

# ホットライン運用ガイドライン

平成18年5月25日策定

平成20年3月21日一訂

平成21年3月31日二訂

平成22年3月31日三訂

平成23年3月31日四訂

平成24年3月30日五訂

ホットライン運用ガイドライン検討協議会

## 目 次

- 第1 本ガイドラインの目的
  - 1 ホットラインセンターについて
    - (1) ホットラインセンター設置の背景
    - (2) ホットラインセンターにおける対応（役割）
  - 2 本ガイドラインの目的
- 第2 ホットラインセンターからプロバイダや電子掲示板の管理者等に対する依頼
  - 1 違法情報に関する対応依頼
  - 2 公序良俗に反する情報に関する対応依頼
  - 3 依頼の相手方の範囲
  - 4 用語の説明
- 第3 プロバイダや電子掲示板の管理者等に対する違法情報の送信防止措置等依頼
  - 1 総論
    - (1) 依頼内容
    - (2) 違法情報に関する送信防止措置等依頼の位置付け
    - (3) 適切な判断の確保
  - 2 対象とする違法情報の範囲
  - 3 違法情報該当性の判断基準
    - (1) 判断の対象
    - (2) 構成要件該当性を判断する上での判断基準
  - 4 違法情報該当性の判断手続
  - 5 送信防止措置等依頼手続
    - (1) 依頼の相手方
    - (2) 依頼方法
    - (3) 依頼文書の内容
    - (4) 書式
- 第4 プロバイダや電子掲示板の管理者等に対する公序良俗に反する情報に関する対応依頼
  - 1 総論
    - (1) 依頼内容
    - (2) 公序良俗に反する情報に関する対応依頼の位置付け
    - (3) 適切な判断の確保

- 2 対象とする公序良俗に反する情報の範囲
- 3 公序良俗に反する情報であるか否かの判断基準
- 4 公序良俗に反する情報であるか否かの判断手続
- 5 対応の依頼手続
  - (1) 依頼の相手方
  - (2) 依頼方法
  - (3) 依頼文書の内容
  - (4) 書式

第5 本ガイドラインの見直し等

第6 プロバイダや電子掲示板の管理者等による対応が任意であること

#### <参考書式>

- 1 違法情報に関する送信防止措置等依頼書
- 2 公序良俗に反する情報に関する対応依頼書

#### <関係条文>

- ・ 刑法
- ・ 児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰及び児童の保護等に関する法律
- ・ インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律
- ・ 売春防止法
- ・ 国際的な協力の下に規制薬物に係る不正行為を助長する行為等の防止を図るための麻薬及び向精神薬取締法等の特例等に関する法律
- ・ 覚せい剤取締法
- ・ 麻薬及び向精神薬取締法
- ・ 大麻取締法
- ・ 犯罪による収益の移転防止に関する法律
- ・ 携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律
- ・ 銃砲刀剣類所持等取締法
- ・ 爆発物取締罰則
- ・ 武器等製造法
- ・ 臓器の移植に関する法律
- ・ 公衆に著しく迷惑をかける暴力的不良行為等の防止に関する条例（東京都条例を例として掲載）

## 第1 本ガイドラインの目的

### 1 ホットラインセンターについて

#### (1) ホットラインセンター設置の背景

近年、インターネット上における児童ポルノや規制薬物の広告等の違法情報や、犯罪その他の違法行為を引き起こす原因となるなど公共の安全や秩序に対する危険を生じさせる情報の流通が社会問題となっている。

これらの違法情報及び有害情報（「公序良俗に反する情報」をいう。以下同じ。）に対しては、警察においてサイバーパトロールを実施して違法情報の発信者の取締り等を行っているほか、受信側による情報のフィルタリング<sup>1</sup>等の対応及びプロバイダや電子掲示板の管理者等による違法・有害情報に対する送信防止措置<sup>2</sup>等の対応が行われている。

しかしながら、インターネット上には膨大な量の情報が日々新たに流通していることに加え、海外に設置されたサーバに蔵置されているものがあるほか、コンテンツ自体のコピー、改ざん、削除等が容易であるなどの特性も有しているため、これらの違法・有害情報への対応をより一層推進するに当たっては、広くインターネット利用者の協力を得て違法・有害情報に関する情報を収集することが効果的である。

一方で、協力を求められる利用者の立場からすれば、違法情報を警察に通報する際には氏名等を明らかにする必要があることなどから通報に消極的になることも想定される。また、有害情報については、関係機関が対応しているものの、適切な機関を選択することが難しい場合があるなどの問題点もある。

このような状況の下、インターネット上の違法・有害情報への対応を効果的かつ効率的に推進していくためには、広くインターネット利用者から違法・有害情報に関する情報提供を受け付け、一定の基準に従って情報を選別した上で、警察への情報提供、電子掲示板の管理者等への対応依頼等を行う団体を設けることが重要であることから、ホットラインセンターを設置することとしたものである。

#### (2) ホットラインセンターにおける対応（役割）

ホットラインセンターにおいては、インターネット利用者から受け付けた情報について、主として次のような対応を行うものとする。

##### ア 警察への情報提供

インターネット上における流通が刑罰法規に違反する疑いがあると「ホットラインセンター」が判断する情報、特定の犯罪に関連する情

<sup>1</sup> インターネット上のウェブサイト等を一定の基準で評価判別し、選択的に排除等する機能をいう。

<sup>2</sup> サーバに蔵置された情報自体の削除や、サーバに蔵置された情報を読み出せないようにする措置等をいう。

報（禁制品の販売に関する情報等）その他の犯罪関連情報、自殺関連情報等について、犯罪捜査、犯罪予防、人命保護等に資するために警察に情報提供する。<sup>3</sup>

イ プロバイダや電子掲示板の管理者等に対する対応依頼

違法・有害情報のうち一定の範囲の情報について、プロバイダや電子掲示板の管理者等に対して送信防止措置等の対応を依頼する。

ウ 関係機関等への情報提供等

他の機関・団体において処理することが適当な通報については、専門的な対応を行っている関係機関・団体に対して情報提供するものとする。例えば、名誉毀損、プライバシー侵害情報のうち重大な人権侵害に当たるものについては法務省人権擁護機関<sup>4</sup>に、知的財産権侵害情報については各権利者団体<sup>5</sup>等に提供することが考えられる。また、ヤミ金融による広告については、金融庁に情報提供することが考えられる。

エ フィルタリング事業者に対する情報提供

受信側による情報のフィルタリングによる違法・有害情報対策に資するため、ホットラインセンターにおいて集積した違法・有害情報のデータベースについて、定期的にフィルタリング事業者に対し情報提供することが考えられる。<sup>6</sup>

## 2 本ガイドラインの目的

本ガイドラインは、ホットラインセンターが、インターネット利用者から受け付けた違法・有害情報に対して行う対応のうち、前記1(2)イに記載する「プロバイダや電子掲示板の管理者等に対する対応依頼」に関し、対象とする情報の範囲、違法情報該当性等の判断に関する基準、送信防止措置等の依頼手続等について整理し、運用の指針とすることを目的とする。<sup>7</sup>

<sup>3</sup> 警察へ通報する情報の範囲と、電子掲示板の管理者等への対応を依頼する情報の範囲は異なる。

<sup>4</sup> 法務省人権擁護機関とは、各法務局長及び地方方法務局長並びに法務省人権擁護局長をいう。

<sup>5</sup> 例えば、著作権侵害については、一般社団法人日本音楽著作権協会、社団法人コンピュータソフトウェア著作権協会、一般社団法人日本レコード協会等、商標権侵害については、一般社団法人ユニオン・デ・ファブリカン等がある。

<sup>6</sup> インターネット上には青少年の健全育成を害する情報（青少年にのみ有害なものに限る。以下同じ。）も流通しており、ホットラインセンターにこの種の情報に関する通報がなされることが想定される場所である。インターネット上の青少年の健全育成を害する情報については、一律に削除等の対応を行うことよりも、むしろ、青少年の発達段階に応じたアクセスコントロールがなされることが必要であり、その手段としてはフィルタリングが有効である。

<sup>7</sup> 本ガイドラインは、ホットラインセンターから警察への通報に関する基準等を規定するものではない。

## 第2 ホットラインセンターからプロバイダや電子掲示板の管理者等に対する依頼

### 1 違法情報に関する対応依頼

ホットラインセンターにおいて違法情報該当性の判断ができるものについて、対象情報が掲載されている電気通信設備を管理しているプロバイダや電子掲示板の管理者等に対して、対象情報の送信防止措置その他の適切な措置を依頼する。

### 2 公序良俗に反する情報に関する対応依頼

公序良俗に反する情報であるとホットラインセンターにおいて判断した情報については、法令に違反するものではないことから、対象情報が掲載されている電気通信設備を管理しているプロバイダや電子掲示板の管理者等に対し、それぞれの利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼する。依頼に際しては、「違法情報に関する送信防止措置等依頼」と区別するため、異なる書式を用いるものとする。

