

国内ISPメールサービス事情 ～レガシーシステムをなんとかしよう～



氏名：伊藤 隼人

所属：ニフティ株式会社(ISP)

クラウド本部 クラウド事業部 クラウドプラットフォーム部

経歴：2008年4月 ニフティ入社

**2008年10月 コンシューマ向けメールシステムの
開発・運用に従事**

**2011年11月 Japan DKIM Working Group
(dkim.jp) 参加**

レガシーシステムとは

- レガシーシステムの定義
- レガシーシステムの危険性
- 代替となるシステム

レガシーシステムの廃止事例

- ニフティ
- ドリーム・トレイン・インターネット

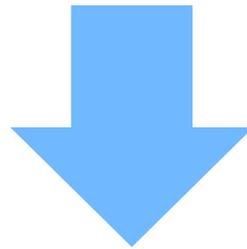
おわりに

レガシーシステムとは

レガシーシステムとは、主にコンピュータの分野で、代替すべき新しい技術などのために**古くなった**コンピュータのシステムや技術などのことである。

(Wikipediaより)

なぜ古くなったのか？



「迷惑メール対策」の観点から考えると、
迷惑メールに対する危険があるから

ISPにとって迷惑メールとは

受信するもの

ユーザのアドレス宛てに送られてくるもの
ISPは被害者

送信するもの

ユーザのアドレスで外部へ送信してしまうもの
ISPは**加害者**(になりうる)

