

インターネットを利用する際に、知っておきたい

その時の場面集 フィルタリング編

[スマートフォン/タブレット/携帯電話]

2020年2月(初版:2014年5月)

一般財団法人インターネット協会

IA **j**apan

その時の場面集について

インターネット協会は相談業務やセミナー活動を通じて、様々な利用者の声を聞いています。インターネットの使い方や注意方法などの質問を受けてアドバイスをしていますが、最近「フィルタリング」の具体的な使い方を教えてほしい、という要望が増えてまいりました。

パソコンや携帯電話、スマートフォンに加えて、タブレット端末、携帯ゲーム機、携帯音楽プレイヤーなど、さまざまなインターネット利用端末機器からフィルタリングをかけることができるようになり、サービスもより複雑になってきています。購入したお店に聞いたり、ウェブサイトで調べたりすればある程度はわかるものの、どのようにフィルタリングをかけてよいのか、容易にはわからない状況と言えます。

青少年の子どもを持つ保護者の皆様が、フィルタリングをかける「その時」のために、主要なフィルタリングサービスの機能や設定画面を集めて本書を作成させて頂きました。本書を通して、インターネットを正しく有用に活用していく為の一步を踏み出す助けになれば幸いです。

一般財団法人インターネット協会

目次

1	・フィルタリングの概要	3
2	・フィルタリングの主な機能	7
3	・NTTドコモのフィルタリングを利用したい時	9
4	・KDDI (au) のフィルタリングを利用したい時	15
5	・ソフトバンクのフィルタリングを利用したい時	20
6	・ワイモバイルのフィルタリングを利用したい時	25
7	・i-フィルターを利用したい時	27
8	・ウイルスバスター モバイルを利用したい時	31
9	・その他の端末でフィルタリングを利用したい時	33

本書では、スマートフォンではない従来型の携帯電話（いわゆるガラケー、フィーチャーフォンと呼ばれるもの）を“携帯電話”として表記しています。

1

・フィルタリングの概要

モバイル端末は、子ども一人で利用するため、保護者の目が届きにくくなります。

携帯電話やスマートフォンなどのモバイル端末がインターネットにつながることで、私たちの生活はさらに便利になりました。一人一台携帯電話やスマートフォンを持つようになり、いつでもどこでも、メールをしたり、WEB サイトを見たり、私たちのライフスタイルは大きく変わりました。また、親は緊急時に連絡を取ったり、所在を確認したり、安心安全を目的にスマートフォンや携帯電話を子どもに持たせる様になりました。

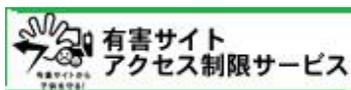
その反面、子どものモバイル端末によるインターネットの利用は親の目が届きにくく、インターネットの利用にまだ慣れていない子ども達が、様々なトラブルや事件に巻き込まれるケースが急増しました。例えば下記のようなサイトでのトラブルや事件があります。

- ・ 出会い系サイトでの被害
- ・ ワンクリック詐欺サイトでの被害
- ・ プロフサイトでの個人情報流出
- ・ 掲示板サイトでのネットいじめ

この様な有害サイトから、子ども達を守るためのフィルタリングサービスが携帯電話事業者や、フィルタリングソフトメーカーから提供されています。まだ自分の責任でモバイル端末を使用することができない子ども達が、フィルタリングを利用することは大きな効果があります。

電気通信事業者協会(TCA) 有害サイトアクセス制限サービス

<https://www.tca.or.jp/mobile/filtering.html>

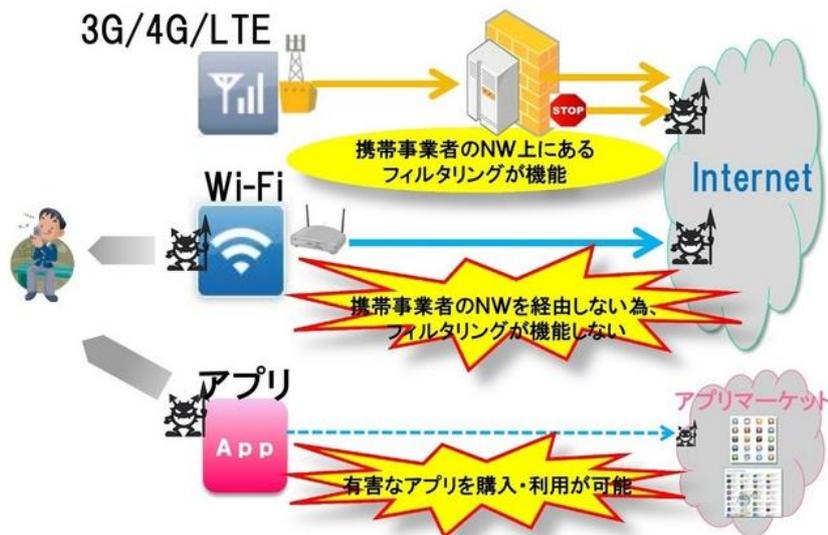


親子で話そう、決めよう、
ケータイのルール。

特にスマートフォンは、注意すべき点があります。

スマートフォンは従来の携帯電話にはないような注意すべき点があります。主なものを2つあげると、**【Wi-Fi (無線 LAN)】** **【アプリ】** は利用するに当たり、注意が必要です。

出典：一般社団法人電気通信事業者協会



【Wi-Fi (無線 LAN) によるインターネット接続】

従来の携帯電話では、インターネットに接続するには携帯電話事業者の通信網（いわゆる4G・LTE など）を経路とする方法しかなかったため、その経路に対してフィルタリングをかけることで、有害サイトへのアクセスを防ぐことができました。しかし、スマートフォンでは、それに加えて Wi-Fi 接続（例、街の飲食店の Wi-Fi スポット・自宅の Wi-Fi 機器など）ができることが大きな特徴の 1 つとなっていますので、**Wi-Fi 経路に対してのフィルタリング**が可能なサービスを利用しないと、有害サイトへのアクセスを防ぐことができません。

【アプリによるインターネット接続】

また、スマートフォンに様々なアプリを自由にインストールして、そのアプリがインターネットと繋がる事で便利なサービスを楽しむことも大きな特徴の1つです。LINE のような、アプリを使ったコミュニケーションサービスが大変な人気を得ていますが、その様なアプリを使ったコミュニケーションサービスは、カスタマイズにより利用の可否を設定することが可能です。まだ利用させたくないという場合は、**アプリの起動制限**が可能なサービスを利用する必要があります。

