

インターネットを利用する際に、知っておきたい

# その時の場面集 GREE 編

2022 年 10 月(2014 年 2 月初版)

一般財団法人インターネット協会

*IA japan*

## その時の場面集について

近年、スマートフォン等のモバイル機器の普及により、幅広い人々が様々なソーシャルメディアサービスを利用する機会が非常に増えています。

その様な中でインターネット初心者の皆様においては、サービス利用開始時に取得したアカウントの管理不十分が原因でトラブルに遭い、事後になってアカウント管理の大切さを知るといような事例などが増えてきています。例えば、アカウント作成時にプロフィールや公開範囲の指定を確認しなかったためにトラブルに発展し、「あの時こうしていれば、このような事態にならなかったのに」と後悔をするようなケースをよく見受けます。

インターネット協会は相談業務やセミナー活動を通じて、上記のような様々な利用者の声を聞いています。

そこで、当協会では代表的なインターネットサービスについて、それぞれの基本的な利用方法や初歩的な注意点、トラブルにあった際の問い合わせ方法、有害情報を見つけた場合の連絡方法など、具体的な場面を集めた『その時の場面集』を作成いたしました。

インターネット初心者の皆様が「その時」につまずくことのないように、安心して楽しくインターネットを利用できるようにと願い本書を作成させていただきました。本書を通して、皆様がインターネットを正しく有用に活用していく為の一步を踏み出す助けになれば幸いです。

**一般財団法人インターネット協会**

## 目次

<b>1</b>	<b>・ サービス概要</b>	4
<b>2</b>	<b>・ 登録可能な年齢</b>	5
<b>3</b>	<b>・ トラブルを防ぐために</b>	6
<b>4</b>	<b>・ 会員登録をしたい時</b>	7
<b>5</b>	<b>・ プライバシー設定をしたい時</b>	8
<b>6</b>	<b>・ 日記・コメントを削除したい時</b>	9
<b>7</b>	<b>・ 友だちを解除したい時</b>	10
<b>8</b>	<b>・ 特定の人の閲覧を禁止したい時</b>	11
<b>9</b>	<b>・ 誹謗中傷を受けた時</b>	12
<b>10</b>	<b>・ 個人情報を掲載された時</b>	13
<b>11</b>	<b>・ 通報したい時</b>	14

<b>12</b>	<b>・登録メールアドレス・パスワードを忘れた時</b>	.....15
<b>13</b>	<b>・不正アクセスされた時</b>	.....16
<b>14</b>	<b>・アカウント停止になった時</b>	.....17
<b>15</b>	<b>・有料サービスを解除したい時</b>	.....18
<b>16</b>	<b>・退会したい時</b>	.....19
<b>17</b>	<b>・機種変更をした時</b>	.....20
<b>18</b>	<b>・利用規約を確認したい時</b>	.....21
<b>19</b>	<b>・プライバシーポリシーを確認したい時</b>	.....22
<b>20</b>	<b>・問い合わせをしたい時</b>	.....23
<b>21</b>	<b>・その他よくある問い合わせ</b>	.....24

本書におけるスマートフォンアプリの画像は、お使いの端末の画面と異なる場合がありますがご了承ください。

# 1

## ・ サービス概要

### GREE のサービス概要。

GREE（グリー）は、グリー株式会社が運営するソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）です。日記やプロフィールなどの基本的な SNS 機能は無料で利用することができます。またモバイル向けのゲームを多数提供しているので、ゲームを無料で遊んだり、ゲーム内で有料のアイテムやアバターを購入して楽しむことができます。

（注）PC 版 GREE は 2021 年 6 月にサービスを終了しました。  
携帯（ガラケー）版についても、2021 年 11 月 25 日（木）にサービスが終了しています。  
スマートフォン版 GREE は引き続き利用できます。



GREE トップページ画面（スマートフォン）

スマートフォン版 GREE トップページ

<https://games.gree.net/>

## 2

## ・登録可能な年齢

**登録に年齢制限はありませんが、安全利用のため年齢別の機能制限があります。**

サービスを利用するためのアカウント登録について、利用規約では年齢制限が定められていませんので、何歳でも登録は可能です。しかし、18 歳未満の青少年が利用中に何かのトラブルにあってしまった時は、保護者の助けが必要になります。18 歳未満の人が利用を始める時は、事前に保護者の許可を得ることをお勧めします。

