

インターネットにおける
ルール&マナー検定

2004年「夏」大人版

実施報告書

2004年10月

財団法人 インターネット協会

目次

1	検定概要	1
1.1	検定の目的	1
1.2	実施方法	1
1.3	受検時期	1
1.4	合格レベル	2
2	検定問題	3
2.1	出題範囲	3
2.2	出題部門と設問分野	3
2.2.1	出題部門	3
2.2.2	設問分野	3
3	検定結果	5
3.1	概要	5
3.1.1	2004年「夏」版の検定結果	5
3.1.2	2003年「夏」版、2003年「秋冬」版および2004年「春」版との比較	6
3.2	詳細	7
3.2.1	受検プロフィール	7
(1)	申込み数の分布	7
(2)	受検の得点状況と得点分布	8
(3)	受検の回答所要時間	9
(4)	受検申込みに用いられたメールアドレスのドメイン	10
3.2.2	合格プロフィール	11
(1)	合格率および合格するまでの受検回数	11
(2)	90点以上の合格点数の得点分布	12
3.2.3	合格証申込み	12
3.2.4	個別の設問への回答状況	13
(1)	設問分野別の正答率	13
(2)	個別設問の高／低正答率	13
4	受検者アンケート	15
4.1	選択式項目への回答結果	15
4.2	自由記述欄への回答内容	22

1 検定概要

1.1 検定の目的

インターネットの急激な普及により利用人口はますます増加する中で、インターネットを使う際のルールやマナーは、ますます重要になってきている。さまざまな人々が安全に、しかも快適にインターネットを利用するためには、技術やサービスの充実だけではなく、各人がルールやマナーを理解し、守ってゆくことが大切である。

インターネット協会では、インターネットを利用するルールやマナーの重要性を広い理解と、安全で快適なインターネット社会の実現を目指している。その一環として、インターネットの利用者1人1人が自らのルールやマナーについての知識を客観的に測定していただくため、これまでの蓄積を基に「インターネットにおけるルール&マナー検定」を実施した。

1.2 実施方法

本検定は、メールアドレスによる受検者認証と、ウェブ上での選択肢問題に対する回答による検定から構成されている。したがって、メールアドレスを持ち、ウェブが閲覧できる環境があれば、誰でもどこからでも受検できる。なお、インターネットにおけるルールやマナーの普及啓発の観点から受検は無料とし、何度でも受検可能であり、回答合わせもできるようになっている。ただし、設問はデータベースからランダムに出題されるので、必ずしも同じ設問であるとは限らないし、設問の選択肢の並び順もランダムに変更される。

1.3 受検時期

原則として、季節ごとに1ヶ月間程度の期間実施する計画である。2003年「春」版はベータ版として限定実施し、ノウハウを蓄積した。これを踏まえ、2003年7月21日（月）から8月31日（日）までの42日間、インターネット利用者全体を対象として、2003年「夏」版を実施した。これに続いて、2003年11月17日（月）から12月19日（金）までの33日間には2003年「秋冬」版を、2004年「春」版は、2004年3月22日（月）から4月23日（金）までの33日間実施した。2004年「夏」版は、2004年8月10日から2004年9月10日までの32日間、サーバ保守などシステムの停止時を除いて、毎日24時間、実施した。

1.4 合格レベル

本検定は選抜試験ではなく、より多くの人が合格することを目指している。参考資料を見ながら受検してもよく、また再受検も可能であり、回答合わせもできることから、比較的高いハードルである 100 問中 90 問以上の正解を合格とした。なお、合格者で希望者には有料（合格証発行手数料 3,150 円、内消費税 150 円）で、インターネット協会から合格証を発行する。

2 検定問題

2.1 出題範囲

本検定の設問は、次のような資料に基づいて出題した。

- インターネット協会による「ルール&マナー集」のシリーズ
- 国際的なインターネット標準（RFCとしてIETFが管理しているもの）
- インターネットホットライン連絡協議会などのウェブサイト情報
- 一般的な常識問題、ビジネスマナー、法律
- 初歩的なコンピュータやネットワークの知識

