

2時間集中 Java[™]トラブル解決ドリル

岡崎 隆之 ソフトウエア・ビジネス統括本部 Java エバンジェリスト

http://blogs.sun.com/okazaki





セッション概要

なぜかトラブルにまつわる逸話は身の回りにはたくさん・・・。

本日はトラブル解決のための技だけではなく、考え方もご紹介します



自己紹介

- Java エバンジェリスト(副業)
 - > ブログを書いたりセミナーに行ったりする
- アイデンティティ管理(本業)
 - > 製品の紹介や、提案活動など
- そのまえ
 - > Java コンサルティングなど
- その他
 - > Sun 入社もうすぐ丸 6 年目
 - > プログラミング歴 15 ~ 18 年





自己紹介(続き)

- 過去6年間の仕事の傾向
 - > 一つのプロジェクトに長期間参加した事はあまりない
 - > 突然話が舞い込んできて、よくわからないまま参加する
 - > 使用されているテクノロジーが知っているものだけとは限らない
 - > 作業の優先度はあれもこれも「最優先」である



本日の内容に含まれないところ

- 著作権や特許のトラブルで困っている
- がんばっているのに、給料をあげてもらえない
- 対人関係のトラブルで困っている
- プロジェクトが慢性的にデスマーチで、抜け出したい









ドリル 1:

トラブルの時ってこんな感じですよね



思い出してみてください

- トラブルで徹夜をしたことがある
- 帰宅しようとしたら電話で呼び戻された
- 朝起きたら携帯に着信履歴がたくさん
- その他



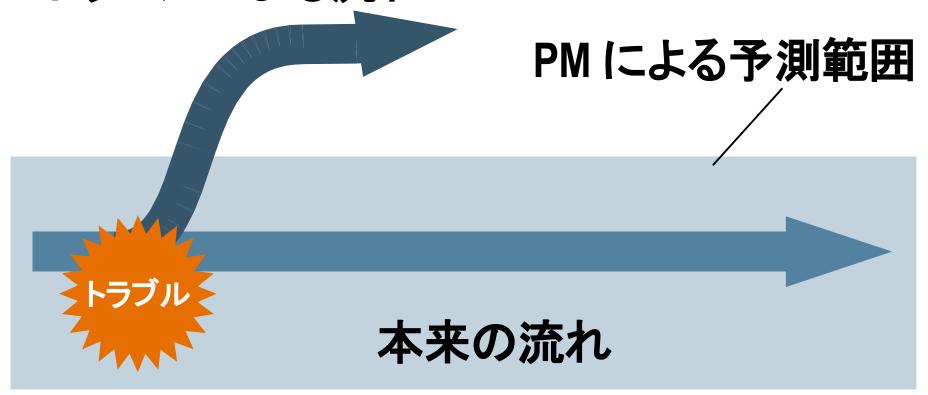
思い出してみてください

- トラブルで徹夜をしたことがある
- 帰ウレトスレーナン電話で呼びで百七かた
- 朝
- ・そ
- ・通常のルーチンは機能していない
- ・情報はうまく整理されていない
- 現場はコントロールを失っている



プロジェクトの流れ

トラブルによる流れ





プロジェクトの流れ

トラブルによる流れ



PM による予測範囲



本来の流れ



トラブル解決のみちすじ

情報を収集/整理する

コントロールを取り戻す

通常のルーチンに戻す



コントロールを取り戻そう!

- がんばった人を非難してはいけない
 - > がんばった人は状況をよく知っている
- なるべく客観的な情報を収集する
 - > 混乱している現場ではヒアリング結果にはゆらぎがある
 - > 思い (guess) と事実 (fact) を区別する
 - > 検索可能な場所に置いておく(メールボックス、Wiki •••)
- 下手な鉄砲数打ちゃあたる・・・?
 - > あたる見込みが低いので、コスト高
 - > それなら、そもそも単体テストで発見されていたのでは?

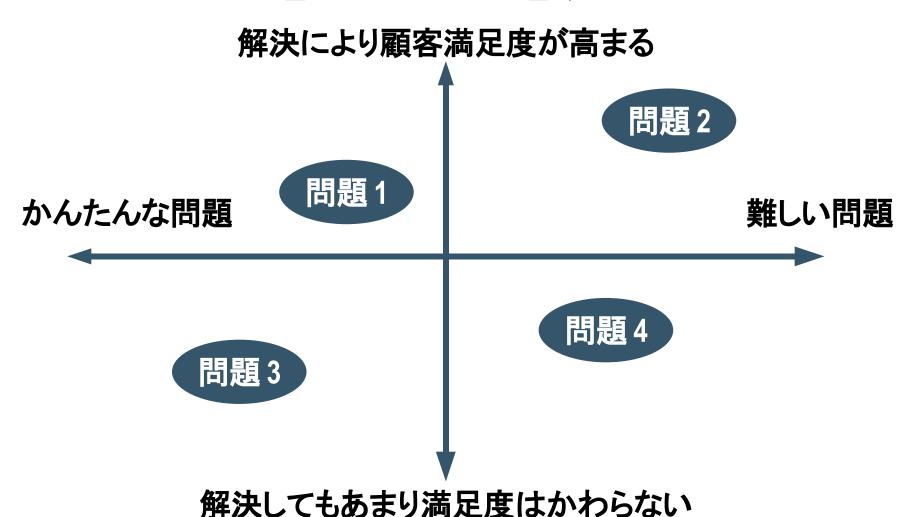


コントロールを取り戻そう!(続き)

- 何が最も悪影響を及ぼしているのかを絞り込む
 - > 接続できない?
 - > パフォーマンス?
 - > システムクラッシュ?
 - > バグ? どんなバグ?
- 何を解決すれば最も顧客満足度が高まるのか?
 - > どういう作業をすれば最も喜ばれるのか?
 - > 説得材料を集める



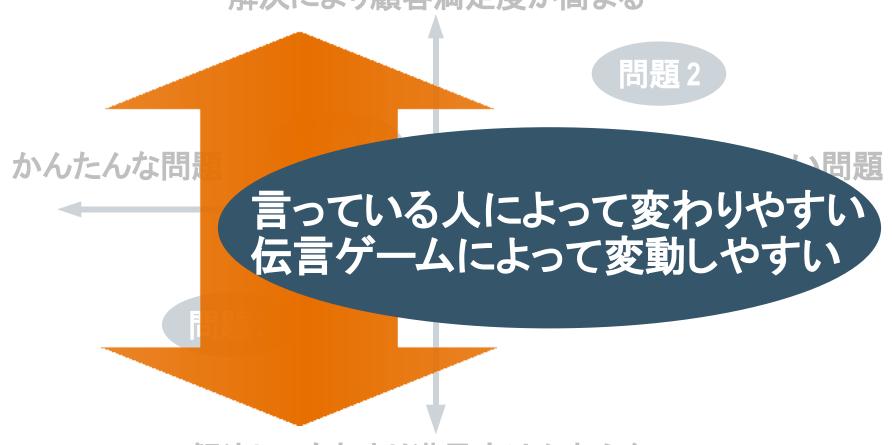
どこから手を付けるかを決める





どこから手を付けるかを決める(続き)

