

インターネットを利用する際に、知っておきたい

その時の場面集

スマートフォン基本設定編

[Android スマートフォン]

2020年2月（2015年4月初版）

一般財団法人インターネット協会

IA **j**apan

その時の場面集について

インターネット協会は相談業務やセミナー活動を通じて、様々な利用者の声を聞いています。インターネットの使い方や注意方法などの質問を受けてアドバイスをしていますが、最近はスマートフォンを初期設定のまま利用したため、位置情報関連のトラブルなどにあってしまう場面などをよく見るようになりました。

また今では子どもが初めて所有する携帯電話がスマートフォンであることも珍しいケースではなく、保護者が設定をよく確認しないまま子どもが使用をしているなど、中には危険が伴うようなケースもあります。スマートフォンは高機能であるがゆえに、間違った使い方をすると思わぬトラブルに巻き込まれる場合がありますので注意が必要です。

青少年の子どもを持つ保護者の皆様が、子どもにスマートフォンを持たせる「その時」のために、パスコード・ID の設定方法や、位置情報などの各種機能制限など、最低限確認した方がよい内容について説明するために本書を作成致しました。

本書を通して、スマートフォンを正しく有用に活用していく為の一步を踏み出す助けになれば幸いです。

一般財団法人インターネット協会

目次

1	・ Androidスマートフォンの概要 4
2	・ パスワードを保護者が管理する時 5
3	・ 画面にロックをかけたい時 6
4	・ 機能制限を利用したい時 7
5	・ Googleアカウントを取得したい時 9
6	・ アプリのインストールを制限したい時 12
7	・ フィルタリングを利用したい時 15
8	・ 画面ロックのパスワードを忘れた時 16

9	・ Googleアカウントの登録内容を変更 したい時 17
10	・ バックアップを取りたい時 18
11	・ Androidスマートフォンを盗難・紛失 した時 19
12	・ 携帯会社に問い合わせしたい時 20

1

・ Androidスマートフォンの概要

Google 社が提供する android OS で作られた端末が Android スマートフォンです。

Android とは Google 社が提供するスマートフォンの OS（オペレーションシステム）の名称で、**Android OS** で作られたスマートフォンは **Android スマートフォン**と呼ばれます。OS の最新バージョンは **Android10.0** です（2020 年 2 月現在）。Android OS を利用して各端末メーカーが Android スマートフォンを製造しています。



[Android スマートフォン Google Pixel 4]

Android スマートフォン Web サイト

<https://www.android.com/phones-tablets/>

本書での説明内容について。

本書では主に、子どもが保護者の管理のもとに Android スマートフォンを安心安全に使用するために必要な基本設定（パスコード管理、機能制限、フィルタリングなど）の説明を行っています。

また子どもだけでなく、大人自身を使う場合でも気を付けなくてはならないセキュリティやプライバシーの設定についても参考となる内容となっております。

au スマートフォン（L03 URBANO、Android バージョン 4.42）の画面にて説明を行っていますが、同じ Android OS で作られた他メーカーのスマートフォンやタブレット端末などでもほぼ同様の使用方法となります。

2

・パスワードを保護者が管理する時

Android スマートフォンで使用する 2 つのパスコードについて理解しましょう。

Android スマートフォンを利用するにあたって 2 種類のパスワードが必要となりますので、まずはそれぞれの用途について理解し、子どもにどの様な利用規制が必要なのか検討することが大切です。

◆Android スマートフォンで使用するパスワード

名称	用途	使用例
PIN/パスワード	画面ロックの解除	他人が Android スマートフォンを操作できない様に画面にロックをかける。
Google アカウント	Google サービスを利用するための共通アカウント	Google Play でのアプリダウンロード、Gmail、Google カレンダーなどの Google サービスを使用するための共通アカウント。

保護者の管理のもとで子どもに Android スマートフォンを使わせる場合は、**[PIN/パスワード]**だけを子どもに教えて、**[Google アカウント]**は教えずに保護者のみが知っておくという管理が可能です。

PIN/パスワードは**画面のロック解除**に使われるため、子ども自身が知っている必要があります。その場合、PIN/パスワードは子ども自身で自由に変更が可能なので、何かあった時に保護者が子どもの Android スマートフォンを操作できるようにしておくためには、子どもが自分でPIN/パスワードを変更した場合は必ず保護者に新しいPIN/パスワードを教えるなどの約束をしておきましょう。

Google アカウントは主に **Google Play (グーグルプレイ)** からアプリをインストールする時や、**Gmail** や **Google カレンダー**などの Google が提供するサービスを利用する時に必要なアカウントです。子どもにアプリのインストールや、Google サービスの利用をさせない場合は、Google アカウントのパスワード子どもに知らせる必要はありません。