最近では「**迷惑メールの送信**」が
ISPの大きな問題となっている

レガシーシステムとは

迷惑メールの送信に利用される危険のあるシステム

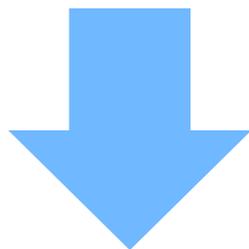
実際に迷惑メールの送信に利用されるシステムの例

- OP25B/IP25B(の未実施)
- 自網内25番投稿
- POP before SMTP

迷惑メールの送信に利用されてしまうのは、

メール送信時の制御が不十分だから

- MSA(送信サーバ)を経由しなければ制御できない
- 送信元IPアドレスによる制御だけでは課題がある

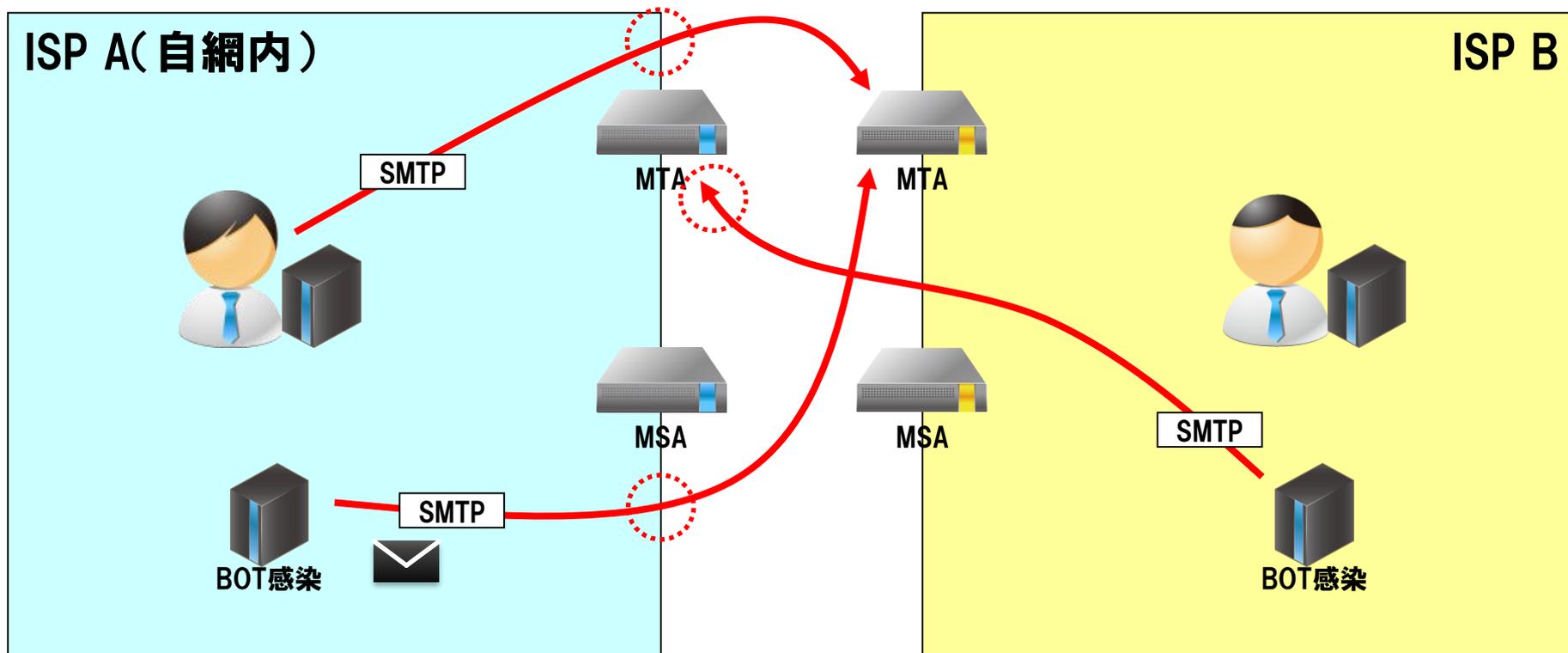


以下2点が必要

- MSAを必ず経由させること
- アカウント認証によるユーザ単位の制御

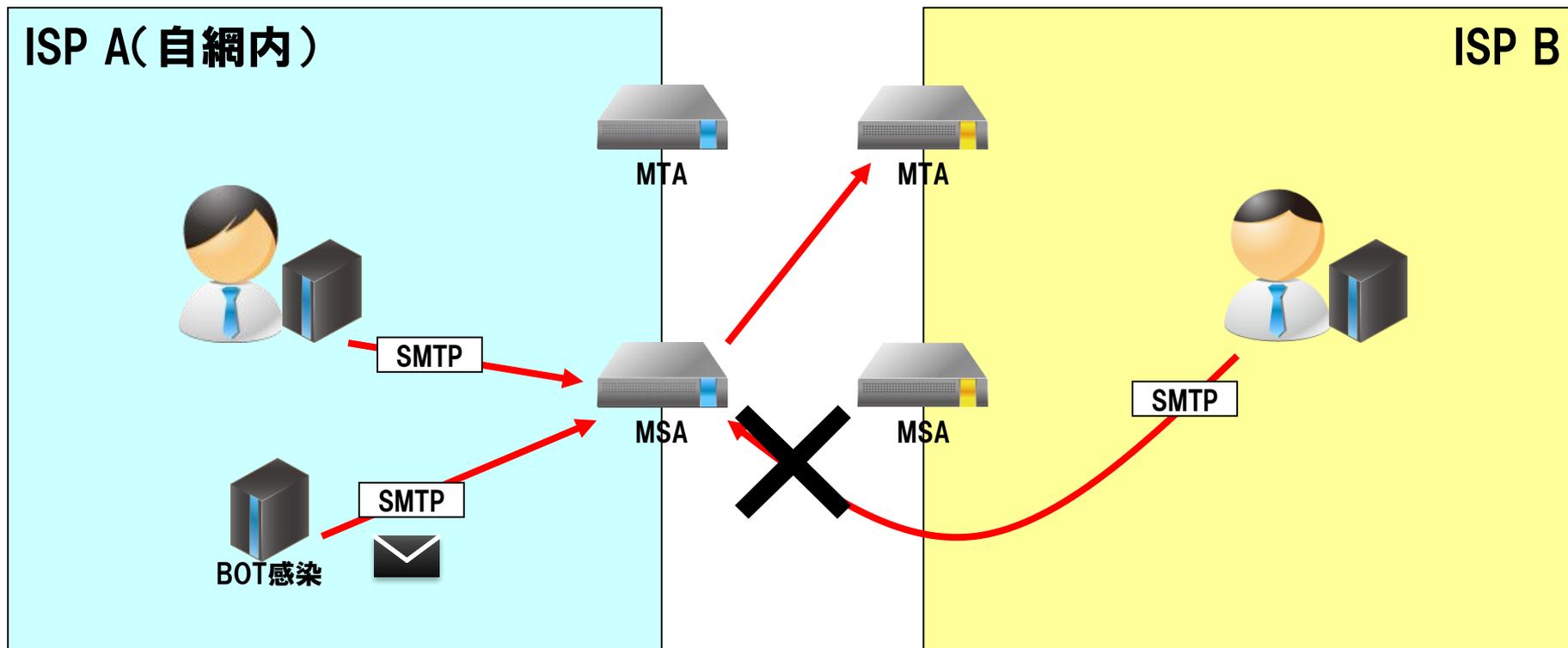
OP25B/IP25B(の未実施)