解決により顧客満足度が高まる



解決してもあまり満足度はかわらない



どこから手を付けるかを決める(続き)

- なるべく客観的な表現に置き換えて優先順位付け
 - > ビジネス・インパクト (金額・影響ユーザ数)
 - > なぜ、XX 日までに解決が必要なのか
- 過去のトラブルにまつわるやり取りの傾向
- 最もお客様とパイプを持っている人の直感を信じる
- トラブル解決に加わる事のできるメンバーの力量



ドリル1:まとめ

- なるべく客観的な情報を集める
- ・どこから手を付けるかを決める
- コントロールを取り戻す



ドリル 2:

トラブルって言うとこんなやつですよね



難しいトラブルといえば・・・

- 答えが違う
- システムクラッシュ
- 連携先に接続できない
- ・メモリ不足
- ・パフォーマンスがでない
- ・セキュリティの問題
- ・その他



なぜ難しいのか

- 手がかりが少ない
 - > ログに出力される情報が少ない等
- 手元の環境では再現しない
 - > 環境やデータに依存?
- 扱う問題の原因が広範囲
 - > 原因となる部分が至る所に拡散している
- 根本的な部分に原因がある
 - > システムアーキテクチャ

原因不明

原因は特定済み



手がかりが少ないトラブル解決

- ログレベルをより詳細にする
 - > デバッグログの有効化
 - > プログラムにログ出力を組み込む
 - > コアダンプを取得できるように設定する
- デバッガやツールを使う
 - > 可能な限り有効利用する
 - > 動的な情報の取得や、動作の把握



手元の環境では再現しない

- 長期戦になる可能性が高いので、交渉の材料を集める
 - > 本番環境でしか発生しない問題の解決は困難
 - > デバッガやツールを容易に導入する事ができない
 - > SOX 法により、本番環境/データをつかった再現テストはより困難に
 - > 過去の類似事例等の情報を集める
- 運用に影響を与えにくいツールの導入を交渉
 - > Dtrace



扱う問題の原因が広範囲

- なるべく自動化して解決できる方法を考える
 - > ツールの導入あるいはスクリプトを作成
- 網羅的に修正/対策ができたかどうかを調べる方法 を準備する
 - > ツールやスクリプトによるレポートの作成



根本的な部分に原因がある

- 長期化する可能性が高いので、一時的な回避策を作成
 - > 交渉の材料を集める
 - > 一時的な回避策の作成も検討する
 - > 十分交渉の材料を集めないと、一時的な回避策がそのまま採用されて継続的に採用される事に・・・
- アーキテクチャの設計では"Simple is Best"だが、 "Simple is Hard"であることもよく考慮しておく



ドリル2:まとめ

- ・ツールやスクリプトを使ってなるべく 手間を省く
- ・プログラムの修正だけでなく、作業 がやりやすいように交渉の準備



ドリル 3:

使ってないつもりでも、使も、使い過ぎ



Q. OutOfMemoryError の原因は?

- 1. OS のメモリが足りなくなった
- 2. Full GC が実行されたため
- 3. ヒープ領域がこれ以上拡張できない
- 4. インスタンス数が多すぎる