子どもの成長度合いに合わせ、これらのパスワード類をどこまで子どもに知らせるかを事前にしっかり決めて使わせることが大切です。

3

・画面にロックをかけた時

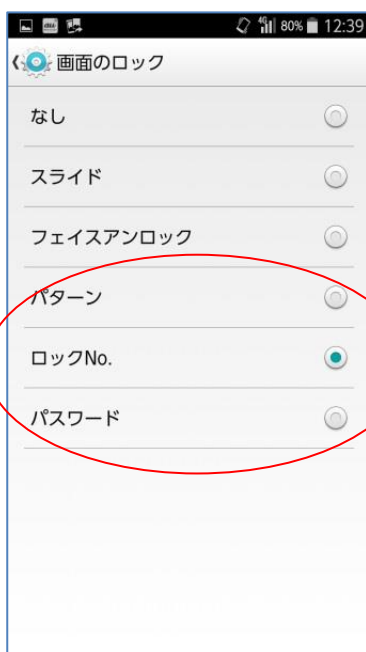
万が一の盗難や紛失に備えて、画面ロックを設定しましょう。

スマートフォンはアドレスや写真などの個人情報が入っていたり、有料の買い物が出来たりするため、他人に悪用された場合に様々なトラブルが発生する可能性があります。その様な事態にならない為に、万が一紛失などをしてしまった場合でも他人が操作できない様に画面にロックを設定することが必要です。

画面にロックをかける方法には、**[パターン]** **[PIN]** **[パスワード]**のいずれかを使用します。

画面ロックの設定は**[設定>セキュリティ>画面のロック]**から行うことができます。パターンを選択すると、指で簡単なパターンを描くことにより画面のロックを解除できます。PIN は 4 桁以上の数字を設定し、桁数が多くなるほどセキュリティは強固になります。パスワードは 4 文字以上の文字または数字で、桁数・文字数を多くすると最もセキュリティ強度が高まります。

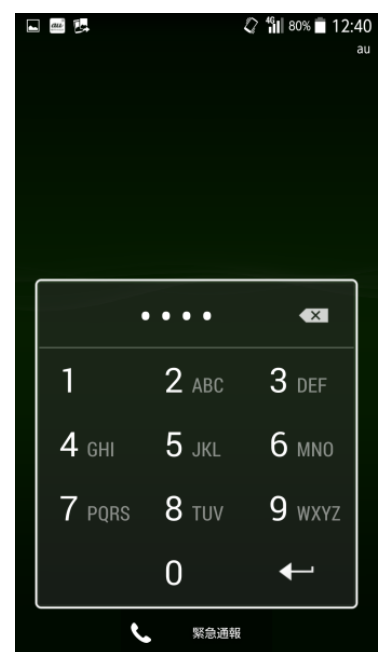
詳しい設定方法は下記ヘルプページを参照してください。



【パスワード設定】画面



【パスワード登録】画面



【パスワード入力】画面

画面ロック設定方法 ヘルプ

<https://support.google.com/nexus/answer/2819522>

4

・機能制限を利用したい時

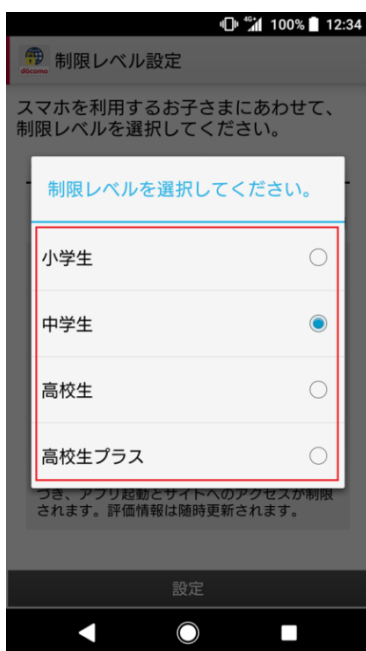
子どものアプリ利用を制限することが可能です。

子どもが Android スマートフォンを利用する際に、使わせたくないアプリなどがある場合は**機能制限アプリ**を利用しましょう。

機能制限アプリを利用する事で例えば**ブラウザ**や**SNS**などの**アプリ利用を制限**することが可能です。機能制限アプリは携帯電話事業者やアプリ製作会社から提供されていて、有料の場合と無料の場合があります。下記にいくつかのサービスを紹介します。

