

迷惑メール対策カンファレンス × JPAAWG
A8 現場発！メールサービスを支える運用者の集い



確実にメールを届けたい情シス担当者様に
5分で最低限の心得を伝授します

株式会社インターネットイニシアティブ (IIJ)
ネットワーク本部 アプリケーションサービス部
古賀 勇 (koga@ij.ad.jp)

Ongoing Innovation

送信ドメイン認証は**必須**

SPF > DMARC >>>> DKIM



いますぐ書こう、DMARC

国内携帯キャリア
ISP も宣言済み

_dmarc.\${自社ドメイン}.
の TXT レコードに

"v=DMARC1; p=none"

上記 DMARC レコードを書いても影響はない(と考えていい)

いますぐ書こう、DMARC

Google や Amazon が
レポートをくれるかも

レポートが欲しい場合は

```
rua=mailto:${メールアドレス}  
ruf=mailto:${メールアドレス}
```

も書く

様々な情報が見えるようになるので関係者に話を通しておく (特に ruf=)

確実にメールを届けたい情シス担当者様に最低限の心得を5分で伝授します

SecureMX



フィルタ情報

フィルタ種別 *

DMARCチェックフィルタ

メモ

なりすましメールを排除する

13 / 80

条件

DMARC例外ドメインリスト *

設定しない

動作

配送処理 *

DMARCポリシーに従う

実行ファイル(.exe)は
受け取らない・届かない



確実にメールを届けたい情シス担当者様に最低限の心得を5分で伝授します

Outlook でブロックされる添付ファイル

Outlook for Office 365, Outlook 2019, Outlook 2016, その他...

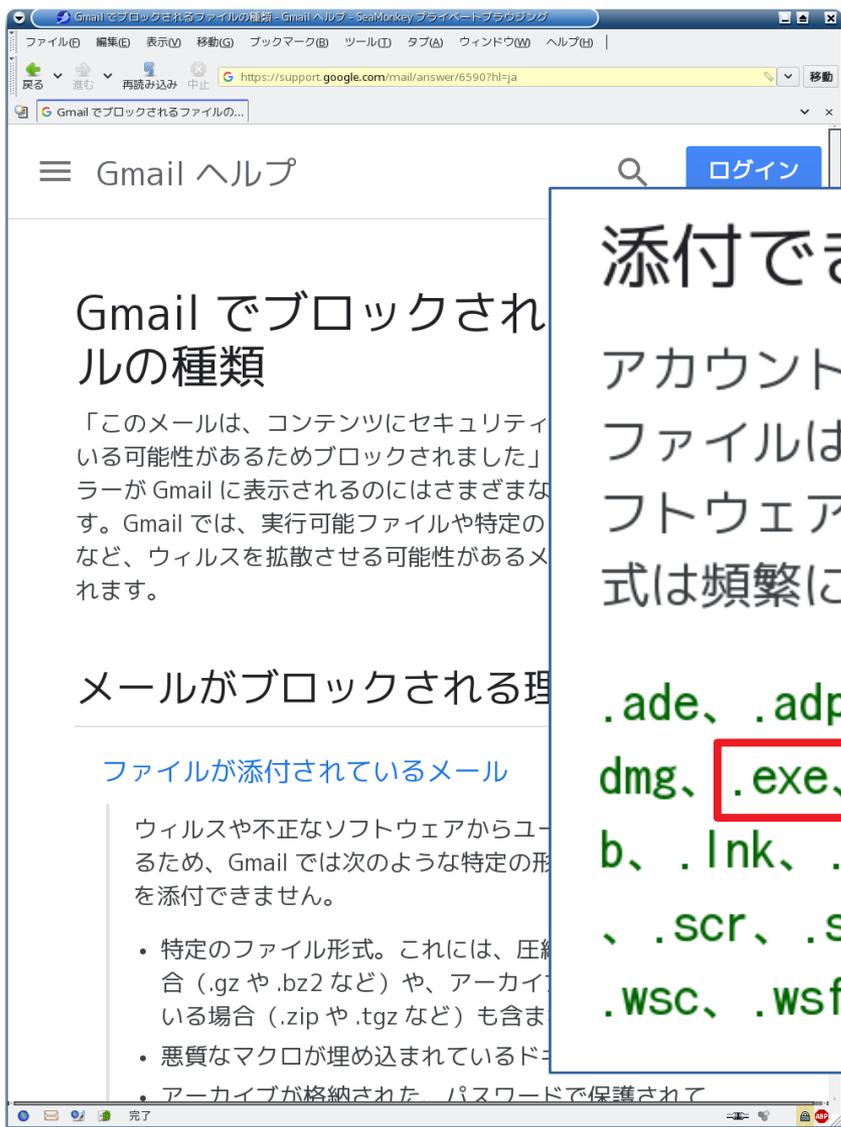
コンピューター ウイルスを送信する最も一般的な方法の1つとして、添付ファイルの使用があります。送信者と受信者をコンピューター ウイルスから保護するために、Outlook では特定の種類のファイル (.exe ファイルや特定のデータベースファイル) を添付ファイルとして送受信する操作はブロックされます。このような種類のファイルのいずれかをメールの受信者に送信する必要がある場合は、OneDrive を使用して、目的のファイルへのリンクを受信者に送信することをお勧めします。

