

インターネットを利用する際に、知っておきたい

# その時の場面集 YouTube 編

2024 年 7 月(初版:2014 年 2 月)

一般財団法人インターネット協会

*IA japan*

## その時の場面集について

近年、スマートフォン等のモバイル機器の普及により、幅広い人々が様々なソーシャルメディアサービスを利用する機会が非常に増えています。

その様な中でインターネット初心者の皆様においては、サービス利用開始時に取得したアカウントの管理不十分が原因でトラブルに遭い、事後になってアカウント管理の大切さを知るといような事例などが増えてきています。

例えば、アカウント作成時にプロフィールや公開範囲の指定を確認しなかったためにトラブルに発展し、「あの時こうしていれば、このような事態にならなかったのに」と後悔をするようなケースをよく見受けます。

インターネット協会は相談業務やセミナー活動を通じて、上記のような様々な利用者の声を聞いています。

そこで、当協会では代表的なインターネットサービスについて、それぞれの基本的な利用方法や初歩的な注意点、トラブルにあった際の問い合わせ方法、有害情報を見つけた場合の連絡方法など、具体的な場面を集めた『その時の場面集』を作成いたしました。

インターネット初心者の皆様が「その時」につまずくことのないように、安心して楽しくインターネットを利用できるようにと願い本書を作成させて頂きました。本書を通して、皆様がインターネットを正しく有用に活用していく為の一步を踏み出す助けになれば幸いです。

**一般財団法人インターネット協会**

## 目次

<b>1</b>	<b>・ サービス概要</b>	4
<b>2</b>	<b>・ 登録可能な年齢</b>	5
<b>3</b>	<b>・ アカウント登録をしたい時</b>	7
<b>4</b>	<b>・ 公開範囲の設定をしたい時</b>	8
<b>5</b>	<b>・ ユーザーをブロックしたい時</b>	10
<b>6</b>	<b>・ アカウント情報を確認したい時</b>	11
<b>7</b>	<b>・ パスワードを忘れた時</b>	13
<b>8</b>	<b>・ 自分の動画を削除したい時</b>	14
<b>9</b>	<b>・ 他人の動画を削除したい時</b>	16
<b>10</b>	<b>・ アカウント削除したい時</b>	17
<b>11</b>	<b>・ アカウント復元したい時</b>	19

<b>12</b>	<b>・ なりすましを受けている時</b>	.....20
<b>13</b>	<b>・ ハッキングを受けている時</b>	.....21
<b>14</b>	<b>・ アカウントの停止を受けた時</b>	.....22
<b>15</b>	<b>・ ガイドラインを確認したい時</b>	.....23
<b>16</b>	<b>・ 利用規約を確認したい時</b>	.....24
<b>17</b>	<b>・ 問い合わせをしたい時</b>	.....25
<b>18</b>	<b>・ 不適切なコンテンツを見たくない時</b>	.....26

本書における画像は、現時点でグーグル合同会社提供の画像です。お使いの端末の画面と異なる場合がありますがご了承ください。

# 1

## ・ サービス概要

### YouTube のサービス概要

**無**料で利用できる動画共有の代表的なサービスです。アカウント登録をすることで動画ファイルをアップロードし公開することができ、公開された動画ファイルはアカウント登録をしていないユーザーでも視聴することができます。

その他にも、動画のキーワード検索、コメントの投稿などを行うことができます。著作権の侵害になる動画ファイルのアップロードは利用規約で禁止されています。



ホームページ画面

### YouTube ホームページ

<https://www.youtube.com/>

### YouTube ヘルプ

YouTube ヘルプページで、知りたい内容を検索してみましょう。



#### YouTube ヘルプセンター

<https://support.google.com/youtube/>

### ヘルプページの英語動画は、字幕の言語を日本語にして視聴します。

パソコンの場合は、動画画面の下部右側にある[設定アイコン（歯車アイコン）]をクリック → [字幕] をクリック → [日本語] をクリックします。リストに日本語がない場合は [自動翻訳] をクリック → [日本語] をクリックします。画面が小さくて、歯車アイコンが表示されていない場合は、画面右下の[YouTube]をクリックすると、歯車アイコンが含まれる大きな画面が表示されます。

モバイル端末でも英語動画を日本語字幕で視聴できます。詳細は、[字幕の設定を管理する]リンクを見てください。

## 字幕の設定を管理する

字幕を表示できるのは、所有者が字幕を追加している動画と、YouTube の [自動字幕機能](#) を利用している動画です。パソコンまたはモバイル デバイスで、字幕のデフォルト設定を変更できます。



#### YouTube の字幕設定

Captions are available on videos where the owner has added them and on some videos where YouTube automatically provides them. You can change the default settings for captions on your computer or mobile device. Learn more: <https://support.google.com/youtube/answer/100078>

[YouTube ビューアーズ チャンネル](#) [🔗](#) では、最新のニュース、更新情報、ヒントをご紹介します。ぜひチャンネルにご登録ください。

#### 字幕の設定を管理する

<https://support.google.com/youtube/answer/100078>

## 2

## ・登録可能な年齢

**サービスが利用できる年齢は規約で決まっています。最初に確認しましょう。**

**利**用規約によると、サービスを利用するには 13 歳以上である必要があります。13 歳以上で未成年のユーザーは親または保護者の許可が必要です。

親や保護者がオンライン上でのお子様の行為に不安を抱かれる場合には、YouTube で利用できるツールやヒントを「保護者向け」のページにまとめてありますので、お子様の利用を管理する上でお役立てください。

