



# Sun New Program Introduction

SunTone  
CERTIFICATION and BRANDING Program



# Sunの新しいプログラム - SunTone のご紹介 -



2001年11月13日

サン・マイクロシステムズ株式会社

SunToneアライアンス

堀内弘司(koji.horiuchi@sun.co.jp)

# Corporate Profile

## 米国サン・マイクロシステムズ社

## サン・マイクロシステムズ(株)

本社所在地: 米国カリフォルニア州パロアルト

創立者: スコット・マクネリ(会長兼CEO)

ビル・ジョイ(研究開発担当副社長)

設立 : 1982年2月

従業員数: 約43,000名(2001年6月)

社長 : エド・ザンダー(社長兼COO)

オフィス所在国: 170ヶ国

年間売上: 182億5,000万ドル

(2000年7月-2001年6月期)

本社所在地: 東京都世田谷区用賀

資本金: 16億円

設立 : 1986年3月

代表取締役会長: 本田 敬吉

代表取締役社長: 菅原 敏明

株主: Sun Microsystems, Inc.

年間売上: 約1,895億円

(2000年7月-2001年6月期)

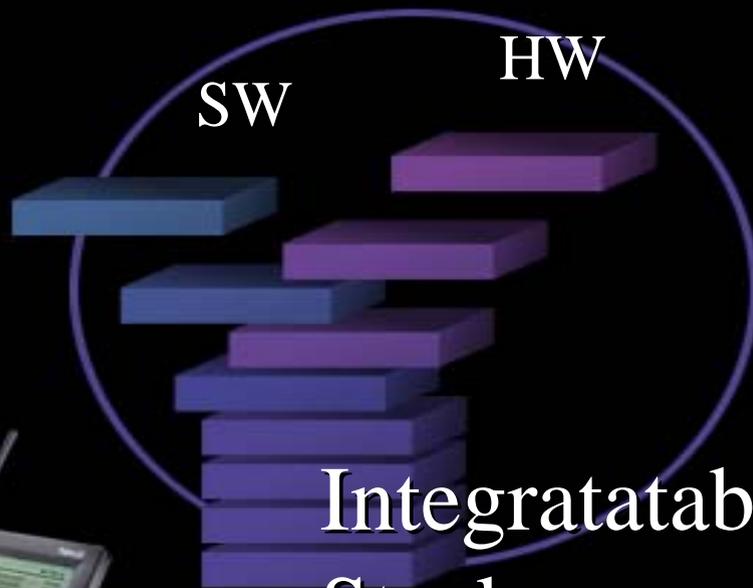
従業員数: 約1400名(2001年6月)

拠点: 東京、大阪、筑波、厚木、横浜

# Sunの3Bets ( Net-Effect時代のキーワード)



Massive  
Scale



Integratable  
Stack



Continuous  
Realtime

# Sunの3Bets( Net-Effect時代のキーワード)

## ✂ Massive Scale

☞ Sun Enterprise / Sun Fire Series

☞ Sun StorEdge 9900 Series etc.

## ✂ Integratable Stack

☞ iForce Ready Center / Solution Sets  
etc.

# Solution Sets onto iForce Ready Center

ISV  
パートナー



コンサルティング  
SIパートナー

**Proof of Concept!**  
*(Solution Sets with ISVs + Siers)*



\* 実績ある主要ソフト

\* 経験豊富なSierとの連



**Sun**  
高信頼性のシステムプラットフォーム  
(Sun Enterpriseサーバ・ファミリー)  
(Sun Fireサーバ・ファミリー)

# Force コミュニティ (iForce イニシアティブ協賛パートナー)

## 販売、OEM、SI パートナー各社

## ソフトウェア・パートナー各社

株式会社CRC総合研究所  
 株式会社CSK  
 KPMGコンサルティング株式会社  
 NEC東芝情報システム株式会社  
 NTTソフトウェア株式会社  
 株式会社NTTデータ  
 アクセンチュア  
 伊藤忠テクノサイエンス株式会社  
 株式会社イーシー・ワン  
 株式会社インテック  
 沖電気工業株式会社  
 株式会社カサレアル  
 兼松エレクトロニクス株式会社  
 キヤノン販売株式会社  
 シャープ株式会社  
 新日鉄ソリューションズ株式会社  
 新日本製鐵株式会社  
 株式会社電通国際情報サービス  
 株式会社東芝  
 東芝エンジニアリング株式会社  
 株式会社東洋情報システム  
 株式会社日本総合研究所  
 日本電気株式会社  
 日本ユニシス株式会社  
 株式会社日立インフォメーションテクノロジー  
 日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社  
 富士ゼロックス株式会社  
 富士通株式会社  
 プライスウォーターハウ  
 ーパースコンサルタント株式会社  
 松下コンピュータシステム株式会社  
 三菱商事株式会社  
 菱洋エレクトロ株式会社

