

**最適なIT部門のアウト・ソーシングとは**  
～ 企画から運用までをサポートするワンストップ・ソリューション～

サイバーソリューション株式会社

SOLUTION

## サイバーソリューション株式会社

•データセンター	東京都品川区二葉、東京都江東区東陽町
•設 立 年 月	2000年2月1日
•代 表 者 氏 名	原田 修
•従 業 員 数	20名(2001年7月現在)
•資 本 金	1億円
•主 要 株 主	ウッドランド株式会社・株式会社ディアイティ

### 沿革

2000年2月	ウッドランド(株)及び(株)ディアイティの出資により設立
2000年10月	NiDC(西大井データセンター)サービス開始
2001年4月	MSPサービスの本格展開開始
2001年8月	TiDC(東陽町データセンター)サービス開始
2002年1月	TTC(東陽町テクニカルセンター)サービス開始予定

ウッドランド株式会社

ビジネスアプリケーション

株式会社ディアイティ

ネットワークセキュリティ

ウッドランド・ディアイティ両株主の戦略的な会社

サイバーソリューション株式会社

- ・ ネットワークセキュリティサービスの提供
- ・ ウッドランドのアプリケーションプロバイダー(ASP)

# サイバーソリューションとは

私たちはお客様が満足する快適で安全な  
サイバースペースを提供いたします。

## ● 持たざるデータセンター

自らがIDCの利用者の立場

## ● 最適なソリューションのコーディネータ

・ベーシック：ソリューション：IDC、MSP

・付加価値ソリューション：

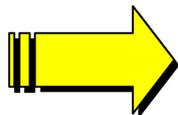
ネットワーク・セキュリティ・プロバイダ (VPN、F/W、ウイルス対策、ISO17799..)