### YouTube を利用する 13 歳以上の未成年者の保護者向けのヒントとツール

13 歳以上の未成年者のオンラインにおける行動や健全性に不安を抱いている保護者や親権者がいらっしゃることを YouTube は理解しております。このページでは、13 歳以上の未成年者による YouTube の利用を管理するためのツールやリソースをまとめました。

#### YouTube を利用できる年齢

13 歳以上の未成年者が YouTube にログインするには Google アカウントが必要であり、お住まいの国または地域の**最低年齢の要件**を満たしている必要があります。



お子様が年齢要件を満たしていない場合は、[YouTube 保護者向けツールのヘルプセンター](#)で、お子様がどのような機能を利用できるかご確認ください。

#### <注釈>

iOS と Android のアプリについては、対象年齢が設定されており、対象年齢に応じて、アプリを制限する保護者の機能制限（ペアレンタルコントロール）があります。

保護者が機能制限を設定している場合には、iOS 向け YouTube アプリの App Store のレーティングは「12+」、一方、Android 向け YouTube アプリの Google Play のレーティングも「12+」で、いずれも利用者は「12 歳以上」と制限されます。

#### YouTube 利用規約

<https://www.youtube.com/t/terms>

#### YouTube を利用する 13 歳以上の未成年者の保護者向けのヒントとツール

<https://support.google.com/youtube/answer/2802272>

## 3

### ・アカウント登録をしたい時

アカウント登録をすることで、さまざまな機能が利用できるようになります。

自分で動画ファイルをアップロードして公開したり、コメント投稿するには「**Google アカウント**」の登録が必要です。アカウント登録をすることで、動画の評価、チャンネル登録、後で見る、再生履歴など、YouTube の他のさまざまな機能を利用できるようになります。YouTube では、「**Google アカウント**」を「**YouTube アカウント**」と呼んだりしますが、両者は同じものです。

動画を検索して視聴するだけであればアカウント登録は必要ありませんが、アカウント登録をすると、すべての Google サービス（Gmail、Google フォト、アクティビティ管理などの各種サービス）が利用可能となるので、持っていなければ登録をおすすめします。すでに Google アカウントを持っていれば、そのアカウントで YouTube にログインして利用することが可能です。

#### YouTube でアカウントを作成する

YouTube にログインするには [Google アカウント](#) を作成する必要があります。Google アカウントを使用すると、評価、チャンネル登録、後で見る、再生履歴など、YouTube のさまざまな機能を利用できます。

[YouTube クリエイター チャンネル](#) に登録して、最新情報や YouTube に関するヒントを受け取る

[パソコン](#)   [Android](#)   [iPhone と iPad](#)

1. [YouTube](#) に移動します。
2. 右上にある [ログイン] をクリックします。
3. [アカウントを作成] をクリックします。
4. [個人で使用]、[子供用]、[仕事 / ビジネス用] のいずれかを選択します。

#### YouTube でアカウントを作成する

<https://support.google.com/youtube/answer/161805>



## 4

### ・公開範囲の設定をしたい時

自分でアップロードした動画にプライバシー設定ができます。

**動**画をアップロードする時には、プライバシー設定に十分注意する必要があります。動画のプライバシー設定には、公開、非公開、限定公開の3種類があります。

**公開**：すべてのユーザーが視聴することができます。


**非公開**：自分自身と指定したユーザーだけが視聴できます。YouTube の検索結果にも表示されません。

**限定公開**：リンクを知っているユーザーのみが表示し、共有できます。YouTube の検索結果にも表示されません。限定公開動画を共有するには、その動画を見ることを許可するユーザーとリンク URL を共有します。リンクを知っているユーザーは、その動画をさらに他の人と共有できます。

#### 動画のプライバシー設定を変更する

動画のプライバシー設定を変更して、動画が表示される場所や視聴できるユーザーを管理できます。

パソコン   Android   iPhone と iPad

1. YouTube Studio  にログインします。
2. 左側のメニューから **[コンテンツ]** を選択します。
3. 更新する動画にカーソルを合わせます。ライブ配信済み動画を表示するには、**[ライブ配信]** タブを選択します。
4. **[公開設定]** の下向き矢印をクリックし、**[公開]**、**[非公開]**、**[限定公開]** のいずれかを選択します。
5. **[保存]** をクリックします。

#### <注釈>

13～17 歳のクリエイターの場合、動画のデフォルトのプライバシー設定は**非公開**です。

18 歳以上のクリエイターの場合、動画のデフォルトのプライバシー設定は**公開**になっています。

この設定を変更して、動画を公開、非公開、または限定公開にすることができます。

#### 動画のプライバシー設定を変更する

<https://support.google.com/youtube/answer/157177>

## 自分の動画に対するコメント欄の管理ができます。

**動**画に対して他のユーザーがコメントを投稿することができますが、自分が投稿した動画へのコメント投稿を管理することが可能です。

コメントの投稿をできないようにしたり、投稿されたコメントを自分で承認してから公開するようにしたり、また特定のユーザーからのコメント投稿をブロックしたりとさまざまな設定をすることができます。