MSAを経由せずにメールを送信できる状態



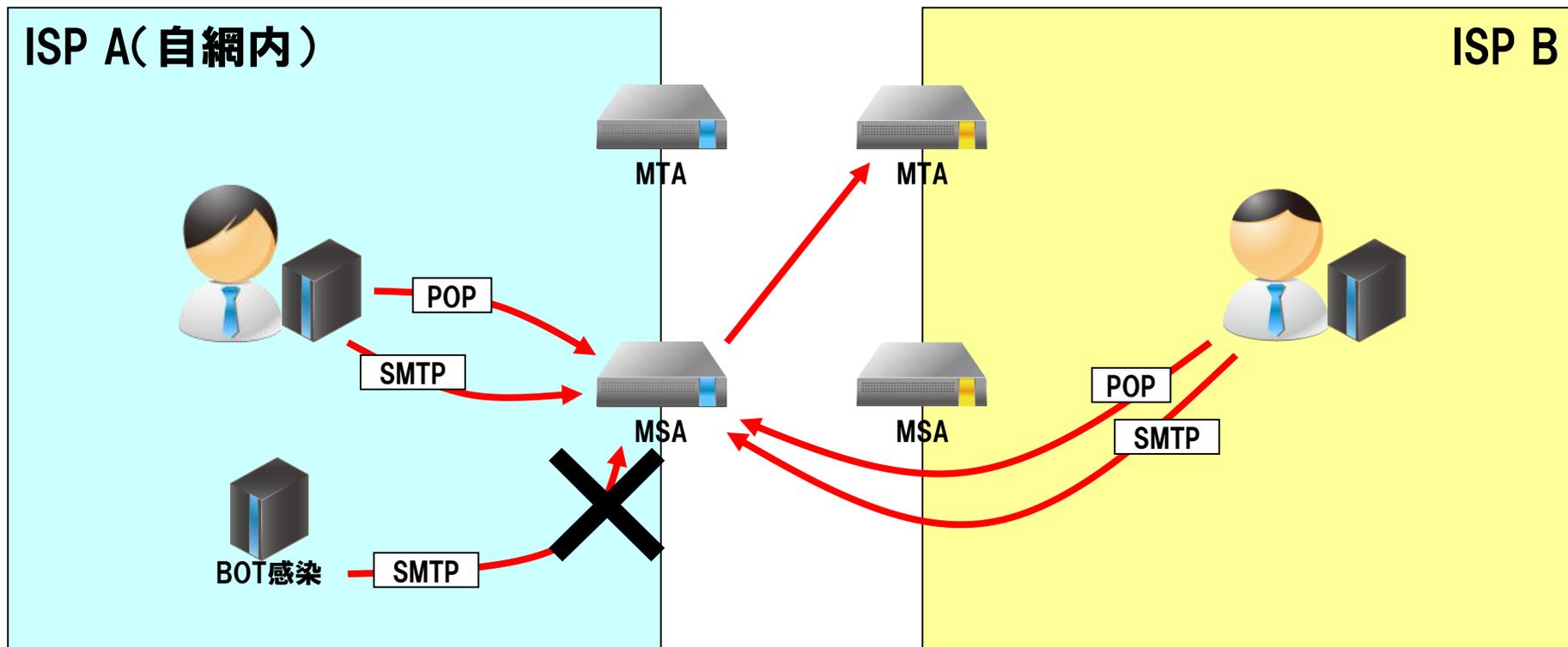
自網内25番投稿

自網内IPから認証なしでのメール送信



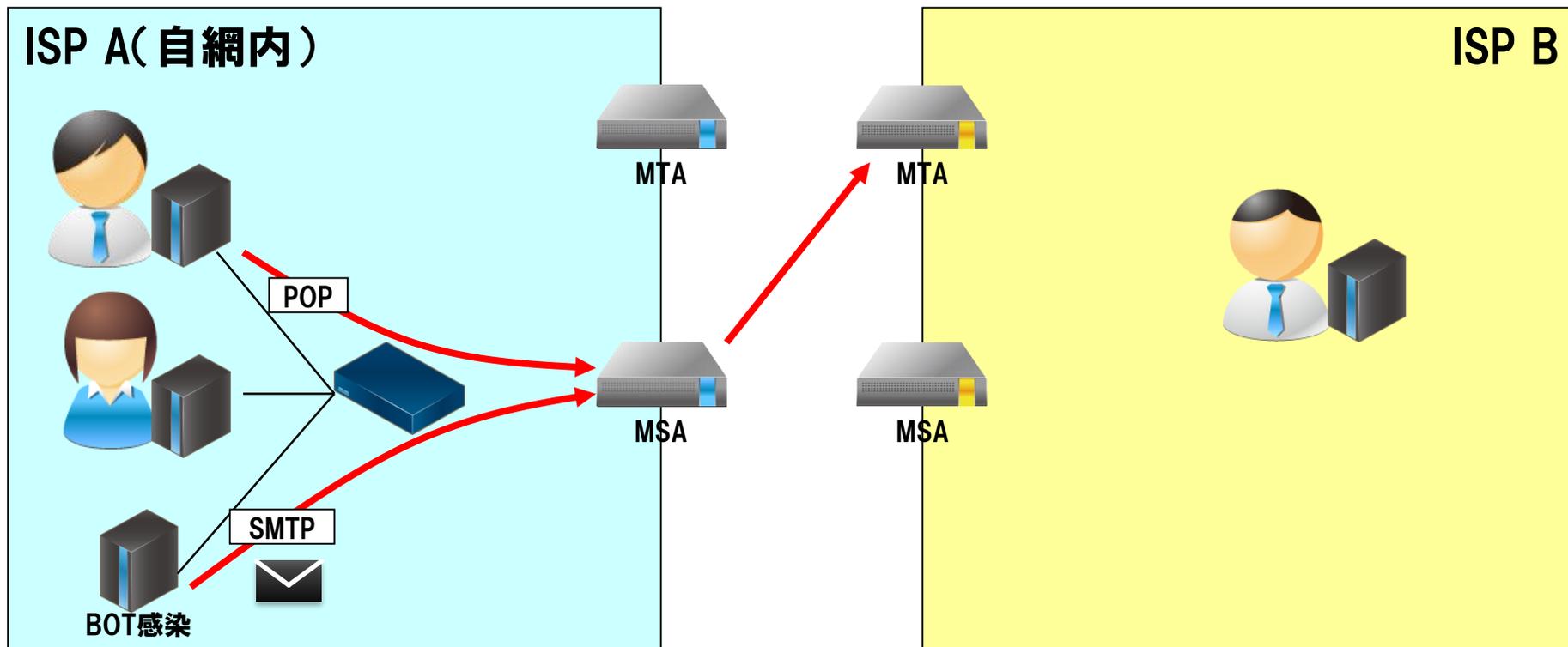
POP before SMTP

POPアクセスのあったIPからのメール送信を許可



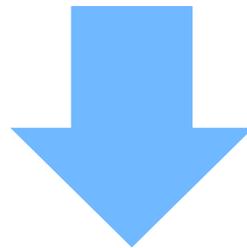
POP before SMTP

IPを複数ユーザが共有している場合、
(企業向けやマンション向けの回線など)
ユーザ毎の制御が困難



レガシーシステムとは、主にコンピュータの分野で、**代替すべき新しい技術**などのために古くなったコンピュータのシステムや技術などのことである。

(Wikipediaより)



- MSAを必ず経由させること
- アカウント認証によるユーザ単位の制御

これを実現する

代替すべき新しい技術とは？

SMTP-AUTHの利点

パスワードによる認証

アカウント単位での制御が可能

既に普及が進んでいる

どんなに技術が優れていても、普及しなければ意味は無い

SMTP-AUTHの普及状況

□MUAでは既に標準機能化

Thunderbird, Windows Mail, Outlook, Apple Mail 等
iOS, Android

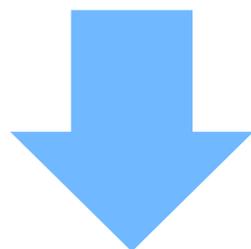
□ISPもサービス提供済み

OP25Bを実施しているISPは、
原則としてsubmissionポートも提供している

□ユーザの多くも設定している

送信メールの7割超がSMTP-AUTHを利用(ニフティ調べ)