・アライアンス戦略

ウッドランド・グループ(ビジネス・アプリケーション)、ディアイティ(ネットワーク・ソリューション)、他アライアンス・パートナー

# T部門のアウトソーシング・ニーズ(1)

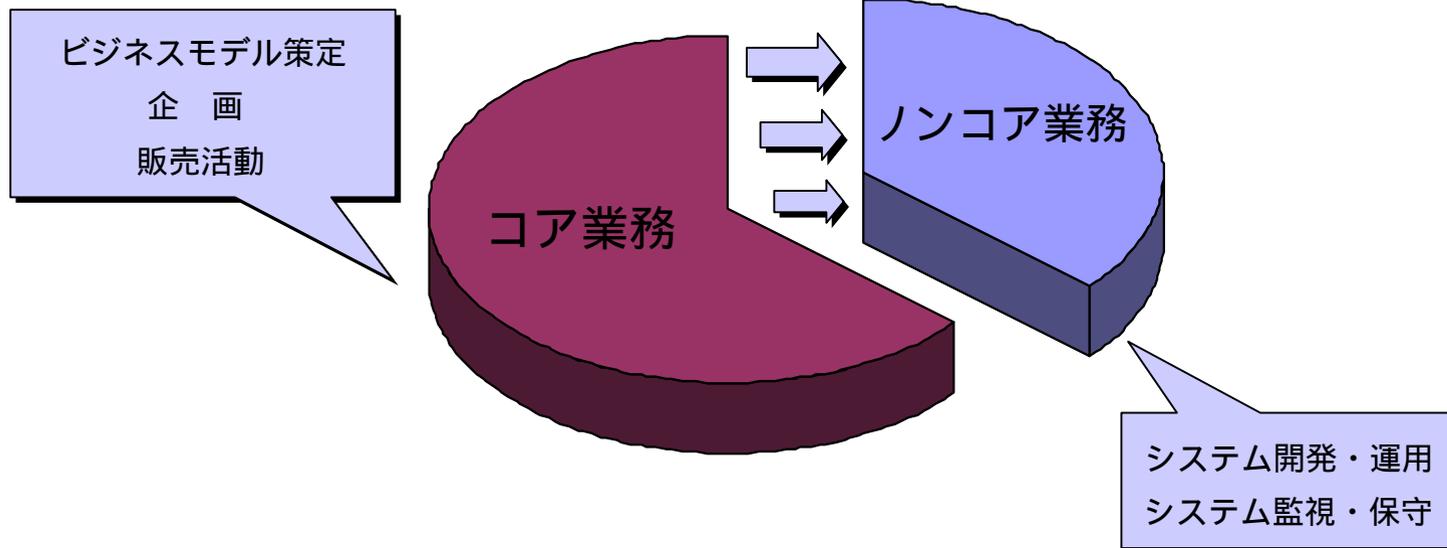
企業の経営資源  
- 人・金・物・情報



これら経営資源の自前主義の見直し

アウトソーシングビジネスの効率的利用

定型化された業務はアウトソーシング  