サイト内の健全性向上と青少年の保護・健全育成を目的に、利用者の年齢別にいくつかの機能制限が GREE 側にて行われています。年齢は登録された生年月日や、携帯電話会社が保有する年齢情報などをもとに判断されます。主な機能制限の概要は下記を参照してください。

### ◆主な年齢別機能制限

機能	制限内容
検索機能	18 歳以上のユーザーが友だち検索を行っても、18 歳未満のユーザーの情報は表示されない。
GREE チャット	18 歳未満のユーザーと、18 歳以上のユーザーとの間では、GREE チャットの送受信ができない。
有料サービス上限額	15 歳以下のユーザー：月間 5,000 円まで 16 歳以上-19 歳以下のユーザー：月間 10,000 円まで

### 年齢別の機能制限 説明ページ

<https://corp.gree.net/jp/ja/csr/internet-society/restriction/>

### 月額利用料金のヘルプ

<https://ja.help.gree.net/faq.asp?faqid=4543&sugtype=3&logid=832842416>

☐ [ヘルプ TOP] → [コイン・決済] → [コイン] → [未成年の月間利用金額の総額の上限について教えてください]

### 3

## ・トラブルを防ぐために

トラブルに合わない様に、安心安全に楽しむためのポイントを勉強しましょう。

安心して SNS・ゲームを利用するためのルールや注意点が、下記のページに説明されていますので、ぜひ一度じっくり読んでみてください。"GREE とみんなの 6 つの約束"として、[個人情報・連絡先を教えない] [知らない人とは会わない] [誹謗中傷しない] [वाईセツな行為をしない] [売ったり買ったりしない] [権利を侵害しない] にまとめられています。



GREE とみんなの 6 つの約束

### GREE とみんなの 6 つの約束

[https://jp-apps.gree.net/ja/static/page/misc\\_sns](https://jp-apps.gree.net/ja/static/page/misc_sns)

# 4

## ・会員登録をしたい時

**プロフィールを入力しますが、項目毎の公開・非公開の設定に気をつけましょう。**

スマートフォンのアプリで会員登録を行う場合は、初めに[メールアドレス][ニックネーム][パスワード][生年月日][性別]を登録し、その後、メールアドレスによる認証を行うと仮登録が完了した状態となります。仮登録の状態だと、一部のゲームのプレイや、キャンペーンへの参加等が制限されますので、次に携帯電話登録を行います。

使用している携帯電話の電話番号を入力して SMS 認証ボタンを押すと、その携帯電話に認証番号が SMS メールで届きます。届いた認証番号を登録画面に入力すると本登録が完了します。

それぞれの登録する項目の GREE ユーザー全体への公開・非公開については下記の表を参考にしてください。

### ◆登録必須項目の公開/非公開

参加者全体への 公開項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニックネーム</li> <li>・プロフィール画像</li> <li>・プロフィール</li> <li>・リンクしているお友だち</li> <li>・お友だちからの紹介文</li> <li>・参加コミュニティ</li> <li>・伝言板</li> </ul>
公開範囲が設定 できる項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・氏名</li> <li>・年齢</li> <li>・プロフィール</li> <li>・血液型</li> <li>・結婚</li> <li>・性別</li> <li>・居住地</li> <li>・利用中のアプリ</li> </ul>

新規登録スタート画面

登録項目入力画面

### 登録時の公開範囲ヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

☑ [ヘルプ TOP]→[会員登録・ログイン]→[登録]→[GREE に登録すると、公開される情報はありますか]



## 5

### ・プライバシー設定をしたい時

**まずはプロフィールの設定確認を行います、個人情報の記入は避けましょう。**

**最**初に登録した 5 項目以外に、画像や自己紹介などを、GREE 上で公開可能なプロフィール情報として登録できます。このプロフィール情報に、自分の顔が分かる写真や、通っている学校名など、本人を特定できる個人情報を登録すると、思わぬトラブルにつながる可能性があります。プロフィール情報には個人情報は記入しないようにするとともに、それぞれの項目を公開とするか非公開とするか、まず初めにしっかりと考えましょう。