自分で動画をアップロードする人は、コメント欄でのトラブル等を避けるために、事前にどのような設定が可能かを確認して管理機能を有効に活用しましょう。

自分が投稿した動画に対する様々な管理は、YouTube Studio にログインして行えます。

### コメント設定について



コメントは、保留して確認してから動画やチャンネルに公開するように設定できます。コメント設定を変更する方法については、[こちら](#)をご覧ください。

#### 動画のコメント設定

**特定の動画**に対するコメント機能をオンにするか、一時停止するか、オフにするかを選択できます。コメント機能をオンにすると、保留にするコメントがある場合に、どのコメントを確認のために保留するかを選択できます。

### コメント設定について

<https://support.google.com/youtube/answer/9483359>

## 5

### ・ユーザーをブロックしたい時

**特定のユーザーからのコメント等をブロックすることができます。**

YouTube では、ブロックとは非表示にすることを意味します。

YouTube で特定のユーザーをブロックすると、そのユーザーは自分が投稿した動画にコメント投稿したり、非公開メッセージを送信したりすることができなくなります。

#### チャンネルで特定のユーザーを非表示にする

特定のユーザーを、チャンネルの他の視聴者から見えないよう非表示にできます。

非表示にされたユーザーのコメントは、YouTube Studio の [\[コメント\]](#) ページも含めて、チャンネルに表示されなくなります。また非表示にされたユーザーは、[動画やライブ配信からクリップを作成](#)することもできなくなります。



不正行為、嫌がらせ、不適切なコンテンツ、プライバシー侵害などを報告する場合は[セーフティセンター](#) [を](#)ご覧ください。

#### 特定のユーザーを非表示にする

特定のユーザーをチャンネル内で非表示にするには:

1. [YouTube](#) [を](#) にログインします。
2. 非表示にしたいユーザーがチャンネルや動画に投稿したコメントを見つけます。
3. コメントの横にあるその他アイコン [を](#) [\[ユーザーをチャンネルに表示しない\]](#) [を](#) 選択します。

#### チャンネルで特定のユーザーを非表示にする

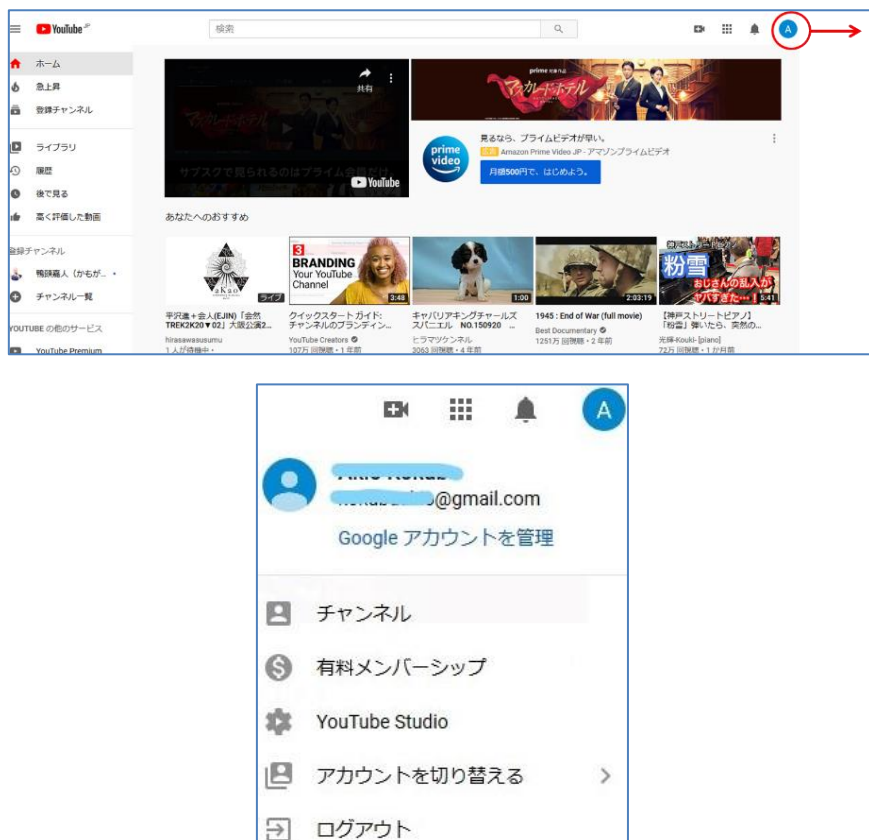
<https://support.google.com/youtube/answer/9482361>

## 6

### ・アカウント情報を確認したい時

自分のアカウントの設定情報を設定画面にて確認することができます。

アイコン画像、YouTube からのメール受信方法などさまざまな設定を確認・変更することができます。一度、自分の設定がどうなっているのか確認してみましょう。



#### アカウントの設定を管理する

<https://support.google.com/youtube/topic/9257108>

アカウントの確認時に、電話番号による身元確認が行われます。

YouTube アカウントの確認時には、迷惑メールや不正行為を防止する対策の一環として電話番号を使用して身元確認が行われます。また、ログイン時にもアカウントの確認が求められることがあります。

## YouTube アカウントの確認

チャンネルの確認 [🔗](#)を行うには、電話番号を入力する必要があります。入力された電話番号に、テキストメッセージまたは音声通話で確認コードが送信されます。

アカウントの確認後は、以下の機能をご利用いただけます。

- 15 分を超える動画のアップロード
- カスタム サムネイルの追加
- ライブ配信
- Content ID の申し立てに対する再審査請求



上級者向け機能を利用するには、まず電話認証を完了する必要があります。その後、十分なチャンネル履歴を構築するか、あるいは身分証明書または動画による確認のいずれかを選択できます。