トータルなコスト削減とコア業務への集中



# T部門のアウトソーシング・ニーズ(2)

## 古典的な自前主義の見直し

- 人・物・金・情報
- コア業務への集中

## 企業内情報システム部の変化

- 障害比率の低下と監視業務比率の増加
- 企業のグローバル化による24×365の運用
- 社員専用のHelp Deskの設置

## 外部への展開による情報システム部の変化

- 自社Webの公開、B2B、B2Cビジネス展開の必要性
- 情報システム部だけでの対応が困難
- マーケティング部門や企画部門との連携が必須に

## ネットワークセキュリティ必要性の高まり

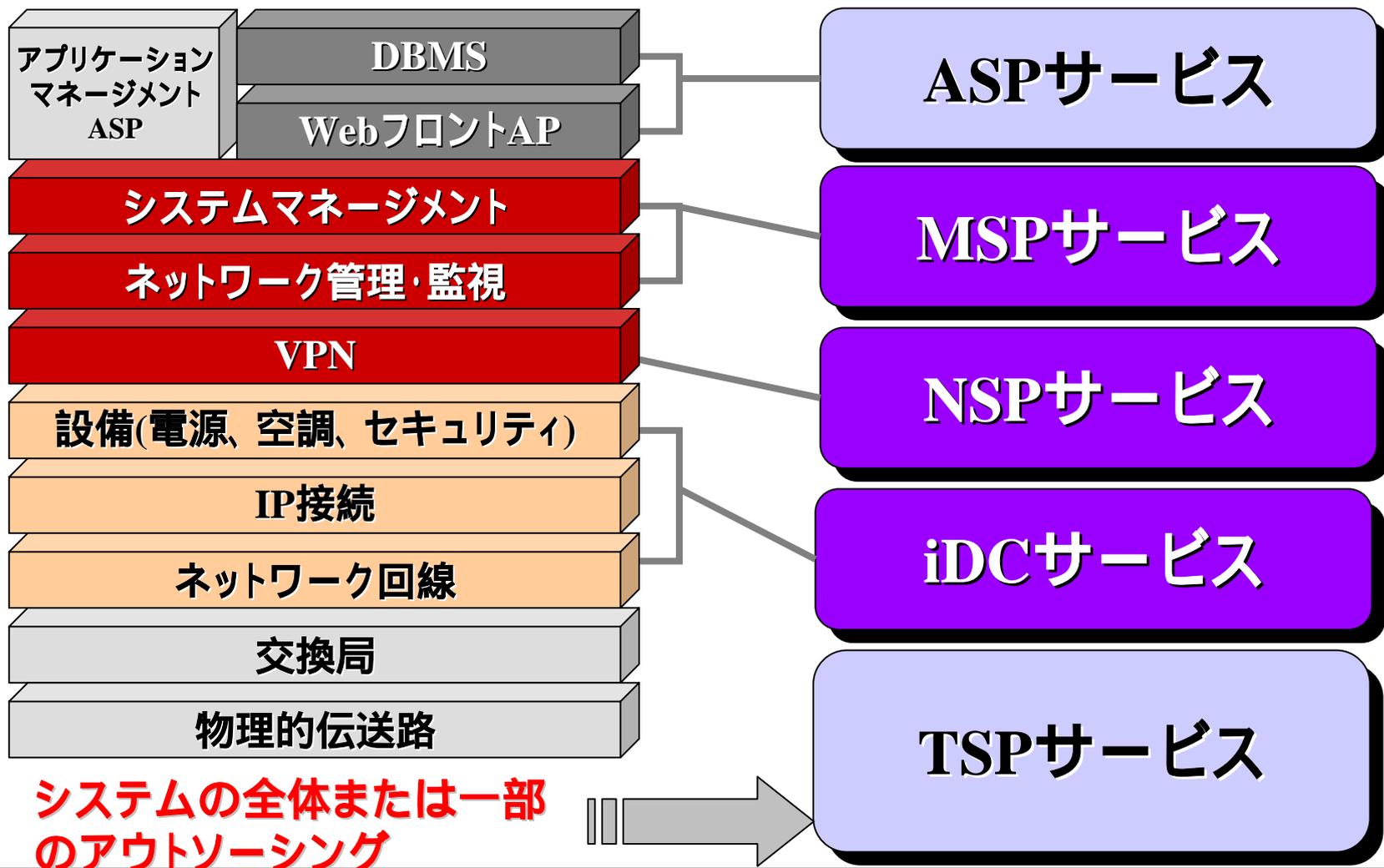
- 企業内でのセキュリティ体制は未整備
- 急速な発展による対策の遅れ

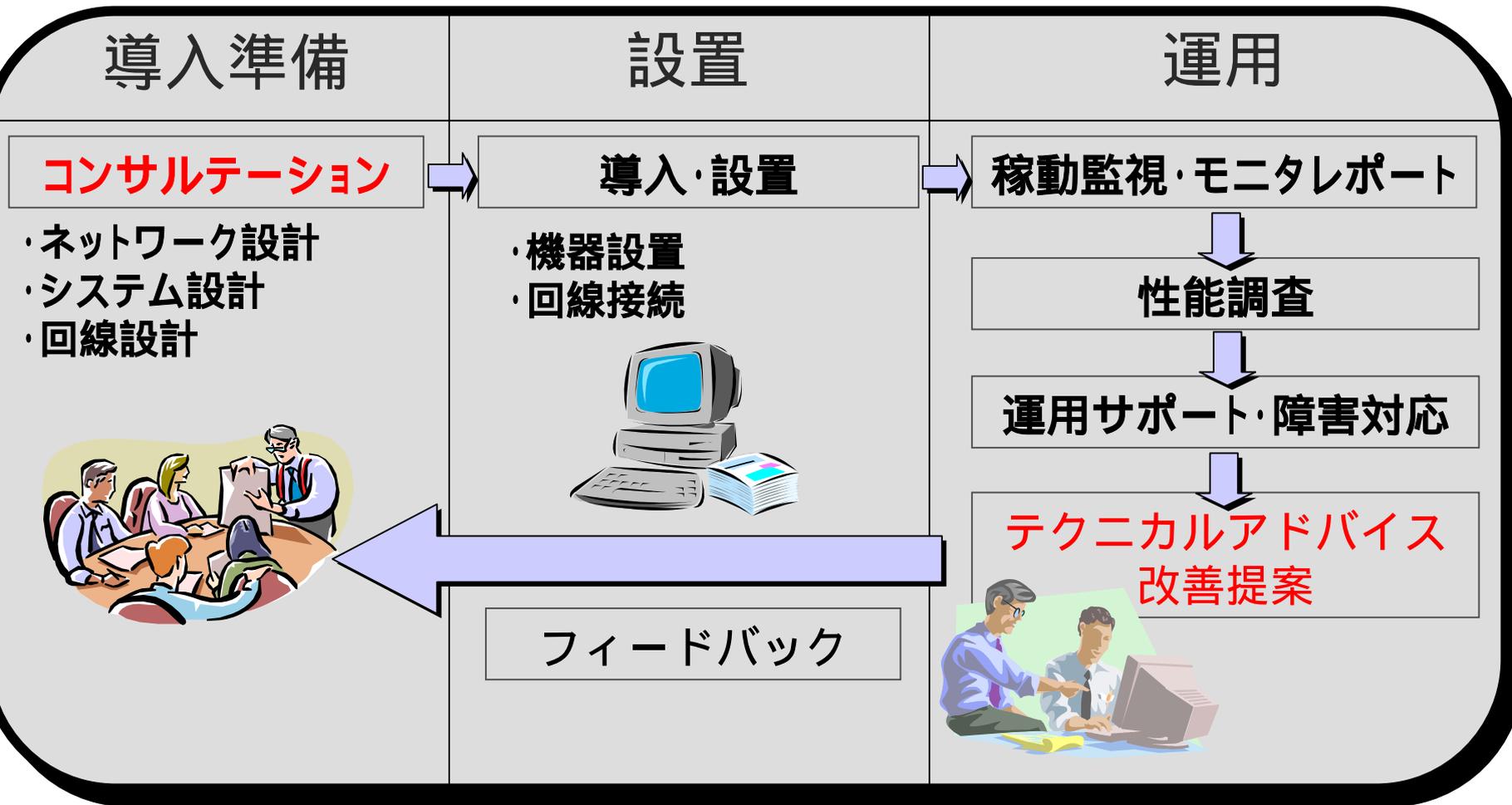
- ▶ 外部の専門性の導入
- ▶ 自社能力の補完
- ▶ 業務プロセスの効率化