◆機能制限アプリ紹介

提供会社	サービス名	料金	Web サイト
NTT ドコモ	あんしんフィルター for docomo	無料	https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_filter/
KDDI(au)	あんしんフィルター for au	無料	https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/
ソフトバンクモバイル	あんしんフィルター	無料	https://www.softbank.jp/mobile/service/filtering/anshin-filter/
デジタルアーツ	i-フィルター for Android	有料	https://www.daj.jp/cs/products/smartphone/ifandroid/



[あんしんフィルター設定] 画面



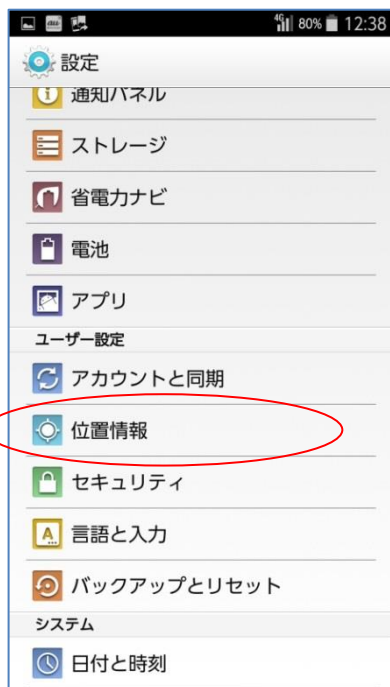
[iフィルター ブロック] 画面

SNS への位置情報や写真の投稿トラブルを避けるために、設定管理しましょう。

位置情報をオンにした状態でスマートフォンを使用し、写真に位置情報が登録されて、それがもとで個人情報としての位置情報が漏洩してしまうようなトラブルがよく起こりますので、そうならない様にするためにはこの設定が必要です。

SNS アプリや他の様々なアプリで位置情報の取得される機能がありますので、その目的を確認し**位置情報を[ON]**にするか**[OFF]**にするかよく考えながら使用してください。

位置情報の ON/OFF は [設定> 位置情報]から設定が可能です。詳細は下記のヘルプページを参考にしてください。



【設定メニュー】画面



【位置情報オン/オフ設定】画面

位置情報設定 ヘルプ

<https://support.google.com/nexus/answer/3467281>

5

・ Googleアカウントを取得したい時

アプリをダウンロードする際には、Google アカウントが必要になります。

Google アカウントは主に Google Play (グーグルプレイ) からアプリをインストールする時や、Gmail や Google カレンダーなど Google が提供するサービスを利用する時に必要なアカウントです。

例えば、スマートフォンに新しいアプリをダウンロードする際にはこの Google アカウントが必要になります。また Google アカウントを所得可能な年齢は 13 歳以上となっています。

Google アカウントの詳しいサービス内容については下記の Google アカウントヘルプページを参考にしてください。



【Google アカウント ヘルプ】画面

Google サービス一覧

<https://www.google.com/intl/ja/about/products/>

Google アカウント ヘルプ

<https://support.google.com/accounts/>

Google の Web サイト、もしくは Android スマートフォンからアカウントを取得しましょう。

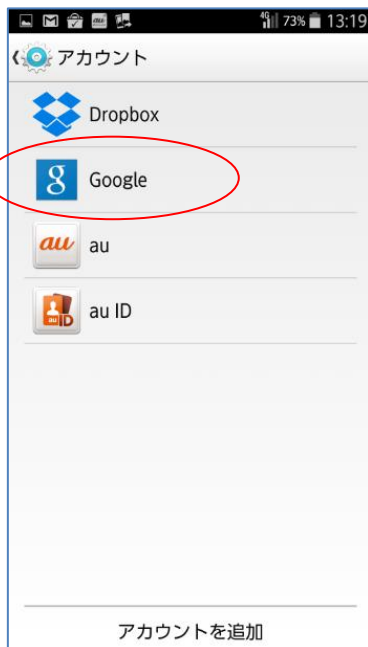
通常、スマートフォンでは自分の好みのアプリをダウンロードして楽しむ場合が多いことから、殆どの方が Google アカウントの登録を行っています。

Google アカウント取得の際には、**[名前][メールアドレス][生年月日]**等の個人情報を登録する必要があります。また**有料のアプリ**などを購入するための支払方法として、**Google ウォレットにクレジットカード情報**を登録することができます。クレジットカード情報を登録したくない場合は、支払い方法として**プリペイドカード**を選択することも可能です。