注: Microsoft Exchange アカウントを使用している場合は、電子メール サーバーの管理者が特定の種類のファイルの送信を解除することがあります。

をクラウドに保存し、そのファイルへのリンクを送信する方法、WinZipなどのファイル圧縮ユーティリティを使用する方法、または別の拡張子を使ってファイルの名前を変更し、受信者がファイルを受信した後で元の名前に戻すという方法

<https://support.office.com/ja-jp/article/434752e1-02d3-4e90-9124-8b81e49a8519>

確実にメールを届けたい情シス担当者様に最低限の心得を5分で伝授します



添付できないファイル形式

アカウントを保護するため、Gmail では特定の形式のファイルは添付できません。絶えず変化する有害なソフトウェアに対応するため、添付できないファイル形式は頻繁に更新されます。次にその例を紹介します。

.ade、.adp、.bat、.chm、.cmd、.com、.cpl、.dll、.dmg、.exe、.hta、.ins、.isp、.jar、.js、.jse、.lib、.lnk、.mde、.msc、.msi、.msp、.mst、.nsh、.pif、.scr、.sct、.shb、.sys、.vb、.vbe、.vbs、.vxd、.wsc、.wsf、.wsh、.cab

<https://support.google.com/mail/answer/6590?hl=ja>

確実にメールを届けたい情シス担当者様に最低限の心得を5分で伝授します

Gmail ヘルプ

Gmail でブロックされるファイルの種類

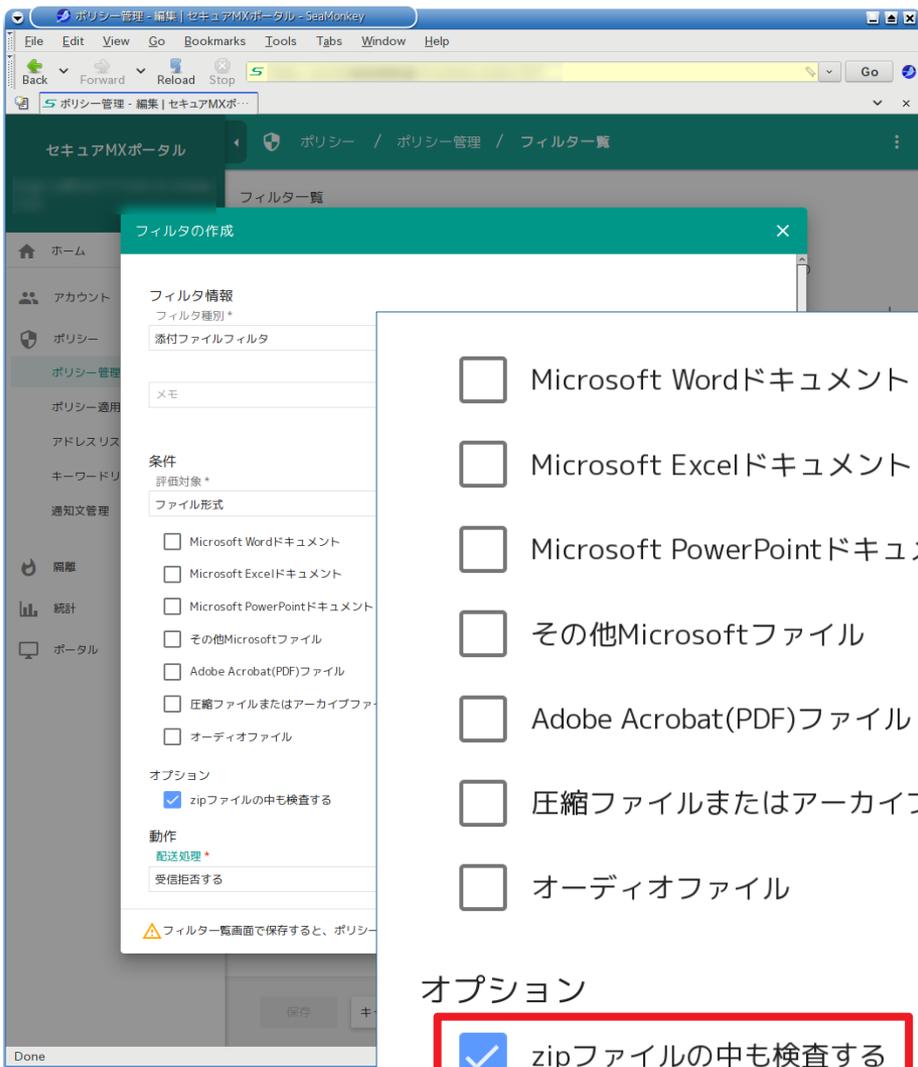
「このメールは、コンテンツにセキュリティ上の問題が潜んでいる可能性があるためブロックされました」という内容のエラーが Gmail に表示されるのにはさまざまな理由が考えられます。Gmail では、実行可能ファイルや特定のリンクを含むメールなど、ウィルスを拡散させる可能性があるメールがブロックされます。