2.2 出題部門と設問分野

2.2.1 出題部門

設問は、大きく以下の3つの部門に分かれている。

- ① ルール—インターネットを利用するにあたり、自身を守り、他人に迷惑をかけるためルールや法律などについて、知っておくべき知識を問う。
- ② マナー—インターネットを利用するにあたり、他人への配慮の観点から知っておくべきマナーに関する知識を問う。
- ③ 基本知識—インターネットを利用するにあたり、知っておくべき基本的な知識を問う。

2.2.2 設問分野

各部門の設問は、以下の8つの分野から、設定された出題比率に従って出題された。

① 基本事項

インターネットを利用するための基本知識や、インターネットの基本的サービスの利用方法について出題する。

② セキュリティ

電子メールやウェブ閲覧などインターネットを利用する上で、自分や他人の権利や身体財産を守るために必要なセキュリティについての知識を問う。

③ 関連法規

情報化時代に対応するために多くの法律が施行されている。インターネットを利用する上で知っておきたいそれらの法律についての知識を問う。

④ 電子メール

電子メールの基礎知識やノウハウ、電子メールにおけるルールとマナーなどの知識を問う。また、迷惑メールに関連する事項も出題する。

⑤ コミュニケーション

掲示板やリアルタイムチャットなどのコミュニケーションに関するルールやマナーを問う。

⑥ ウェブページ

自分がウェブを使って情報を発信したり、サービスを提供したりする場合に知っておくべきルールやマナーを問う。

⑦ 電子商取引

ウェブを利用して提供される通信販売、オークション、情報サービスの利用などに関する知識を問う。加えて、電子政府・電子自治体への手続きについても出題する。

⑧ 基礎技術

インターネット利用におけるコンピュータ、ネットワーク、ソフトウェアについての基礎的な技術知識を問う。

3 検定結果

3.1 概要

3.1.1 2004年「夏」版の検定結果

2004年「夏」版の主な検定結果を表3-1に示す。

表3-1 2004年「夏」版の主な検定結果

項目	2004年 「夏」版
受検申込総数	10,091件
実受検総数	9,512件
答案提出数	6,346件
答案提出率	66.7%
平均点	76.8点
平均回答所要時間	2時間44分33秒
受検メールアドレス総数	8,405件
合格数	1,284件
合格率	20.2%
合格証申込数	378件
合格証申込率	29.4%
ウェブへの合格者掲載サービス希望者数	240名

3.1.2 2003年「夏」版、2003年「秋冬」版および2004年「春」版との比較

受検プロフィール、ならびに合格者プロフィールのデータを、2003年夏版、2003年「秋冬」版、および2004年「春」版とのデータと比較した一覧表を表3-2に示す。

表3-2 受検プロフィール・合格者プロフィールの2003年「夏」版、「秋冬」版、2004年「春」版との比較

項目	2003年 「夏」版	2003年 「秋冬」版	2004年 「春」版	2004年 「夏」版
受検申込総数	18,654件	4,260件	3,899件	10,091件
実受検総数	17,779件	4,020件	3,702件	9,512件
答案提出率	78.7%	80.8%	74.4%	66.7%
平均点	82.5点	75.5点	76.0点	76.8点
受検メールアドレス				
総数	15,475件	3,304件	2,967件	8,405件
合格数	4,196件	626件	674件	1,284件
合格率	30.0%	19.3%	24.5%	20.2%
合格証申込数	978件	305件	400件	378件
合格証申込率	23.3%	48.7%	59.3%	29.4%