1.4.2

5.0

6

C/ネイティブ ヒープ領域

Java ヒープ領域

Java コード PermGen 領域



1.4.2

5.0

6

ネイティブライブラリが malloc() したメモリ領域

C/ネイティブ ヒープ領域 スレッドのネイティブ・スタック領域

ネイティブスタック Java スタック

ネイティブスタック領域サイズは -Xss<size> で指定



1.4.2

5.0

6

Java オブジェクトのイメージが 格納される領域

C/ 不イナイン ヒープ領域

Java ヒープ領域

Java コート PermGen 領域

スレッドの Java スタック領域

Java スタック領域サイズは -Xoss<size> で指定



1.4.2

5.0

6

C/ネイティブ トープ領域

Java ヒープ領域

Java コード PermGen 領域

クラス定義やメソッド定義など

PermGen 領域サイズは -XX:PermSize=<size> および

-XX:MaxPermSize=<size> で指定



OutOfMemoryErrorになる状況

1.4.2

5.0

6





メモリ不足回避のためのアクション

モニタリングする 内臓脂肪が・・・

内部がどうなっているのかを

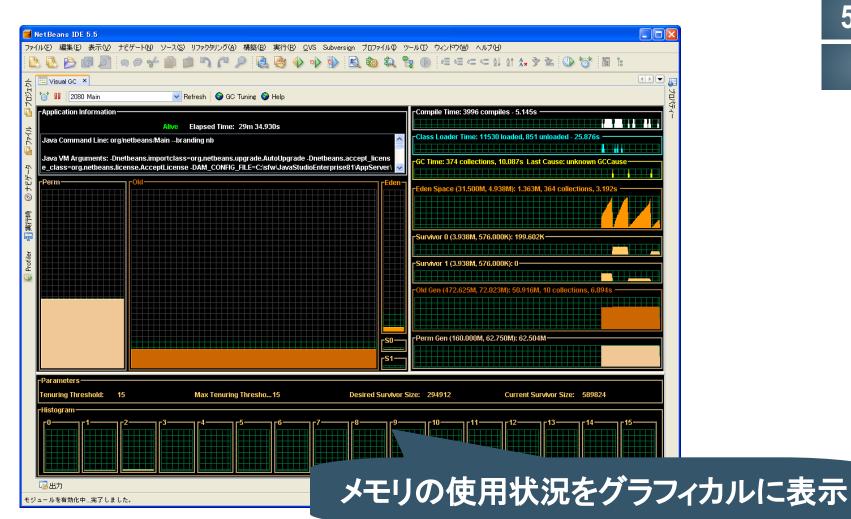


Visua GC http://java.sun.com/performance/jvmstat/

1.4.2

5.0

6



JRE 1.4.2 では -XX:+UsePerfData の付加が必要



jstat

1.4.2

5.0

6

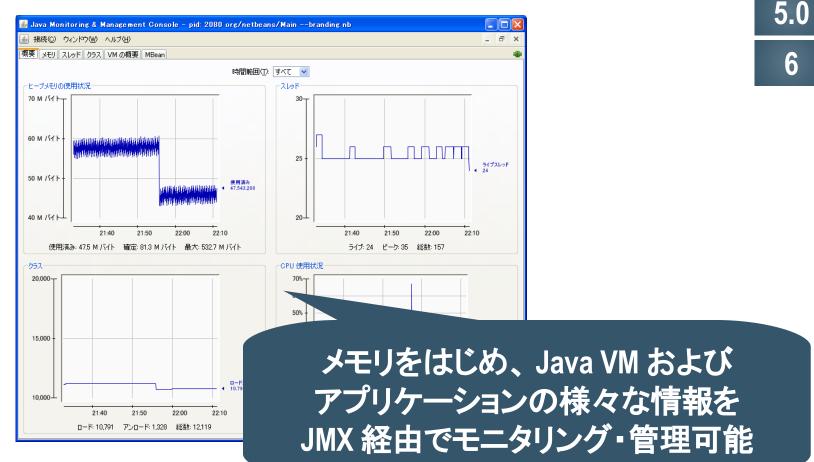
Visual GC のコマンドライン版

```
$ jstat -gcutil 2080 1000
                       YGC
                               YGCT
                                       FGC
 S0
      S1
           E
                0
                                              FGCT
                                                      GCT
      0.00 52.78 70.81 99.62
                                           10
                                                6.894
                                                      10.284
40.63
                               392
                                    3.390
       0.00 56.92 70.81 99.62
                                                6.894
                                                      10.284
40.63
                               392
                                    3.390
                                            10
40.63
       0.00 61.10 70.81 99.62
                               392
                                    3.390
                                           10
                                                6.894
                                                      10.284
                                                      10,284
40.63
       0.00 64.65 70.81 99.62
                               392
                                    3.390
                                           10
                                                6.894
40.63 0.00 70.04 70.81 99.62
                               392
                                    3.390
                                            10
                                                6.894
                                                      10.284
```

JRE 1.4.2 では -XX:+UsePerfData の付加が必要 JDK 6 より正式ツールに昇格



jconsole



JRE 5.0 では -Dcom.sun.management.jmxremote の付加が必要 JRE 6 では同一マシン、同一ユーザの場合オプション不要



JRE 5.0 以降における改善

1.4.2

5.0

6

Hello, 3642

Hello, 3643

Hello, 3644

Exception in thread "main" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space

C/ネイティブ ヒープ領域

どの領域でOutOfMemoryErrorとなったか表示されるように改善



Java SE 6 以降における改善

1.4.2

5.0

6

Exception in thread "main" java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space

at java.util.Arrays.copyOf(Arrays.java:2882)

at java.lang.AbstractStringBuilder.expandCapacity(AbstractStringBuilder.java:100)

at java.lang.AbstractStringBuilder.append(AbstractStringBuilder.java:390)

at java.lang.StringBuffer.append(StringBuffer.java:224)

at JavaNightSeminar.main(JavaNightSeminar.java:6)

スタックトレースも表示されるように



-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError

1.4.2

5.0

J.U

6

Hello, 2667

Hello, 2668

java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space

Dumping heap to java_pid148.hprof ...

Heap dump file created [3771471 bytes in 0.200 secs]

Exception in thread "main" java.langer Of Memory Error: Perm Gen space

C/ネイティブ ヒープ領域

OutOfMemoryError 発生時にヒープの ダンプを生成(後述のツールで解析)

JRE 1.4.2_12 以降、JRE 1.5.0_07 以降、JRE 1.6.0 以降でサポート

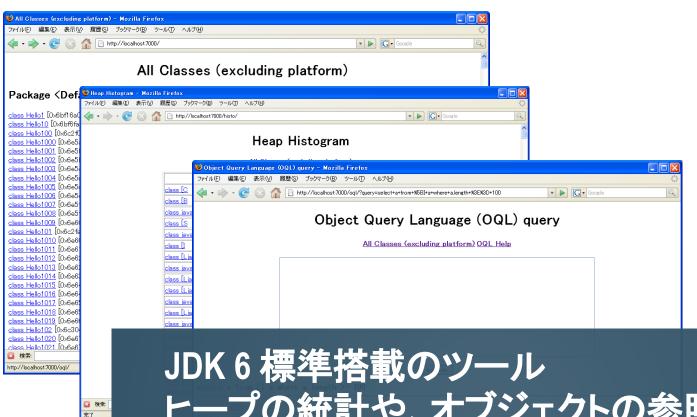


jhat (Java Heap Analysis Tool)

1.4.2

5.0

6

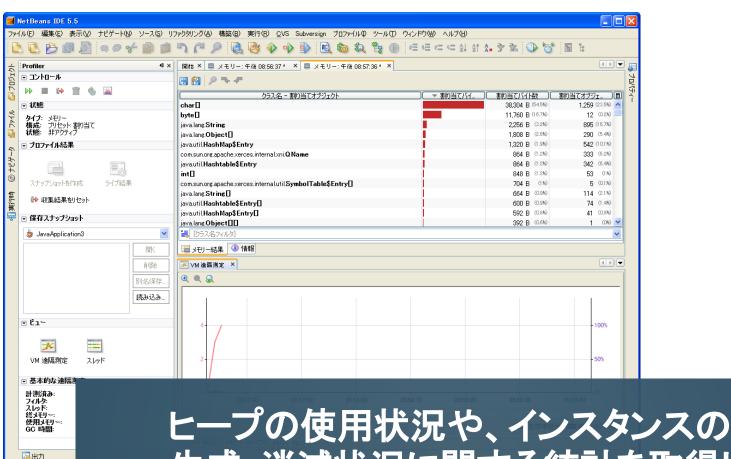


JDK 6 標準搭載のツール ヒープの統計や、オブジェクトの参照関係を 解析するためのツール (1.4.2 のダンプも読み込み可能)