必要なのは SMTP-AUTHの提供 ではなく
SMTP-AUTH必須 にすること



**レガシーシステムは
廃止しなければならない**

レガシーシステムの廃止事例

POP before SMTP について、 廃止予定のニフティ 廃止済のドリーム・トレイン・インターネット の事例をご紹介します

ISPの POP before SMTP 提供状況（2014年2月時点）

OCN	提供中	ぷらら	提供中
Yahoo!	提供中	IIJ	廃止済(2007年に提供終了)
So-net	提供中	DTI	廃止済(2007年に提供終了)
BIGLOBE	提供中	@nifty	提供中

2014年度中に廃止予定

ユーザ告知方法(予定)

□サポートサイトやトップページへの公開

□メール配信

POP before SMTP 利用者を対象にメールを配信

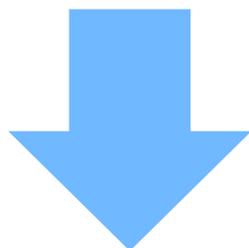
メールソフトの設定変更方法を案内

月1回程度のペースで繰り返し配信

廃止にあたっての社内からの声

□サポートコストが多くかかる見込みだが、
そのわりにメリットが見えにくい

□今やる必要があるのか？

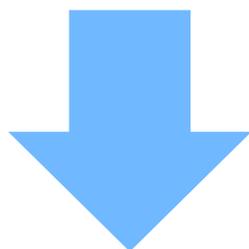


**レガシーシステムが廃止できる、というメリットは
サポート部門には伝わりづらい**

おわりに

- MSAを必ず経由させること
- アカウント認証によるユーザ単位の制御

これが実現すれば、迷惑メールの送信の問題は解決？



次の問題は・・・

submission 踏み台問題

SMTP-AUTHを利用した迷惑メール送信が、
大きな問題となってきている