### 3 依頼の相手方の範囲

ホットラインセンターから違法・有害情報に関する対応を依頼する相手方は、原則として日本国内のプロバイダや電子掲示板の管理者等とする。

### 4 用語の説明

#### ① プロバイダ

インターネット接続サービスを提供するインターネットサービスプロバイダ<sup>8</sup>をいう。

#### ② 電子掲示板

サーバに掲載情報を蓄積し、不特定又は多数の者が閲覧できる状態にするとともに、不特定又は多数の者が文字情報、画像情報等をアップロードできるようにしているシステムをいう。<sup>9</sup>

#### ③ 電子掲示板の管理者

電子掲示板の管理権限を有する者をいう。

#### ④ サーバの管理者

サーバの管理権限を有する者をいう。

#### ⑤ 電子掲示板の管理者等

電子掲示板の管理者及びサーバの管理者をいう。

---

<sup>8</sup> インターネットへの接続サービスの提供を行う者が、サーバのホスティング等も行っている場合であって、当該サーバの管理権限を有する場合には、当該ホスティングサービスに関しては「サーバの管理者」に分類されることになる。同様に、インターネット接続サービスの提供を行う者が、電子掲示板を運営している場合であって、当該電子掲示板の管理権限を有する場合には、当該電子掲示板サービスに関しては「電子掲示板の管理者」に分類されることになる。

<sup>9</sup> ブログ等を含む。

⑥ インターネット上の流通

電子掲示板、ウェブサイト等の不特定又は多数の者によって受信されることを目的とする電気通信を通じた情報の流通をいう。

⑦ 違法情報

インターネット上の流通が法令に違反する情報をいう。

⑧ 公序良俗に反する情報

違法情報ではないが、インターネット上の流通が公の秩序又は善良の風俗を害する情報をいう。

第3 プロバイダや電子掲示板の管理者等に対する違法情報の送信防止措置等依頼

1 総論

(1) 依頼内容

ホットラインセンターにおいて違法情報該当性の判断ができるものについて、プロバイダや電子掲示板の管理者等に対して、対象情報の送信防止措置等を依頼する。

(2) 違法情報に関する送信防止措置等依頼の位置付け

プロバイダや電子掲示板の管理者等に対する違法情報の送信防止措置等依頼が効果的に機能する（適切かつ迅速な対応が行われる）ためには、依頼を受けたプロバイダや電子掲示板の管理者等がホットラインセンターによる違法情報該当性の判断を信頼して対象情報について送信防止措置等を行った場合に、利用者との間の契約関係の有無・内容に関わらず送信防止措置等に関する法的責任を問われないようにすることが必要である。

すなわち、裁判所によって「プロバイダや電子掲示板の管理者等が、ホットラインセンターの判断に基づき対象情報の流通が違法であると信じたことは相当の理由があり、送信防止措置等について責任を負わない」と判断されることが期待できるような判断基準、手続により違法情報該当性を判断することが必要である。

また、プロバイダや電子掲示板の管理者等に対する違法情報の送信防止措置等依頼が効果的に機能するためには、依頼者であるホットラインセンターと、依頼を受けるプロバイダや電子掲示板の管理者等との間に信頼関係が構築されることが不可欠である。

(3) 適切な判断の確保

ホットラインセンターによる適切な違法情報該当性の判断を確保するためには、ホットラインセンターにおいて明確な判断基準に基づいて適切な

手続により違法情報該当性の判断が行われることが必要である。また、これらの判断基準、手続等について、インターネット利用者を含む関係者の意見を聴いた上で決定されていることが重要である。

## 2 対象とする違法情報の範囲

ホットラインセンターからプロバイダや電子掲示板の管理者等に対して送信防止措置等を依頼する「違法情報」の範囲については、インターネット上における流通が社会問題化している違法情報であって、ホットラインセンターにおいて適切かつ円滑に違法情報該当性を判断することができる情報を対象とすることが適当である。

具体的には、

### 【わいせつ情報】

- ① わいせつ物公然陳列（刑法第175条第1項）
- ② 児童ポルノ公然陳列（児童ポルノ法<sup>10</sup>第7条第4項）
- ③ 売春周旋目的の誘引（売春防止法第6条第2項第3号）
- ④ 出会い系サイト規制法<sup>11</sup>違反の禁止誘引行為（同法第6条）

### 【薬物関連情報】

- ⑤ 薬物犯罪等の実行又は規制薬物（覚せい剤、麻薬、向精神薬、大麻、あへん及びけしがら）の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為（麻薬特例法<sup>12</sup>第9条）
- ⑥ 規制薬物の広告（覚せい剤取締法第20条の2、麻薬及び向精神薬取締法第29条の2及び第50条の18、大麻取締法第4条第1項第4号）

### 【振り込め詐欺等関連情報】

- ⑦ 預貯金通帳等の譲渡等の誘引（犯罪収益移転防止法<sup>13</sup>第26条第4項）
- ⑧ 携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引（携帯電話不正利用防止法<sup>14</sup>第23条）

を対象とする。

## 3 違法情報該当性の判断基準

### (1) 判断の対象

前記2に掲げる①から⑧までの違法情報については、インターネット上の流通自体が法令に違反することから、違法情報該当性の判断に際しては、基本的には、当該情報の流通が法令上の構成要件に該当するかどうかを判

<sup>10</sup> 正式名称は、「児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰及び児童の保護等に関する法律」である。

<sup>11</sup> 正式名称は、「インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律」である。

<sup>12</sup> 正式名称は、「国際的な協力の下に規制薬物に係る不正行為を助長する行為等の防止を図るための麻薬及び向精神薬取締法等の特例等に関する法律」である。

<sup>13</sup> 正式名称は、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」である。

<sup>14</sup> 正式名称は、「携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律」である。



断するだけで足り、違法性（阻却事由）については検討する必要はない。

(2) 構成要件該当性を判断する上での判断基準

対象とする違法情報の流通が構成要件に該当するものとして、次のような場合が挙げられる。

① わいせつ物公然陳列

次のア及びイを満たす場合には、わいせつ物公然陳列の構成要件に該当する情報と判断することができる。

ア わいせつ性が認められる場合

(ア) 性器が明確に確認できる画像又は映像（以下「画像等」という。）、又は

(イ) 性器部分にマスク処理が施されているが、当該マスクを容易に除去できる画像等

ただし、性器が確認できたとしても、学術・医学目的など、見る者の好色的興味に訴えることを目的としているのではないと認められる場合は、この限りではない。

イ 公然陳列に該当する場合

不特定又は多数の者が閲覧できる電子掲示板、ウェブサイト等に情報が掲載されている場合には、公然陳列されていると判断する。

② 児童ポルノ<sup>15</sup>公然陳列

次のアからウまでを満たす場合には、児童ポルノ公然陳列の構成要件に該当する情報と判断することができる。

ア 児童（18歳未満）に該当する場合

(ア) 画像等に描写されている対象者の外見（例：陰毛がない、幼児、小学生にしか見えない）から明らかに18歳未満と認められる場合、又は

(イ) 画像等に描写されている対象者の外見に加え、附随する情報（対象者の年齢に関する情報等）、対象情報が掲載されているウェブサイトや電子掲示板に掲載されている他の情報（他の画像等の内容等）等から、18歳未満と認められる場合

イ 児童ポルノに該当する場合

(ア) 児童を相手方とする又は児童による性交又は性交類似行為<sup>16</sup>が描写されている画像等、

(イ) 他人が児童の性器等（性器、肛門又は乳首をいう。以下同じ。）

<sup>15</sup> 本ガイドラインにおける「児童ポルノ」とは、児童ポルノ法第2条の定義と同じく、実在する児童の姿態を描写したものであり、「実在しない児童」を描写したものについては、児童ポルノには該当しない。

<sup>16</sup> 性交を模して行う手淫、口淫行為、同性愛行為等をいう。以下第4の3②において同じ。

を触る行為又は児童が他人の性器等を触る行為が描写されている画像等で、性欲を興奮させ又は刺激するもの（性器等にマスク処理が施されているものも含む。）、又は

（ウ）衣服の全部又は一部を着けない児童の姿態が描写されている画像等で、性欲を興奮させ又は刺激するもの（性器等にマスク処理が施されているものも含む。）

ウ 公然陳列に該当する場合

不特定又は多数の者が閲覧できる電子掲示板、ウェブサイト等に情報が掲載されている場合には、公然陳列されていると判断する。

③ 売春周旋目的の誘引

次のア及びイを満たす場合には、売春周旋目的の誘引の構成要件に該当する情報と判断することができる。

ア 「Hできます、90分5万円」等の売春の相手方となるよう誘引する表現が連絡先（電話番号等）等とともに記載されていること

イ 「女の子多数、チェンジあり」等の周旋目的であることを意味する表現が記載されていること、その他周旋目的である趣旨が窺われること

④ 出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為

次の共通の要件のすべて、及びアからウまでのいずれかの項目に掲げる要件のすべてを満たす場合には、出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為に該当する情報と判断することができる。