さらに、悪意ある不正なアプリを誤って気づかずに利用してしまう事で、スマートフォンが**ウイルスに感染してしまったり**、スマートフォン上の**自分の個人情報が漏洩してしまったり**するなどの危険性があり、スマートフォン特有の不正アプリ対策・ウイルス対策などの対応が必要です。これらの危険に対応するためにも、スマートフォンでは端末側でフィルタリングアプリを使うことによって、有害情報等をブロックする必要があります。

子どもにスマートフォンを与える場合は、何も考えずに、ただ渡すという事はせず、スマートフォンの便利さの裏返しとして、特有の危険性があるという事を保護者と子どもがともに理解し、フィルタリングの利用等必要な対策をとった上で与えるようにしてください。

2017年3月より、携帯電話各社のスマートフォンのフィルタリングサービスの名称を「あんしんフィルター」という名称に統一されました。Web、Wi-Fi(無線LAN)、アプリにフィルタリングが適用されています。

フィルタリングサービス一覧

携帯電話会社	Android			iOS		
	web	無線LAN	アプリ	web	無線LAN	アプリ
  	  			iOS スクリーン タイム		
	(例：あんしんフィルター for ○○○)					

アプリの制限方法は、AndroidとiPhoneでは、違いがあります。

Androidのアプリは、年齢別に4段階のアプリを制限しており、初期設定では以下のアプリが許可と制限がされています。さらに個別のアプリの使用と制限の設定をすることができます。一方、iPhoneのアプリには、iOS本体機能で制限をする方法になり、方法に違いがあります。詳しくは、その時の場面集スマートフォン基本設定編[iPhone]の6.アプリを制限したい時参照してください。

<https://www.iajapan.org/bamen/pdf/IAjapan-Bamen-iPhone.pdf>

電気通信事業者協会(TCA) スマートフォンご利用にあたっての注意事項

<https://www.tca.or.jp/mobile/pdf/sphone02.pdf>

保護者の責務として、子どものインターネット利用にフィルタリングを活用しましょう。

青少年インターネット環境整備法という法律があり、第6条において、“保護者は青少年のインターネットの利用の状況を適切に把握するとともに、青少年有害情報フィルタリングソフトウェアの利用その他の方法によりインターネットの利用を適切に管理し、及びその青少年のインターネットを適切に活用する能力の習得の促進に努めるものとする。”とされています。

また、同法第15条において、携帯電話会社は18歳未満の青少年が使用する場合には、保護者から不要との申出がない限り、フィルタリングサービスを提供しなければならないとされ、同法第16条においては、保護者から希望しないと申出がない限り、フィルタリングの有効化措置を講じなければならないとされています。

2018年2月より、携帯電話会社に加えて、格安スマートフォン事業者(MVNO)、契約代理店に対しても義務が設けられ、さらに、契約とセットで販売される携帯電話端末等については、販売時にフィルタリングを使えるように、ソフトウェアやOSの設定を行うことが義務となりました。

法令を守るだけでなく、保護者の責務として子どもの成長や、習熟度に合わせて、フィルタリングを活用しながらインターネットを利用させることが大切です。

内閣府 青少年インターネット環境整備法等について

https://www8.cao.go.jp/youth/kankyou/internet_torikumi/hourei.html

携帯電話事業者に申し込みをすることで、無料(※)でフィルタリングが利用できます。

携帯電話・スマートフォンを18歳未満の青少年が使用する場合には、保護者に申告義務があり、原則、フィルタリングサービスに加入する必要があります。もし、保護者の判断でフィルタリング加入を必要としない場合は、保護者からその旨の申出が必要になります。

各携帯電話事業者から、スマートフォン・携帯電話向けのフィルタリングサービスが無料(※)で提供されており、スマートフォンの危険性にも対応したサービスも利用することができます。もしくは、フィルタリングソフトメーカーからスマートフォン向けのフィルタリングアプリを購入することもできます。詳しくはP9からの説明を参考にして、不明な点があれば、携帯電話事業者や携帯電話ショップにお問い合わせをしてください。

(※) 一部追加機能は有料の場合があります

2

・フィルタリングの主な機能

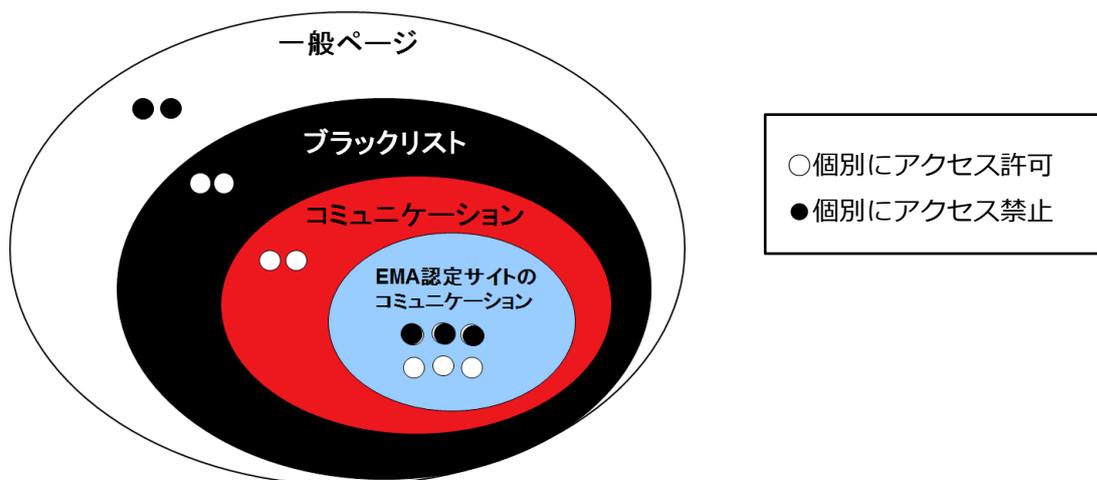
基本となるフィルタリングを、年齢別の推奨コースから選択しましょう。

まずは基本となるフィルタリングコースを選択します。各サービス提供会社から、小学生向け・中学生向け・高校生向けなど、「**年齢別の推奨コース**」が用意されていますので、内容を確認のうえ、子どもの成長度合いや、ネット利用の習熟度合いに合わせてコースを選択しましょう。

例えば携帯電話の場合、**小学生向け**には、携帯電話事業者やフィルタリングサービス提供会社が事前に内容をチェックした、子ども向けに問題のないサイトのみをホワイトリストとしてアクセス可能とし、その他のサイトにはアクセス不可能としたコースを選ぶことができます。**中・高校生向け**には、出会い系、コミュニティサイト、違法サイト、成人向けサイトなどをブラックリストとしてアクセス不可能とし、その他のサイトにはアクセス可能としたコースを選ぶことができます。

