

一般財団法人インターネット協会
相談員の募集

2020年9月

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 企業・団体名 | 一般財団法人インターネット協会 |
| 所在地 | 〒113-0034 東京都文京区湯島 2-21-1 長谷川ビル 3F |
| 電話番号等 | T E L : 03-5844-6842 (直通) F A X : 03-5844-6845 |
| HP/URL | https://www.iajapan.org/ |
| 募集情報 | |
| 勤務先名称 | 一般財団法人インターネット協会 東京都事業「こたエール」 HP/URL : https://www.tokyohelpdesk.metro.tokyo.lg.jp/ |
| 雇用予定数 | 1名 雇用形態 契約職員、またはアルバイト |
| 雇用時期 | 2020年9月中旬以降～2021年3月31日 |
| <p>勤務地: 同上</p> <p>勤務時間(曜日): 月曜～土曜（祝日を除く）のうち2日以上。曜日はシフトで調整。午後3時～午後9時。年末年始（12/29～1/3）休み。</p> <p>業務内容: インターネットやスマートフォンのトラブルについての相談を受けてアドバイスを行います。架空請求、ゲーム課金等の料金トラブルに加えて、交際トラブル、ネットいじめ、ネット上の情報の削除方法、迷惑メール、ネット依存等の相談を受けています。 「電話相談」、「メール相談」、「LINE相談」にて相談対応を行います。 青少年、その保護者、教員、また、成人の方からの相談を行い、特に、青少年からの相談については、青少年の特性を踏まえた対応を行います</p> <p>給与等: 時給単価 2,000円～、往復交通費実費。社会保険を適用。</p> | |
| 資格・技能等 | 消費生活相談員資格（国家資格）、消費生活アドバイザー、消費生活専門相談員などの資格を保有し、PCスキル（インターネットとSNS利用、メール、文書作成、エクセル）があること。 |
| 応募方法 | 応募ご希望の方は、はじめに、以下担当までお電話をお願いします。 その後、メールにて履歴書及び職務経歴書を送っていただき書類選考とします。書類選考通過者のみ、面接ご希望日時を確認しまして面接を行います。 |
| 応募締切 | 2020年10月30日（金）までを予定 |
| 担当者名 | 一般財団法人インターネット協会 大久保 電話：03-5844-6842 電子メール： okubo@iajapan.org ※可能でしたら、電子メールにてご連絡をお待ちしています。 |