#### プロフィールの編集方法

<https://ja.help.gree.net>

☐ [ヘルプ TOP] → [SNS] → [プロフィール] → [プロフィールを編集する方法を教えてください]

**次にプライバシー許可範囲の設定を行ってください。**

GREE の SNS 上で、どのような範囲の人と交流を行うかについて、プライバシー許可範囲確認ページで設定してください。SNS 上の誰とでも交流をする設定の場合には、自分の発信する情報がすべての GREE ユーザーに見られることになります。また、知らない人から自分の日記に迷惑な書き込みがされたり、迷惑メールが多数送られてきたりというトラブルが起きる可能性があります。SNS を利用し始めるに当たり、このプライバシーの許可範囲を設定することは非常に大事なポイントとなりますが、安全安心にサービスを楽しむために、最初は許可範囲を狭くすることをおすすめします。

#### 登録情報の公開ヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

☐ [ヘルプ TOP] → [SNS] → [プロフィール] → [プロフィールのプライバシー設定を確認する方法を教えてください]

## 6

### ・ 日記・コメントを削除したい時

**自分が投稿した日記であれば、削除・編集が可能です。**

**自**分の投稿した日記と、そこに投稿されたコメントは、自分で削除することができます。一度削除した日記・コメントは元に戻せませんので注意してください。また、後から日記を編集することも可能です。自分の該当する日記を選択して、削除・編集を行ってください。



日記・コメント削除画面

#### 日記の削除・編集ヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

📱 [ヘルプ TOP]→[SNS]→[日記]→[日記の編集や削除はできますか]

# 7

## ・友だちを解除したい時

いつでも友だちを解除することができます。

友だち希望（リンク）の申し込みを受け、[友だちになる]をクリックすると、友だち一覧に追加されます。友だちを解除したい場合は、下記のヘルプを参考にして、解除の操作をしてください。解除されたことは相手には通知されませんが、友だち一覧からお互いが消えることになります。



友だち解除画面

### 友だちリンク解除方法のヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

📱 [ヘルプ TOP]→[SNS]→[友だちリンク]→[友だちリンクを解除する方法を教えてください]

## 8

### ・ 特定の人の閲覧を禁止したい時

**禁止リストに登録することで、その人が自分のページにアクセスできなくなります。**

自分のプロフィールや日記などを閲覧されたくない場合、GREE チャットを受け取りたくない人がいる場合は、その人を禁止リストに登録することができます。

禁止リストに登録された相手は、あなたのページの閲覧を行うことができない状態となります。その相手のプロフィールページから禁止リストへの登録操作を行います。



禁止リスト登録画面

#### 禁止リストのヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

[ヘルプ TOP]→[SNS]→[その他の設定]→[禁止リストに設定するとどうなりますか]

#### 禁止リスト追加方法のヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

[ヘルプ TOP]→[SNS]→[その他の設定]→[特定の人からのアクセスを制限する方法を教えてください]

## 9

## ・ 誹謗中傷を受けた時

ブログ上で誹謗中傷を受けたときは、通報機能を利用しましょう。

GREE 上で、自分が個人を特定されて（実名を掲載される等）誹謗中傷されている場合には、自分のページに書き込みが出来ないように、まずは禁止リストに登録しましょう。それでも自分のページ以外で一方的に誹謗中傷を受けている場合は、下記に記載した不適切コンテンツ報告フォームを使い、相手の詳細や、誹謗中傷が記載されている具体的な箇所を通報してください。

原則的には、ユーザー間トラブルは当事者間での解決となりますが、大きなトラブルにつながることもあるので、相手にしないようにすることをまず考えましょう。

ケースによっては GREE 側にて内容を確認し、利用規約に基づき削除等の対応を検討してもらえる場合があります。



### 通報機能のヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

📱 [ヘルプ TOP] → [SNS] → [プロフィール] → [通報機能の使い方を教えてください]

### 禁止行為(利用規約)

<https://ja.help.gree.net>

📱 [ヘルプ TOP] → [利用規約] → [9.禁止行為について]