3.2 詳細

3.2.1 受検プロフィール

(1) 申込み数の分布

図 3-1 に、検定開催中の 1 日ごとの受検申込み数分布を示す（受検申込み総数 10,091 件の分布）。

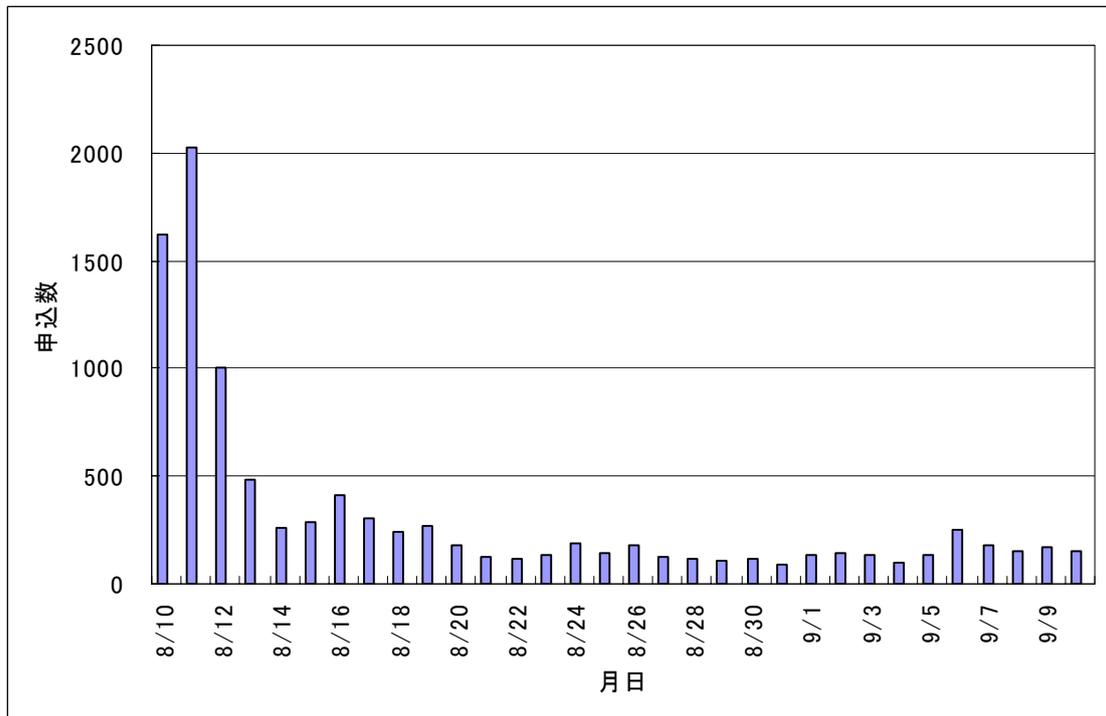


図 3-1 申込み数分布

(2) 受検の得点状況と得点分布

受検の得点状況は以下のとおりである。

最高点	100点（満点）
最低点	0点
平均点	76.8点

答案提出数 6,346 件に対する得点分布を図 3-2 に示す。

もっとも得点件数の多いのは 80-84 点（1090 件・17.2%）であり、次いで 75-79 点（1,087 件・17.1%）、70-74 点（796 件・12.5%）となっている。