システムのインフラ(iDC)  
システムの運用管理(MSP)

アウトソーシング

# IT部門のアウトソーシング・ニーズ(3)





## ユーザ:

フィットネス・クラブM社(店舗数:首都圏を中心に6店舗)

## 目的:

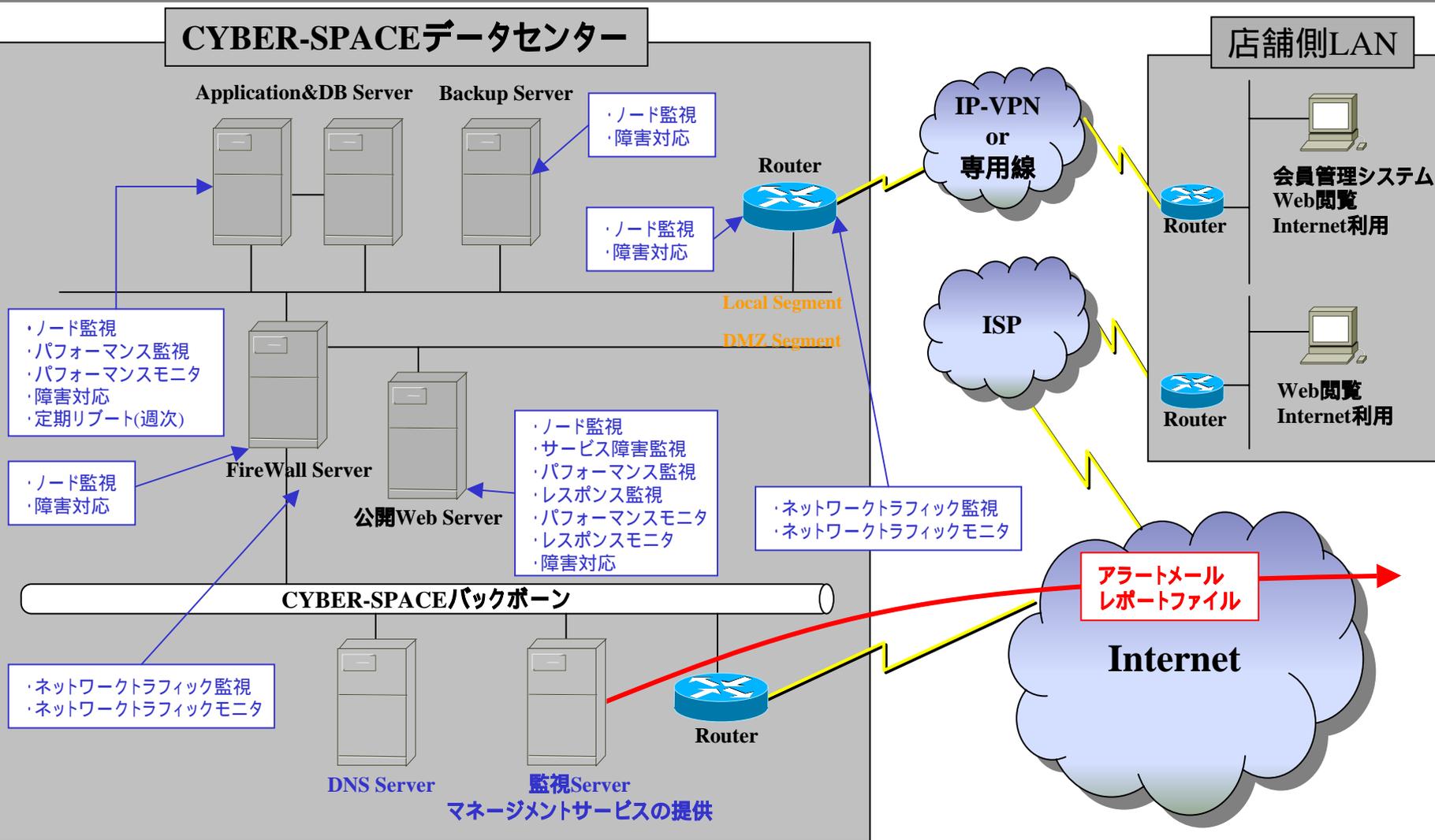
フィットネス・クラブの各店舗の売上、会員数、入金情報を一元管理する。入退会、会費徴収状況を把握し、経営判断のスピード・アップとIT資源の共有によるコスト削減をめざす。

## スキーム

**サイバーソリューション** : ネットワーク構築、セキュリティ対策、スケジュール策定、ISP/キャリア系回線のコーディネート、手配全般。

**システムディ** : アプリケーション要件定義、開発、データ移行、アプリケーション・サポート。

# 導入事例 - 機器構成



## ● 死活監視: 動いているか?

### ・ローカルノード監視サービス

- Application&DB Server, Backup Server, Web Server, 専用線接続Routerなどのノードに対して監視。

### ・グローバルノード監視サービス

- FireWall Serverの監視。

### ・ネットワークサービス障害監視サービス

- Web ServerのHTTP, SMTP, FTPなどのサービスの応答の有無を監視。

## ● パフォーマンス監視: 応答性は?

### ・ネットワークトラフィック監視サービス

- 専用線接続Router, Internet接続ポイントの通信量がしきい値を超えた場合アラート通知を行う。

### ・パフォーマンス監視サービス

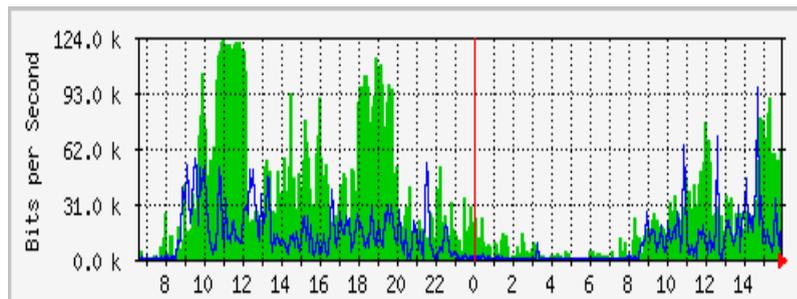
- Application&DB Server, Web ServerのCPU利用率、メモリ使用量、DISK使用量がしきい値を超えた場合アラート通知を行う。