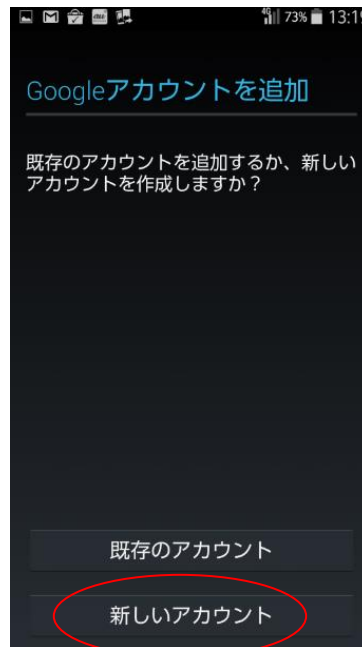
Google アカウントの取得は下記の Google の PC サイトもしくは Android スマートフォンから可能で、スマートフォンの場合は**[設定> アカウントと同期> アカウント]**から操作ができます。



【Google アカウント作成】画面



【Google アカウント作成】画面



Google アカウントの登録ページ
<https://accounts.google.com/signup>

クレジットカード情報等の登録をすると有料アプリの購入が可能となります。

Android スマートフォンで有料のアプリを購入する場合は、前ページの手順で取得した Google アカウントで、Google の決済サービスである Google ウォレットにクレジットカード等を登録する必要があります。子どもが使うスマートフォンでは有料のアプリ購入をさせないという場合は、この登録は行う必要はありません。またクレジットカードの代わりにプリペイドカードでの登録にすることも可能です。もしくは **Google アカウントのパスワード**を子どもに知らせないという方法もあります。

Google ウォレットの登録は下記の Google の PC サイトもしくは Android スマートフォンから可能で、スマートフォンの場合は Google Play からの有料アプリ購入画面から操作ができます。



【クレジットカード情報登録】画面



【クレジットカード情報登録】画面

Google ウォレット ヘルプ

<https://support.google.com/wallet/>

支払方法登録 ヘルプ

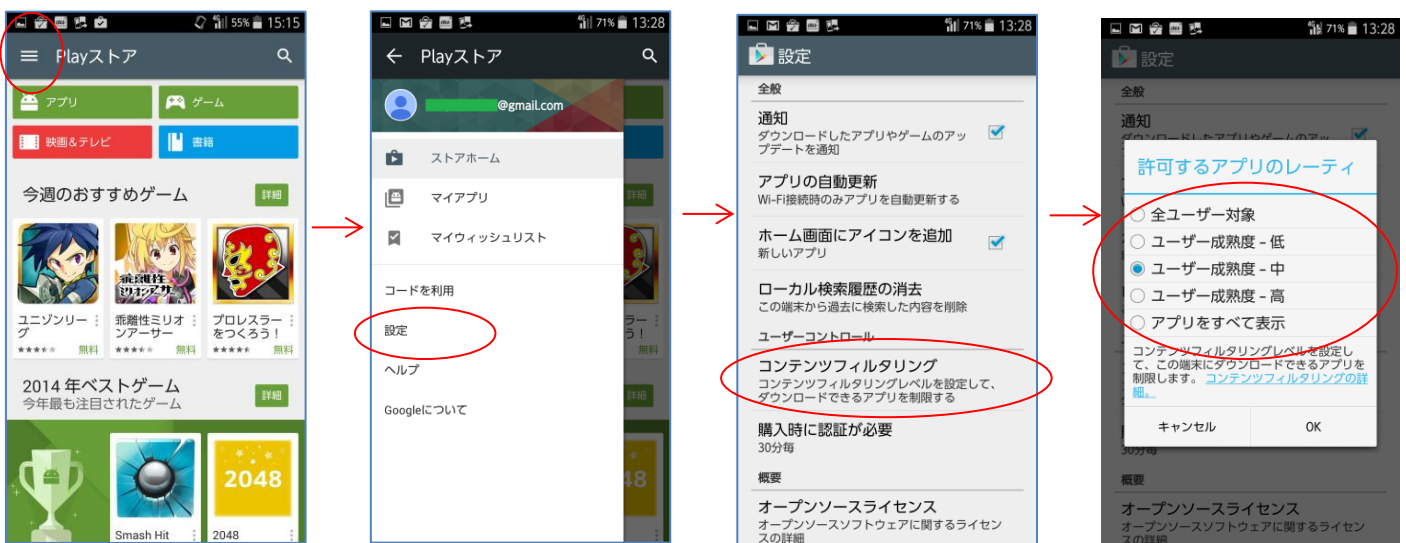
<https://support.google.com/wallet/answer/105406>