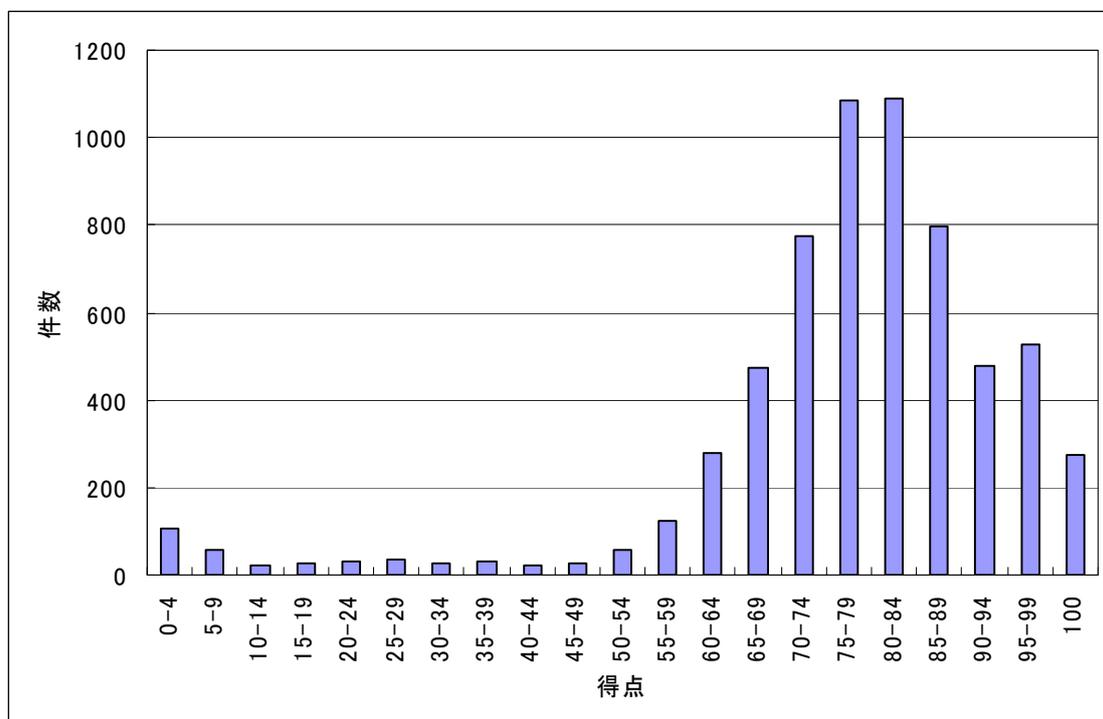


図 3-2 提出された答案の得点分布

(3) 受検の回答所要時間

受検の回答所要平均時間（ひとつの受検 ID が問題に最初にアクセスしてから答案を提出するまでの、中断時間も含んだ総回答時間）は以下のとおりである。なお、受検 ID の有効時間は 24 時間である。

平均時間 2 時間 44 分 33 秒

回答の約 9 割（89.1%）が受検開始から 6 時間後までに回答を終えている。60 分以内の回答終了割合が 47.9%、120 分以内の回答終了割合が 75.2%であった。

もっとも件数の多い所要時間は 40-50 分（814 件・12.8%）であり、次いで 30-40 分（665 件・10.5%）および 50-60 分（665 件・10.5%）、70-80 分（377 件・9.5%）となっている。