## 10

## ・ 個人情報に掲載された時

ブログ上で個人情報を掲載されたときは、通報機能を利用しましょう。

GREE 上で利用規約に反する個人情報（個人のメールアドレス、電話番号、ナンバープレート、金融機関口座番号、住所など個人と特定しうる情報など）を、他人に書き込まれてしまった場合は、下記に記載した不適切コンテンツ報告フォームを使い、相手の詳細や、誹謗中傷が記載されている具体的な箇所を通報してください。

GREE 側にて内容を確認し、利用規約に基づき削除等の対応を検討してもらうことができます。



### 通報機能のヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

☞ [ヘルプ TOP]→[SNS]→[プロフィール]→[通報機能の使い方を教えてください]

### 禁止行為(利用規約)

<https://ja.help.gree.net>

☞ [ヘルプ TOP]→[利用規約]→[9.禁止行為について]

## 11 ・ 通報したい時

**利用規約違反の書き込み等を見つけた場合は、通報をしましょう。**

**利**用規約に反する日記やチャット等を GREE 内で見つけた場合は、通報による違反報告をすることが出来ます。反社会的行為、わいせつ・暴力的表現・出会い目的行為、個人情報掲載行為（その他詳細は利用規約参照）、などを見つけた場合は通報を行いましょう。GREE 側にて利用規約・ガイドラインに基づいた対応を行ってくれます。

### 9. 禁止行為について

1. 前項に加えて、当社は、本サービスの利用について、ユーザーの故意・過失を問わず、以下の各項に該当すると当社が判断する行為を禁止します（これらの行為は、ユーザーの日記、コミュニティ、伝言板、チャット、友達希望等、本サービスのいかなるサービス・機能を利用してなされたかにかかわらず、禁止されます。）。ユーザーが、前項に定める行為又は以下の禁止行為を行った場合、当社は、事前の告知なく該当箇所の削除や本サービスの利用停止、ユーザー資格の剥奪を行う場合があります。その場合、削除結果および利用停止措置に関する質問・苦情は一切受け付けておりません。

#### (1) 反社会的行為

- a. 法令または公序良俗に違反する行為
- b. 犯罪行為またはこれを予告、関与、助長する行為
- c. 虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を掲載、登録する等の行為
- d. 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、およびそれを助長するような行為、その他本サービスの運営・提供または他のユーザーによる本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
- e. 第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権及び企業秘密等）を侵害する行為
- f. 第三者の信用もしくは名誉を侵害し、または第三者のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- g. 自殺、自傷行為、薬物乱用等を美化・誘発・助長するおそれのある言葉、その他の表現の掲載行為
- h. ストッキング行為を行う等、方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせ又は第三者を中傷する行為
- i. 民族・人種・性別・年齢等による差別につながる表現の掲載行為

#### (2) わいせつ・暴力的表現・出会い目的行為

- a. モザイク、ぼかしの有無、美術性にかかわらず、下着姿を含む露出度の高いヌード、胸や臀部等のアップや性器が露出した写真等、その他卑猥と判断される画像・映像（動画）・イラスト・絵画の掲載、および性行為や性器に該当する言葉、その他わいせつ的な表

### 通報機能のヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

☞ [ヘルプ TOP]→[SNS]→[プロフィール]→[通報機能の使い方を教えてください]

### 禁止行為(利用規約)

<https://ja.help.gree.net>

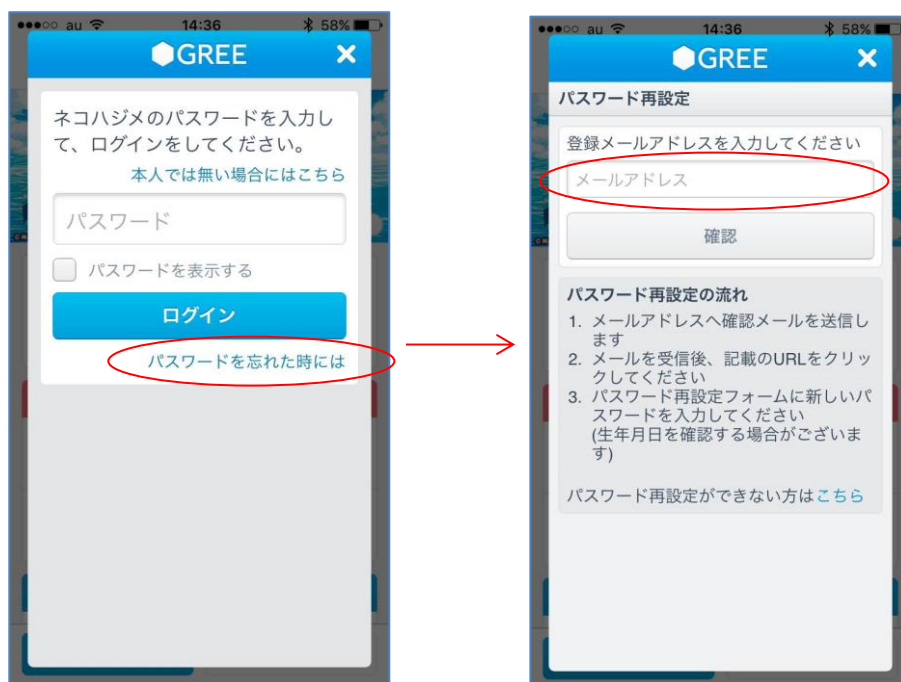
☞ [ヘルプ TOP]→[利用規約]→[9.禁止行為について]