（共通の要件）

○ 面識のない異性との交際（以下「異性交際」という。）を希望する者を対象としていること

○ 異性交際に関する情報を電子掲示板に掲載していること

○ 当該情報を閲覧した異性交際希望者が、情報を掲載した異性交際希望者と電子メール等により1対1の連絡ができること

ア 性交等<sup>17</sup>の誘引（法第6条第1号及び第2号関係）

（ア）具体的な18歳未満の年齢、「女子中学生」等の児童を意味する表現が記載されていること

（イ）「Hしたい」、「口で」、「手で」等の性交等を求める表現が記載されていること

イ 対償の供与等を示した異性交際<sup>18</sup>の誘引（法第6条第3号及び第4号

<sup>17</sup> 性交若しくは性交類似行為をし、又は自己の性的好奇心を満たす目的で、他人の性器等を触り、若しくは他人に自己の性器等を触らせることをいい、本類型においては同性愛行為を含まない。

<sup>18</sup> 性交等を除く。

関係)

- (ア) 具体的な18歳未満の年齢、「女子中学生」等の児童を意味する表現が記載されていること
- (イ) 「一緒に遊んでくれませんか」、「お茶したい」等の異性交際を求める表現が記載されていること
- (ウ) 具体的な金額の提示、「援助してあげる(ほしい)」、「お小遣いあげる(ほしい)」等の対償を供与する又は受けることを意味する表現が記載されていること

ウ 異性交際の誘引(法第6条第5号関係)<sup>19</sup>

- (ア) 具体的な18歳未満の年齢、「女子中学生」等の児童を意味する表現が記載されていること
- (イ) 「一緒に遊んでくれませんか」、「お茶したい」等の異性交際を求める表現が記載されていること

**⑤ 薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為**

次のア及びイを満たす場合には、薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用の公然、あおり、又は唆しの構成要件に該当する情報と判断することができる。

ア 規制薬物に該当する場合

- (ア) 「覚せい剤」、「MDMA」、「大麻」等の表現が記載されている場合、又は
- (イ) 「S」、「罰」、「93」等一般的に規制薬物名として用いられている表現が記載されており、かつ、当該表現が掲載されている電子掲示板、ウェブサイト等に掲載されている他の情報(画像等による対象物の形状、使用方法、効用、品質、値段等対象物に関する説明等)から規制薬物であることが明らかであると判断できる場合

イ あおり、又は唆しに該当する場合

不特定又は多数の者が閲覧できる電子掲示板、ウェブサイト等に具体的に記載されている事項が、薬物犯罪等を実行すること、あるいは規制薬物を使用することの決意を生じさせるような、又は既に生じている決意を助長させるような刺激を与えるものであることが明らかな場合

例)

---

<sup>19</sup> ア又はイに該当するものを除く。

- 密売人から規制薬物を購入する方法や注意点の記載
- 規制薬物の使用、製造、栽培方法の記載
- 規制薬物の使用量、品質の見分け方、値段、注意点、効用の記載
- 規制薬物を販売する内容及びその連絡先の電話番号、メールアドレス等の記載
- 規制薬物の効果をうたい、「一緒に気持ちよくなりませんか」等の表現での誘引
- 大麻種子を 10 粒・数千円～数万円のように販売する広告を掲載したうえ、対象情報が掲載されている電子掲示板、ウェブサイト等に関連情報（それぞれの種子として生育する大麻の画像、品種、花穂の特徴、味、匂い）も併せて掲載

#### ⑥ 規制薬物の広告

次のア及びイを満たす場合には、規制薬物の広告に該当する情報と判断することができる。

ア 規制薬物に該当する場合

⑤アに同じ。

イ 広告に該当する場合

(ア) 覚せい剤、大麻、麻薬及び向精神薬の販売等の営業活動に伴い顧客を引き寄せるために薬物名、サービス、値段、取引方法等について、多くの人に知られるようにされていること、かつ

(イ) 医療関係者等を対象として行っているものでないことが明らかであること

#### ⑦ 預貯金通帳等の譲渡等の誘引

次のア及びイを満たす場合には、預貯金通帳等の譲渡等の誘引の構成要件に該当する情報と判断することができる。

ア 「通帳」、「口座」、「キャッシュカード」等の預貯金通帳等を意味する表現が記載され、又は預貯金通帳等の画像等が掲載されていること

イ 「譲渡します」、「買います」、「売ります」、「レンタルします」、「レンタルしてください」等の譲渡、譲受け等の相手方となるよう誘引する表現が記載されていること

#### ⑧ 携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引

次の共通の要件、及びアからウまでのいずれかの項目に掲げる要件のすべてを満たす場合には、携帯電話等<sup>20</sup>の無断有償譲渡等の誘引の構成要件に該当する情報と判断することができる。

<sup>20</sup> PHSや、いわゆるSIMカードを含むが、いわゆる白ロムや、データ通信カードは含まれない。

(共通の要件)

- 「携帯」、「PHS」、「プリペ」、「飛ばし」、「シム」、「SIM」、「カード」、「チップ」等、携帯電話等を意味する表現が記載され、又は携帯電話等の画像等が掲載されていること

ア 無断有償譲渡等の誘引（法第20条第1項及び第2項関係）

- (ア) 「名義変更をせずに」、「足のつかない」等の携帯音声通信事業者の承諾を得ないことを意味する表現が記載されていること、その他承諾を得ない趣旨が窺われること
- (イ) 「高額」、「現金」、「安値」等の有償であることを意味する表現が記載されていること
- (ウ) 「買います」、「譲ってください」、「売ります」、「譲ります」等の譲渡等の相手方となるよう誘引する表現が記載されていること
- (エ) 譲渡等が業としてされていることが窺われること

イ 他人名義の携帯電話等の譲渡等の誘引（法第21条第1項及び第2項関係）

- (ア) 「足のつかない」、「他人名義」等の他人名義のものであることを意味する表現が記載されていること
- (イ) 「買います」、「譲ってください」、「売ります」、「譲ります」等の譲渡等の相手方となるよう誘引する表現が記載されていること

ウ 匿名貸与契約の誘引（法第22条第1項関係）

- (ア) 「身分確認不要」、「本人確認なし」等の氏名や法人の名称等を確認しないことを意味する表現が記載されていること
- (イ) 「高値」、「現金」、「安値」等の有償であることを意味する表現が記載されていること
- (ウ) 「貸します」、「レンタルします」等の貸与の相手方となるよう誘引する表現が記載されていること
- (エ) 誘引が貸与業者によりなされていることが窺われること

#### 4 違法情報該当性の判断手続

ホットラインセンターにおいては、通報を受けた場合には、当該情報に関するURL等を確認した上で、違法情報該当性の判断を行う。

その際、プロバイダや電子掲示板の管理者等に対して送信防止措置等を依頼する際には、担当者の判断に加え、責任者によるチェックを経た上で行う（ダブルチェック方式）。

また、違法情報該当性の判断が難しい場合には、法律家や医師等の専門家に

相談した上で判断する。<sup>21</sup>ただし、公序良俗に反する情報に当たると判断することができる場合には、公序良俗に反する情報としての対応を行うことも考えられる。

なお、判断に関する記録を作成し、一定期間保存するものとする。

## 5 送信防止措置等依頼手続

### (1) 依頼の相手方

ア 電子掲示板又はウェブサイトの管理者が特定できる場合

当該電子掲示板又はウェブサイトの管理者に対して依頼を行う。

イ 電子掲示板若しくはウェブサイトの管理者が特定できない場合、又は、電子掲示板若しくはウェブサイトの管理者により対応が行われない場合

電子掲示板又はウェブサイトが蔵置されているサーバの管理者が特定できる場合には、当該サーバの管理者に対して依頼を行う。

ウ サーバの管理者が特定できない場合、又は、サーバの管理者により対応が行われない場合

電子掲示板又はウェブサイトが蔵置されているサーバに割り当てられているIPアドレスを割り振られている者<sup>22</sup>に対して依頼を行う。<sup>23</sup>

### (2) 依頼方法

ホットラインセンターからの依頼は、原則として、電子署名付きの電子メール等信頼性が確保された形で行うものとする。

### (3) 依頼文書の内容

対象情報について送信防止措置等を行うことを依頼する。

具体的な記載内容は以下のとおりである。

ア 対象情報の特定

対象情報について、URL及び具体的な書き込みの内容の記載その他の方法により対象情報が特定されていること

イ 違法情報該当性の判断

ホットラインセンターにおいて、「対象情報の流通が特定の法令に違反する」と判断したことに関し、①違反している法令の名称及び該当条文（禁止規定等）及び②対象情報の流通が当該法令上の構成要件に該当すると判断した理由が示されていること

<sup>21</sup> 医師への相談は、②「児童ポルノ公然陳列」における児童該当性の判断が困難な場合等に行う。

<sup>22</sup> 脚注8参照

<sup>23</sup> 電気通信事業法第6条により、プロバイダは、インターネット接続サービスの提供について、不当な差別的取扱いをしてはならず、特定のサーバに蔵置されている適法な情報を含むすべての情報について送信防止措置を行うことができる場合は相当限定されるものと考えられる。