### YouTube アカウントの確認

<https://support.google.com/youtube/answer/171664>

## 自分のパスワードを変更することができます。

YouTube には Google アカウントを使用してログインするため、YouTube のパスワードは Google アカウントのパスワードと同じです。設定画面で自分のログインパスワードを変更することができますが、Google パスワードを変更することになりますので、変更後は Gmail など YouTube 以外のすべての Google サービスのパスワードも変更されることになります。

### パスワードを変更または再設定する

パスワードは、セキュリティ上の理由で変更したり、忘れた場合に再設定したりできます。Google アカウントのパスワードは、Gmail や YouTube など、Google の多くのサービスにアクセスする際に使用されます。

職場や学校で Google アプリをご活用いただくには、[Google Workspace の無料試用にお申し込みください](#) [🔗](#)。

[パソコン](#)   [Android](#)   [iPhone と iPad](#)

#### パスワードを変更する

1. [Google アカウント](#) [🔗](#)を開きます。ログインが必要となる場合があります。
2. [セキュリティ] で [Google にログインする方法] を選択します。
3. [パスワード] を選択します。再度ログインが必要になる場合があります。
4. 新しいパスワードを入力して、[パスワードを変更] を選択します。

[パスワードを変更](#)

### パスワードを変更または再設定する ヘルプ

<https://support.google.com/accounts/answer/41078>

# 7

## ・パスワードを忘れた時

**パスワードを忘れてしまった時は、再設定をすることができます。**

パスワードを忘れた時は、6 章の [パスワードを変更または再設定する] ヘルプページの方法で再設定を行います。再設定後は Gmail など YouTube 以外のすべての Google サービスのパスワードも変更されることになります。

ユーザー名や登録メールアドレスを忘れてしまった時などの対処は下記のリンク先を参照してください。



### アカウントの問題のトラブルシューティング


<https://support.google.com/youtube/topic/3024171>

## 8

### ・自分の動画を削除したい時

**自分がアップロードした動画を、置き換えたり削除したりすることができます。**

今までに自分がアップロードした動画の置き換えまたは削除は、下記のリンクを参照して行ってください。下記のヘルプ画面はパソコンの場合ですが、モバイル端末の場合も同様です。一度削除した動画は元に戻せませんので自分のパソコンにバックアップを作成しておくなど、本当に削除してもよいことを十分に確認してから操作をしてください。

1. **YouTube Studio** にログインします。
2. 左側の動画メニューから **【コンテンツ】** を選択します。
3. 削除する動画にカーソルを合わせ、**【その他アイコン】**  から **【完全に削除】** を選択します。
4. 動画が完全に削除されることに同意するチェックボックスをオンにします。
5. **【完全に削除】** を選択します。



動画の削除画面

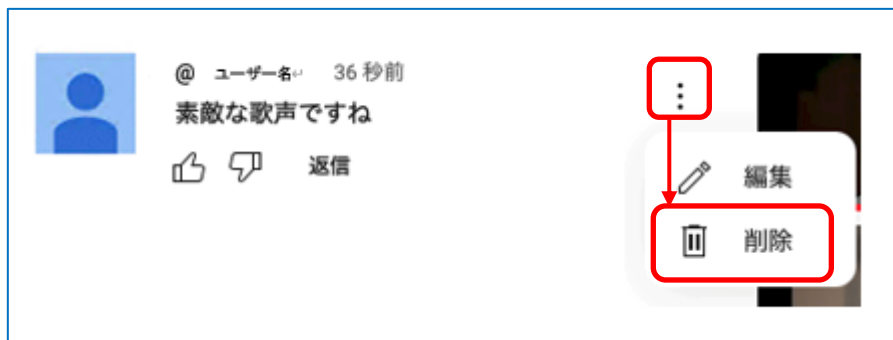
なお、YouTube の動画には URL が付与されるため、動画を置き換えることはできません。代わりに、既存の動画に変更を加えることはできます。ヘルプを参考にしてください。

#### 動画の置き換えまたは削除ヘルプ

<https://support.google.com/youtube/answer/55770>

## 自分が投稿したコメントを削除・編集することができます。

**動**画に対して、自分が投稿したコメントを削除・編集をすることができます。該当するコメントの横にある**[その他アイコン]** から **[削除]**や**[編集]**を選択します。



自分が YouTube で投稿した公開コメントを、すべて表示することもできます。**【コメント履歴】** から、コメントを投稿した元の場所が表示されますので、該当動画をクリックまたはタップすると、自分が投稿した動画に移動することができます。



### コメントの表示、整理、削除

<https://support.google.com/youtube/answer/6000976>



## 9

### ・他人の動画を削除したい時

**個人情報を勝手に公開している動画などは、削除依頼を行うことができます。**

**自**分の個人情報が他人によって勝手に公開されていたり、誹謗・中傷などの嫌がらせなどが動画やコメントで公開されている場合は、YouTube のプライバシーガイドラインに従ってコンテンツの削除を依頼することができます。

該当する動画がガイドラインに反していない場合は、依頼をしても削除されないこともあります。プライバシーガイドラインの説明をよく読んで、該当する手続きを行いましょう。

