除がされないこともあり、その通報の結果についても問い合わせはできません。

自分が投稿した動画に投稿された不適切なコメントについて通報することが可能です。



[違反動画の通報]

[コメント/タグの通報]

不適切・権利侵害されている動画の通報
<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/773>

不適切なコメント/タグを通報する
<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/147>

12

・登録メールアドレス・パスワードを忘れた時

パスワードを忘れた場合は、再発行をすることができます。

— コニコ動画にログインするには、[メールアドレス] [パスワード] の2つが必要です。
— メールアドレスを忘れた場合は確認をする方法がありませんので、心当たりあるメールアドレスでログインを試してください。パスワードを忘れた場合は、下記画面の URL で再発行してください。

ログインする際に数回以上パスワードを誤るとアカウントがロックされますので注意しましょう。アカウントロックについては、[13 不正アクセスされた時] を参照してください。

niconico
アカウント設定

パスワード再発行またはアカウントロック解除

アカウントのメールアドレスもしくは携帯電話番号を入力してパスワードを変更するを押してください。
メールアドレスまたは携帯電話番号宛にパスワード変更ページのURLが記載されたメール、SMSを送信します。
※アカウントロックされている方は、パスワード変更をもってロック解除となります。

メールアドレスまたは電話番号

パスワードを変更する

※メール、SMSを自動送信しますので、必ず受け取れる状態で変更手続きをおこなってください。
※ドメイン指定受信をされている方は、nicovideo.jpドメインを許可してください。
※メールを受け取れない場合はこちらのヘルプをご参照ください

[アカウントTOP](#)

[パスワード再発行またはアカウントロック解除] 画面

パスワード再発行またはアカウントロック解除

<https://account.nicovideo.jp/password/reset>

[パスワードを忘れた・ログインできない]FAQ

<https://qa.nicovideo.jp/category/show/401>

niconico アカウントのパスワードを忘れた・再発行できない

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/808>

メールアドレスまたはパスワードが異なりログインできない

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/810>

13 ・不正アクセスされた時

パスワードの取扱いには、日頃から十分注意してください。

白 分の登録メールアドレスとパスワードを他人に知られてしまうと、その他人があなたのニコニコ動画のアカウントに不正にアクセスすることができ、アカウントを乗っ取られてしまいます。もし自分のアカウント上の内容などが勝手に書き換えられているなどの現象があった場合は、不正なアクセスをされた可能性がありますので、至急パスワードを推測されにくいものに変更してください。

登録しているパスワードは非常に大切なものなので、日頃から取扱いには十分注意し、どんなに親しい友人でも教える事は絶対にやめましょう。また、忘れないようにしてください。niconico アカウントは、セキュリティ保護のため、数回以上誤ったパスワードを入力すると、アカウントロックがかかります。他人にアクセスされたと思い込んでしまい、よく確認したら自分がパスワードを変更していたというケースもよく見られますので、下記ヘルプを見て落ち着いて対処しましょう。アカウントロックされた場合、セキュリティ保護のためパスワードの変更が必要です。

アカウントがロックされログインできない

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/812>

[アカウント乗っ取り対策] ログイン停止機能

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/113>

2段階認証により、セキュリティを強化することができます。

セ キュリティを強化するために、2段階認証が広く使われるようになっていきます。2段階認証を有効にすると、パスワードに加えて、スマートフォンやメールアドレスでの確認によって、より安全にアカウントを保護できます。下記ヘルプに、[2段階認証を有効にするとどうなるか] や、[バックアップコードとは] についての説明がありますので、2段階認証を利用する場合は必ず見ておきましょう。

2段階認証を有効にするには、アカウント設定の下部にあるセキュリティ設定をクリックし、次画面でパスワードを入力し、2段階認証のための確認コードを発行する方法を選択します。スマートフォンを使う場合は [スマートフォンで発行] を選択すると、2段階認証アプリ(Google Authenticator などのアプリ)により確認コードが発行されます。[登録メールアドレスに送信] を選択すると、niconico から登録メールアドレス宛に確認コードが送信されます。