# 12

## ・登録メールアドレス・パスワードを忘れた時

**登録メールアドレスを忘れるとログインできなくなりますので、気をつけましょう。**

GREE にログインするには、[登録メールアドレス][パスワード]の2つが必要です。登録メールアドレスを忘れた場合は確認をする方法がありませんので、心当たりのあるメールアドレスでログインを試してください。パスワードを忘れた場合は、再設定が可能ですので、下記の手順に従って再設定をしてください。



パスワード再設定ボタン

パスワード再設定フォーム

### 登録メールアドレス忘れのヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

☑ [ヘルプ TOP]→[会員登録・ログイン]→[ログイン]→[GREE に登録しているメールアドレスを忘れてしまいました]

### パスワード忘れのヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

☑ [ヘルプ TOP]→[会員登録・ログイン]→[ログイン]→[パスワードを忘れてしまった場合の確認方法を教えてください]



## 13 ・ 不正アクセスされた時

パスワードの取扱いには、日頃から十分注意をしてください。

自分の登録メールアドレスとパスワードを他人に知られてしまうと、その他人があなたの GREE に不正にアクセスすることができ、アカウントを乗っ取られてしまいます。もし自分の SNS 上の書き込みが勝手に書き換えられているなどの現象があった場合は、不正なアクセスをされた可能性がありますので、至急パスワードを推測されにくいものに変更してください。

登録しているパスワードは非常に大切なものなので、日頃からの取扱いには十分注意し、どんなに親しい友人でも教える事は絶対にやめましょう。もし、正しい登録メールアドレスとパスワードでログインできなくなってしまった場合は、GREE へ問い合わせを行いましょう。



パスワード変更画面

パスワード変更方法のヘルプ

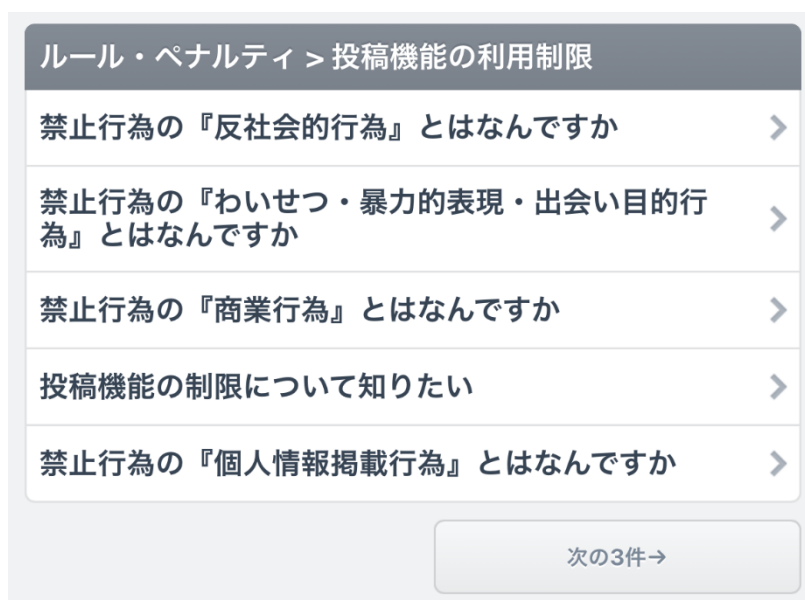
<https://ja.help.gree.net>

☑ [ヘルプ TOP] → [SNS] → [その他設定] → [パスワードを変更できますか]