## YouTube プライバシー ガイドライン

### YouTube プライバシー ガイドライン

YouTube は、プライバシーの問題に未然に対応することでユーザーの皆様を保護しています。YouTube のプライバシー ガイドラインは、世界中のすべてのユーザーに適用されます。お住まいの国の法律では問題がない動画でも、YouTube のプライバシー ガイドラインには違反する可能性があります。

YouTube プライバシー ガイドラインは、公共の利益やニュースとしての価値とのバランスを保ちながら、ユーザーのプライバシーを保護することを目的としています。コンテンツが他の [YouTube コミュニティ ガイドライン](#) に違反していると思われる場合は、[不適切なコンテンツを報告する方法](#)をご確認ください。

#### YouTube プライバシー ガイドライン

<https://support.google.com/youtube/answer/7671399>

#### 個人情報の保護

<https://support.google.com/youtube/answer/2801895>

## 不適切な動画などの報告を行うことができます。

**暴力表現**や性的表現などの公序良俗に反する不適切な動画が公開されている場合は、YouTube のコミュニティガイドラインに従ってコンテンツの報告をすることができます。また、スパムコメントの報告をすることもできます。

コミュニティガイドラインの説明をよく読んで、該当する手続きを行いましょう。

### YouTube 上の不適切な動画、チャンネル、その他のコンテンツを報告する


YouTube は、不適切と思われるコンテンツを YouTube コミュニティ メンバーに報告していただいています。コンテンツの報告は匿名で行われるため、誰が動画を報告したかは他のユーザーに開示されません。

#### コンテンツを報告した後の処理

報告されたコンテンツが自動的に削除されるわけではありません。報告されたコンテンツは、次のガイドラインに沿って審査されます。

- [コミュニティ ガイドライン](#) に違反しているコンテンツは YouTube から削除されます。
- 未成年者に対して不適切と思われるコンテンツには[年齢制限](#)が設けられます。

[報告履歴](#) から、報告した動画が削除されたかどうかを確認できます。

1. YouTube にログインします。
2. 報告する動画に移動します。
3. 動画の下にある**[その他アイコン]**  から**[報告]** をクリックします。
4. 動画の違反内容に最も合う報告理由を選択します。
5. **[次へ]** をクリックします。
6. 審査チームによる判断の際に役立つと思われる詳しい内容があれば入力してください。また、可能であれば違反のタイムスタンプや説明も入力してください。
7. **[報告]** をクリックします。

### YouTube 上の不適切な動画、チャンネル、その他のコンテンツを報告する

<https://support.google.com/youtube/answer/2802027>

### コミュニティガイドライン

<https://www.youtube.com/intl/ja/about/policies/#community-guidelines>

## 10 ・ アカウント削除したい時

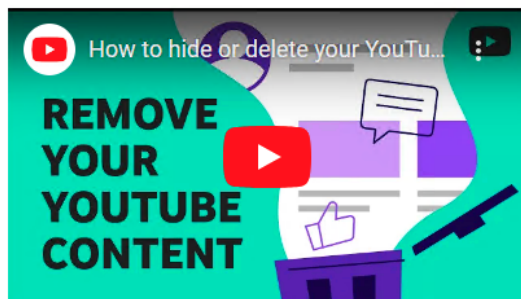
### YouTube チャンネルの削除を行います。

YouTube アカウントは「Google アカウント」のことで、YouTube チャンネルは「動画をまとめておくところ」です。Google アカウントを取得したときに入力した名前が、デフォルトで「YouTube チャンネル」の名前になっています。YouTube のアカウントを削除するとは、Google アカウントの削除ではなく、YouTube チャンネルを削除するということです。

YouTube チャンネルを削除すると、動画のみならずコメント、メッセージ、再生リスト、履歴などのコンテンツが完全に削除されます。また、YouTube チャンネルを一時的に非表示にして後で再表示させるようにすることもできますが、コメント、返信は完全に削除されます。

#### YouTube チャンネルを削除または非表示にする

YouTube チャンネルでは、コンテンツを一時的に非表示にすることも、チャンネルを完全に削除することもできます。



YouTube ビューアーズ チャンネル [こちら](#) では、最新のニュース、更新情報、ヒントをご紹介します。ぜひチャンネルにご登録ください。

チャンネルを一時的に非表示にする



チャンネルを完全に削除する



#### YouTube チャンネル削除または非表示ヘルプ

<https://support.google.com/youtube/answer/55759>

# 11

## ・アカウント復元したい時

**YouTube チャンネルを削除すると復元できません。非表示設定ならば復元できます。**

一度削除した YouTube チャンネルを元に戻すことは出来ませんので、必要な動画は自分のパソコンにバックアップを取ってから削除するなど、十分に注意しましょう。

非表示設定であれば復元（再表示）できますが、コメント、返信は完全に削除されるので、復元できません。

### 非表示のチャンネルを再度有効にする

[YouTube チャンネルにコンテンツがありますが、無効になっています。]というメッセージが[動画の管理]に表示される場合、お客様のチャンネルは非表示になっており、他のユーザーが動画やその他のコンテンツを見ることができない状態になっています。

Google アカウントの設定でチャンネルを非表示にするよう選択していると、この現象が起こることがあります。

再生、高く評価、チャンネル登録はこれまでどおり行えますが、それらのアクティビティは完全に非公開になります。コンテンツを他のユーザーに公開する場合、またはコメントをアップロードしたり再生リストを使用したリする場合は、チャンネルを有効にする必要があります。