必要に応じてカスタマイズ機能を活用しましょう。

さらに「**カスタマイズ機能**」があるフィルタリングサービスの場合、特定のサイトや分類カテゴリ（コミュニケーション、ギャンブル、出会い、オカルトなど）へのアクセスの可否を個別に設定することができます。例えば、コミュニティに分類されたカテゴリはアクセス禁止とし、保護者が認める特定のコミュニティサイト（地元の習い事や塾など）だけをアクセス可能とすることができますので、フィルタリングを外すことなく、子どもの個別の希望にも対応ができます。



【カスタマイズ機能】のイメージ
補足：EMA 認定サイトの運用監視は、2019 年 4 月末までに終了しました。

その他の機能として、時間制限やインターネット接続の規制機能があります(※)。

その他の便利な機能として、インターネットの利用時間を制限する[時間制限機能]があります。インターネットの使い過ぎや、深夜の利用を防ぐために、利用可能な時間を設定でき、設定した時間以外は携帯電話でのインターネットを利用することができなくなります。また、携帯電話を持たせるがインターネットの利用自体をさせたくないという場合、[インターネット接続の規制機能]を使うことで、インターネットへの接続が一切できなくなります。次のページから、実際に提供されているフィルタリングサービスについて説明して行きますので、参考にしてください。(※)携帯電話事業者によって、一部提供されていない場合があります。

フィルタリングの他に、スマートフォンのアプリに対する対策が必要です。

スマートフォンの特徴の1つにアプリの利用があります。様々なアプリを自由にインストールして、そのアプリがインターネットと繋がる事で便利なサービスを楽しむことが可能です。その反面、悪意ある不正なアプリを気づかずに利用してしまう事で、スマートフォンがウイルスに感染してしまったり、スマートフォン上の自分の個人情報漏洩してしまったりするなどの危険性があります。安心なアプリマーケットからアプリを入手するか、スマートフォン向けの[不正アプリ対策・ウイルス対策などのアプリ]がありますので、フィルタリングと合わせて活用しましょう。

◆主なアプリ対策機能

機能名	内容
ウイルスチェック	アプリのインストール時や、インストール済みのアプリのウイルスチェックを行う。
個人情報利用チェック	不正に個人情報などを外部に送信しようとするアプリに警告を出す。
起動制限	子どもに相応しくないアプリや、使わせたくないアプリを起動できないように規制する。

3

・NTTドコモのフィルタリングを利用したい時

NTTドコモのフィルタリングサービス

利用する端末ごとに対応したフィルタリングサービスが提供されています。また、年齢別にNTTドコモが推奨するフィルタリングコースがありますので参考にしてください。カスタマイズ機能や時間制限機能、Web利用制限も利用可能となっています。

◆使用端末ごとの利用可能なフィルタリングサービス

使用端末	サービス名	4G・LTE	Wi-Fi	アプリ
iPhone・iPad	あんしんフィルター for docomo	○	○	iPhone スクリーン タイム
	spモードフィルタ	○	×	×
Android	あんしんフィルター for docomo	○	○	○
	spモードフィルタ	○	×	×
携帯電話	Web制限 キッズiモードフィルタ iモードフィルタ	○		



株式会社 NTTドコモ フィルタリングサービス

<https://www.nttdocomo.co.jp/service/filtering/>

iPhone・iPad (iOS) の場合

あんしんフィルター for docomo という無料のフィルタリングサービスが利用できます。Wi-Fi 接続のフィルタリングにも対応しています。

年齢別のフィルタリング制限レベルが用意されており、**【小学生】【中学生】【高校生】【高校生プラス】** から子どもの成長に合わせたルールを選択することが可能です。

あんしんフィルター for docomo を利用するには、Safari 等の他のブラウザアプリを利用できないように、スマートフォン(iOS)の機能設定で制限をかける必要があります。



【制限レベル選択】



【ブロック】画面

あんしんフィルター for docomo サービス説明

https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_filter/

iPhone・iPad スクリーンタイムの設定方法

<https://www.nttdocomo.co.jp/iphone/support/guide/service/limit/>

Sp モードフィルタというフィルタリングサービスも利用できます。NTT ドコモに申し込みをすると無料で利用ができます。

また **sp モードフィルタカスタマイズ**を sp モードフィルタと組み合わせて利用することで、アクセス制限されるサイトやカテゴリの一部について、**保護者の設定**により、変更することができます。



【sp モードフィルタ+カスタマイズ】イメージ

sp モードフィルタ サービス説明

https://www.nttdocomo.co.jp/service/access_limit/spmode/

sp モードフィルタ カスタマイズ サービス説明

https://www.nttdocomo.co.jp/service/access_limit/spmode/customize.html

Android スマートフォンの場合

あんしんフィルター for docomo という無料のフィルタリングサービスが利用できます。Wi-Fi 接続とアプリのフィルタリングにも対応しています。

学齢別のフィルタリング制限レベルが用意されており、**[小学生]** **[中学生]** **[高校生]** **[高校生プラス]** から子どもの成長に合わせた制限レベルを選択することが可能です。

sp モードフィルタを契約すると、「あんしんフィルター for docomo」または「あんしんモード・ファミリーブラウザ for docomo」アプリが自動インストールされます



[制限レベル選択] 画面



[ブロック] 画面

また **sp モードフィルタカスタマイズ** を sp モードフィルタと組み合わせて利用することで、アクセス制限されるサイトやカテゴリの一部について、**保護者の設定**により、変更することができます。

あんしんフィルター for docomo サービス説明

https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_filter/

sp モードフィルタ サービス説明

https://www.nttdocomo.co.jp/service/access_limit/spmode/

sp モードフィルタカスタマイズ サービス説明

https://www.nttdocomo.co.jp/service/access_limit/spmode/customize.html

携帯電話の場合

アクセス制限サービスという携帯電話向けの無料のフィルタリングサービスを利用しましょう。NTT ドコモに申し込みをすると無料で利用することができます。

アクセス制限サービスには、制限範囲の異なるコースが3つありますので、子どもの成長や、習熟度に合わせたコースを選択しましょう。

・小学生低学年向けの**[Web 制限]**は通話とメールのみの利用です。

・小学生高学年向けの**[キッズ iモードフィルタ]**は、グラビアサイトやコミュニティサイトなどを除いたiモードメニューサイトのみアクセスできます。

・中学高校生向けの**[iモードフィルタ]**は、子どもの成長や使い方に合わせて、選択することができます。

さらに、**[アクセス制限カスタマイズ]**を組み合わせることで、制限するサイトやカテゴリを個別に設定したり、制限する時間帯を個別に設定することができます。



【アクセス制限】イメージ

アクセス制限カスタマイズは、いずれかのアクセス制限サービスと組み合わせて利用すると、アクセス制限されるサイトやカテゴリの一部、制限する時間帯について、保護者の設定により、変更することができます。各種設定には**リミットパスワードが必要**となります。リミットパスワードを保護者の方などが管理することにより、子ども自身で制限範囲を変更することはできません。