6. アプリのインストールを制限したい時

子どもに相応しくないアプリのダウンロードをフィルタリングすることが可能です。

Android スマートフォンにアプリをインストールするには、Google が提供する **Google Play** からアプリを選んでダウンロードをして端末にインストールを行います。Google Play の**コンテンツフィルタリング機能**を使うと、ユーザーの成熟度のレベルに合わせた 5 つのレベルを選択でき、そのレベルに相応しくないアプリは表示されません。

[位置情報の収集][未成年に相応しくない内容][ソーシャル機能]などの要素をレベルごとにフィルタリングすることが可能です。レベルは大人向けから順番に、**[アプリを全て表示>ユーザー成熟度-高>ユーザー成熟度-中>ユーザー成熟度-低>全ユーザー対象]**の 5 つです。それぞれのレベルの詳細は下記のヘルプページにて確認してください。



【コンテンツフィルタリング設定】画面

Google Play コンテンツフィルタリング ヘルプ

<https://support.google.com/googleplay/answer/1075738>

子どもが自分で有料アプリの購入をできない様にするには、認証を設定します。

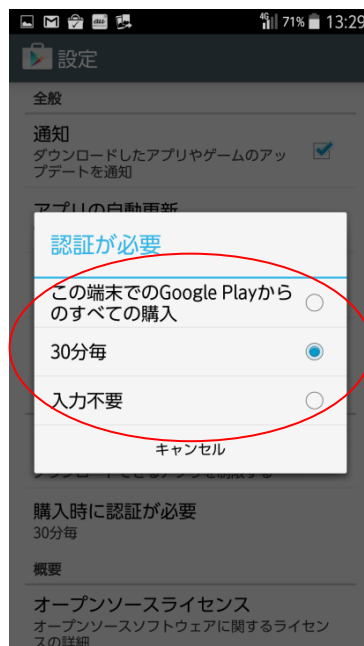
Google ウォレットにクレジットカード情報等を登録してある場合、Google Play にて有料アプリを購入することが可能ですが、その際にパスワードによる認証を設定することができます。Google アカウントのパスワードを子どもに教えていない場合は、**このパスワード認証**を設定することで、子どもが勝手に有料アプリを購入できない様にする事が可能です。

◆認証パターンとその内容

認証パターン	内容
この端末でのGoogle Playからのすべての購入	購入ごとにパスワード認証が必要
30分毎	一度パスワード認証した後の30分間は認証不要
入力不要	購入に認証は不要



【購入時認証の設定】画面



【購入時のパスワード入力】画面

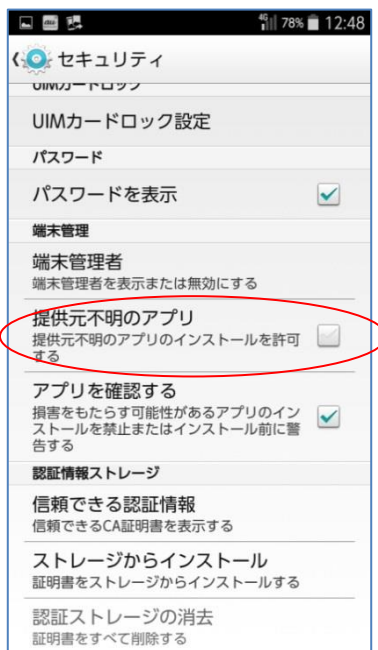
購入時認証の設定 ヘルプ

<https://support.google.com/googleplay/answer/1626831>

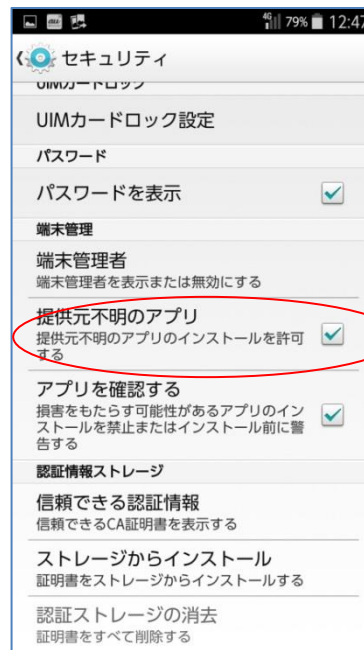
不正アプリのダウンロードを防ぐために、提供元不明のアプリをオフにしましょう。

アプリをダウンロードする際は、基本的には Google が提供する Google Play からダウンロードをするようにしてください。Google Play 以外で配信されているアプリを[提供元不明のアプリ]と呼び、その様なアプリは個人情報の盗用などを目的とした不正アプリやウィルスアプリの可能性が高くなります。