### チャンネルを有効にしてコンテンツを再表示する方法

1. YouTube にログインします。
2. チャンネルの作成 ページに移動してフォームに入力します。これで YouTube チャンネルを元に戻せます。
  - ・ フォームにある[ビジネス名などの名前を使用する場合は、ここをクリックしてください。]はクリックしないでください。クリックした場合、非表示になっているチャンネルは復元されずに新しいチャンネルが作成されます。
3. 公開チャンネルを作成し直した後に、[動画の管理] ページで動画と再生リストを公開するかどうかを選択できます。

### 非表示のチャンネルを再度有効にする

<https://support.google.com/youtube/answer/2972692>

## 12

## ・ なりすましを受けている時

**なりすましを受けていると思われる場合は、報告を行いましょう。**

**他**の誰かが自分の名前、画像、その他の個人情報を使用してチャンネルや動画を作成し、自分になりすましていると思われる場合は、web フォームを使用して報告することができます。なりすましを放置すると大きなトラブルにつながる可能性があります。

ポリシーの説明をよく読んで、該当する手続きを行いましょう。

### なりすましに関するポリシー

他人や他のチャンネルになりすますことを目的としたコンテンツは、YouTube で許可されていません。YouTube では商標所有者の権利の保護も行っています。そのため、宣伝する商品やサービスの供給元に関して混乱を生じさせるようなチャンネルまたはチャンネルのコンテンツは許可されない可能性があります。

このポリシーに違反するコンテンツを見つけた場合は、[ご報告ください](#)。

- 誰かが自分または他のクリエイターのチャンネルになりすましていると思われる場合は、[レポートツール](#)にアクセスしてください。

### クリエイターへの影響

#### コンテンツを投稿する場合

下記の説明のいずれかに該当するコンテンツは、YouTube に投稿しないでください。

- **チャンネルのなりすまし:** 他人のチャンネルであるかのように見せかける方法でそのチャンネルのプロフィール、背景、または全体的なデザインをコピーしたチャンネル。別のチャンネルをコピーするという意図が明確であれば、チャンネルが完全に同一でなくてもこれに該当します。
- **個人のなりすまし:** 他人が投稿しているように見せることを意図したコンテンツ。

このポリシーは、動画、動画の説明、コメント、ライブ配信などの YouTube のサービスや機能に適用されます。なお、このリストがすべてを網羅しているわけではありません。

### なりすましに関するポリシー

<https://support.google.com/youtube/answer/2801947>

# 13

## ・ハッキングを受けている時

**ハッキングを受けていると思われる場合は、まずはパスワードを変更しましょう。**

**自**分の YouTube アカウント（すなわち、Google アカウント）に他人がログインしている形跡があるなどの、ハッキングを受けたと思われる場合は、まず直ちにパスワードの変更を行いましょう。既にパスワードが何者かによって変更されてしまっている場合は、下記ヘルプの説明をよく読んで Google アカウントを取り戻す手順を行ってください。

ハッキングを放置すると、自分の個人情報などが漏洩し大きな被害を受ける可能性があります。ハッキング被害を受けない為に、パスワードを他人に知られないようにするなど、日頃から十分な注意が必要です。

### ハッキングされた YouTube アカウントを復旧する

次のいずれかの問題が発生している場合は、お使いの Google アカウントがハッキングされたか、不正使用された可能性があります。

- ・ **変更した覚えがないのに、変更された項目がある:** プロフィール写真、自己紹介、メール設定、送信済みのメッセージなどが変更されている場合。
- ・ **自分の動画ではない動画がアップロードされている:** 他の誰かが、あなたの Google アカウントを使って動画を投稿した可能性があります。これらの動画について、場合によっては不適切なコンテンツに対する罰則や違反警告に関連した通知メールが届くことがあります。

#### Google アカウントにログインできる場合

手順に従って、[Google アカウントを保護](#) します。

#### Google アカウントにログインできない

Google アカウントを取り戻す手順を行ってください。

1. [こちらの手順に従ってアカウントを復元](#)します。[🔗](#)
  - ・ アカウントがご自身のものであることを確認するための質問が表示されます。できる限り正確にお答えください。
  - ・ 問題が解決しない場合は、[アカウント復元手順を完了するためのヒント](#)をお試しください。
2. メッセージが表示されたら、パスワードを再設定します。このアカウントで使用したことがなく、かつ安全性の高いパスワードを選択してください。[安全なパスワードを作成する方法](#)をご確認ください。

### ハッキングされた YouTube アカウントを復旧する

<https://support.google.com/youtube/answer/76187>

## 14

### ・アカウントの停止を受けた時

**違反行為を行うと YouTube チャンネルが停止され、その理由を説明するメールが送信されます。**

**ガ**イドラインや利用規約に違反する行為を行うと YouTube チャンネルを停止される場合があります。停止の理由を説明するメールが送信されます。

メールの内容に心当たりがない場合や、何らかの間違いだと思われる場合は下記ヘルプより異議申し立てを提出することができます。

#### チャンネルまたはアカウントの停止

チャンネルが停止された場合は、停止の理由を説明するメールが届きます。YouTube チャンネルが停止されたクリエイターが活動停止を逃れるために別の YouTube チャンネルを使用または作成する行為や、チャンネルが停止された他のクリエイターに自分のチャンネルを利用させる行為は禁止されています。