## 14 ・ アカウント停止になった時

**自分の投稿で利用規約違反などがあると、利用制限や利用停止となります。**

**利**用規約で禁止している違反行為を行った場合、利用制限の対象となり、利用制限期間中は一部の投稿機能が利用できなくなります。また悪質な違反と判断された場合、サービスの利用が停止される場合があります。自分が利用制限や利用停止の対象になったかどうかは、GREE からのメール連絡、もしくはログイン状態で[パトロールからのお知らせ]から確認することができます。



投稿機能の利用制限

**利用制限の詳細はどこで確認できますか**

<https://ja.help.gree.net>

☐ [ヘルプ TOP]→[ルール・ペナルティ]→→[投稿機能の利用制限]→[利用制限の詳細はどこで確認できますか]

**利用停止の理由を教えてください。また、利用再開することはできますか**

<https://ja.help.gree.net/faq.asp?faqid=1199&sugtype=3&logid=832850175>

☐ [ヘルプ TOP]→[ルール・ペナルティ]→[サービスの利用停止]→[利用停止の理由を教えてください。また、利用再開することはできますか]

## 15

### ・有料サービスを解除したい時

**有料サービス(月額)の解除は、利用の携帯電話会社や端末の種類により異なります。**

**有**料サービス（月額）の解除は、利用の携帯電話会社・端末の種類などにより、解除方法が異なります。[ヘルプ>コイン・決済>有料コース]の配下にそれぞれの有料サービスの解除方法についての説明がありますので、自分が利用している月額コースや携帯電話会社、および利用端末での解除方法を行ってください。

また、ハコニワの月額プランの退会については、下記の手順にて月額プランの退会が可能です。

● ハコニワトップページ下部「月額プランへ」→ご加入中のプランのタブを選択→「退会する」

※各特典については、退会した月の月末まで有効

※退会した月内の再加入は不可

※翌月以降に再加入した場合、継続加入扱いではなく新規加入扱いとなります。

#### 有料サービスの解除方法ヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

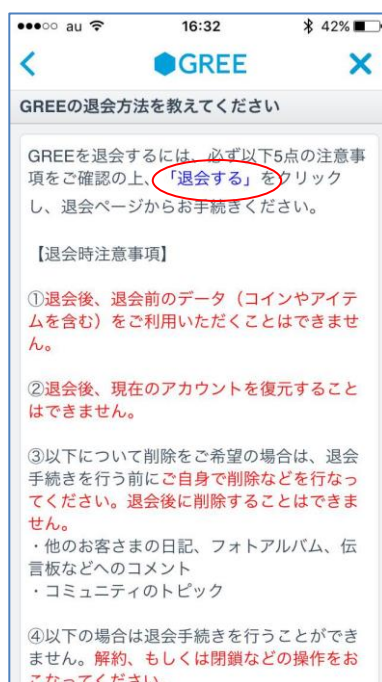
📱 [ヘルプ TOP]→[コイン・決済]→[有料コース]→[加入している月額コース(有料コース)の解除方法を教えてください]

## 16 ・ 退会したい時

**一度退会をすると、以前の登録内容を復活することはできません。**

**退**会をすると、自分のデータ（コインやアイテムを含む）は削除され、利用ができなくなります。また、一度退会をすると、以前の登録内容を復活することはできません。他人の日記などへのコメント、コミュニティのトピック、他人のページへのあしあとは、退会をしても残ってしまうので、もし削除をしたい場合は、退会前に自分で一つ一つ削除をしましょう。

携帯電話を解約しても GREE は退会にはなりませんので、退会したい場合は GREE の退会手続きが必要です。退会はヘルプページから行えますので、詳しくは下記のヘルプを参照してください。



退会画面

### 退会方法のヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

☑ [ヘルプ TOP]→[会員登録・ログイン]→[退会]→[GREE の退会方法を教えてください]