カスタマイズの例

アクセス制限サービス サービス説明

https://www.nttdocomo.co.jp/service/access_limit/

アクセス制限サービス カスタマイズ

https://www.nttdocomo.co.jp/service/access_limit/imode/customize.html

アクセス制限サービス カスタマイズ サイト設定方法

https://www.nttdocomo.co.jp/service/access_limit/usage/imode/index.html

スマートフォンのアプリ対策

あんしんスキャンというウイルス対策サービスがあります。Android スマートフォンで、アプリをインストールする際に侵入するウイルスを検出したり、個々のアプリがどのような個人データを取得しているのか確認することができます。サービス内容の詳細や、利用料金は下記のホームページを参照してください。



あんしんスキャン サービス説明

https://www.nttdocomo.co.jp/service/docomo_anshin_scan/

申込方法

新規契約時の名義人が 20 歳未満の場合、もしくは契約名義人が 20 歳以上でも携帯電話の使用者が 18 歳未満の場合は、原則としてフィルタリングの申し込みが必要です。もし、保護者の判断でフィルタリングを利用しないという場合は、保護者署名の [フィルタリングサービス不要申込書] の提出が必要です。

新規契約時以外のフィルタリングの申し込みは、インターネット (パソコン・携帯電話)、電話、ドコモショップにて受付を行っています。詳細は下記の NTT ドコモのホームページを参照してください。なお、フィルタリングサービスは全てのコースが無料で利用できます。

アクセス制限サービス 申し込み方法

https://www.nttdocomo.co.jp/service/safety/access_limit/application/

あんしんフィルター for docomo インストール方法 (iPhone・iPad 版)

https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_filter/usage/iphone.html

あんしんフィルター for docomo インストール方法 (Android 版)

https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_filter/usage/index.html

問い合わせ方法

サービス内容や、申し込み方法に不明な点などがある場合は、[よくある質問]のページがありますので、参考にしましょう。NTT ドコモへ直接問い合わせをする場合は、メールフォーム、電話にて問い合わせができます。

アクセス制限サービス よくある質問

<https://faq.nttdocomo.co.jp/faq/p/>

NTTドコモ 問い合わせ

<https://www.nttdocomo.co.jp/support/inquiry/>

4 ・ KDDI (au) のフィルタリングを利用したい時

KDDI のフィルタリングサービス

利用する端末ごとに対応したフィルタリングサービスが提供されています。また、年齢別に KDDI が推奨するフィルタリングコースがありますので参考にしてください。カスタマイズ機能や時間制限機能、Web 利用制限も利用可能となっていますので、詳細はホームページにて確認してください。

◆使用端末ごとの利用可能なフィルタリングサービス

使用端末	サービス名	4G・LTE	Wi-Fi	アプリ
iPhone・iPad	あんしんフィルター for au	○	○	iPhone スクリーンタイム
Android (スマートフォン/4G LTE ケータイ)	あんしんフィルター for au	○	○	○
携帯電話 (3G ケータイ)	安心アクセスサービス	○	○	

あんしんフィルター for au

子供を守る

概要
サービス詳細
利用方法

有害情報はしっかりブロック。カスタマイズが必要なアプリやサイトの利用はOK

お子さまを危険なサイトやアプリから守るフィルタリングサービスです。お子さまの年齢・ご利用用途によりフィルタリングの強度を設定できます。さらに、利用時間帯の設定もできるので、使いすぎも防ぎます。

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」により、未成年が携帯電話でインターネットをご利用になる場合には、原則としてフィルタリングサービスのご加入・設定が必要です。

あんしんフィルター for au
<https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/>

安心アクセスサービス
<https://www.au.com/mobile/service/anshin-access/>

iPhone・iPad (iOS) の場合

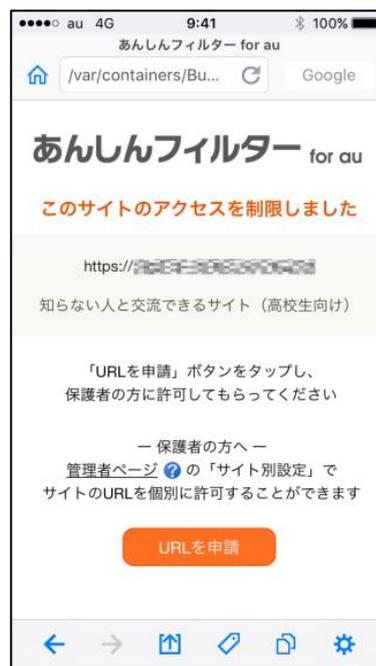
あんしんフィルター for au というフィルタリングサービスを利用しましょう。Wi-Fi 接続のフィルタリングも可能です。設定が完了すると、Safari (ブラウザアプリ) は利用が制限されます。「あんしんフィルター」アプリからインターネットを利用してください。

主な機能として下記の内容がありますので、詳しくはサービス説明のページを参照してください。

- Web サイトのフィルタリング強度はお子さまの学齢に合わせて**[小学生][中学生][高校生][高校生プラス]**の4段階から設定できます。
- 制限されているサイトでも、管理者ページから個別に利用を許可することも可能です。
- アプリはAppStoreで「17+(17歳以上の利用が適切)」のアプリが一律で制限されます。個別の利用許可はできません。
- 生活スタイルにあわせ、曜日ごとに利用時間帯を決めることができます。
※ アプリは App Store からダウンロードしたアプリのみ利用が制限されます。iOS 標準アプリ (電話、メッセージなど) は利用を制限できません。



[管理者 (保護者) ページ]画面



[子どものブロック]画面

あんしんフィルター for au サービス説明、利用できる Web サイトやアプリの一覧

<https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/service/>

Android スマートフォン／4G LTE ケータイの場合

あんしんフィルター for au というフィルタリングサービスを利用しましょう。Wi-Fi 接続のフィルタリングも可能です。他のブラウザアプリを利用できないように制限する機能も備えています。設定した子どもの年代に応じて、利用がふさわしくないアプリの起動を制限するアプリフィルタリング機能も備えています。