- 特定のファイル形式。これには、圧縮されている場合 (.gz や .bz2 など) や、アーカイブに格納されている場合 (.zip や .tgz など) も含まれます
- 悪質なマクロが埋め込まれているドキュメント
- アーカイブが格納された パスワードで保護された

るため、Gmail では次の
を添付できません。

圧縮しても ダメ

確実にメールを届けたい情シス担当者様に最低限の心得を5分で伝授します



- Microsoft Wordドキュメント
- Microsoft Excelドキュメント
- Microsoft PowerPointドキュメント
- その他Microsoftファイル
- Adobe Acrobat(PDF)ファイル
- 圧縮ファイルまたはアーカイブファイル
- オーディオファイル
- ビデオ/ムービー
- 画像ファイル
- 実行ファイル
- スクリプト
- ASCIIテキストファイル
- その他のファイル

オプション

- zipファイルの中も検査する

暗号化 ZIP は危ない



誤送信対策？

悪い人から見た暗号化 ZIP

△ 誤送信対策

◎ ウィルススキャン回避

悪い人から見た暗号化 ZIP

△ 誤送信対策 (と知っているのは日本だけの文化)

◎ ウィルススキャン回避

実際に届いた標的型攻撃の例

確実にメールを届けたい情シス担当者様に最低限の心得を5分で伝授します



当日のみ公開

確実にメールを届けたい情シス担当者様に最低限の心得を5分で伝授します



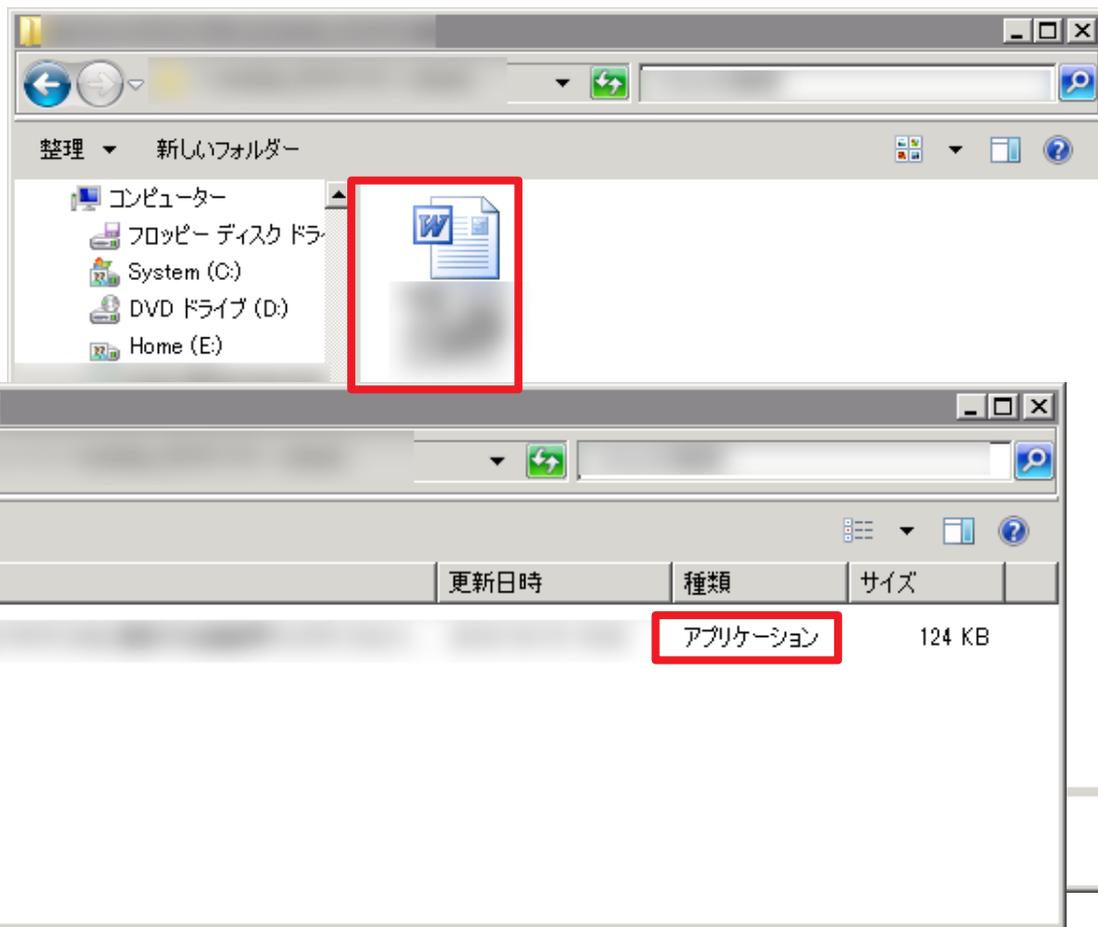
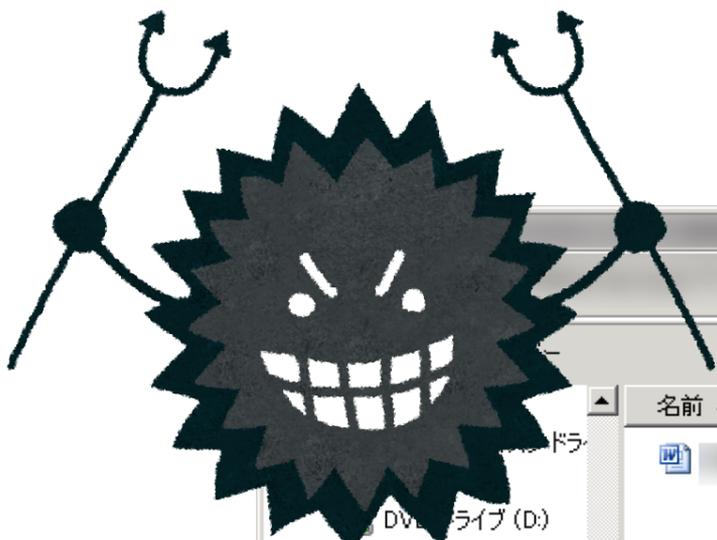
当日のみ公開

このメールが届く前に無害なメールやりとりをされている