NetBeans 5.5 Profiler

JavaApplication3 (profile



1.4.2

5.0

6

ヒープの使用状況や、インスタンスの 生成・消滅状況に関する統計を取得し 問題箇所を切り分け





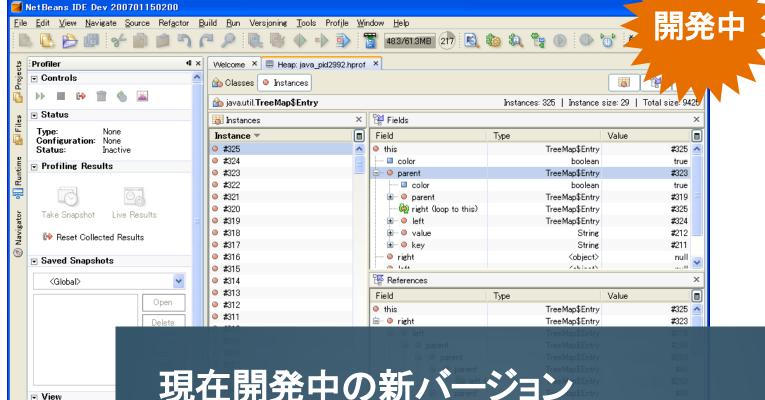
VM Telemetry

□ Output

1.4.2

5.0

6

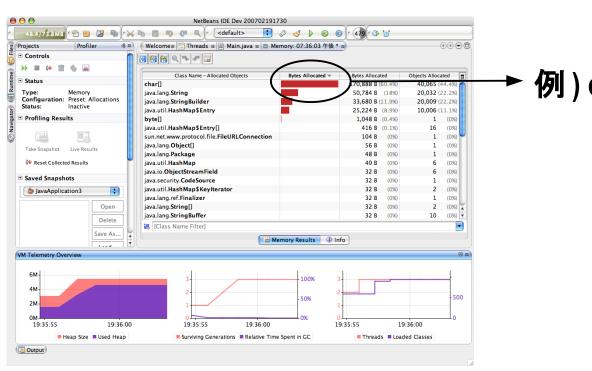


現在開発中の新バージョン ヒープのダンプを読み込んで、オブジェクトの 参照関係を分析可能



メモリリークの見つけ方

統計情報からメモリを占拠しているインスタンスの種類を判別

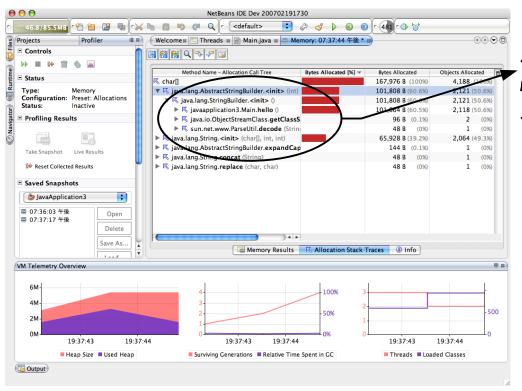


➤ 例) char[] があやしい



メモリリークの見つけ方(続き)

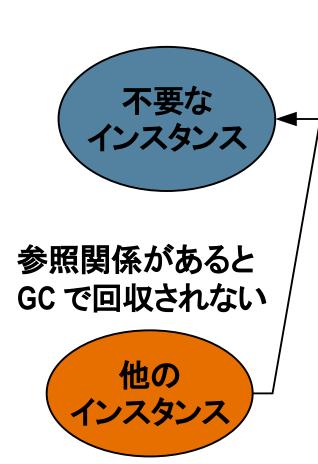
リークを引き起こしている可能性のあるソースを分析



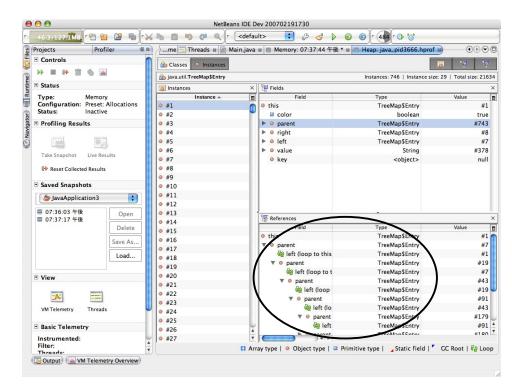
バックトレースを確認して 怪しいインスタンスを作っている ソースを探る



メモリリークの見つけ方(続き)



インスタンスに対する参照を追跡





ドリル3:まとめ

- OutOfMemoryError になる仕組みを把握しておく
- JVM の機能やツールの使い方をマスターしておく
- 適度な運動をして肥大化しないようにしておく



ドリル 4:

日の削にして



Q. コードレビューで大事な事

- 1. 重箱の隅をつつくようにする
- 2. 事前にある程度当たりを付けておく
- 3. ツールを活用する
- 4. 大量印刷の準備
- 5. 忍耐



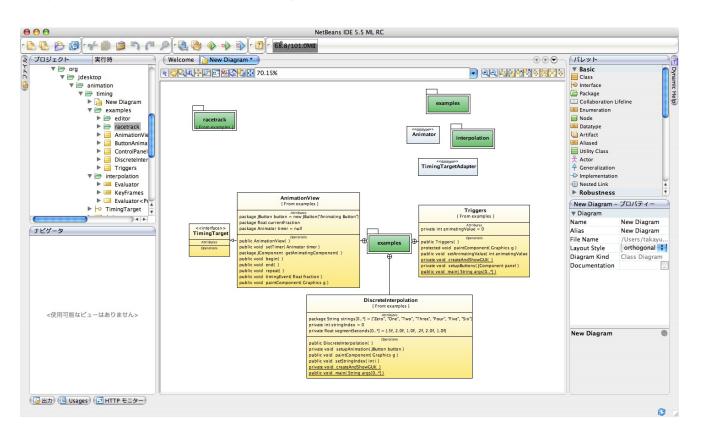
事前に当たりを付けておく

- 症状や過去の事例から怪しい部分を特定しておく
- UML リバースエンジニアリングを使って概観を把握
- コードチェックツールを活用する
 - > PMD (http://pmd.sourceforge.net)
 - > Checkstyle (http://checkstyle.sourceforge.net)
 - > FindBugs (http://findbugs.sourceforge.net)



UML リバースエンジニアリング

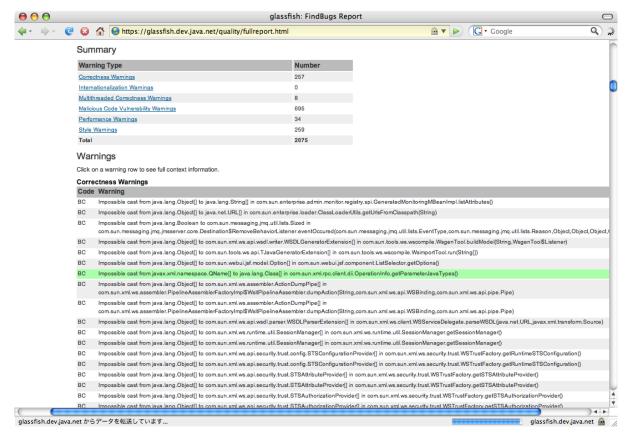
 NetBeans 5.5 Enterprise Pack or UML モジュール (http://ja.netbeans.org)