主な機能として下記の内容がありますので、詳しくはサービス説明のページを参照してください。

- ・ フィルタリング強度はお子さまの学齢に合わせて[小学生][中学生][高校生][高校生プラス]の4段階から設定できます。
 - ・ 制限されているサイトやアプリでも、管理者ページから個別に利用を許可することも可能です。
 - ・ 生活スタイルにあわせ、曜日ごとに利用時間帯を決めることができます。
- ※ 4G LTE ケータイは除く。

あんしんフィルター for au サービス説明、利用できる Web サイトやアプリの一覧

<https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/service/>

携帯電話(3G ケータイ)の場合

安心アクセスサービスという携帯電話向けのフィルタリングサービスを利用しましょう。お子さまの年齢や用途に合わせて3つのコースからお選びいただけます。

■接続先限定コース

KDDI の審査基準をクリアした EZweb 公式サイトのみが閲覧可能で、その他のサイトは接続ができません。

■特定カテゴリ制限コース

出会い系やギャンブルなどの特定カテゴリに属するサイトの閲覧を制限するコースです。接続先限定コースの閲覧範囲と特定カテゴリに属さないサイトの閲覧ができます。

■カスタマイズコース

お子さまの成長に合わせて制限内容をカスタマイズしていただけるコースです。基本フィルタのタイプをお選びいただいた上で、保護者の方がオリジナルの制限を追加することができます。

安心アクセスサービス サービス説明

<https://www.au.com/mobile/service/anshin-access/>

スマートフォンのアプリ対策

Android スマートフォン向けに、au スマートパス(月額372 円<税抜>)のあんしんサービスの中で、**ウイルスバスターfor au** というサービスが提供されています。

アプリをインストールする際にリアルタイムでアプリをチェックし、不正なアプリのインストールを防止する**不正アプリ対策**、アプリの挙動や通信先などを判断し、アプリに個人情報を漏えいする可能性がある場合、警告を出して知らせる**プライバシースキャン**、フィッシング詐欺やワンクリック詐欺など危険な Web サイトへのアクセスをブロックする**Web 脅威対策機能**を備えています。

サービス内容の詳細や、利用料金は下記のホームページを参照してください。



【機能一覧】画面

ウイルスバスターfor au サービス説明

<https://www.au.com/mobile/service/virus-security/>

申込方法

新規契約時の名義人が 20 歳未満の場合、もしくは名義人が 20 歳以上でも携帯電話の使用者が 20 歳未満の場合は、原則としてフィルタリングの申し込みが必要です。もし、保護者の判断でフィルタリングを利用しないという場合は、保護者署名の [フィルタリングサービスを利用しない旨の申出書] の提出が必要です。

新規契約時以外のフィルタリングの申し込みは、ゲートウェイサーバ型はインターネット (パソコン・携帯電話)、電話、au ショップで、専用ブラウザアプリ型は App Store (iPhone/iPad)、au Market (Android) からアプリをダウンロードすることで利用が可能です。詳細は下記の KDDI のホームページを参照してください。

au スマートフォン・携帯電話に関するお問い合わせ

<https://www.au.com/support/inquiry/mobile/>

あんしんフィルター for au 利用方法

<https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/usage/>

問い合わせ方法

サービス内容や、申し込み方法に不明な点などがある場合は、[よくある質問]のページがありますので、参考にしましょう。KDDI へ直接問い合わせをする場合は、メールフォーム、電話にて問い合わせが可能です。

安心アクセス よくある質問 (au Q&A プラス)

<https://www.au.com/support/faq/>

※知りたいサービス名で検索してください。

KDDI 問い合わせ

<https://www.au.com/support/inquiry/mobile/>

5

・ソフトバンクのフィルタリングを利用したい時

ソフトバンクのフィルタリングサービス

利用する端末ごとに対応したフィルタリングサービスが提供されています。また、年齢別にソフトバンクが推奨するフィルタリングコースがありますので参考にしてください。

カスタマイズ機能や時間制限機能、Web利用制限も利用可能となっていますので、詳細はホームページにて確認してください。



◆使用端末ごとの利用可能なフィルタリングサービス

使用端末	サービス名	4G・LTE	Wi-Fi	アプリ
iPhone・iPad	あんしんフィルター	○	○	iOS スクリーンタイム
Android	あんしんフィルター	○	○	○
携帯電話	ウェブ安心サービス	○		

ソフトバンクモバイル フィルタリングサービス

<https://www.softbank.jp/mobile/service/filtering/>

ソフトバンクモバイル あんしんフィルター

<https://www.softbank.jp/mobile/service/filtering/anshin-filter/>

ソフトバンクモバイル ウェブ安心サービス

https://www.softbank.jp/mobile/service/web_safety/

iPhone・iPad (iOS) の場合

あ んしんフィルターというフィルタリングサービスが利用できます。ソフトバンクモバイルに申し込みをすると無料で利用ができます。Wi-Fi 接続のフィルタリングにも対応しています。**学齢別のフィルタリング設定**が用意されており、**[小学生]**、**[中学生]**、**[高校生]**、**[高校生プラス]** の4つの種類から選択することができます。

また、その他の便利な機能があり、**[利用時間の管理]** **[利用状況の確認]** **[閲覧制限の詳細設定]** の機能を利用することができます。

あんしんフィルター を利用する際には、Safari 等の他のブラウザアプリを利用できないように、スマートフォン(iOS)の機能設定で制限をかける必要があります。

あんしんフィルター サービス説明

<https://www.softbank.jp/mobile/service/filtering/anshin-filter/>

一方、アプリについては、iPhone 端末の設定→一般→機能制限で、パスコードを入力し、「App」の許可するレート（年齢制限）の上限を指定して設定する方法となります。

あんしんフィルターに加入した場合のアプリ利用可否

https://www.softbank.jp/mobile/service/filtering/anshin-filter/access_control/#apps_availability

Android スマートフォンの場合

あ んしんフィルターというフィルタリングサービスを利用しましょう。ソフトバンクモバイルに申し込みをすると無料で利用ができます。Wi-Fi 接続とアプリのフィルタリングにも対応しています。

学齢別のフィルタリング設定が用意されており、**[小学生]** **[中学生]** **[高校生]** **[高校生プラス]** から子どもの成長に合わせたルールを選択することが可能で、あわせて不適切なアプリの利用を制限する機能もあります。

アプリについては、Android の管理サイトから、個別にアプリを利用できるように設定変更を行えます。また、その他の便利な機能があり、**[利用時間の管理]** **[利用状況の確認]** **[位置情報の確認]** **[閲覧制限の詳細設定]** の機能を利用することができます。