指定されたパスワードで ZIP を
解凍すると...

確実にメールを届けたい情シス担当者様に最低限の心得を5分で伝授します

指定されたパスワードで ZIP を 解凍すると...



(1) 送信ドメイン認証対応は必須
(SPF > DMARC >>>> DKIM)

(2) 実行ファイルは受け取らない・
届かない

(3) 暗号化 ZIP は危ない

Lead Initiative

日本のインターネットは1992年、IIJとともにはじまりました。以来、IIJグループはネットワーク社会の基盤をつくり、技術力でその発展を支えてきました。インターネットの未来を想い、新たなイノベーションに挑戦し続けていく。それは、つねに先駆者としてインターネットの可能性を切り拓いてきたIIJの、これからも変わることのない姿勢です。IIJの真ん中のIはイニシアティブ

IIJはいつもはじまりであり、未来です。

Ongoing Innovation

本書には、株式会社インターネットイニシアティブに権利の帰属する秘密情報が含まれています。本書の著作権は、当社に帰属し、日本の著作権法及び国際条約により保護されており、著作権者の事前の書面による許諾がなければ、複製・翻案・公衆送信等できません。IIJ、Internet Initiative Japanは、株式会社インターネットイニシアティブの商標または登録商標です。その他、本書に掲載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表示していません。

©Internet Initiative Japan Inc. All rights reserved. 本サービスの仕様、及び本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。