図 3-3 に、受験開始から 6 時間後までの回答所要時間分布を示す。

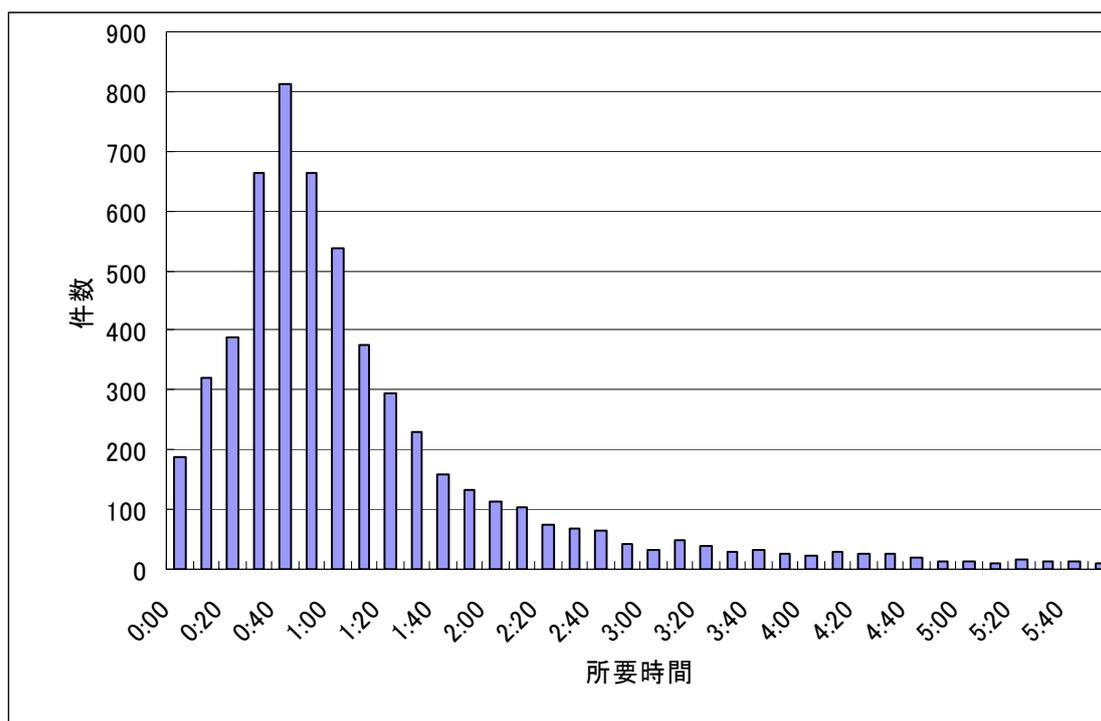


図 3-3 受検の回答所要時間

(4) 受検申込みに用いられたメールアドレスのドメイン

受検申込みに用いられたメールアドレスの総数は 8,405 件であった。これらのアドレスをトップレベルドメイン別に分類した場合の、各ドメインの件数と比率（上位 7 件）を表 3-3 に示す。

表 3-3 トップレベルドメインの件数と比率（上位 5 件）

トップレベルドメイン名	件数	比率(%)
jp ドメイン	6,219 件	73.9%
com ドメイン	1,831 件	21.8%
net ドメイン	211 件	2.5%
to ドメイン	45 件	0.5%
cx ドメイン	21 件	0.2%

jp ドメイン内に限定して、受検メールアドレスをセカンドレベルドメイン別に分類した場合の、各ドメインの件数と比率を表 3-4 に示す。

表 3-4 jp ドメイン内のセカンドレベルドメインの件数と比率

セカンドレベルドメイン名	件数	比率(%)
ne.jp	2,599 件	30.9%
co.jp	2,306 件	27.4%
jp *	473 件	5.6%
or.jp	371 件	4.4%
ac.jp	201 件	2.4%
ed.jp	85 件	1.0%
lg.jp	27 件	0.3%
ad.jp	20 件	0.2%
gr.jp	8 件	0.1%

* tochigi.jp を含む地域型ドメイン等

受検メールアドレスの所属ドメイン名のトップ 10 を表 3-5 に示す。Yahoo や hotmail など無料で利用できるフリーメールからの受検が多いことがわかる。

表 3-5 受検者メールアドレス所属ドメイン トップ 10

所属ドメイン名	件数	比率(%)
yahoo.co.jp	1,575 件	18.7%
hotmail.com	1,069 件	12.7%
ybb.ne.jp	251 件	3.0%
nifty.com	214 件	2.5%
city.nikko.tochigi.jp	210 件	2.5%
mail.goo.ne.jp	130 件	1.5%
jcom.home.ne.jp	104 件	1.2%
infoseek.jp	77 件	0.9%
excite.co.jp	70 件	0.8%
msn.com	64 件	0.8%

3.2.2 合格プロファイル

(1) 合格率および合格するまでの受検回数

合格数および合格率は、以下のとおりである（答案提出数 6,346 件に対する合格数、および、合格率）。

合格数	1,284 件
合格率	20.2%

また、合格するまでの受検回数は以下のとおりである。

受検 1 回	452 人
受検 2 回	583 人
受検 3 回	118 人
受検 4 回	19 人
受検 5 回	10 人
受検 6 回	2 人
受検 7 回以上	2 人

(合計が合格数より少ないのは、同一受検者の複数合格を 1 人としているため)