あんしんフィルター サービス説明

<https://www.softbank.jp/mobile/service/filtering/anshin-filter/>

携帯電話の場合

ウェブ安心サービスというフィルタリングサービスを、ソフトバンクモバイルに申し込みをすると、無料で利用ができます。

小学生向けの**【Yahoo!きっず】**、中学生向けの**【ウェブ利用制限】**、高校生向けの**【ウェブ利用制限(弱)】**、国際的に広く利用されている一部のコミュニケーションサイト、Twitter、Facebook へのアクセスも可能な**【ウェブ利用制限(弱) プラス】**の4つの種類があり特徴は以下の通りです。

なお、このサービスを設定するとゲームなどの有料コンテンツを購入する際に、暗証番号認証を求められる場合があります。

ウェブ安心サービス(フィルタリング)設定の種類と仕組み、強度の比較

ウェブ安心サービス(フィルタリング)設定の種類	Yahoo!きっず	ウェブ利用制限	ウェブ利用制限(弱) ウェブ利用制限(弱)プラス
フィルタリングの仕組み	ソフトバンクが登録した安全なサイトのみアクセスを許可します。(ホワイトリスト方式)	アダルトサイトや出会い系サイト、コミュニティーサイト(SNS、ブログなど)や掲示板など、犯罪やトラブルの原因となりうる特定カテゴリサイトのURLを指定し、アクセスが制限されます。(ブラックリスト方式)	
主な対象学齢	小学生程度	中学生程度	高校生程度
利用の目安	通話・メールの利用がほとんどだが、今後インターネットを少しずつ利用しはじめるといってお客さま向け。	インターネットを活用しつつ、しっかりと安全は守りたいといってお客さま向け。	インターネットに慣れていて、掲示板やブログなどコミュニケーションサイトを適切に利用できるお客さま向け。

【ウェブ安心サービス設定の種類】

ウェブ安心サービス サービス説明

http://www.softbank.jp/mobile/service/web_safety/about/

ウェブ安心サービス 学齢別推奨コース

http://www.softbank.jp/mobile/service/web_safety/about/access_control/

制限されるサイトカテゴリー 一覧

http://www.softbank.jp/mobile/service/web_safety/about/access_control/category/

スマートフォンのアプリ対策

スマートセキュリティ powered by McAfee®というサービスが利用できます。インストールしたアプリ、メール添付ファイル、microSD カードを通して侵入するウイルスを検出します。サービス内容の詳細や、利用料金は下記のホームページを参照してください。



【スマートセキュリティ】画面

スマートセキュリティ powered by McAfee® サービス説明

<https://www.softbank.jp/mobile/service/smartsecurity/>

申込方法

新規契約時の名義人が 20 歳未満の場合、もしくは契約名義人が 20 歳以上でも携帯電話の使用者が 20 歳未満の場合は、原則としてフィルタリングの申し込みとその利用が必要です。もし、保護者の判断でフィルタリングを利用しないという場合は、保護者署名の[法定代理人同意書（フィルタリングサービス加入確認）]の提出が必要です。

新規契約時以外のフィルタリングの申し込みは、インターネット（パソコン・携帯電話・スマートフォン）、電話、ソフトバンクショップにて受付を行っています。詳細は下記のソフトバンクモバイルのホームページを参照してください。なお、フィルタリングサービスは全てのコースが無料(一部有料オプションあり)で利用できます。

あんしんフィルター 申し込み方法

<https://www.softbank.jp/mobile/service/filtering/anshin-filter/>

ウェブ安心サービス 申し込み方法

https://www.softbank.jp/mobile/service/web_safety/apply/

問い合わせ方法

サービス内容や、申し込み方法に不明な点などがある場合は、[よくある質問]のページがありますので、参考にしましょう。ソフトバンクモバイルへ直接問い合わせをする場合は、メールフォーム、電話、Twitter にて問い合わせができます。

よくある質問

<http://faq.mb.softbank.jp/default.aspx>

知りたいサービス名で検索してください。

ソフトバンクモバイル 問い合わせ

<https://www.softbank.jp/mobile/support/contact/>

6 ・ワイモバイルのフィルタリングを利用したい時

ワイモバイル (Y!mobile) のフィルタリングサービス

それぞれの端末によって利用できるフィルタリングサービスがあります、ホームページにて確認のうえ利用をしてください。

◆使用端末ごとの利用可能なフィルタリングサービス

使用端末	サービス名	3G・LTE	Wi-Fi	アプリ
Android	あんしんフィルター	○	○	○
	ウェブ安心サービス	○	×	×
iPhone・iPad	あんしんフィルター	○	○	iOS スクリーンタイム



ワイモバイル ホームページ

<https://www.ymobile.jp/>

フィルタリング サービス説明

<https://www.ymobile.jp/service/filtering/>

Android スマートフォンの場合

あんしんフィルターは、Wi-Fi 接続とアプリのフィルタリングにも対応しており、アプリをダウンロードして無料で利用することができます。

学齢別のフィルタリング設定が用意されており、**[小学生]****[中学生]****[高校生]****[高校生プラス]**から子どもの成長に合わせたモードを選択することが可能で、あわせて不適切なアプリの利用を制限する機能もあります。また、その他の機能もあり、**[利用時間の管理]****[利用状況の確認]****[位置情報の確認]****[閲覧制限の詳細設定]**の機能も利用することができます。

ウェブ安心サービスは、Wi-Fi 接続のフィルタリングには対応していませんので注意してください。

あんしんフィルター サービス説明

https://www.ymobile.jp/service/sp_safety/

ウェブ安心サービス サービス説明

https://www.ymobile.jp/service/web_safety/

iPhone・iPad (iOS) の場合

あんしんフィルターは、Wi-Fi 接続のフィルタリングにも対応しており、アプリをダウンロードして無料で利用することができます。**学齢別のフィルタリング設定**が用意されており、**[小学生]****[中学生]****[高校生]****[高校生プラス]**から子どもの成長に合わせたモードを選択することが可能です。また、その他の機能もあり、**[利用時間の管理]****[利用状況の確認]****[閲覧制限の詳細設定]**の機能も利用することができます。

あんしんフィルター を利用する際には、Safari 等の他のブラウザアプリを利用できないように、スマートフォン(iOS)の機能設定で制限をかける必要があります。

一方、アプリについては、iPhone 端末の設定→一般→機能制限で、パスコードを入力し、「App」の許可するレート（年齢制限）の上限を指定して設定する方法となります。

あんしんフィルター サービス説明

https://www.ymobile.jp/service/sp_safety/

申込方法

新規契約時の名義人が 20 歳未満の場合、もしくは契約名義人が 20 歳以上でも携帯電話の使用者が 20 歳未満の場合は、原則としてフィルタリングの申し込みとその利用が必要です。もし、保護者の判断でフィルタリングを利用しないという場合は、保護者の同意が必要です。