(4) 書式

別添参考書式 1 を参照。

第 4 プロバイダや電子掲示板の管理者等に対する公序良俗に反する情報に関する  
対応依頼

1 総論

(1) 依頼内容

公序良俗に反する情報であるとホットラインセンターにおいて判断した情報について、プロバイダや電子掲示板の管理者等に対し、それぞれの利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼する。

(2) 公序良俗に反する情報に関する対応依頼の位置付け

ホットラインセンターから公序良俗に反する情報に関する対応依頼を受けたプロバイダや電子掲示板の管理者等は、ホットラインセンターにおいて「対象情報の流通が公序良俗に反する」と判断されたことを参考にして、自らの対応を決定することとなる。

したがって、ホットラインセンターにおける「公序良俗に反するか否か」の判断は、プロバイダや電子掲示板の管理者等の判断の参考となるよう適切に行われる必要がある。

(3) 適切な判断の確保

ホットラインセンターにおける「公序良俗に反する情報であるか否かの判断」が適切に行われているといえるためには、対象とする公序良俗に反する情報の範囲について、インターネット利用者を含む関係者の意見を聴いた上で決定されていることが重要である。また、公序良俗に反する情報か否かの判断が、一定の判断基準に基づいて適切な手続により行われること、及び、これらの判断基準、手続等について、インターネット利用者を含む関係者の意見を聴いた上で決定されていることが重要である。

2 対象とする公序良俗に反する情報の範囲

ホットラインセンターからプロバイダや電子掲示板の管理者等に対して契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼する「公序良俗に反する情報」の範囲については、インターネット上における流通が社会問題化している情報であって、ホットラインセンターにおいて適切かつ円滑に、公序良俗に反する情報であるか否かを判断することができるものを対象とすることが適当である。

そこで、近年、インターネット上における情報の流通を契機として現実の社会において違法行為が発生した事例等を踏まえ、表現の自由等と公共の福祉と

のバランスに配慮し、ホットラインセンターにおいて対象とする公序良俗に反する情報については、次の①から③までのような、違法行為を引き起こすおそれがある情報を対象とすることが適当である。

- ① 情報自体から、違法行為（けん銃等の譲渡等、爆発物の製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報
- ② 第3の2に列挙する違法情報について、違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度認められる情報
- ③ 人を自殺に誘引・勧誘する情報（集団自殺の呼びかけ等）

### 3 公序良俗に反する情報であるか否かの判断基準

公序良俗に反する情報としては、次のようなものが挙げられる。

- ① 情報自体から、違法行為（けん銃等の譲渡等、爆発物の製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報

違法行為の直接的かつ明示的な請負・仲介・誘引等に該当する情報としては、次のようなものが挙げられる。

なお、判断の際には、情報が掲載されている電子掲示板やウェブサイトの目的等の全体構成を踏まえた上で、判断するものとする。

#### ア けん銃等の譲渡等

次の（ア）及び（イ）を満たす場合には、けん銃等の譲渡等を直接的かつ明示的に誘引等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

なお、当該判断の際には、型式、性能、対価、支払方法、引渡方法等の情報を考慮するものとする。

（ア） 「けん銃」、「チャカ」等のけん銃等を意味する表現が記載され、又は外見上けん銃等であることが窺われる物の画像等が掲載されていること

（イ） 「売ります」、「買います」等の譲渡等の誘引等を意味する表現が記載されていること

#### イ 爆発物の製造

爆発物の製造方法が正確かつ詳細に記載されている場合であって、対象情報が掲載されている電子掲示板、ウェブサイト等に掲載されている他の情報等（性能、使用目的等）から、爆発物の不正な製造を直接的かつ明示的に助長等していると認められるときは、公序良俗に反する情報と判断することができる。

#### ウ わいせつ物等の頒布



次の（ア）及び（イ）を満たす場合には、わいせつ物又はわいせつな電磁的記録（以下「わいせつ物等」という。）の頒布を直接的かつ明示的に誘引等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

なお、当該判断の際には、内容、支払方法、引渡方法、サンプル画像等の情報を考慮するものとする。

（ア） 「性器無修正DVD」、「性器無修正動画像データ」等のわいせつ物等を意味する表現が記載されていること

（イ） 「売ります」、「送ります」等の頒布の誘引等を意味する表現が記載されていること

#### エ 児童ポルノの提供

次の（ア）及び（イ）を満たす場合には、児童ポルノの提供を直接的かつ明示的に誘引等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

なお、当該判断の際には、年齢、内容、支払方法、引渡方法、サンプル画像等の情報を考慮するものとする。

（ア） 「11歳の子とのセックス」等の児童ポルノを意味する表現が記載されていること

（イ） 「売ります」、「郵送します」等の提供の誘引等を意味する表現が記載されていること

#### オ 公文書偽造

次の（ア）及び（イ）を満たす場合には、公文書偽造を直接的かつ明示的に請負等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

なお、当該判断の際には、品質、対価、支払方法、引渡方法等の情報を考慮するものとする。

（ア） 「運転免許証」、「健康保険被保険者証」等の公文書を意味する表現が記載されていること

（イ） 「作成する」、「準備する」、「用意する」等の偽造の請負等を意味する表現が記載されていること

#### カ 殺人、傷害、脅迫、恐喝

次の（ア）及び（イ）を満たす場合には、殺人、傷害、脅迫、恐喝を直接的かつ明示的に請負等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

なお、当該判断の際には、対価、支払方法等の情報を考慮するものとする。

- (ア) 「人を殺す」、「怪我させる」、「脅す」、「脅し取る」等の殺人、傷害、脅迫、恐喝を意味する表現が記載されていること
  - (イ) 「引き受ける」、「請け負う」、「協力する」、「依頼する」等の請負等を意味する表現が記載されていること
- ただし、他人に依頼する方法によって、殺人、傷害、脅迫、恐喝を誘引等する場合は、名前、住所、電話番号等により対象者が特定されていることを要する。

#### キ 偽造通貨の交付・取得

次の（ア）から（ウ）までを満たす場合には、偽造通貨の交付又は取得を直接的かつ明示的に誘引等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

なお、当該判断の際には、品質、対価、支払方法、引渡方法等の情報を考慮するものとする。

- (ア) 「1万円」、「諭吉」等の通貨を意味する表現が記載されていること
- (イ) 「偽造」、「本物に近い」等の偽造を意味する表現が記載されていること
- (ウ) 「売ります」、「買います」等の交付や取得の誘引等を意味する表現が記載されていること

#### ク 臓器売買

次の（ア）及び（イ）を満たす場合には、臓器売買を直接的かつ明示的に誘引等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

なお、当該判断の際には、対価、対象物、支払方法、取引方法等の情報を考慮するものとする。

- (ア) 「臓器」、「腎臓」等の臓器を意味する表現が記載されていること
- (イ) 「売ります」、「買います」等の売買の誘引等を意味する表現が記載されていること

#### ケ 人身売買

次の（ア）及び（イ）を満たす場合には、人身売買を直接的かつ明示的に誘引等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

なお、当該判断の際には、対価、内容、支払方法、引渡方法等の情報を考慮するものとする。

- (ア) 「女」、「男」等の人を意味する表現が記載されていること
- (イ) 「売ります」、「買います」等の売買の誘引等を意味する表現が記載されていること

#### コ 自殺関与

次の(ア)及び(イ)を満たす場合には、自殺関与を直接的かつ明示的に請負等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

なお、当該判断の際には、内容、連絡方法等の情報を考慮するものとする。

- (ア) 「自殺」、「逝く」、「死にたい」等の自殺を意味する表現が記載されていること
- (イ) 「手伝う」、「請け負う」、「協力する」等の請負等を意味する表現が記載されていること

#### サ 硫化水素ガスの製造

硫化水素ガスの製造行為自体は現行法で禁止されてはいないが、硫化水素ガスを製造した場合、自己以外の第三者が当該ガスを吸引し、身体の健康を害し、最悪の場合命を失う結果を多数招来していることから、硫化水素ガスの製造方法を教示し、その製造を誘引する情報は、傷害という違法行為を引き起こす危険性が極めて高い。

したがって、次の(ア)及び(イ)を満たす場合には、硫化水素ガスの製造を直接的かつ明示的に誘引等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

ただし、化学式等の記述のみであるなど学術目的であると判断されるもの、工業的製法など一般には実現困難と判断されるものは該当しない。

なお、当該判断の際には、製造や自殺へ誘う文言、使用例、サイト名、写真等の情報を考慮するものとする。

- (ア) 硫化水素ガスの製造方法を意味する表現が記載されていること
- (イ) 「(確実に死ねますから、)是非実行しましょう」、「このようにして作って使えば簡単に死ねます」等の製造の誘引等を意味する表現が記載されていること