(2) 90点以上の合格点数の得点分布

90点以上の合格点数の得点分布を図3-4に示す。100点が276件(21.5%)あり、合格者の約5人に1人が満点を取っていることになる。

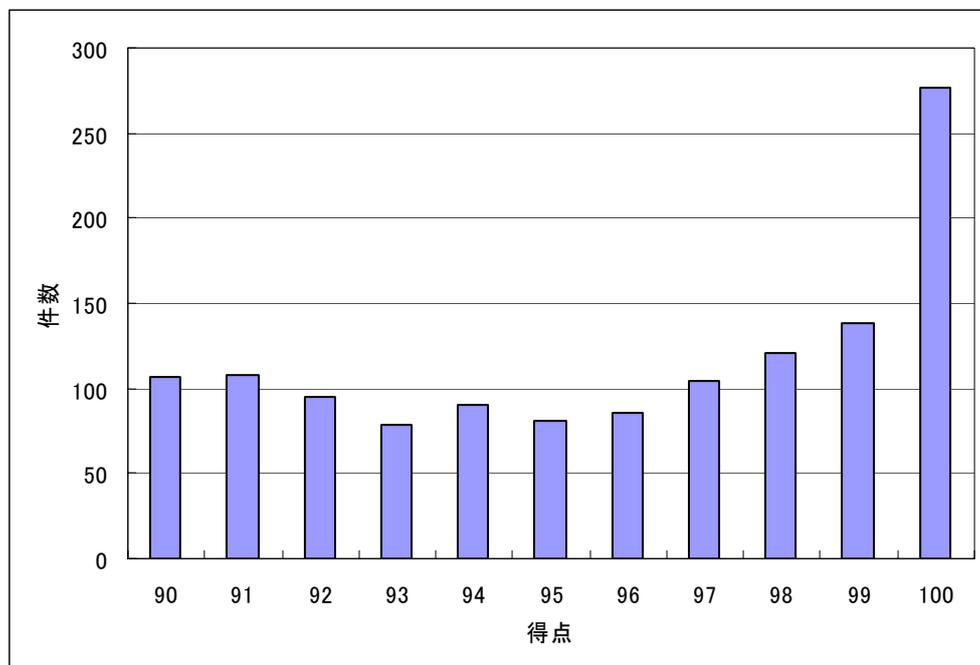


図3-4 合格得点分布

3.2.3 合格証申込み

合格数1284件に対し、合格証申込数、および、合格数に対しての申込率は、以下のとおりである。

合格証申込数	378件
合格数に対しての申込率	29.4%

合格証は、合格証発行手数料3,150円(内消費税150円)の払込み確認後、合格者に郵送された。実際に払込みを確認し、合格証を送付したのは、298件であった。

合格証発行者に対して希望により、当協会のウェブページに合格者として名前またはハンドルネームの掲載サービスを提供した。希望者は240名であった。

3.2.4 個別の設問への回答状況

(1) 設問分野別の正答率

各設問分野別の正答率を表 3-6 に示す。

表 3-6 設問分野別の正答率

正答率(%)	設問分野
87.3%	基本事項
82.5%	コミュニケーション
80.5%	電子メール
78.5%	セキュリティ
75.6%	基礎技術
75.0%	ウェブページ
73.6%	関連法規
66.0%	電子商取引

(2) 個別設問の高／低正答率

個別の設問への回答において、正答率の高い設問のトップ 10 を表 3-7 に示す。

表 3-7 高正答率の設問トップ 10

正答率(%)	キーワード
95.9%	ねずみ講への参加の是非
94.7%	記号の読み方(「/」「@」「:」「.」)
94.2%	掲示板での個人情報の取り扱い
94.2%	面識のない相手にメールを送付するとき
94.2%	電子メールや掲示板での言葉づかい
94.0%	バックアップの重要性
93.9%	パスワードを設定する場合の好ましい素材
93.9%	情報の信頼性(更新日付の表示)
93.8%	個人情報公開の影響
93.8%	記号の読み方(「:」「~」「/」「@」)

一方、正答率の低い設問のワースト 10 を表 3-8 に示す。

表 3-8 低正答率の設問ワースト 10

正答率 (%)	キーワード
31.6%	歴史的な美術作品(ゴッホ)の Web 掲載
34.8%	クーリングオフ制度適用の可否
38.0%	オンラインマーク
39.6%	公開鍵証明書の署名発行者
42.5%	電子証明書(サーバ証明書)
43.4%	著作権(新聞雑誌記事の Web 掲載)
43.9%	オンラインマーク
45.9%	オンラインショッピングでの操作ミス
46.0%	ウォー・ドライビング(用語の意味)
49.0%	メーリングリストにおける Reply-To アドレス設定