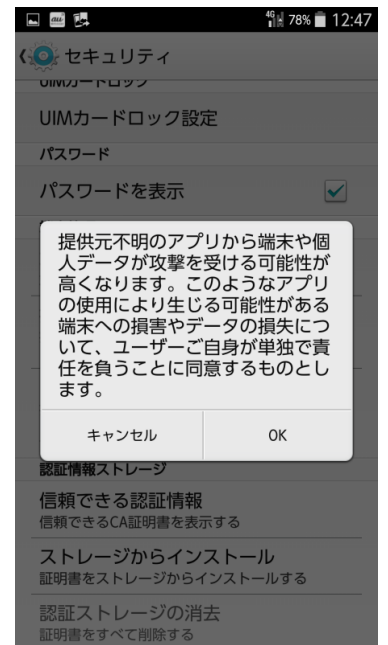
誤ってそのような提供元不明のアプリをダウンロード出来ない様に設定を行いましょう。[設定>セキュリティ>提供元不明のアプリ]のチェックを外してオフの状態にしてください。



【提供元不明のアプリ オフ】画面



【提供元不明のアプリ オン】画面



提供元不明のアプリの設定 ヘルプ

<https://support.google.com/nexus/answer/2812853>

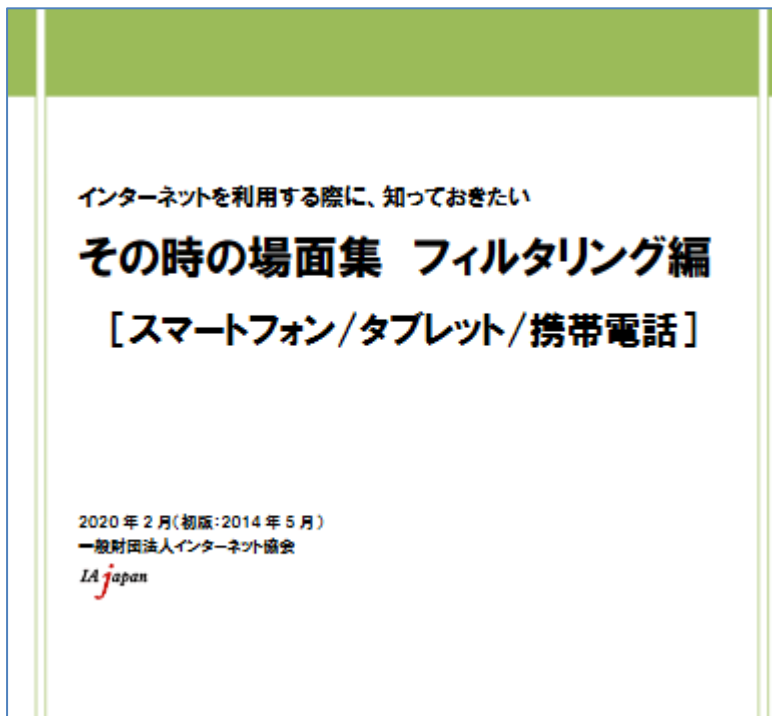
7

・フィルタリングを利用したい時

子どもがスマートフォンを利用する際はフィルタリングサービスを利用しましょう。

スマートフォンを持つ子どもが多くなるにつれて、迷惑メールや有害・違法サイトでトラブルや被害にあうケースが増えています。子どもがスマートフォンを利用して Web サイトを見る際にも**フィルタリングサービス**を利用するようにしてください。

携帯電話会社やフィルタリングソフトメーカーが提供しているフィルタリングサービスを利用する事が可能です。**年齢別の推奨コース**や、**カスタマイズ機能**、**利用時間制限機能**などが利用可能となっていますので、詳しくは、『その時の場面集』**フィルタリング編**〔スマートフォン/タブレット/携帯電話〕を参照してください。



【『その時の場面集』 フィルタリング編 [スマートフォン/タブレット/携帯電話]】

その時の場面集 リンク

<https://www.iajapan.org/bamen/>

8

・画面ロックのパスワードを忘れた時

画面ロックのパスワードを忘れない様にしっかり管理しておきましょう。

画面にロックをかけるためのパスワードを忘れてしまった場合は下記の方法で再設定が可能です。

- ・ [Android デバイスマネージャー] を使って再設定する
- ・ [データの初期化] を使って端末をリセットする

[Android デバイスマネージャー] のロック設定を使って、画面ロックパスワードを再設定することが可能なので、詳しい方法は P.19[10.Android スマートフォンを盗難・紛失した時] を参照してください。