BMC ソフトウェア株式会社  
 iPlanet E-コマース・ソリューションズ ジャパン  
 SAPジャパン株式会社  
 株式会社SASインスティテュート ジャパン  
 アイログ株式会社  
 アデクサ・ジャパン株式会社  
 インクトゥミ ジャパン株式会社  
 インフォミックス株式会社  
 ウッドランド株式会社 ERP 事業部  
 株式会社エコス  
 エントラストジャパン株式会社  
 株式会社オービックビジネスコンサルタント  
 オープンマーケットジャパン株式会社  
 カルデラ株式会社  
 グロービア インターナショナル株式会社  
 株式会社コマース 21  
 株式会社コマースセンター  
 サイバース株式会社  
 株式会社システム技術センター  
 株式会社シマンテック  
 ジェネシス ジャパン株式会社  
 株式会社住友金属システムソリューションズ  
 ダブルクリック株式会社  
 タランテラ株式会社  
 株式会社帝人システムテクノロジー(Argus)  
 株式会社ドリーム・アーツ  
 日本 BEA システムズ株式会社  
 日本アイ・ピー・エム株式会社 ソフトウェア事業部  
 日本アリバ株式会社  
 日本インターワールド株式会社  
 日本エクセロン株式会社  
 日本エンコマース株式会社  
 日本オラクル株式会社  
 日本シーゲイトソフトウェア株式会社

日本シーベル株式会社  
 日本ジェイ・ディ・エドワーズ株式会社  
 日本チボリスシステムズ株式会社  
 日本ティコソフトウェア株式会社  
 日本ヒューレット・パカード株式会社  
 ソフトウェア事業本部  
 ネットパーセプションズ・ジャパン株式会社  
 パーバン ジャパン株式会社  
 東日本電信電話株式会社  
 法人営業本部 システムサービス部  
 日本ピープルソフト株式会社  
 株式会社日立製作所  
 株式会社日立システムアンドサービス  
 ブレイズソフトウェア株式会社  
 ブロードビジョン日本支社  
 ポータル ソフトウェア ジャパン株式会社  
 マニュジスティックス・ジャパン株式会社  
 リアルネットワークス株式会社  
 レメディー株式会社  
 ロータス株式会社

敬称略・五十音順:計 84 社  
 2001 年 9 月 7 日現在

# Sunの3Bets( Net-Effect時代のキーワード)

## Continuous Real Time

### ✕ SunTone Certification & Branding Program

- H/W, S/WがReliability, Availability, Servicabilityをもって稼働すること。
- その為の稼働環境や運用(人的要素)が确实でなものであること。
- またSunとして、Sun + ISV + SIのPartner戦略に、iDC/xSPを戦略的Partnerとして位置づけたMarketing Programでもある。

# 24hours x 365daysシステム (HW+SW+SI+iDC/xSP)



**Sun**  
高信頼性のシステムプラットフォーム  
(Sun Enterpriseサーバ・ファミリー)  
(Sun Fireサーバ・ファミリー)

# SunToneとは

# SunTone とは

## ※ インターネット・インフラを担う、サービス/ソリューション提供者向けのプログラム

- ☞ 一昨年、サンで構築されたeBayのシステムが2日間ダウン
- ☞ 24hours x 365 days システムの運用・設計にあたって多面的な視点でAudit/Certificationするもの。

### < 認証 (Certification) の対象 >

- ☞ Service: iDC, iSP, ASP (9月時点 92ヶ所)
- ☞ Application: ASP用SW, 監視SW, etc. (" 87ソリューション)
- ☞ Integration Service : Sier (" 12ヶ所)
- ☞ Storage Service: SSP (" 9ヶ所)

\* Integration Service, Storage Serviceは現状USのみ

\* サンと協力企業によるグローバル・スタンダード企業が取得  
(9月時点136社/200サービス・ソリューションが取得 : 別添参照)



# SunTone 取得企業(例)

- ✂ 認証(Certification): 136社/200ソリューション(9月時点)
    - ☞ Service: 68社, Application: 60社, Integration : 10社
    - Storage Service: 4社
- 計136社 / 200ソリューション・サービス



# SunToneカOUNシル(評議会)

## - SunToneの仕様を決める評議会 -

### サービス認証カOUNシルメンバー

Arsenal Digital Solutions

Aspective

BellSouth

BlueStar Solutions (f.k.a eOnLine)

Center 7

Corio, Inc.

COLO.COM

Digex

i-Structure (i.e. Level3)

Logictier

Loudcloud, Inc.

NaviSite

Niku Corporation

Norigen Communications

OptiGlobe Communications

Portera Systems

Qwest Communications

Sun Microsystems

USinternetworking

Zentao

他

### アプリケーション認証カOUNシルメンバー

Agilent Technologies

BEA Systems, Inc.

BMC Software

BroadVision, Inc.

Concerto

HotLocker

iPlanet

Lawson Software

NexPrise, Inc.

Open Market, Inc.

Oracle Corporation

Peoplesoft, Inc.

PrimeResponse, Inc.

Remedy Corporation

Resonate

SAP America, Inc.