#### シ 痴漢行為

次の(ア)及び(イ)を満たす場合には、痴漢行為を直接的かつ明示的に誘引等するものとして、公序良俗に反する情報と判断することができる。

なお、当該判断の際には、時間、場所等の情報を考慮するものとする。

- (ア) 「痴漢する」、「お尻を触る」等の痴漢行為を意味する表現が記載されていること
- (イ) 人を痴漢行為に誘引等する表現が記載されていること
  - a 「(〇〇線の車内で、)一緒に触りましょう」等人を痴漢行為に誘引等する表現が記載されていること、又は
  - b 「触ってあげて」、「(私を)触って下さい」<sup>24</sup>等人を痴漢行為に誘引等する表現が記載されており、かつ、容姿、服装等により対象者が特定されていること

- ② 第3の2に列挙する違法情報について、違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度認められる情報  
第3の2に列挙する違法情報に該当する疑いが相当程度認められる情報としては、次のようなものが挙げられる。

ア 児童ポルノ公然陳列

次の(ア)から(ウ)までのいずれかに該当する画像等が、不特定又は多数の者が閲覧できるウェブサイト等に掲載されている場合であって、かつ、対象者の外見、画像等に附随する情報、掲載されているウェブサイトや電子掲示板の性質等から、対象者が18歳未満である可能性が高いと認められるときは、児童ポルノ公然陳列に該当する疑いが相当程度認められ、公序良俗に反する情報であると判断することができる。

- (ア) 対象者の性交又は性交類似行為が描写されている画像等
- (イ) 他人が対象者の性器等を触る行為又は対象者が他人の性器等を触る行為が描写されている画像等で、性欲を興奮させ又は刺激するもの(性器等にマスク処理が施されているものも含む。)
- (ウ) 衣服の全部又は一部を着けない対象者の姿態が描写されている画像等で、性欲を興奮させ又は刺激するもの(性器等にマスク処理が施されているものも含む。)

イ 規制薬物の広告

次の(ア)及び(イ)を満たす場合であって、かつ、ウェブサイトや電子掲示板に掲載されている情報等から、対象となっている商品が

---

<sup>24</sup> 「(私を)触って下さい」のような書き込みは、なりすましによる当該書き込みにより対象者(被害者)への痴漢行為につながる危険性が高いこと、また、たとえ本人の同意があるとみられるような書き込みであっても、公共の場所における当該行為に起因する周囲への痴漢行為や人違いによる痴漢被害が発生する危険性が高いことから、「情報自体から、違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報」に該当すると考えられる。

規制薬物（覚せい剤、麻薬、向精神薬、大麻）である可能性が高いと認められるときは、規制薬物の広告に該当する疑いが相当程度認められ、公序良俗に反する情報であると判断することができる。

（ア） 対象となっている商品の販売等の営業活動に伴い顧客を引き寄せるために薬物名、サービス、値段、取引方法等について多くの人に知られるようにされていること

（イ） 医療関係者等を対象として行っているものでないことが明らかであること

### ③ 人を自殺に誘引・勧誘する情報

次のア及びイを満たす場合であって、人を自殺に誘引・勧誘していると認められるときは、公序良俗に反する情報と判断することができる。

ア 自殺の場所、動機、方法等を示す表現が記載されていること

イ 「一緒に死にませんか」、「本気で自殺したい人を募集しています」等の人を自殺に誘引・勧誘する表現が記載されていること

## 4 公序良俗に反する情報であるか否かの判断手続

ホットラインセンターにおいては、通報を受けた場合には、当該情報に関するURL等を確認した上で、公序良俗に反する情報であるか否かの判断を行う。

その際、プロバイダや電子掲示板の管理者等に対して対応を依頼する際には、担当者の判断に加え、責任者によるチェックを経た上で行う（ダブルチェック方式）。

また、公序良俗に反する情報であるか否かの判断が難しい場合には、法律家や医師等の専門家に相談した上で判断する。<sup>25</sup>

なお、判断に関する記録を作成し、一定期間保存するものとする。

## 5 対応の依頼手続

### (1) 依頼の相手方

違法情報に関する送信防止措置等依頼手続（第3の5(1)）と同じ。

### (2) 依頼方法

違法情報に関する送信防止措置等依頼手続（第3の5(2)）と同じ。

### (3) 依頼文書の内容

対象情報について、プロバイダや電子掲示板の管理者等と利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼する。

具体的な記載内容は以下のとおりである。

#### ア 対象情報の特定

対象情報について、URL及び具体的な書き込みの内容の記載その

<sup>25</sup> 医師への相談は、①エ「児童ポルノの提供」及び②ア「児童ポルノ公然陳列」における児童該当性の判断が困難な場合等に行う。

他の方法により対象情報が特定されていること

イ 公序良俗に反するか否かの判断

ホットラインセンターにおいて、「対象情報の流通が公序良俗に反する」と判断したことに関し、①分類の種別及び②対象情報の流通が当該分類に当てはまると判断した理由が示されていること

(4) 書式

別添参考書式2を参照。

第5 本ガイドラインの見直し等

ホットラインセンターにおける対応の正当性を確保・維持するためには、対象とする違法情報、公序良俗に反する情報の範囲、判断基準、手続等について、インターネット上を流通する情報をめぐる状況の変化等に応じて、インターネット利用者を始めとする関係者の意見を広く聴いた上で適切に定めることが求められる。したがって、本ガイドラインの内容、運用等については、インターネット上を流通する情報をめぐる状況の変化等に応じて適宜見直し等を行うものとする。

本ガイドラインの内容、運用等については、インターネット利用者、プロバイダや電子掲示板の管理者等、ホットラインセンター、専門家等から構成されるホットライン運用ガイドライン検討協議会において継続的に検討を続けるものとする。

同協議会は、定期的に、本ガイドラインの運用状況、インターネット上を流通する情報をめぐる状況の変化等を踏まえて、本ガイドラインの内容、運用等について検討を行い、必要があると判断した場合には、本ガイドラインの改訂その他の必要な措置を講じるものとする。本ガイドラインの改訂に当たっては、パブリックコメントを実施する等、広くインターネット利用者の意見を聴いた上で行うものとする。

## (改訂履歴)

### (1) 平成19年度 改訂の概要

#### ○ 違法情報

- ・ わいせつ物公然陳列の判断基準に「明確」という語を追加した。
- ・ 児童ポルノ公然陳列の判断基準を法律の文言に合わせた。  
(これに伴い、有害情報の類型②の具体例も同様に改めた。)

#### ○ 有害情報

- ・ 類型①の例示に、「vi 偽造通貨の交付・取得」、「vii 臓器売買」、「viii 人身売買」、「ix 自殺関与」を追加した。
- ・ 「i けん銃等の譲渡」について、画像の要件を削除した。また、譲り受ける場合もあることから「譲渡等」に改めた。
- ・ 「v 殺人、傷害、脅迫、恐喝」について、対象者が特定できる場合を条件として「依頼」を追加した。

#### ○ その他

- ・ 「購入、買います」という表現の重複を改める等平仄を合わせる修正を行い、関係する参考条文を追加した。

### (2) 平成20年度 改訂の概要

#### ○ 違法情報

- ・ いわゆる「出会い系サイト規制法」が改正、施行され、同法第6条第5号の違反が追加されたことから、これに伴う修正を行った。
- ・ いわゆる「携帯電話不正利用防止法」が改正、施行され、いわゆるSIMカードも規制の対象になったことから、SIMカードに関する文言を追加した。
- ・ 携帯電話等の無断有償譲渡・譲受を意味する文言として、「その他承諾を得ない趣旨がうかがわれること」を追加した。

#### ○ 有害情報

- ・ 類型①の例示・説明に、「硫化水素ガスの製造」を追加した。

#### ○ その他

- ・ 【違法情報に関する送信防止措置依頼書】について、違法情報であることを明示的に伝え、削除を促す文言を追加した。
- ・ 【公序良俗に反する情報に関する対応依頼書】について、依頼を受けた側がどのような対応をとれば良いか分かりやすくするための文言を追加した。
- ・ P13 2行目の「運用当初は」を削除した。
- ・ 改訂履歴を記載した。

### (3) 平成21年度 改訂の概要

#### ○ 違法情報

- ・ 「規制薬物の濫用を公然、あおり、又は唆す行為」の類型について、いわゆる「麻薬特例法」に基づき、「薬物犯罪等の実行」及び具体的事例を追加するなどした。
- ・ 売春防止法違反の広告に関し、判断要件の修正等を行った。
- ・ いわゆる「携帯電話不正利用防止法」違反に係る類型に関し、判断要件の修正等を行った。
- ・ 違法情報全般について、運用状況等を踏まえ、表現の見直し、例示の追加等を行った。
- 有害情報
  - ・ 類型①の例示に、「わいせつ物の頒布等」を追加した。
  - ・ 類型①について、掲示板の書き込み等に誘引された電車内等における痴漢行為が社会的に話題となっており、その中でも、(集団)痴漢行為の呼びかけや、対象者(被害者)を特定しての痴漢行為の呼びかけについては、現実の犯罪行為につながるおそれが高いことから、痴漢行為を誘引等する情報を有害情報として明示することとし、例示に追加した。
  - ・ 類型②の例示に、「規制薬物の広告」を追加した。
  - ・ 有害情報全般について、運用状況等を踏まえ、表現の見直し等を行った。
- その他
  - ・ 項目、判断要件の追加等に対応するため、項目番号を付する等体裁を変更した。