[データの初期化] をした場合は端末上のデータは消去されてしまいますが、事前に Android Backup Service を使ってバックアップをすることで、一部のデータを復元可能です。[設定>バックアップとリセット>データの初期化] から操作してください。



【バックアップとリセット設定】画面

【初期化の実行】画面

画面ロックパスワード忘れ ヘルプ

<https://support.google.com/nexus/answer/3388218>

データのバックアップ ヘルプ

<https://support.google.com/nexus/answer/2819582>

9

Googleアカウントの登録内容を変更したい時

Google アカウントのパスワードや個人情報の変更が可能です。

Google アカウントの登録内容を変更したい場合は PC 向けの Google の Web サイトから [パスワード][電話番号]などの変更が可能です。また Google アカウントを削除したい時も同じ Web サイトから手続きが可能です。詳しくは下記のヘルプを参照してください。



【Google アカウント情報変更】画面



【Google アカウントのパスワード変更】画面

Google アカウントの管理 ヘルプ

<https://support.google.com/accounts/topic/2382807>

Google アカウント情報の変更 ヘルプ

<https://support.google.com/accounts/answer/27442>

Google アカウントのパスワード変更 ヘルプ

<https://support.google.com/accounts/answer/41078>

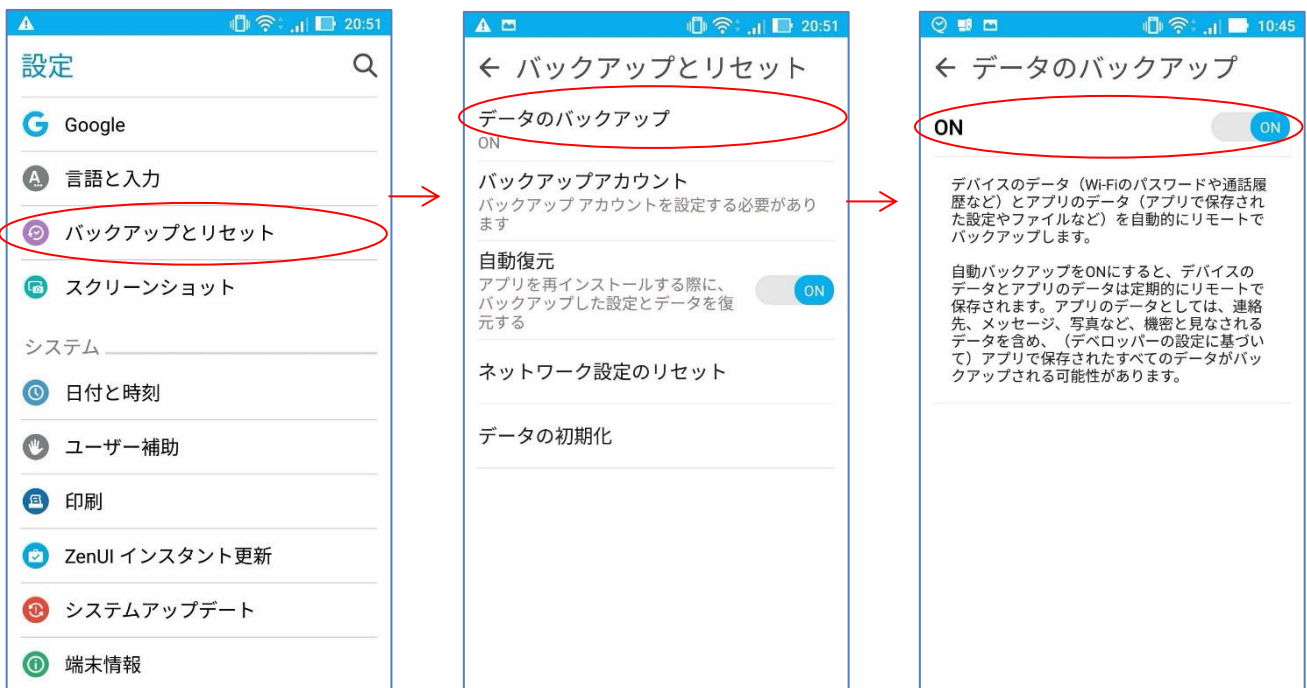
10

・バックアップを取りたい時

バックアップを取っておけば、交換、紛失、破損した後も同じ情報を復元できます。

普段から定期的にデータのバックアップを取っておくと、端末を故障や紛失で機種変更した時にも新しい端末でデータを復元することができます。

バックアップの方法は【Android Backup Service】を使用します。端末を修理に預ける場合も事前のバックアップが必要になりますので、下記のヘルプページを参照し、定期的にバックアップを取ることをお勧めします。