新規契約時以外のフィルタリングの申し込みは、オンラインサポートサイト（My Y!mobile）、ワイモバイルのショップ、ワイモバイル カスタマーセンターなどで行えますが、フィルタリングサービスの種類によって窓口が異なりますので各サービス説明のページを参照してください。

問い合わせ方法

サービス内容や、申し込み方法に不明な点などがある場合は、[よくある質問]のページがありますので、参考にしましょう。ワイモバイルへ直接問い合わせをする場合は、メールフォーム、電話、Twitter にて問い合わせができます。

よくある質問

<http://faq.ymobile.jp/>

ワイモバイル 問い合わせ

<https://www.ymobile.jp/support/contact/>

7 ・i-フィルターを利用したい時

フィルタリング専用ブラウザアプリのi-フィルター

デジタルアーツ株式会社が提供する **i-フィルター**は、スマートフォン向けフィルタリングの専用ブラウザアプリです。アプリを有料でダウンロードすることで、どの携帯電話事業者のスマートフォンでも利用することが可能です。また、もともとフィルタリング機能が設定されていない格安スマホで使うこともできます。年齢別の推奨コースや、カスタマイズ機能、利用時間制限機能など、他にも便利な機能を備えています。

◆使用端末ごとの利用可能なフィルタリングサービス

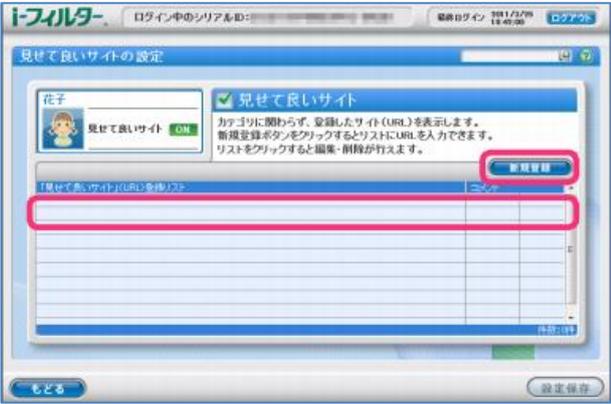
使用端末	サービス名	方法	4G・LTE	Wi-Fi
iPhone・iPad	i-フィルター for iOS	専用ブラウザアプリ	○	○
Android	i-フィルター for Android	専用ブラウザアプリ	○	○



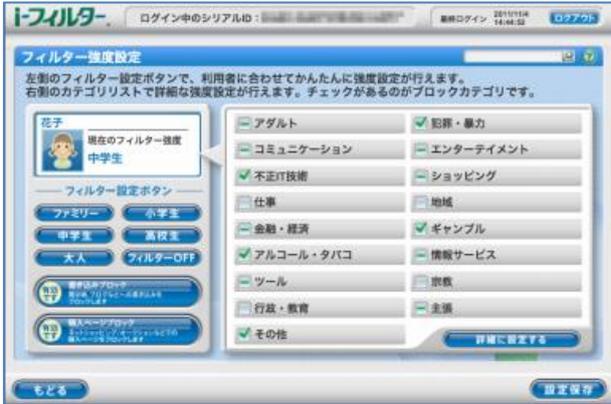
[i-フィルターブラウザ] 画面



[ブロック] 画面



[フィルタリング強度設定] 画面



[見せて良いサイト設定] 画面

デジタルアーツ株式会社 ホームページ

<http://www.daj.jp/cs/>

iPhone・iPad (iOS) の場合

i-フィルター for iOS を利用しましょう。フィルタリングの方式は専用ブラウザアプリになりますので、Wi-Fi 接続のフィルタリングも可能です。ただし、他のブラウザアプリを利用できないように、スマートフォン(iOS)の機能設定で制限をかける必要があります。

i-フィルター for iOS サービス説明

<http://www.daj.jp/cs/products/smartphone/ifios/>

Android スマートフォンの場合

i-フィルター for Android を利用しましょう。フィルタリングの方式は専用ブラウザアプリになりますので、Wi-Fi 接続のフィルタリングも可能です。他のブラウザアプリを利用できないように制限する機能も備えています。その他、危険の恐れがあるアプリの起動時に警告する、アプリ警告機能や、使用する子どもの年齢から自動的にアプリをフィルタリングする、アプリフィルタリングなどの機能もあります。

i-フィルター for Android サービス説明

<http://www.daj.jp/cs/products/smartphone/ifandroid/>

購入方法

スマートフォンにアプリをダウンロードして利用します。有料サービスとなっていますので、下記のホームページを参照して手続きを行ってください。

i-フィルター for iOS 購入方法

<http://www.daj.jp/cs/products/smartphone/ifios/regist/>

i-フィルター for Android 購入方法

<http://www.daj.jp/cs/products/smartphone/ifandroid/regist/>

問い合わせ方法

サービス内容や、申し込み方法に不明な点などがある場合は、[よくある質問]のページがありますので、参考にしましょう。デジタルアーツへ直接問い合わせをする場合は、メールフォームにて問い合わせが可能です。

i-フィルター for iOS よくある質問

<http://www.pa-engine.net/daj/cs/faq/result.asp?NodeID=199>

i-フィルター for Android よくある質問

<http://www.pa-engine.net/daj/cs/faq/result.asp?Option=0&NodeID=190>

i-フィルター for iOS 問い合わせメールフォーム

<https://sec2.daj.co.jp/cs/support/other/ifios/form/>

i-フィルター for Android 問い合わせメールフォーム

<https://sec2.daj.co.jp/cs/support/other/ifandroid/form/>

8

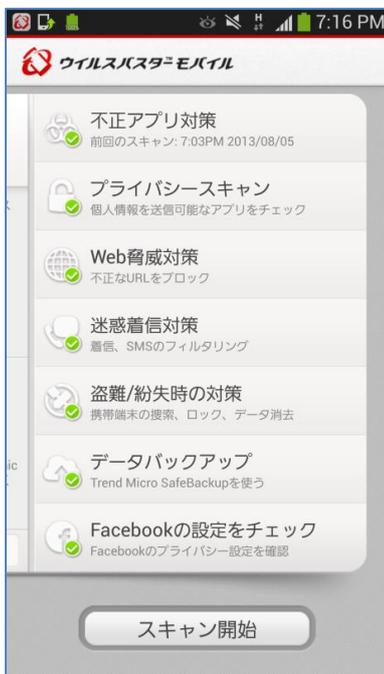
・ウイルスバスター モバイルを利用したい時

総合セキュリティ対策アプリのウイルスバスター モバイル

トレンドマイクロ株式会社が提供する**ウイルスバスター モバイル**は、スマートフォン向け総合セキュリティ対策アプリです。アプリを有料でダウンロードすることで、どの携帯電話事業者のスマートフォンでも利用することが可能です。紛失盗難対策や、不正アプリ対策、Web 脅威対策がメイン機能ですが、有害サイト規制機能も備えていますので、Android スマートフォンのフィルタリングアプリとして利用できます。年齢に合わせてフィルタリングの強さを高・中・低から選択できる機能や、カスタマイズ機能など、他にも便利な機能を備えています。なお、iPhone・iPad(iOS)向けのウイルスバスター モバイルは、不正な Web サイトへのアクセスを防止する機能や、不正アプリ対策機能を備えておりますが、有害サイト規制機能（フィルタリング）には対応していません。