## 17 ・ 機種変更をした時

**機種変更をしても GREE を継続して利用可能です。**

スマートフォンを機種変更した場合でも、GREE は継続して利用する事ができます。ログイン画面から[登録メールアドレス][パスワード]を入力してログインして利用してください。また、ゲームデータの引き継ぎも可能となっていますので、詳しくは下記のヘルプを参照してください。

機種変更によりメールアドレスが変わった場合は、以前のメールアドレスでログインをしてから、設定画面にて新しいメールアドレスへ変更登録を行ってください。変更をしないと、GREE からのメールが受信できなかったり、パスワードの再発行ができないなどの不都合が発生してしまいます。

登録メールアドレス変更画面

### 機種変更のヘルプ

<https://ja.help.gree.net>

☑ [ヘルプ TOP]→[会員登録・ログイン]→[機種変更]→[スマートフォンに買い換えた場合、GREE を継続して利用することはできますか]

### 機種変更時のゲームデータ引き継ぎヘルプ

<https://ja.help.gree.net>


☑ [ヘルプ TOP]→[会員登録・ログイン]→[機種変更]→[Android 端末および iPhone 端末において機種変更をした場合、ゲームのデータを引き継ぐことはできますか]

## 18

## ・ 利用規約を確認したい時

利用規約に同意してから、サービスを利用しましょう。

サービスを利用しているということは、そのサービスの利用規約に同意をしていることになります。何か問題や争いが生じた場合には利用規約に基づいて誰に非があるのかが明確にされます。サービスを使っている以上、そんな利用規約は知らなかったと言っても通用しません。そういう意味で利用規約を知ったうえでサービスを利用するということはとても大事です。



### 利用規約

(最終更新日：2022年04月01日)

この利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、グリー株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するアプリポータルサイト（以下「当社ポータルサイト」といいます。）並びに当社が開発し提供するアプリケーション・ソフトウェア（以下「当社アプリ」といいます。）及び当社が提供するソーシャルネットワーク機能（以下「当社SNS機能」といいます。）を利用するお客様（以下「ユーザー」といいます。）との間で、当社ポータルサイト並びに当社アプリ及び当社SNS機能の利用に関する条件を定めるものです。ユーザーは、当社ポータルサイト、当社アプリ又は当社SNS機能を利用すること（当社ポータルサイト上のアプリにアクセス又はダウンロードして利用することを含みます。）により本利用規約に同意したものとみなされます。ユーザーが、本利用規約に同意しない場合には、当社ポータルサイト並びに当社アプリ及び当社SNS機能を利用することはできません。

本利用規約は、当社の都合により、ユーザーにあらかじめ通知することなく変更されることがあります。ユーザーが、本利用規約の変更後に当社ポータルサイト、当社アプリ又は当社SNS機能を利用する場合、当該変更同意したとみなされ、変更後の利用規約が適用されるものとします。

ユーザーが未成年である場合には、親権者等の法定代理人の承諾を得て当社ポータルサイト及び当社アプリを利用してください。

#### 1. 本サービス

1. 当社アプリポータルは、アプリケーション・ソフトウ

### 利用規約

#### 利用規約

<https://ja.help.gree.net>


 [\[ヘルプ TOP\]](#) → [\[利用規約\]](#)

# 19

## ・プライバシーポリシーを確認したい時

個人情報がどのように扱われているのか、プライバシーポリシーで確認しましょう。

GREE に登録をして様々な書き込みを行うことで、GREE 上にあなたの個人情報が蓄積されていきます。サービスを提供する運営会社が、あなたの登録した個人情報をどの様に取り扱うかについて、プライバシーポリシーに記載されています。自分の個人情報がどのように扱われているのか、一度プライバシーポリシーを読んで確認してみましょう。



### プライバシーポリシー

#### 1. プライバシーポリシーについて

1. 対象

「GREEオンラインソーシャルネットワークサービス」プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）は、GREE株式会社（以下「当社」といいます）が提供するオンラインソーシャルネットワークサービス（以下「本サービス」といいます。）における個人情報の取扱を定めたものです。