【セキュリティ設定】画面



【確認コード発行方法の選択】画面

2段階認証とは

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/4500>

2段階認証の確認コードが使えない、わからない

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/4501>

14 ・ 利用停止になった時

利用規約違反などがあると、利用停止措置を受けることがあります。

通報の有無に関わらず、自分の投稿内容に違反行為が確認された場合は、利用規約に基づき、投稿した動画が削除されたり、アカウントの利用停止措置が行われます。措置期間や理由は、アカウントメールアドレス宛に通知、または、対象サービスのウェブページに利用できない旨が掲載されます。

利用停止解除を求める場合は、通知メールに記載されているフォームより連絡してください。ただし、サービス提供者側の調査の結果、正当な申し立てと判断されない場合は、利用停止は解除されない場合もあります。

[注意すること・してはいけないこと]を確認してください。

サービスを利用する上で [注意すること・してはいけないこと] を、利用する前に一度よく確認してください。



[注意すること/してはいけないこと] 画面

[注意すること・してはいけないこと] FAQ
<https://qa.nicovideo.jp/category/show/440>

15 ・ 退会したい時

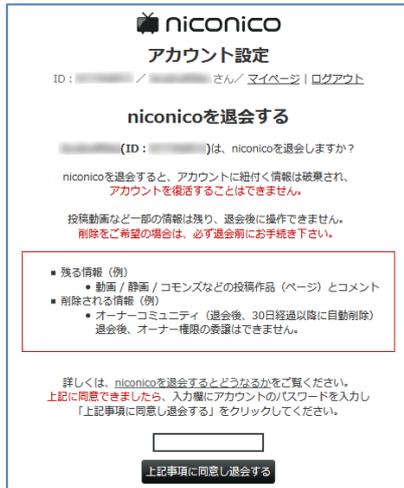
自分が投稿した動画などの削除が必要な場合は、退会前に削除してください。

退会したい場合は、プレミアム会員（月額有料）、もしくは有料チャンネルに登録している人は、まずはその解約を先に行行って、その後に退会手続きを行ってください。一般会員（無料）は直ぐに退会手続きを行うことができます。退会手続きは、アカウント設定ページ下部の [niconico を退会する] より、パスワードを入力し退会手続きを行ってください。一度退会したアカウントを復活することはできません。

niconico を退会すると、自分のプロフィールページなどは自動的に削除されますが、動画などの投稿作品は自動で削除されません。削除が必要な場合は、退会前に削除を自分で行わなくてははいけませんので、注意してください。退会した時に残る情報と、削除される情報についての詳細は下記のヘルプを参照してください。

もし退会前に動画を削除し忘れてしまい、動画削除希望を強く希望する場合には、下記の [niconico からの退会方法] や [niconico を退会するとどうなるか] の下部にある [サポートに問い合わせる] に、以下の情報を添えて、問い合わせをしてみてください。

- ・ 動画投稿時のアカウント登録メールアドレス
- ・ 削除希望の動画 URL



[アカウント設定退会] 画面

niconico からの退会方法

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/817>

niconico を退会するとどうなるか

<https://qa.nicovideo.jp/faq/show/814>

退会関連 FAQ

<https://qa.nicovideo.jp/category/show/514>

16

・ガイドラインを確認したい時

動画の投稿に関係する様々な権利についての知識を正しく身につけましょう。

安心安全に動画共有サービスを楽しむためには、サービスのガイドラインを事前に確認しておくことが非常に大切です。ユーザー一人一人がルールをきちんと守ることを意識し、自分が動画を投稿することによって他人の権利を侵害することがないのか、正しい知識に基づいて確認していくことが求められます。動画の投稿に関係する様々な権利についての知識を正しく身につけ、サービスを正しく利用するようにしましょう。