## 第6 プロバイダや電子掲示板の管理者等による対応が任意であること

ホットラインセンターからプロバイダや電子掲示板の管理者等に対して行われる依頼については法的な根拠に基づくものではないため、依頼を受けたプロバイダや電子掲示板の管理者等において対応を行うか否かは任意であり、対応を行わなかったことのみを理由として法的責任を問われることはない。ただし、ホットラインセンター設立の趣旨等に照らして適切な対応を行うことが社会的に期待される場所である。



<参考書式1【違法情報に関する送信防止措置等依頼書】>

整理番号  
年 月 日

[プロバイダ又は電子掲示板の管理者等の名称] 御中

インターネット・ホットラインセンター  
連絡先 (e-mail アドレス)  
担当者氏名  
確認者氏名

【違法情報】の通知書兼送信防止措置等依頼書

あなたが管理する [サイト/電子掲示板/サーバ] 等に下記のとおり刑事処分の対象となる違法な情報が掲載されていますので、あなたに対して当該情報の送信を防止する措置その他の適切な措置を講じるよう依頼します。

記

掲載されている場所	URL : その他情報の特定に必要な情報 : (掲示板の名称、掲示板内の書き込み場所、日付、ファイル名等)
掲載されている情報	例) 明らかに18歳未満と認められる少女の性交が描写された画像が「〇〇小学校3年生女子」との書き込みとともに掲載。
違法情報該当性の判断理由等	違反する法令名等 例) 児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰及び児童の保護等に関する法律 (児童ポルノ法) 第7条第4項
	上記法令の構成要件に該当すると判断した理由 例) 明らかに18歳未満の少女の性交が描写された画像が、「〇〇小学校3年女子」との書き込みとともに、不特定又は多数の者が閲覧可能な電子掲示板に掲載。

※本通知に関する問い合わせは、上記の e-mail アドレス又は当センターのウェブサイト (<http://www.internethotline.jp/>) の問い合わせフォームから行うことができます。

<参考書式2【公序良俗に反する情報に関する対応依頼書】>

整理番号  
年月日

[プロバイダ又は電子掲示板の管理者等の名称] 御中

インターネット・ホットラインセンター  
連絡先 (e-mail アドレス)  
担当者氏名  
確認者氏名

【公序良俗に反する情報】の通知書兼対応依頼書

あなたが管理する [サイト／電子掲示板／サーバ] 等に下記のとおり公序良俗に反する情報が掲載されていますので、あなたに対して当該情報について送信を防止する措置等の自主的対応や利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼します。

記

掲載されている場所	URL : その他情報の特定に必要な情報：(掲示板の名称、掲示板内の書き込み場所、日付、ファイル名等)
掲載されている情報	例) けん銃及び実弾の画像とともに「けん銃売ります。連絡先は〇〇」との書き込みが掲載。
公序良俗に反するか否かの判断理由等	分類の種類 <input checked="" type="checkbox"/> ①情報自体から違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報 <input type="checkbox"/> ②違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度認められる情報 <input type="checkbox"/> ③人を自殺に誘引・勧誘する情報
	上記分類にあてはまると判断した理由 例) 銃砲刀剣類所持等取締法第3条の7で譲渡等が禁止されているけん銃であることが〇〇から明白であり、「けん銃売ります。連絡先は〇〇」とけん銃の譲渡等を誘引する情報が具体的に記載されていることから、違法行為を直接的かつ明示的に誘引する情報であると判断。

※本通知に関する問い合わせは、上記の e-mail アドレス又は当センターのウェブサイト (<http://www.internethotline.jp/>) の問い合わせフォームから行うことができます。

## ＜関係条文＞

### （刑法）

**第百四十八条** 行使の目的で、通用する貨幣、紙幣又は銀行券を偽造し、又は変造した者は、無期又は三年以上の懲役に処する。

2 偽造又は変造の貨幣、紙幣又は銀行券を行使し、又は行使の目的で人に交付し、若しくは輸入した者も、前項と同様とする。

**第百五十条** 行使の目的で、偽造又は変造の貨幣、紙幣又は銀行券を取得した者は、三年以下の懲役に処する。

**第百五十五条** 行使の目的で、公務所若しくは公務員の印章若しくは署名を使用して公務所若しくは公務員の作成すべき文書若しくは図画を偽造し、又は偽造した公務所若しくは公務員の印章若しくは署名を使用して公務所若しくは公務員の作成すべき文書若しくは図画を偽造した者は、一年以上十年以下の懲役に処する。

2 公務所又は公務員が押印し又は署名した文書又は図画を変造した者も、前項と同様とする。

3 前二項に規定するもののほか、公務所若しくは公務員の作成すべき文書若しくは図画を偽造し、又は公務所若しくは公務員が作成した文書若しくは図画を変造した者は、三年以下の懲役又は二十万円以下の罰金に処する。

**第百七十五条** わいせつな文書、図画、電磁的記録に係る記録媒体その他の物を頒布し、又は公然と陳列した者は、二年以下の懲役若しくは二百五十万円以下の罰金若しくは科料に処し、又は懲役及び罰金を併科する。電気通信の送信によりわいせつな電磁的記録その他の記録を頒布した者も、同様とする。

2 有償で頒布する目的で、前項の物を所持し、又は同項の電磁的記録を保管した者も、前項と同様とする。

**第百七十六条** 十三歳以上の男女に対し、暴力又は脅迫を用いてわいせつな行為をした者は、六月以上十年以下の懲役に処する。十三歳未満の男女に対し、わいせつな行為をした者も、同様とする。

**第百九十九条** 人を殺した者は、死刑又は無期若しくは五年以上の懲役に処する。

**第二百二条** 人を教唆し若しくは幫助して自殺させ、又は人をその囑託を受け若しくはその承諾を得て殺した者は、六月以上七年以下の懲役又は禁錮に処する。

**第二百四条** 人の身体を傷害した者は、十五年以下の懲役又は五十万円以下の罰金に処する。

**第二百二十二条** 生命、身体、自由、名誉又は財産に対し害を加える旨を告知して人を脅迫した者は、二年以下の懲役又は三十万円以下の罰金に処する。

2 親族の生命、身体、自由、名誉又は財産に対し害を加える旨を告知して人を脅迫した者も、前項と同様とする。

**第二百二十六条の二** 人を買収した者は、三月以上五年以下の懲役に処する。

2 未成年者を買収した者は、三月以上七年以下の懲役に処する。

3 當利、わいせつ、結婚又は生命若しくは身体に対する加害の目的で、人を買収した者は、一年以上十年以下の懲役に処する。

4 人を売り渡した者も、前項と同様とする。

5 所在国外に移送する目的で、人を売買した者は、二年以上の有期懲役に処する。

**第二百四十九条** 人を恐喝して財物を交付させた者は、十年以下の懲役に処する。

2 前項の方法により、財産上不法の利益を得、又は他人にこれを得させた者も、同項と同様とする

**(児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰及び児童の保護等に関する法律)**

**第二条** この法律において「児童」とは、十八歳に満たない者をいう。

2 (略)

3 この法律において「児童ポルノ」とは、写真、電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録であって、電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう。以下同じ。）に係る記録媒体その他の物であって、次の各号のいずれかに掲げる児童の姿態を視覚により認識することができる方法により描写したものをいう。

- 一 児童を相手方とする又は児童による性交又は性交類似行為に係る児童の姿態
- 二 他人が児童の性器等を触る行為又は児童が他人の性器等を触る行為に係る児童の姿態であって性欲を興奮させ又は刺激するもの
- 三 衣服の全部又は一部を着けない児童の姿態であって性欲を興奮させ又は刺激するもの

**第七条**

1 ～ 3 (略)

4 児童ポルノを不特定若しくは多数の者に提供し、又は公然と陳列した者は、五年以下の懲役若しくは五百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。電気通信回線を通じて第二条第三項各号のいずれかに掲げる児童の姿態を視覚により認識することができる方法により描写した情報を記録した電磁的記録その他の記録を不特定又は多数の者に提供した者も、同様とする。

**(インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律)**

**第二条** この法律において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- 一 児童 十八歳に満たない者をいう。
- 二 インターネット異性紹介事業 異性交際（面識のない異性との交際をいう。以下同じ。）を希望する者（以下「異性交際希望者」という。）の求めに応じ、その異性交際に関する情報をインターネットを利用して公衆が閲覧することができる状態に置いてこれに伝達し、かつ、当該情報の伝達を受けた異性交際希望者が電子メールその他の電気通信（電気通信事業法（昭和五十九年法律第八十六号）第二条第一号に規定する電気通信をいう。以下同じ。）を利用して当該情報に係る異性交際希望者と相互に連絡することができるようにする役務を提供する事業をいう。
- 三 インターネット異性紹介事業者 インターネット異性紹介事業を行う者をいう。
- 四 (略)