### ・Webサーバレスポンス監視サービス

- Web Serverのレスポンス時間を監視し、しきい値を超えた場合、アラート通知を行う。

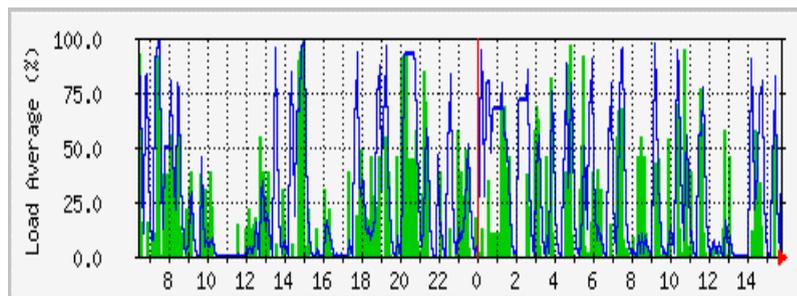
## ・ネットワークトラフィックモニタサービス

- 専用線接続Router,Internet接続ポイントのネットワーク通信量を日次・週次・月次のグラフを提供。



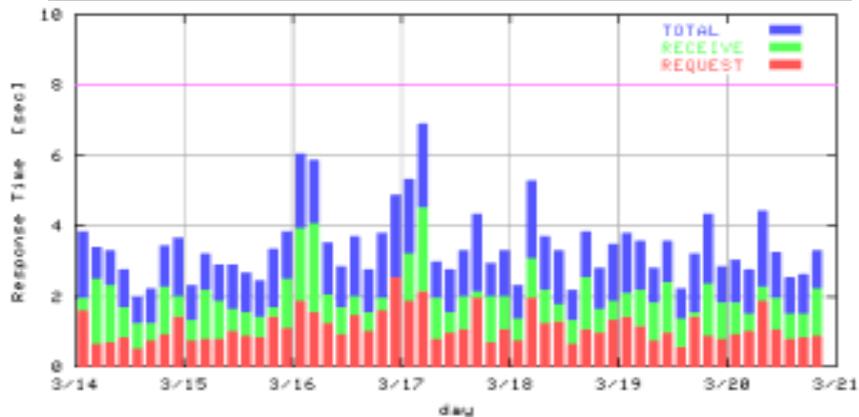
## ・パフォーマンスモニタサービス

- Application&DB Server,Web ServerのCPU利用率、メモリ使用量、DISK使用量日次・週次・月次のグラフを提供。



## ・Webサーバレスポンスモニタサービス

- Web Serverのレスポンス時間を日次・週次・月次のグラフを提供。



## ・Web LOG-Mailレポートサービス

- 各モニタサービスのレポートを毎日指定された時刻にメールにて提供。

## ・Web LOG-Mailレポートニングサービス

- トラフィックモニタサービス、パフォーマンスモニタサービス、Webサーバレスポンスモニタサービスのレポートを毎日指定された時刻にメールにて提供。

## ● 障害対応

### ・障害対応サービス:ベーシックレベル

- Application & DB Server, Backup Server, Web Server, FireWall Server, 専用線接続の障害の切り分け及びハードウェア・ソフトウェアベンダー及びお客様への障害コール・対応フォロー障害管理を行う。