Siebel Systems, Inc.

Tarantella

Trend Micro

他

# SunTone 認証・評価項目

## iDC/xSP Audit項目

### < Service Delivery 項目 >

1. Service Level Management
2. Availability Management
3. Capacity Management
4. Security Management
5. IT Service Continuity
6. Data Center Management

### < Service Support >

7. Configuration Management
8. Service Desk
9. Release Management
10. Problem Management
11. Change Management

## Application Audit項目

1. Architecture
2. Platform and Software
3. Adaptability
4. Service and Support
5. User Authentication and Security
6. Sizing, Scaling, and Availability

# SunTone Service 評価項目 (1)

## 1. Service Level Management

SLAの計画、交渉、調整、監視、実績報告といった一連のプロセスが  
確実に行われるかレビューする。

- 顧客の視点でサービス定義されているか？  
顧客へのSLA(Service Level Agreement)が書面で提供されているか？
- 機器ベンダーとSLAを締結しているか？
- 顧客に提供されるサービス品質の確認儀式がされているか？

## 2. Availability Management

ITサービスの、AvailabilityとReliabilityがどのように提供・維持されるか  
レビューする。

- 連続したAvailabilityとReliabilityが不可欠な Service Componentの確認  
ならびに中断できるService Componentの識別・明確化
- 保証されるData Base Availabilityの確認。

# SunTone Service評価項目（2）

## 3.Capacity Management

### ITリソースの供給体制が顧客需要に呼応できる運営がされているか？

- N-Tierデザインによるサービスアーキテクチャのドキュメント化
- スケーラビリティに対する準備は？
- グロース / キャパシティプランの作成。
- 利用状況及びパフォーマンスのモニタリング体制は？
- 予想されるワークロードへ対応可能なリソースの確認
- ネットワークサービスの効率と最適化の確認

## 4.Security Management

### H/W, S/W, Dataに関するセキュリティのチェック。

- 包括的なセキュリティポリシーの作成
- アクセス機構によるセキュリティの取組み
- ネットワークデザインによるセキュリティの取組み
- ファイヤーウォールによるセキュリティ取組み
- セキュリティ行動の見直しプロセスの提供

## 5.IT Service Continuity

故障及び災害時のフェイルセーフプランの作成はできているか？

# SunTone Service評価項目（3）

## 6.Data Center Management

### データセンターの運用、人材開発がなされているか？

- データセンター運用機能の確認
- サービス目的に合致した適切なスタッフ登用と組織
- 信頼できるサービスデリバリーを保証するために不可欠な個人の専門 技術

## 7.Configuration Management

### ITサービスが提供される設備・資産についてレビューする。

- 設備に関する基本的なリソース及び保護の確認
- 独立したインプリメントを可能にするための基本デザインがされているか？
- AvailabilityとPerformanceを保証し、顧客のPrivacyを保護できるか？
- ホスティングサービスの顧客及びアプリケーションへのセキュリティの提供

# SunTone Service評価項目（4）

## 8. Service Desk

顧客の窓口となるサービスデスクの運用がどのように行われているか？

- サービスデスクの対応/解決/追跡方法は？
- 問題(出来事)管理の方法は？

## 9. Problem Management

問題(出来事)管理の方法はどうなっているか？

- 問題判別/対処のルーチンは？
- コンフィギュレーション・エラーの場合はどう対処するか？

## 10. Change Management

- サービス・コンポーネント変更等の可能性について、稼働の事前に顧客と検討？ etc

## 11. Release Management

ソフトウェアや物理的ストレージ・ソフトウェアのディストリビューションとインプリメンテーション等のリリース・コントロールはどうなっているか？

- ソフトウェアのバージョン管理・チェックは？

# SunTone Application 評価項目

## 1. Architecture

製品のアーキテクチャが明確かつハイレベルで記述されているか？

## 2. Adaptability

製品の機能がデスクトップブラウザを通じてアクセス可能なこと。

## 3. Service & Support

ASPがSLAを満たす為に必要かつ適切なサポートの記載とサービスプロセスを提供していること

## 4. User Authentication & Security

アプリケーションがデータを保護していること。

## 5. Sizing, Scaling, & Availability

松・竹・梅のコンフィギュレーション構成ガイドが定義されていること。 ASP環境でのアベイラビリティの測定方法が定義されていること。

## 6. Platform & Software

製品の主要なサーバコンポーネントがサン・ソラリスサーバでサポートされているか？

## SunTone 紹介URL:

<http://www.sun.co.jp/suntone> (日本語)

<http://suntone.org> (英語)

\*<http://www.suntone.org/sp/suntone/extranet/index.jsp>

Certification&Branding Agreement, Specification, Guidelineを  
ダウンロードできます。

(その他)

日経情報ストラテジー 9月号 / 12月号



サン・マイクロシステムズ(株)

iForce営業統括本部

iForce営業推進統括部

SunToneアライアンス

堀内 弘司(koji.horiuchi@sun.co.jp)