**第六条** 何人も、インターネット異性紹介事業を利用して、次に掲げる行為（以下「禁止誘引行為」という。）をしてはならない。

- 一 児童を性交等（性交若しくは性交類似行為をし、又は自己の性的好奇心を満たす目的で、

- 他人の性器等（性器、肛門又は乳首をいう。以下同じ。）を触り、若しくは他人に自己の性器等を触らせることをいう。以下同じ。）の相手方となるように誘引すること。
- 二 人（児童を除く。第五号において同じ。）を児童との性交等の相手方となるように誘引すること。
- 三 対償を供与することを示して、児童を異性交際（性交等を除く。次号において同じ。）の相手方となるように誘引すること。
- 四 対償を受けることを示して、人を児童との異性交際の相手方となるように誘引すること。
- 五 前各号に掲げるもののほか、児童を異性交際の相手方となるように誘引し、又は人を児童との異性交際の相手方となるように誘引すること。

#### **（売春防止法）**

**第六条** 売春の周旋をした者は、二年以下の懲役又は五万円以下の罰金に処する。

2 売春の周旋をする目的で、次の各号の一に該当する行為をした者の処罰も、前項と同様とする。

一・二（略）

三 広告その他これに類似する方法により人を売春の相手方となるように誘引すること。

#### **（国際的な協力の下に規制薬物に係る不正行為を助長する行為等の防止を図るための麻薬及び向精神薬取締法等の特例等に関する法律）**

**第九条** 薬物犯罪（前条及びこの条の罪を除く。）、第六条の罪若しくは第七条の罪を実行すること又は規制薬物を濫用することを、公然、あおり、又は唆した者は、三年以下の懲役又は五十万円以下の罰金に処する。

#### **（覚せい剤取締法）**

**第二十条の二** 覚せい剤に関する広告は、何人も、医事若しくは薬事又は自然科学に関する記事を掲載する医薬関係者等（医薬関係者又は自然科学に関する研究に従事する者をいう。以下この条において同じ。）向けの新聞又は雑誌により行う場合その他主として医薬関係者等を対象として行う場合のほか、行つてはならない。

#### **（麻薬及び向精神薬取締法）**

**第二十九条の二** 麻薬に関する広告は、何人も、医事若しくは薬事又は自然科学に関する記事を掲載する医薬関係者等（医薬関係者又は自然科学に関する研究に従事する者をいう。以下この条において同じ。）向けの新聞又は雑誌により行う場合その他主として医薬関係者等を対象として行う場合のほか、行つてはならない。

**第五十条の十八** 第十九条の二の規定は向精神薬輸出業者について、第二十九条の二の規定は向精神薬に関する広告について準用する。この場合において、第十九条の二中「麻薬」とあるのは、「向精神薬」と読み替えるものとする。

### **(大麻取締法)**

**第四条** 何人も次に掲げる行為をしてはならない。

一 ～ 三 (略)

四 医事若しくは薬事又は自然科学に関する記事を掲載する医薬関係者等（医薬関係者又は自然科学に関する研究に従事する者をいう。以下この号において同じ。）向けの新聞又は雑誌により行う場合その他主として医薬関係者等を対象として行う場合のほか、大麻に関する広告を行うこと。

2 (略)

### **(犯罪による収益の移転防止に関する法律)**

**第二十六条** 他人になりすまして特定事業者（第二条第二項第一号から第十五号まで及び第三十二号に掲げる特定事業者に限る。以下この条において同じ。）との間における預貯金契約に係る役務の提供を受けること又はこれを第三者にさせることを目的として、当該預貯金契約に係る預貯金通帳、預貯金の引出用のカード、預貯金の引出し又は振込みに必要な情報その他特定事業者との間における預貯金契約に係る役務の提供を受けるために必要なものとして政令で定めるもの（以下「預貯金通帳等」という。）を譲り受け、その交付を受け、又はその提供を受けた者は、五十万円以下の罰金に処する。通常の商取引又は金融取引として行われるものであることその他の正当な理由がないのに、有償で、預貯金通帳等を譲り受け、その交付を受け、又はその提供を受けた者も、同様とする。

2 相手方に前項前段の目的があることの情を知って、その者に預貯金通帳等を譲り渡し、交付し、又は提供した者も、同項と同様とする。通常の商取引又は金融取引として行われるものであることその他の正当な理由がないのに、有償で、預貯金通帳等を譲り渡し、交付し、又は提供した者も、同様とする。

3 (略)

4 第一項又は第二項の罪に当たる行為をするよう、人を勧誘し、又は広告その他これに類似する方法により人を誘引した者も、第一項と同様とする。

### **(携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律)**

**第五条** 携帯音声通信事業者は、通話可能端末設備又は契約者特定記録媒体（以下「通話可能端末設備等」という。）の譲渡その他の携帯音声通信役務の提供を受ける者としての役務提供契約上の地位の承継に基づき、契約者の名義を変更するに際しては、運転免許証の提示を受ける方法その他の総務省令で定める方法により、当該変更により新たに当該役務提供契約に基づく携帯音声通信役務の提供を受けようとする者（以下「譲受人等」という。）について、譲受人等の本人特定事項の確認（以下「譲渡時本人確認」という。）を行わなければならない。

2 (略)

**第七条** 契約者は、自己が契約者となっている役務提供契約に係る通話可能端末設備等を他人に譲渡しようとする場合には、親族又は生計を同じくしている者に対し譲渡する場合を除き、あらかじめ携帯音声通信事業者の承諾を得なければならない。

- 2 携帯音声通信事業者は、譲受人等につき譲渡時本人確認を行った後又は前条第一項の規定により媒介業者等が譲渡時本人確認を行った後でなければ、前項に規定する承諾をしてはならない。

**第十条** 通話可能端末設備等を有償で貸与することを業とする者（以下「貸与業者」という。）は、通話可能端末設備等を有償で貸与する契約（以下「貸与契約」という。）を締結するに際しては、当該貸与契約を締結しようとする相手方（以下「貸与の相手方」という。）について、次の各号に掲げる貸与の相手方の区分に応じ、運転免許証の提示を受ける方法その他の総務省令で定める方法によるそれぞれ当該各号に定める事項（以下「貸与時本人特定事項」という。）の確認（以下「貸与時本人確認」という。）を行わずに、通話可能端末設備等を貸与の相手方に交付してはならない。

- 一 自然人 氏名、住居（本邦内に住居を有しない外国人で総務省令で定めるもの）  
は、総務省令で定める事項）及び生年月日
- 二 法人 名称及び本店又は主たる事務所の所在地

2 （略）

**第二十条** 第七条第一項の規定に違反して、業として有償で通話可能端末設備等を譲渡した者は、二年以下の懲役若しくは三百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。

- 2 相手方が第七条第一項の規定に違反していることの情を知って、業として有償で当該違反に係る通話可能端末設備等を譲り受けた者も、前項と同様とする。

**第二十一条** 自己が契約者となっていない役務提供契約に係る通話可能端末設備等を他人に譲渡した者は、五十万円以下の罰金に処する。

- 2 相手方が通話可能端末設備等に係る役務提供契約の契約者となっていないことの情を知って、その者から当該通話可能端末設備等を譲り受けた者も、前項と同様とする。
- 3 業として第一項又は前項の罪に当たる行為をした者は、二年以下の懲役若しくは三百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。

**第二十二条** 次の各号のいずれかに該当する者は、二年以下の懲役若しくは三百万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。

- 一 第十条第一項又は同条第二項において準用する第三条第二項の規定に違反して通話可能端末設備等を交付した者
- 二 第十条第二項において準用する第四条第一項の規定に違反して貸与時本人確認記録を作成せず、又は虚偽の貸与時本人確認記録を作成した者
- 三 第十条第二項において準用する第四条第二項の規定に違反して貸与時本人確認記録を保存しなかった者

- 2 相手方が第十条第一項又は同条第二項において準用する第三条第二項の規定に違反していることの情を知って、当該違反に係る通話可能端末設備等の交付を受けた者は、五十万円以下の罰金に処する。

**第二十三条** 第二十条、第二十一条第一項若しくは第二項又は前条第一項第一号の罪に当たる行為の相手方となるよう、人を勧誘し、又は広告その他これに類似する方法により人を誘引した者は、五十万円以下の罰金に処する。

### (銃砲刀剣類所持等取締法)

**第三条の七** 何人も、次の各号のいずれかに該当する場合を除いては、けん銃等（第三条第一項第六号に規定する銃砲に該当するものを除く。以下この条及び第三条の十において同じ。）を譲り渡し、又は貸し付けてはならない。

- 一 第三条第一項第二号の二に掲げる場合に該当してけん銃等を所持する者が、その職務のため、同号に掲げる場合に該当して当該けん銃等を所持することができる者又は第四条の規定による当該けん銃等の所持の許可を受けた者に当該けん銃等を譲り渡し、又は貸し付ける場合
- 二 第三条第一項第三号に掲げる場合に該当してけん銃等を所持する者が、同項第二号の二に掲げる場合に該当して当該けん銃等を所持することができる者又は第四条の規定による当該けん銃等の所持の許可を受けた者に当該けん銃等を譲り渡し、又は貸し付ける場合
- 三 第三条第一項第七号に掲げる場合に該当してけん銃等を所持する者が、同号に規定する業務のため、同項第二号の二に掲げる場合に該当して当該けん銃等を所持することができる者又は第四条の規定による当該けん銃等の所持の許可を受けた者に当該けん銃等を譲り渡し、又は貸し付ける場合