バックアップ作成と復元方法 ヘルプ

<https://support.google.com/nexus/answer/2819582?hl=ja>

11

・ Androidスマートフォンを盗難・紛失した時

「デバイス マネージャー」の機能を使って場所の特定や、データ消去の操作が可能です。

Android スマートフォンを盗難・紛失した場合は、[Android デバイス マネージャー]の機能を使って場所の特定や、データ消去の操作が可能です。ただし下記の3点を満たしている必要があります。

1. 紛失したスマートフォンの「デバイス マネージャー」設定がオンになっていること
2. 紛失したスマートフォンが 3G・4G LTE・Wi-Fi に接続されている状態であること
3. 紛失したスマートフォンの位置情報サービスが「オン」であること

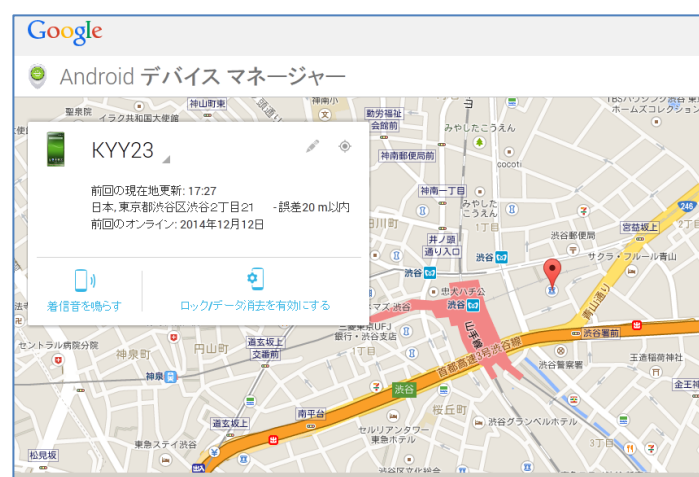
[Android デバイス マネージャー]では PC で Google の Web サイトもしくは他の Android スマートフォンから、地図上で位置特定ができる他に下記のような操作が可能です。

- ・ 着信音を鳴らす：探している Android スマートフォンを鳴らす。
- ・ ロック：新しいパスワードで端末をロックしたり、ロック画面にメッセージを表示する。
- ・ 消去：データすべてを恒久的に削除する。

紛失した Android スマートフォンの「Android デバイス マネージャー」設定がオフになっている場合は、上記の操作ができませんので、その場合は万が一第三者に操作されることを考え、Google アカウントのパスワード変更や、その Android スマートフォンで利用していた SNS などのサービスのパスワードを変更してください。「Android デバイス マネージャー」設定のオンは[Google 設定>セキュリティ>Android デバイス マネージャー]から設定が可能です。詳しくは下記のヘルプを参照してください。



【Google デバイスマネージャー設定】画面



【Android マネージャー 位置確認】画面

Android デバイス マネージャー ヘルプ

<https://support.google.com/accounts/answer/3265955>

12

・携帯会社に問い合わせたい時

設定方法などが分からない場合は携帯電話会社に問い合わせましょう。

設定 設定方法などが不明な場合は、自分が契約している携帯電話事業者にお問い合わせたり、ショップに相談してみましょう。携帯 3 社のサポートサイトとよくある質問へのリンクについて下記に記載しますので参考にしてください。

◆各携帯電話事業者 Web サイト

会社名	サポートサイト URL	よくある質問 URL
NTT ドコモ	https://www.nttdocomo.co.jp/support/	http://faq.nttdocomo.co.jp/faq/p/category.do?sts=KTG__&ci=493881685&scn=CS14U010&c1=665612933&ff=0
KDDI (au)	https://cs.kddi.com/	https://www.au.com/support/faq/
ソフトバンクモバイル	https://www.softbank.jp/support/	http://faq.mb.softbank.jp/default.aspx

更新履歴

更新日	該当ページ	更新内容
2015年4月15日	-	初版
2017年2月27日	P.18	[10.バックアップを取りたい時]を追加
2020年2月17日	全ページ	リンクの URL を最新のものに更新

- ・本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。
- ・本書を用いた内容の実施は、必ず使用者ご自身の責任と判断にて行ってください。
- ・本書内容の実施結果について、一般財団法人インターネット協会はいかなる責任も負いません。
- ・本書記載の情報は、特段の記載のない限り、2020年2月公開時点の情報となっていますので、ご使用時には変更されている場合もあります。

2020年2月作成 一般財団法人インターネット協会 <https://www.iajapan.org/>

Copyright © Internet Association Japan. All rights reserved.