コードチェックツール

- 設定したルールに従ってソースコードをスキャン
- 網羅性があり、一貫したポリシーで検査可能





Q1. バグを探してください

```
for (int i = 0; i < 10; i++) {
    for (int j = 0; j < 20; i++) {
        total += a[i][j];
    }
}</pre>
```



Q2. バグを探してください

```
public class Seminar {
  private String name;
  public boolean equals(Seminar s) {
    return name.equals(s.name)
     && name != null;
  }
}
```



大量のコードを解析するとき

- IDE の機能は便利だけれど重すぎる
- コード検索エンジンや HTML 化を活用
 - > 大量のコードを"ブラウズ"という意味では Web ブラウザは 使いやすい
 - > 専用ソフトは検索もできて高速
- コマンドラインの強みは健在
 - > grep, find, awk, perl などなど
 - > IDE の機能になくても自作する (なるべくコンピュータに仕事をさせる)



コード検索: OpenGrok

- OpenGrok
 - http://www.opensolaris.org/os/project/opengrok
 - > OpenSolaris プロジェクトで作成された検索/クロスリファレンスエンジン
 - > Java だけでなく、C/C++、シェルスクリプトなどにも対応
 - > 導入がかんたん

{OpenGrok



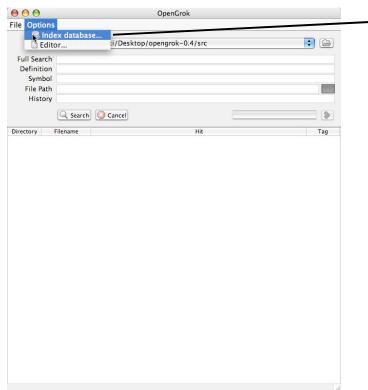
OpenGrok の導入

- 必要ファイルをダウンロード
 - > opengrok-0.4.tar.gz ... OpenGrok 本体とソース
 - > http://www.opensolaris.org/os/project/opengrok
 - Exuberant ctags (http://ctags.sourceforge.net)
 - > Java5.0 以上
 - > Tomcat か GlassFish
 - > Subversion 1.3.0 (Subversion を使う場合のみ)
 - > Mercurial (Mercurial を使う場合のみ)



OpenGrok インデックスの作成

(1) 起動して..



(opengrok.jar を実行)

(2) ソースとインデックス格納先を選択

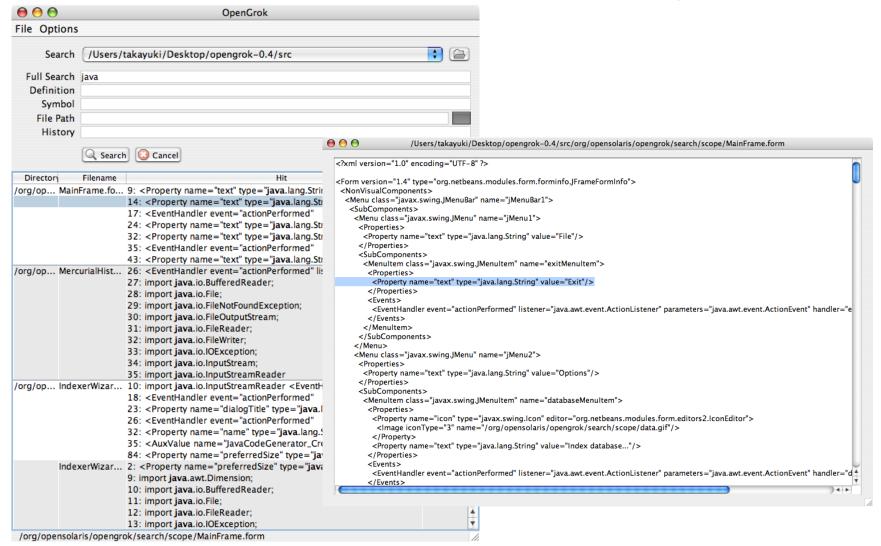


√ (3) Update して完了



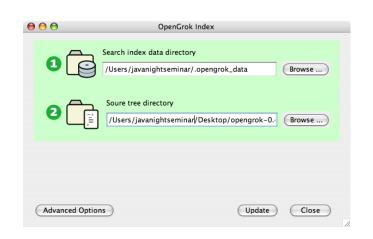


OpenGrok ソースの検索 (Swing)





OpenGrok ソースの検索準備 (Web)





配布ファイル source.war の中にある WEB-INF/web.xml にインデックスを作成したディレクトリ (DATA_ROOT) とソースコードのディレクトリ (SRC_ROOT) を記述してデプロイ



OpenGrok ソースの検索準備 (Web)