**第三条の八** 何人も、次の各号のいずれかに該当する場合を除いては、けん銃部品を譲り渡し、又は貸し付けてはならない。

- 一 第三条の二第一項第三号に掲げる場合に該当してけん銃部品を所持する者が、その職務のため、同号、同項第四号又は同項第六号に掲げる場合に該当して当該けん銃部品を所持することができる者に当該けん銃部品を譲り渡し、又は貸し付ける場合
- 二 第三条の二第一項第四号に掲げる場合に該当してけん銃部品を所持する者が、同項第三号、第四号又は第六号に掲げる場合に該当して当該けん銃部品を所持することができる者に当該けん銃部品を譲り渡し、又は貸し付ける場合
- 三 第三条の二第一項第六号に掲げる場合に該当してけん銃部品を所持する者が、同号に規定する業務のため、同項第三号、第四号又は第六号に掲げる場合に該当して当該けん銃部品を所持することができる者に当該けん銃部品を譲り渡し、又は貸し付ける場合

**第三条の九** 何人も、次の各号のいずれかに該当する場合を除いては、けん銃実包を譲り渡し、又は貸し付けてはならない。

- 一 第三条の三第一項第三号に掲げる場合に該当してけん銃実包を所持する者が、その職務のため、同号から同項第八号まで若しくは同項第十号に掲げる場合に該当して当該けん銃実包を所持することができる者又は火薬類取締法第十七条第一項の許可を受け若しくは同項各号（第四号を除く。）に掲げる場合に該当して当該けん銃実包を譲り受けることができる者（以下「火薬類譲受け許可者等」という。）に当該けん銃実包を譲り渡す場合
- 二 第三条の三第一項第四号から第八号まで又は第十号に掲げる場合に該当してけん銃実包を所持する者が、同項第三号から第八号まで若しくは第十号に掲げる場合に該当して当該けん銃実包を所持することができる者又は火薬類譲受け許可者等に当該けん銃実包を譲り渡す場合



三 火薬類取締法第十七条第一項の許可を受け又は同項第一号若しくは第二号に掲げる場合に該当してけん銃実包を譲り渡すことができる者（以下「火薬類譲渡し許可者等」という。）が、その譲り渡すことができるけん銃実包を譲り渡す場合

**第三条の十** 何人も、次の各号のいずれかに該当する場合を除いては、けん銃等を譲り受け、又は借り受けてはならない。

一 第三条第一項第二号の二に掲げる場合に該当してけん銃等を所持することができる者が、その職務のため、同号、同項第三号又は同項第七号に掲げる場合に該当してけん銃等を所持する者から当該所持することができるけん銃等を譲り受け、又は借り受ける場合

二 第四条の規定によるけん銃等の所持の許可を受けた者が、第三条第一項第二号の二、第三号又は第七号に掲げる場合に該当してけん銃等を所持する者から当該許可に係るけん銃等を譲り受け、又は借り受ける場合

**第三条の十一** 何人も、次の各号のいずれかに該当する場合を除いては、けん銃部品を譲り受け、又は借り受けてはならない。

一 第三条の二第一項第三号に掲げる場合に該当してけん銃部品を所持することができる者が、その職務のため、同号、同項第四号又は同項第六号に掲げる場合に該当してけん銃部品を所持する者から当該所持することができるけん銃部品を譲り受け、又は借り受ける場合

二 第三条の二第一項第四号に掲げる場合に該当してけん銃部品を所持することができる者が、同項第三号、第四号又は第六号に掲げる場合に該当してけん銃部品を所持する者から当該所持することができるけん銃部品を譲り受け、又は借り受ける場合

三 第三条の二第一項第六号に掲げる場合に該当してけん銃部品を所持することができる者が、同号に規定する業務のため、同項第三号、第四号又は第六号に掲げる場合に該当してけん銃部品を所持する者から当該所持することができるけん銃部品を譲り受け、又は借り受ける場合

**第三条の十二** 何人も、次の各号のいずれかに該当する場合を除いては、けん銃実包を譲り受けてはならない。

一 第三条の三第一項第三号に掲げる場合に該当してけん銃実包を所持することができる者が、その職務のため、同号から同項第八号まで若しくは同項第十号に掲げる場合に該当してけん銃実包を所持する者又は火薬類譲渡し許可者等から当該所持することができるけん銃実包を譲り受ける場合

二 第三条の三第一項第四号から第八号まで又は第十号に掲げる場合に該当してけん銃実包を所持することができる者が、同項第三号から第八号まで若しくは第十号に掲げる場合に該当してけん銃実包を所持する者又は火薬類譲渡し許可者等から当該所持することができるけん銃実包を譲り受ける場合

三 火薬類譲受け許可者等が、その譲り受けることができるけん銃実包を譲り受ける場合

### **(爆発物取締罰則)**

**第三条** 第一条ノ目的ヲ以テ爆発物若クハ其使用ニ供ス可キ器具ヲ製造輸入所持シ又ハ注文ヲ為シタル者ハ三年以上十年以下ノ懲役又ハ禁錮ニ処ス

**第四条** 第一条ノ罪ヲ犯サントシテ脅迫教唆煽動ニ止ル者及ヒ共謀ニ止ル者ハ三年以上十年以下ノ懲役又ハ禁錮ニ処ス

**第五条** 第一条ニ記載シタル犯罪者ノ為メ情ヲ知テ爆発物若クハ其使用ニ供ス可キ器具ヲ製造輸入販売譲与寄蔵シ及ヒ其約束ヲ為シタル者ハ三年以上十年以下ノ懲役又ハ禁錮ニ処ス

### **(武器等製造法)**

**第二条** この法律において「武器」とは、左に掲げる物をいう。

一・二 (略)

三 爆発物（破壊、燃焼若しくは殺傷又は発光若しくは発煙のために使用され、且つ、信管により作用する物であつて、産業、娯楽、スポーツ又は救命の用に供するもの以外のものをいい、銃砲弾及び対人地雷の製造の禁止及び所持の規制等に関する法律（平成十年法律第百十六号）第二条に規定する対人地雷を除く。以下同じ。）

四～六 (略)

2 (略)

**第三条** 武器の製造（改造及び修理を含む。以下同じ。）の事業を行おうとする者は、工場又は事業場ごとに、その製造をする武器の種類を定めて、経済産業大臣の許可を受けなければならない。

**第四条** 武器の製造は、前条の許可を受けた者（以下「武器製造事業者」という。）でなければ、行つてはならない。但し、試験的に製造をする場合その他経済産業省令で定める場合において、経済産業大臣の許可を受けたときは、この限りでない。

### **(臓器の移植に関する法律)**

**第十一条** 何人も、移植術に使用されるための臓器を提供すること若しくは提供したことの対価として財産上の利益の供与を受け、又はその要求若しくは約束をしてはならない。

2 何人も、移植術に使用されるための臓器の提供を受けること若しくは受けたことの対価として財産上の利益を供与し、又はその申込み若しくは約束をしてはならない。

3 何人も、移植術に使用されるための臓器を提供すること若しくはその提供を受けることのあることをすること若しくはあつせんをしたことの対価として財産上の利益の供与を受け、又はその要求若しくは約束をしてはならない。

4 何人も、移植術に使用されるための臓器を提供すること若しくはその提供を受けることのあることを受けること若しくはあつせんを受けたことの対価として財産上の利益を供与し、又はその申込み若しくは約束をしてはならない。

5 何人も、臓器が前各項の規定のいずれかに違反する行為に係るものであることを知って、当該臓器を摘出し、又は移植術に使用してはならない。

6 第一項から第四項までの対価には、交通、通信、移植術に使用されるための臓器の摘出、保存若しくは移送又は移植術等に要する費用であつて、移植術に使用されるための臓器を提供すること若しくはその提供を受けること又はそれらのあることをすることに関して通常

必要であると認められるものは、含まれない。

**（公衆に著しく迷惑をかける暴力的不良行為等の防止に関する条例）（東京都条例を例として掲載）**

**第五条** 何人も、人に対し、公共の場所又は公共の乗物において、人を著しくしゅう恥させ、又は人に不安を覚えさせるような卑わいな言動をしてはならない。

2 ～ 4 （略）

※痴漢行為を規制する全国47都道府県の条例の規定のうち、東京都のものを参考として示した。