◆使用端末ごとの利用可能なフィルタリングサービス

使用端末	サービス名	方法	3G・LTE	Wi-Fi
Android	ウイルスバスター モバイル	セキュリティ対策アプリ	○	○



[機能一覧] 画面



[ブロック] 画面



[フィルタリング設定] 画面

トレンドマイクロ株式会社 ウィルスバスター モバイル 説明ページ

https://www.trendmicro.com/ja_jp/forHome/products/vbm.html

Android スマートフォンの場合

ウィルスバスター モバイルを利用しましょう。Wi-Fi 接続のフィルタリングも可能です。ただし、スマートフォンに最初から搭載されている標準ブラウザアプリでのインターネット接続がフィルタリングの対象になりますので、他のブラウザアプリをインストールできないようにする必要があります。

ウイルスバスター モバイル 機能一覧

<http://safe.trendmicro.jp/products/vbma/product.aspx>

購入方法

スマートフォンにアプリをダウンロードして利用します。有料サービスとなっておりますので、下記のホームページを参照して手続きを行ってください。30 日間の無料体験版の利用も可能です。

ウイルスバスター モバイル 購入方法

http://safe.trendmicro.jp/purchase/vbma.aspx?cm_sp=Corp_-_products_-_buy

問い合わせ方法

サービス内容や、申し込み方法に不明な点などがある場合は、[よくある質問]のページがありますので、参考にしましょう。トレンドマイクロへ直接問い合わせをする場合は、電話、メールフォームにて問い合わせが可能です。

ウイルスバスター モバイル よくある質問

<http://esupport.trendmicro.com/ja-jp/consumer/helpcenter/trend-micro-mobile-security-3-x.aspx>

ウイルスバスター モバイル 問い合わせ

http://www.trendmicro.co.jp/jp/contact/index.html?cm_sp=Header_-_Contact_-_contact

9 ・ その他の端末でフィルタリングを利用したい時

回線契約がないタブレットでフィルタリングを利用したい時

携帯電話事業者との回線契約(4G・LTE)がないタブレット端末(iPad・Android タブレットなど)は、Wi-Fi 接続を使いインターネットにアクセスします。携帯電話事業者のフィルタリングサービスに申し込むことはできませんが、i-フィルター(P28 参照)、ウイルスバスター モバイル(P31 参照)を利用することが出来ます。(※1)

◆使用端末ごとの利用可能なフィルタリングサービス

使用端末	サービス名	方法	4G・LTE	Wi-Fi
iOS	i-フィルター for iOS	専用ブラウザアプリ	-	○
Android	i-フィルター for Android	専用ブラウザアプリ	-	○
	ウイルスバスター モバイル	セキュリティ対策アプリ	-	○

(※1)回線契約(4G・LTE)がないスマートフォン(iPhone・Android)でも、同様のサービスが利用可能です。

その他「格安スマホ」のフィルタリングを利用したい時

LINE モバイルでは、「i-フィルター」のフィルタリングを無料で利用することが出来ます。オプションサービスですので、LINE モバイルのマイページより申込みをする方法になります。詳しくはホームページをご覧ください。

LINE モバイル フィルタリングオプション

<https://mobile.line.me/support/filtering/>

TONE モバイルでは、「TONE ファミリー」というサービスにおいて「あんしんインターネット機能」を提供しており、ウェブ制限やアプリ制限を利用できます。詳しくはホームページをご覧ください。

TONE モバイル TONE ファミリー

<https://tone.ne.jp/service/family.html>

その他の格安スマホでフィルタリングサービスを提供している場合、端末の機種によってフィルタリングサービスの種類に違いがありますので、お問合せしてください。

◆更新履歴

更新日	該当ページ	更新内容
2014年5月16日	-	初版
2014年7月24日	P10	[3.NTT ドコモのフィルタリングを利用したい時]の [使用端末ごとの利用可能なフィルタリングサービス]の表に iPad を追加。
2015年4月15日	P28,29.30	[ウィルコム of フィルタリングを利用したい時] [イーモバイル of フィルタリングを利用したい時]を統合して[ワイモバイル of フィルタリングを利用したい時]に変更。
	P36,37	[10. Yahoo!あんしんねっとを利用したい時]を追加
2018年10月10日	全ページ	フィルタリング名称を「あんしんフィルター」に統一 「iPhone 機能制限」を「iPhone スクリーンタイム」に変更
	P6	青少年インターネット環境整備法の改正を追記
	P7	EMA 認定サイトの記載を削除
	P11	[3.NTT ドコモのフィルタリングを利用したい時]の学 齢別フィルタリングに[高校生プラス]を追加
	P 16-17	[4.KDDI(au) of フィルタリングを利用したい時] の、 あんしんフィルター for au の内容を修正 携帯電話対象の安心アクセスサービスの内容を修正
	P 25	[6.ワイモバイル of フィルタリングを利用したい時] の、Web アクセス制限と PHS を削除
	P33	[9.その他の端末を利用したい時]に、LINE モバイルと TONE モバイルを追加
	P33	[Yahoo!あんしんねっとを利用したい時]を削除
2020年2月17日	全ページ	リンク先の紹介ページを最新の URL に変更

- ・本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。
- ・本書を用いた内容の実施は、必ず使用者ご自身の責任と判断にて行ってください。
- ・本書内容の実施結果について、一般財団法人インターネット協会はいかなる責任も負いません。
- ・本書記載の情報は、特段の記載のない限り、2020年2月公開時点の情報となっていますので、ご使用時には変更されている場合もあります。

2020年2月作成(2014年5月初版) 一般財団法人インターネット協会 <https://www.iajapan.org/>
Copyright © Internet Association Japan. All rights reserved.