なお、本ポリシーに定めのない事項については「個人情報保護に関する基本方針」をあわせてご確認ください。

2. 定義

(1) 「ユーザー」とは、本サービスを利用する者および本サービス等の所定の会員登録を行った者をいいます。

(2) 「開発者」とは、当社デベロッパーセンターに登録している開発者をいいます。

#### 2. 個人情報の取得

取得する情報の一覧

当社は、本サービスの提供にあたり、お客様から以下の情報を取得する場合があります。


<ユーザーから直接ご提供いただく情報>

- 氏名
- メールアドレス
- 生年月日
- 性別
- ニックネーム
- お住まいの都道府県等

プライバシーポリシー

プライバシーポリシー

<https://ja.help.gree.net>

 [ヘルプ TOP] → [プライバシーポリシー]

## 20

## ・問い合わせをしたい時

まずはヘルプをよく読んで、それから問い合わせをしましょう。

不明な点がある場合はヘルプをよく読んでみましょう。ヘルプには様々な問題に対する解決方法が記載されています。それでも解決しない場合は、問い合わせフォームまたは電話にて問い合わせを行いましょう。その際、返事を携帯電話のメールアドレスで受信する場合などは、迷惑メール防止機能などで、受信拒否設定されていると返事のメールが届きませんので気をつけましょう。

問い合わせ画面

### 問い合わせ

<https://ja.help.gree.net>

☎ [ヘルプ TOP] → [問い合わせ] → [ログインしてお問い合わせ] → [ログイン]

### 電話問い合わせ

<https://ja.help.gree.net>

☎ [ヘルプ TOP] → [電話でのお問い合わせ] → [お電話によるお問い合わせ]



## 21

### ・その他よくある問い合わせ

**質問:GREE アカウントをアップグレードする方法を教えてください。**

**G**REE アカウントにログインせずにゲームのプレイを開始している場合、プロフィール登録を行うことで、アカウントをアップグレードすることができます。詳しくは下記のヘルプを参照してください。

**GREE アカウントアップグレードのヘルプ**

<https://ja.help.gree.net>

☞ [ヘルプ TOP]→[会員登録・ログイン]→[登録]→[GREE アカウントをアップグレードする方法を教えてください]

**質問:購入した GREE コインは、スマートフォン版 GREE で使えますか。**

**購**入した GREE コインは、スマートフォン版 (<http://games.gree.net/>) にて利用できます。  
※ゲームアプリ内では、各ゲームアプリの専用通過のみご利用いただくことが可能です。

**購入したコインについてのヘルプ**

<https://ja.help.gree.net>

☞ [ヘルプ TOP]→[コイン・決済]→[コイン]→[GREE で購入したコインは、スマートフォン版 GREE で使えますか]

**質問:GREE チャットの使い方を教えてください。**

**G**REE 内でのコミュニケーションサービスとして GREE チャットが使えます。GREE チャットの使用方法については下記のヘルプページにマニュアル等が記載されていますので参照してください。

**GREE チャットマニュアル**

<https://ja.help.gree.net>

☞ [ヘルプ TOP]→[SNS]→[GREE チャット]→[GREE チャットマニュアル]

## ◆更新履歴

更新日	該当ページ	更新内容
2014 年 2 月 24 日	-	初版
2016 年 4 月 23 日	全ページ	全ページの PC キャプチャー画像を最新の内容に変更 PC 向けヘルプ URL およびアプリ向けヘルプの遷移を最新の内容に変更
	P5	[2.登録可能な年齢]に[年齢別の機能制限 説明ページ]へのリンクを追加
	P7	[4.会員登録をしたい時]の会員登録手順を最新の内容に変更 [登録時の登録確認メール]に関するヘルプへのリンクを追加
	P12	[8.特定の人閲覧を禁止したい時]のパソコン版 GREE での GREE ID 確認方法を変更
2022 年 10 月 22 日	全ページ	全ページの内容およびキャプチャー画像を最新のものに更新

- ・本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。
- ・本書を用いた内容の実施は、必ず使用者ご自身の責任と判断にて行ってください。
- ・本書内容の実施結果について、一般財団法人インターネット協会はいかなる責任も負いません。
- ・本書記載の情報は、特段の記載のない限り、2022 年 10 月公開時点の情報となっていますので、ご使用時には変更されている場合もあります。

2022 年 10 月作成(2014 年 2 月初版) 一般財団法人インターネット協会 <http://www.iajapan.org/>  
Copyright © Internet Association Japan. All rights reserved.