この規定は、クリエイターの既存の全チャンネル、新たに作成または取得するチャンネル、クリエイターが繰り返しまたは目立つ方法で紹介されるチャンネルに適用されます。

YouTube パートナー プログラムに参加しているクリエイターは、チャンネルが停止されると収益を獲得する資格を失います。また YouTube は、妥当かつ可能な場合に限り、未払いの収益を留保して、広告主や購入を行った視聴者に払い戻すこともあります。

#### コミュニティ ガイドライン違反による停止

チャンネルまたはアカウントが停止される理由:

- 各種コンテンツで、[コミュニティ ガイドライン](#) または [利用規約](#) の違反行為を繰り返した（攻撃的、差別的、中傷的な動画またはコメントを繰り返し投稿するなど）。
- 悪質な嫌がらせ行為（[搾取行為](#)、[スパム行為](#)、ポルノの投稿など）を一度でも行った。
- ポリシー違反（ヘイトスピーチ、ハラスメント、なりすましなど）を主に行っている。

チャンネルが停止されると、停止に関する通知メールが届くか、YouTube Studio にログインしたときに通知が表示されます。チャンネルが停止されると、Studio ダッシュボードやその他の機能にアクセスできなくなります。[YouTube Studio](#) にログインして停止に関する情報を確認することは可能です。

#### チャンネルまたはアカウントの停止

<https://support.google.com/youtube/answer/2802168>



## 15

### ・ガイドラインを確認したい時

**ガイドランを知って安心安全に、そして楽しくサービスを利用しましょう。**

**安**心安全に、そして他人にも迷惑をかけないようにサービスを利用するためには、ガイドラインを事前に一度チェックしておくことが非常に大切です。YouTube には、**コミュニティガイドライン**と**プライバシーガイドライン**という重要なガイドラインがあります。

下記のヘルプやガイドラインを見ると、どの様な行為が違反であるか、どの様なコンテンツが不適切なのかなど、さまざまな情報を知ることができますので、是非一度確認してみましょう。

#### YouTube のコミュニティ ガイドライン

YouTube を利用するということは、世界中の人々が集まるコミュニティに参加することでもあります。すべてのユーザーが YouTube を楽しく利用できるよう、さまざまなガイドラインが設けられています。

ガイドラインに違反していると思われるコンテンツを見つけた場合は、[ご報告ください](#)。

YouTube のコミュニティ ガイドラインに違反するコンテンツでも、[教育](#)、[ドキュメンタリー](#)、[科学](#)、[芸術 \(EDSA\) のコンテキスト](#)に該当する場合は、削除されずに残る場合があります。このような場合、コンテンツには EDSA の例外が適用されます。

ガイドラインに記載されたポリシーは、限定公開や非公開の動画、コメント、[リンク](#)、コミュニティ投稿、サムネイルなど YouTube プラットフォーム上のあらゆる種類のコンテンツに適用されます。なお、このリストはすべてを網羅しているわけではありません。



#### YouTube のコミュニティガイドライン

<https://support.google.com/youtube/answer/9288567>

#### プライバシーとセーフティセンター

<https://support.google.com/youtube/topic/2803240>

#### YouTube プライバシーガイドライン

[https://www.youtube.com/t/privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/t/privacy_guidelines)



## 16

## ・ 利用規約を確認したい時

**利用規約に同意してから、サービスを利用しましょう。**

サービスを利用しているということは、そのサービスの利用規約に同意をしていることになります。何か問題や争いが生じた場合には利用規約に基づいて誰に非があるのかが明確にされます。サービスを使っている以上、そんな利用規約は知らなかったと言っても通用しません。

そういう意味で利用規約を知ったうえでサービスを利用するということはとても大事です。



# 利用規約

- 利用規約
- 有料サービスの利用規約
- 有料サービス利用規則
- 著作権管理団体
- 著作権情報
- コミュニティ ガイドライン

### 規約の内容

この概要索引は、YouTube の利用規約（規約）の確認にお役立ていただくことを目的としています。ご理解の一助となれば幸いです。必ず規約の全文をお読みいただくようお願いいたします。

#### YouTube へようこそ

このセクションでは、YouTube とお客様との関係についてまとめています。本サービスの説明、本契約の定義、サービスの提供者の名称などが含まれます。

#### 本サービスの利用者

このセクションでは、本サービスを利用するための条件を明確にし、ユーザーのカテゴリを定義します。

#### 本サービスの利用

このセクションでは、本サービスを利用する権利と、本サービス利用時に適用される条件について説明します。また、YouTube が本サービスを変更する方法についても説明します。