<web-app>

<display-name>OpenGrok</display-name>

<description>A wicked fast source browser</description>

<context-param>

<param-name>DATA_ROOT</param-name>

<param-value>/directory/containing/data</param-value>

</context-param>

<context-param>

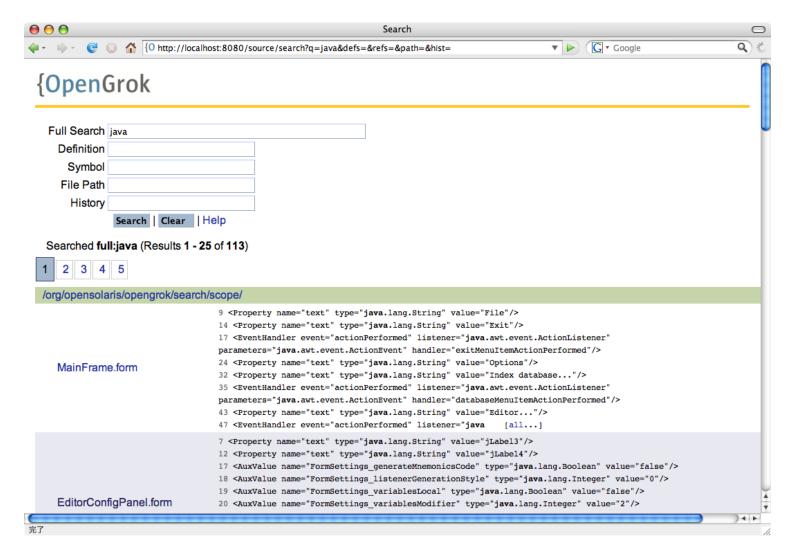
<param-name>SRC_ROOT

<param-value>/directory/containing/src</param-value>

</context-param>

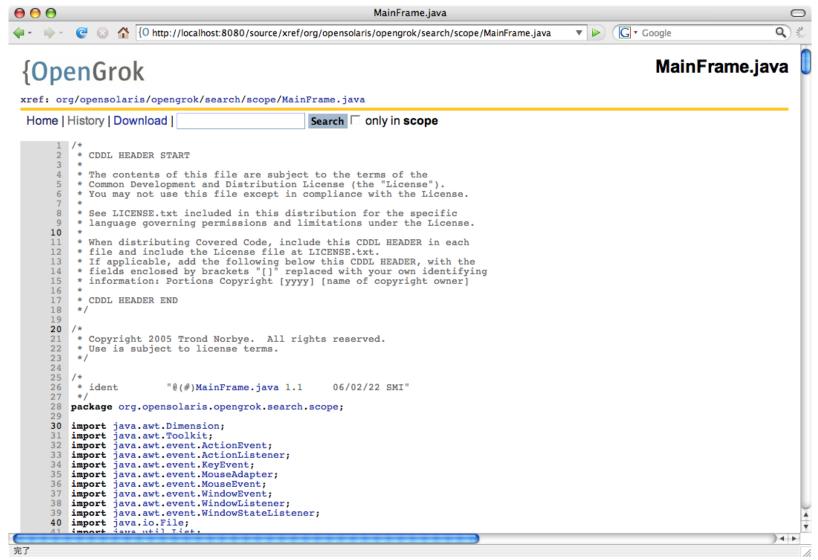


OpenGrok ソースの検索 (web)





OpenGrok ソースの閲覧 (web)





ドリル4:まとめ

- ・いきなり細かく読み始める前に全体を把握しておく
- 目的に適したツールを使う(例: チェックツール、閲覧専用ソフト)



ドリル 5:

速さは、力





Q. チューニングで大事な事

- 1.トライ&エラー
- 2. コメントを削ってソースを軽くする
- 3. なるべくインスタンスを再利用するよう にコードを書き換える
- 4. 統計データを取得する



統計を取って狙いを定める

- むやみなトライ&エラーは時間の無駄
- 統計を取って効果のありそうなところを探す
 - > 重い処理
 - > 無駄な処理
 - > 頻繁に呼び出される処理
 - > I/O 待ちや他システムの連携待ち



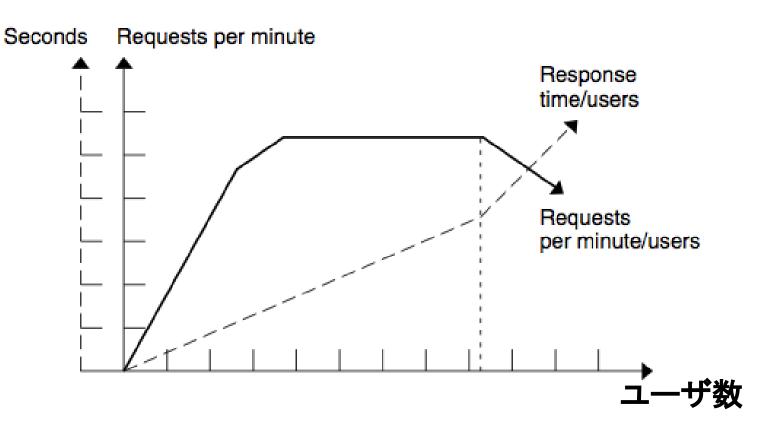
レイテンシとスループット

- チューニング目標は注意深く設定する
 - > レイテンシ(平均応答時間)
 - > 例. 平均応答 700ms 以内
 - > スループット(単位時間あたりの処理量)
 - > 例. 1 分間あたり平均 1300 トランザクション