### ・スタンドアロンサーバBackupサービス

- 対象サーバのバックアップメディアの交換を行い、ヘッドクリーニング等を実施。

### ・定期サーバリブートサービス

- 対象サーバのリブート等の定期的な手間を代行実施。

### ・テクニカルアドバイサービス

- 過去のモニタデータをもとにレポートをご提供。技術スタッフが、傾向・対策などをご相談

# 協業 / 提携による顧客満足度の追求

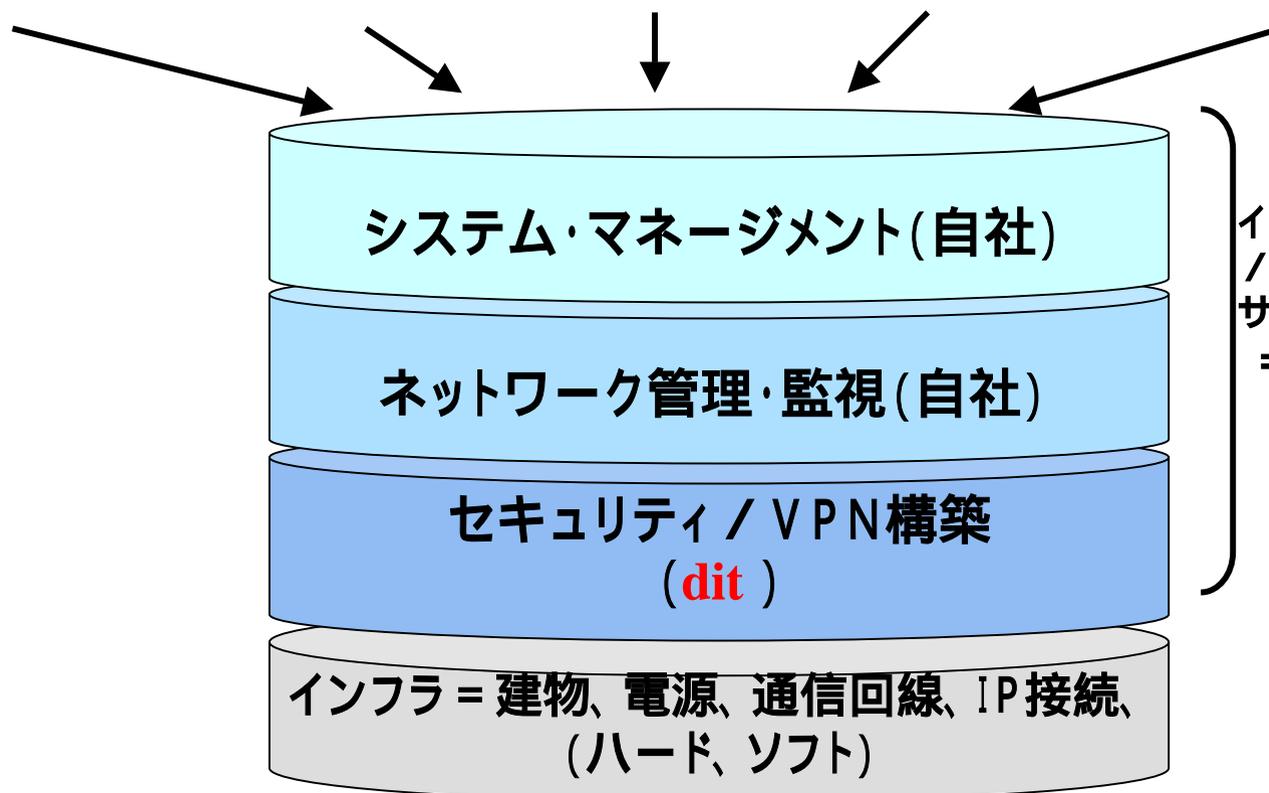
ASPによるソフトウェア提供能力のあるソフト・ベンダー  
= **ウッドランド**

オープン・システム構築の能力のある強力なSier

広汎・多角的なビジネス展開と広い顧客ベースを有する総合企業

ネットワークセキュリティ分野のサービス強化で協業できるNier

全国をサポートできる機動力のある保守ベンダ



サイバーソリューション株式会社

<http://www.cyberspace.ne.jp/>

本社 〒 105-0013 東京都港区浜松町2-6-2 藤和浜松町ビル2F

TEL 03-5405-8191

FAX 03-5405-8193

E-mail [info@cybersolution.co.jp](mailto:info@cybersolution.co.jp)