ニコニコ動画を正しく利用するために必要な、最低限知っておくべき著作権等などについて、初級者ユーザー向けのガイドラインが用意されていますので是非参考にしてください。

権利侵害に関する動画投稿ガイドライン

<http://ex.nicovideo.jp/smile/guideline/index.html>

インターネット上で生放送もできますが、発信する内容には十分注意しましょう。

サービスの1つに[ニコニコ生放送]があります。ウェブカメラとマイクがあれば誰でも簡単にインターネット上で生放送（ライブストリーミング配信）を行うことができ、視聴ユーザーとのコミュニケーションを楽しむことができるサービスです。生放送という特性上、その発信する情報の内容に十分気を付ける必要があることは言うまでもありません。放送されたその内容はニコニコ生放送の一部の中だけに閉ざされている訳ではなく、インターネット全体に向けられて放送されていると考えてください。そして、時としてその放送された内容はインターネット上で瞬く間に広まり、あなたの知らないところで利用されることも多くあります。その情報を後から消そうとしても、インターネット上から全て消し去ることはできません。

ニコニコ生放送で情報発信する際にどのようなことに気を付けるべきかを説明した[ニコニコ生放送ガイドライン]があります。ニコニコ生放送に限らず、インターネット上で情報発信する際に気をつけるべき内容が説明されていますので一度じっくり読んでください。

ニコニコ生放送ガイドライン

<http://live.nicovideo.jp/img/help/guideline.pdf>

17

・ 利用規約を確認したい時

利用規約に同意してから、サービスを利用しましょう。

サービスを利用しているということは、そのサービスの利用規約に同意をしていることとなります。何か問題や争いが生じた場合には利用規約に基づいて誰に非があるのかが明確にされます。サービスを使っている以上、そんな利用規約は知らなかったと言っても通用しません。そういう意味で利用規約を知ったうえでサービスを利用するということはとても大事です。

ニコニコ動画を含めた、niconico サービス全般の利用規約が下記のページで確認できます。



[niconico 規約] 画面

niconico 利用規約

<https://secure.nicovideo.jp/secure/rule>

niconico サービス全般 利用規約

<http://info.nicovideo.jp/base/term.html>

18 ・ 問い合わせをしたい時

まずはヘルプをよく読んで、それから問い合わせをしましょう。

不明な点がある場合はヘルプをよく読んでみましょう。ヘルプには様々な問題に対する解決方法が記載されています。それでも解決しない場合は、それぞれの内容に応じた問い合わせフォームを見つけて、そこから質問をすることが解決への近道です。

ヘルプの用語が分からない時は、ニコニコ大百科も参考にしましょう。ニコニコ大百科は、さまざまな単語やニコニコ動画上の動画についての解説を行うオンライン百科事典です。



【問い合わせ】画面（PC）



【問い合わせ】画面（iPhone）

ヘルプの使い方・お問い合わせについて

<https://qa.nicovideo.jp/category/show/697>

ニコニコ大百科

<https://dic.nicovideo.jp>

◆更新履歴

| 更新日 | 該当ページ | 更新内容 |
|------------|-------|-------------------------------------|
| 2017年10月1日 | P4 | 提供会社の会社名変更 株式会社ニワンゴ →株式会社ドワンゴ |
| 2020年7月20日 | 全ページ | 全ページの内容およびPC・スマートフォンキャプチャー画像をアップデート |

- ・本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。
- ・本書を用いた内容の実施は、必ず使用者ご自身の責任と判断にて行ってください。
- ・本書内容の実施結果について、一般財団法人インターネット協会はいかなる責任も負いません。
- ・本書記載の情報は、特段の記載のない限り、2020年7月公開時点の情報となっておりますので、ご使用時には変更されている場合もあります。

2020年7月作成（2014年5月初版）一般財団法人インターネット協会 <http://www.iajapan.org/>
Copyright © Internet Association Japan. All rights reserved.