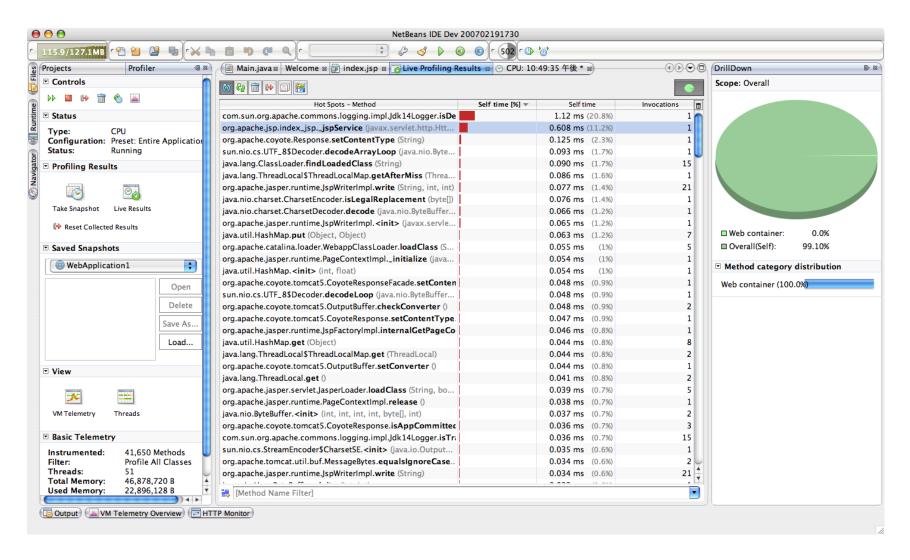
レイテンシとスループットの関係

- ユーザ数の増加とともにレイテンシは増加
- あるユーザ数を境にスループットは低下



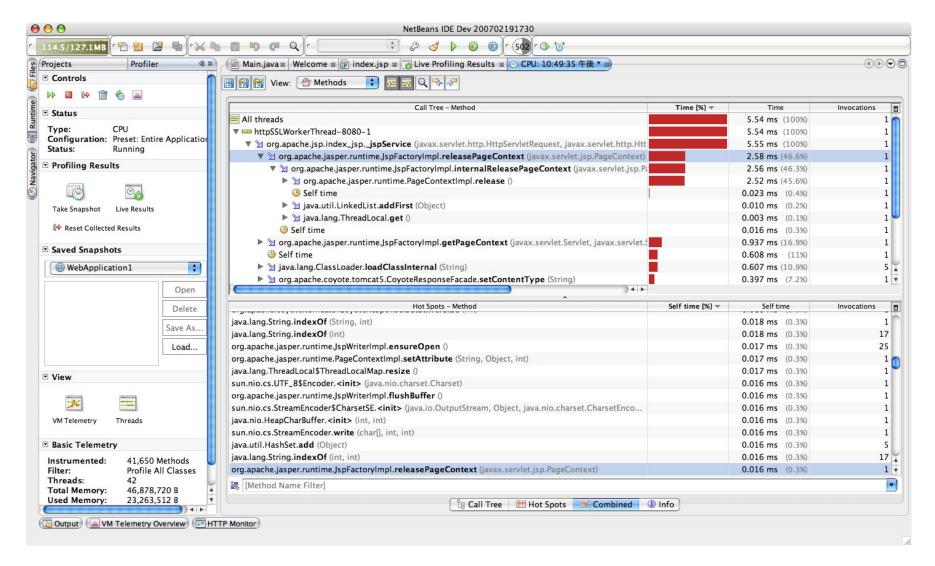


プロファイリング: NetBeans Profiler





プロファイリング: NetBeans Profiler



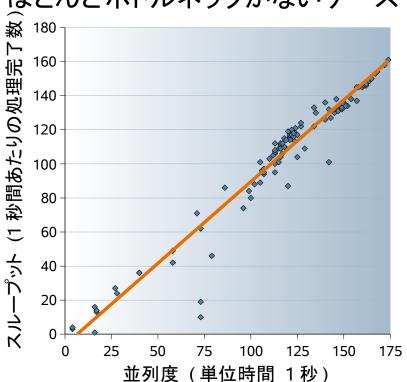


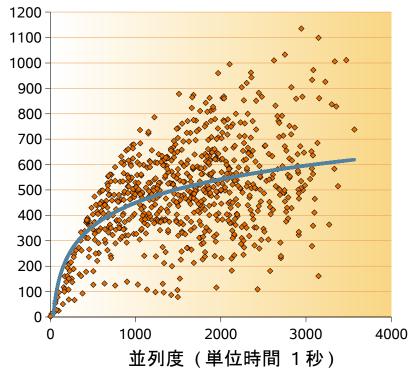
JMeter でスループットを計測する

- 負荷生成&レスポンスログ取得
 - > ログを加工してデータを分析



ほとんどボトルネックがないケースボトルネックが現れ始めたケース







JMeter でスループットを計測する

- 詳しくは…
 - http://blogs.sun.com/okazaki/entry/sdc_performance_tuning_seminar
 - http://blogs.sun.com/okazaki/entry/throughput_analysis_2
 - http://blogs.sun.com/okazaki/entry/throughput_analysis_3



DTrace を使う

- ホワイトペーパーを参照
 - http://sdc.sun.co.jp/solaris/topics/hotspot.html

ホワイトペーパー

Java HotSpot™ Virtual Machine での動的トレースの サポート はじめに Java™ Platform, Standard Edition 6 (コード名 Mustang) では、Java HotSpot™ Virtual Machine 内での 動的トレース (DTrace) のサポートが導入されています。 Dynamic Tracing Framework は Solaris™ 10 オ ベレーティングシステムの一部で、オベレーティングシステムカーネルとユーザープロセスを動的に家更し、 プロープと呼ばれる特定の対象ポイントでデータを記録することで、パフォーマンスメトリックを収集しま す。そしてプローブは、プロバイダと呼ばれる特別なカーネルモジュールを介して使用可能になります。 Mustang リリースに含まれているプロバイダとプローブにより、DTrace で、Java プログラミング言語で書か れているアプリケーションのパフォーマンスデータを収集することができます。 Mustang リリースには、hotspot と hotspot_jni という 2 つの組み込み型の DTrace プロバイダが含 まれています。これらのプロバイダにより発行されるすべてのプロープは、User-level Statically Defined Tracing (USDT) プロープで、Java HotSpot Virtual Machine プロセスの PID によりアクセスされます。 hotspot プロバイダには、次の Java HotSpot Virtual Machine サブシステムに関連するプローブが含まれま VM ライフサイクルプローブ: VM の初期化および停止用 スレッドライフサイクルプローブ: スレッド起動および停止イベント用 クラスローディングプローブ: クラスのロードおよびロード解除動作用 ガページョレクションプローブ:システム全体のガページおよびメモリーブールコレクション用 メソッドコンパイルプローブ: どのメソッドがどのコンパイラによりコンパイルされているかを示す モニタープローブ: すべての特機および通知イベントに加え、競合モニターエントリおよび終了イベント アプリケーションプローブ: スレッド実行、メソッドエントリ/メソッドリターン、およびオブジェクト割 り当ての詳細な調査用 すべての hotspot プローブは VM ライブラリ (libjvm.so) から発生するため、VM を組み込むプログラム からも提供されます。 hotspot ini プロバイダは Java™ Native Interface ([NI]) に関連するプローブを含み、すべての [NI メ

ソッドのエントリおよびリターンポイントに位置しています。

タックトレースを出力します。

Virtual Machine

Copyright © 2007 Sun Microsystems K.K.

また、DTrace 'jstack アクションは、Java メソッド名およびネイティブ関数名の両方を含む混合モードス

DTrace を使用したアプリケーションの調査と Mustang Java Hotspot

・ この機能は、Tava 2 Platform Standard Edition 5.0 Update Release 1 からサポートされています。

この節では、Mustang Java HotSpot Virtual Machine と Solaris 10 Dynamic Tracing Framework の対話を示す、2 つのサンプルアプリケーションを示します。第 1 の例である Java2Demo は Mustang リリース



DTrace 使用例

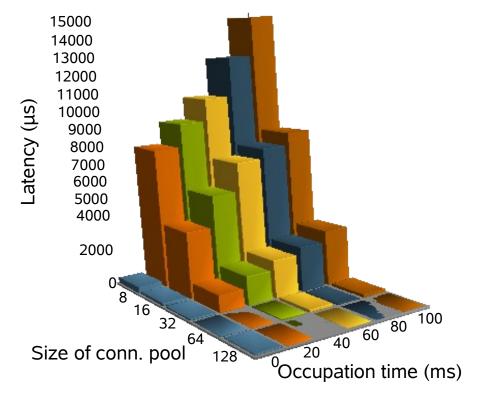
アプリケーションサーバの JDBC コネクションプール の大きさと待ち時間

```
#!/usr/sbin/dtrace -s
dvm$1:::monitor-wait {
  self->my[tid, copyinstr(arg0)] = timestamp;
dvm$1:::monitor-waited {
  @my[tid, copyinstr(arg0)]
      = sum(timestamp - self->my[tid, copyinstr(arg0)]);
pid$1::exit:entry {
    printa(@my); exit(0);
```