YouTube 利用規約

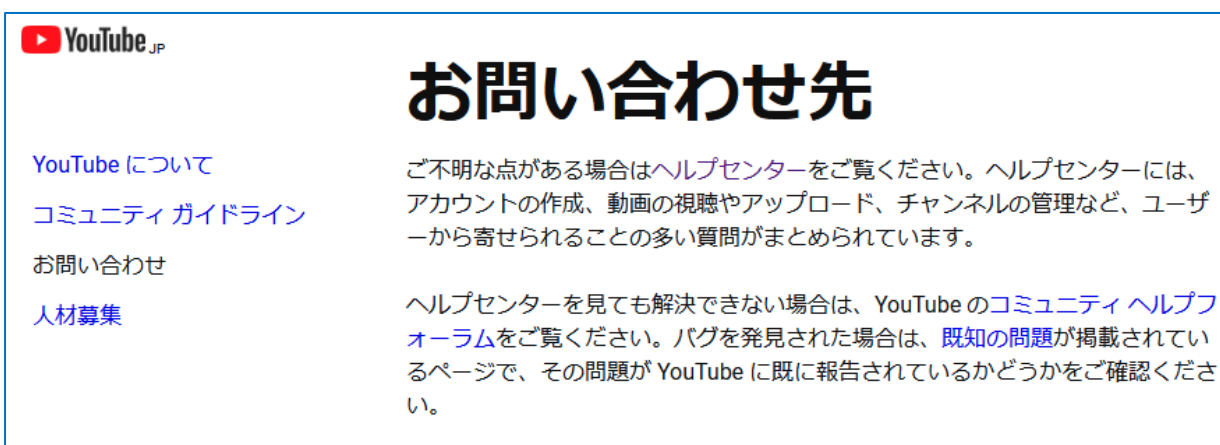
<https://www.youtube.com/t/terms>

## 17 ・ 問い合わせをしたい時

まずはヘルプをよく読んで、それから問い合わせをしましょう。

不明な点がある場合はヘルプをよく読んでみましょう。「ヘルプページ」には様々な問題に対する解決方法が記載されています。

それでも解決しない場合は、YouTube の「コミュニティヘルプフォーラム」から、それぞれの内容に応じた問い合わせフォームを見つけて、そこから質問をすることが解決への近道です。



お問い合わせ先



ヘルプコミュニティ

お問い合わせ先

[https://www.youtube.com/t/contact\\_us](https://www.youtube.com/t/contact_us)

YouTube のヘルプコミュニティ

<https://support.google.com/youtube/community>

## 18

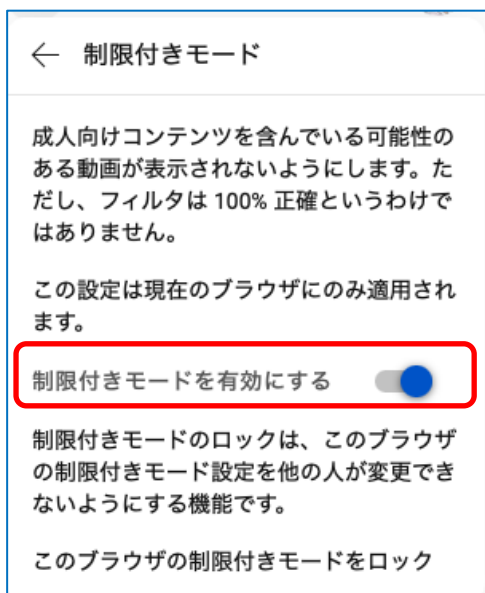
### ・不適切なコンテンツを見たくない時

**制限付きモードを利用して、未成年者に相応しくないコンテンツを除外しましょう。**

**制**限付きモードとは、YouTube のオプション設定です。成人向けコンテンツを含む可能性のある動画が表示されないようにします。ただし、フィルタは 100% 正確というわけではありません。

動画のタイトル、説明、コミュニティガイドラインによる審査、年齢制限などのさまざまな情報を基に、成人向けの可能性があるコンテンツを特定し除外しています。

なお、制限付きモードはブラウザまたはデバイスごとに適用されるため、使用する各ブラウザで有効にしておく必要があります。自分が見たくない、また自分のデバイスを使用する他の人に見せたくない動画が表示されることを防ぎます。



制限付きモードを、オンまたはオフにする

1. アカウントにログインします。
2. 右上にあるプロフィール写真 をクリックします。
3. 画面の中の **【制限付きモード】** をクリックします。  
(モバイルの場合は、[設定] から[全般]をタップします)
4. **【制限付きモードを有効にする】** をクリックして**オン**と**オフ**を切り替えます。

YouTube で制限付きモードをオンまたはオフにする

<https://support.google.com/youtube/answer/174084>

## ◆更新履歴

更新日	該当ページ	更新内容
2014 年 2 月 24 日	-	初版
2015 年 4 月 15 日	全ページ	PC 画面のキャプチャー画像を最新のものと変更
	P7	[4.公開範囲の設定をしたい時]にスマートフォンユーザー向けのプライバシー設定注意を追記
	P8	[4.公開範囲の設定をしたい時]に「クリエイター ツール」の説明を追加
2020 年 2 月 21 日	全ページ	最新の内容に全面改定すると共に、キャプチャー画像を最新のものと入れ替え
	P9	[4.公開範囲の設定をしたい時]、「クリエイター ツール」の説明から「YouTube Studio」の説明に変更
2024 年 7 月 1 日	全ページ	最新の内容に全面改定すると共に、キャプチャー画像を最新のものと入れ替え
	P14-15	[8.自分の動画を削除したい時]の方法を追加
	P16-17	[9.他人の動画を削除したい時]の方法を追加
	P26	[18. 不適切なコンテンツを見たくない時]の方法を追加

- ・本書に記載された内容は、情報の提供のみを目的としています。
- ・本書を用いた内容の実施は、必ず使用者ご自身の責任と判断にて行ってください。
- ・本書内容の実施結果について、一般財団法人インターネット協会はいかなる責任も負いません。
- ・本書記載の情報は、特段の記載のない限り、2024 年 7 月更新時点の情報となっていますので、ご使用時には変更されている場合もあります。

2024 年 7 月作成(2014 年 5 月初版) 一般財団法人インターネット協会 <https://www.iajapan.org/>  
Copyright © Internet Association Japan. All rights reserved.