DTrace で AppServer をプロファイル

- 自分の欲しい情報を望み通りに取得可能
- システムパフォーマンスに大きな影響を与えない
 - > DTrace 自身が過負荷なプロファイルを自動停止





ドリル5:まとめ

- 統計情報を上手に活用する
- ツールを活用する
- チューニング目標をクリアにする



ドリル 6:

"人間は時間的なプレッシャー いかにかけられても、 速くは考えられない"

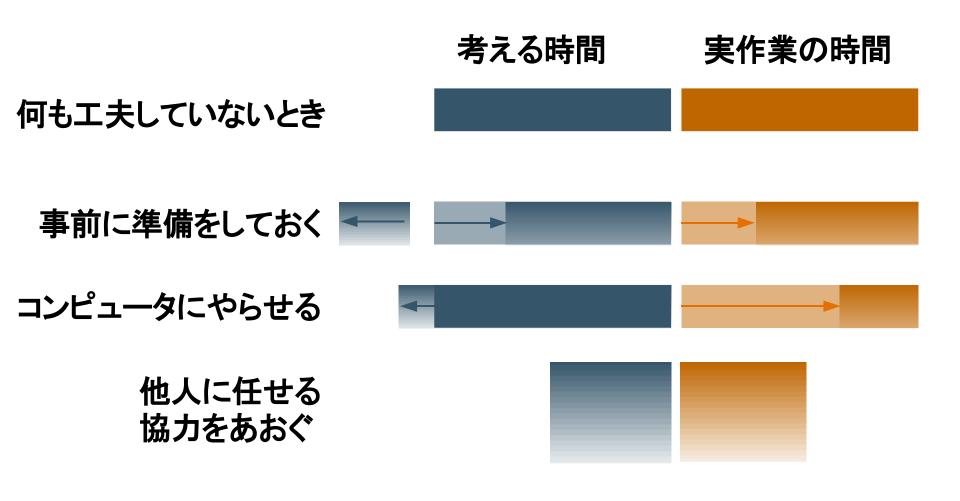
リスターの法則



速く答えを出すのに重要な事

- 1. 脳トレで鍛える
- 2. 練習や準備をたくさんしておく
- 3. コンピュータにやらせる
- 4. 他人に任せる
- 5. 超能力で時間をゆっくり進ませる







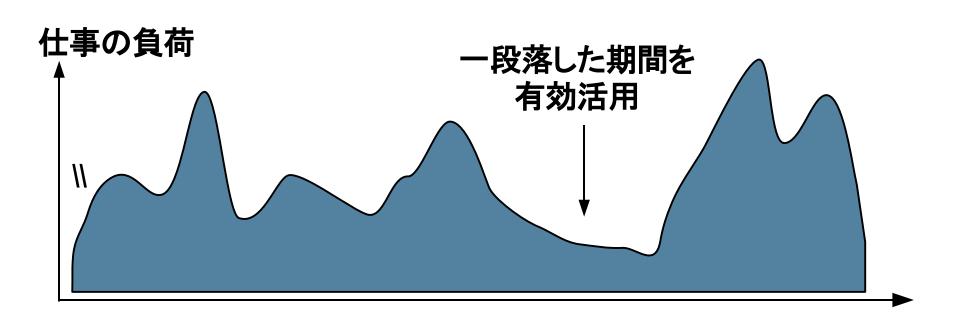
事前に準備をしておく

- ツールの使い方や機能制限を覚えておく
 - > 実際に使ってみる事が大事
- 情報を事前に手に入れておく
 - > 日々の情報収集
 - > 過去事例の調査
 - > 新技術動向の追跡



事前の準備

- 仕事が一段落したら情報を整理
 - > Wiki、メール、リンク集の整理
 - > 検索可能かつ、連想可能な状態に整理しておく事が大事





事前の準備: 岡崎の場合

- ブログを読む
 - > RSS たくさん (30 サイト程度)
 - > 100~200 エントリ/日
 - > なるべく自分もブログに残す
- メールを読む
 - > メーリングリストたくさん (100 程度)
 - > 200~300 通/日
 - > なるべく参加する

中身までしっかり読む のは2割程度 最大500エントリ/日 が限度



知らない技術が使われていたら

- 1. Google にきいてみる
- 2. サポート外と言って交渉
- 3. 知ったかぶり
- 4. 本屋にダッシュ
- 5. 知らない事なんて無い
- 6. 周りの人に聞きまくる



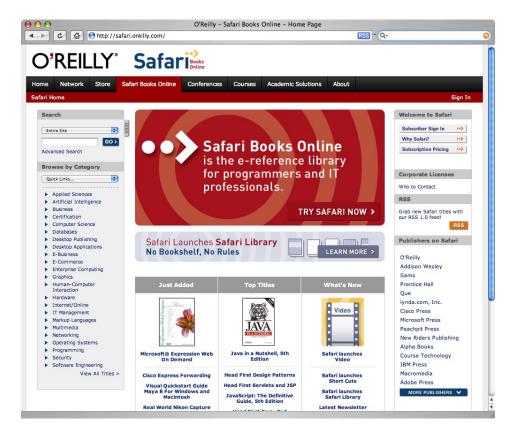
周りの人に聞きまくる

- トラブル時のように急ぎの場合はよく知っている人に 聞くのがベスト
- 詳しい人が身の周りにいなくても、IT を活用する
 - > ブログ
 - > 掲示板やサポートフォーラム
 - > メーリングリスト



本屋にダッシュ

- 多少情報が古くても、情報がまとまっている事が多い
- オンラインで本が読める有料サービスも検討





"できません"シンドローム

- なぜか"できません"という回答だけは即答
- なぜできないのか?
 - > 何があったらできるのか、を考える
 - > 例: 時間、予算、気力、制約が緩和される
- 忙しいからできない
 - > 優先度が低いからできない、と言い換え可能



ドリル6:まとめ

- トラブル時には事前の準備が大きな 手助けになる
- ●ITをうまく使って労力を軽減する



参考資料

- ・ブログ
 - http://blogs.sun.com/okazaki
- ツール関係
 - http://ja.netbeans.org
 - http://pmd.sourceforge.net
 - http://checkstyle.sourceforge.net
 - http://findbugs.sourceforge.net
 - http://www.opensolaris.org/os/project/opengrok
- その他
 - http://sdc.sun.co.jp