4 受検者アンケート

受検者に対して、Web 上で 16 項目（選択式 15 項目と自由記述 1 項目）からなるアンケートを実施した。アンケートの回答結果は、合格者と不合格者を分けて集計した。

4.1 選択式項目への回答結果

アンケートの選択式 15 項目への回答結果の一覧表を表 4-1 に示す。職業別にみると、受検者の主体は会社員がもっとも多く 31.4% (166 人)、続いて学生 21.4% (113 人)、教育職 8.0% (42 人) となっている。年齢層別では、30 代がもっとも多く 30.7% (162 人)、続いて 20 歳代 26.5% (140 人)、40 代 18.4% (97 人)、20 代未満 14.2% (75 人) となっている。

表 4-1 アンケート回答結果一覧表

ルール＆マナー検定 2004 年「春」版アンケート結果						
	合格者		不合格者		合計	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
総回答数	195		333		528	
Q1 この検定を何で知りましたか？(いくつでも)						
インターネット協会の Web ページ	38	19.5%	32	9.6%	70	13.3%
ニュースサイト(アサヒ・コム、毎日インタラクティブ、YOMIURI ON-LINE、NIKKEI NET など)	31	15.9%	61	18.3%	92	17.4%
その他の Web サイト	41	21.0%	94	28.2%	135	25.6%
メールマガジン	13	6.7%	22	6.6%	35	6.6%
検索エンジン	30	15.4%	47	14.1%	77	14.6%
新聞・雑誌	12	6.2%	20	6.0%	32	6.1%
友人・知人から	13	6.7%	38	11.4%	51	9.7%
職場で紹介された	23	11.8%	15	4.5%	38	7.2%
学校で紹介された	0	0.0%	4	1.2%	4	0.8%
その他	12	6.2%	24	7.2%	36	6.8%
Q2 受検目的は何でしたか？(近いものを1つ)						
自己啓発	112	57.4%	127	38.1%	239	45.3%
資格取得	27	13.8%	17	5.1%	44	8.3%
好奇心	43	22.1%	166	49.8%	209	39.6%
その他	6	3.1%	16	4.8%	22	4.2%
無回答	7	3.6%	7	2.1%	14	2.7%

ルール＆マナー検定 2004 年「春」版アンケート結果						
総回答数	合格者		不合格者		合計	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	195		333		528	
Q3 検定はあなたにとって有益でしたか？						
有益	171	87.7%	245	73.6%	416	78.8%
分からない	16	8.2%	68	20.4%	84	15.9%
無意味	2	1.0%	12	3.6%	14	2.7%
無回答	6	3.1%	8	2.4%	14	2.7%
Q4 受検の難易度はどうでしたか？						
難しい	85	43.6%	223	67.0%	308	58.3%
適当	94	48.2%	102	30.6%	196	37.1%
易しい	9	4.6%	1	0.3%	10	1.9%
無回答	7	3.6%	7	2.1%	14	2.7%
Q5 受検結果はどうでしたか？						
1回で合格	63	32.3%	2	0.6%	65	12.3%
2回以上で合格	125	64.1%	11	3.3%	136	25.8%
不合格	1	0.5%	312	93.7%	313	59.3%
無回答	6	3.1%	8	2.4%	14	2.7%
Q6 合格証を申し込まれましたか？						
申し込んだ	68	34.9%	2	0.6%	70	13.3%
申し込んでいない	117	60.0%	32	9.6%	149	28.2%
不合格だったので、申し込んでいない	1	0.5%	291	87.4%	292	55.3%
無回答	9	4.6%	8	2.4%	17	3.2%
Q7 今回の受検は初めてですか？						
夏検定にも挑戦した	47	24.1%	12	3.6%	59	11.2%
今回が初めて	142	72.8%	314	94.3%	456	86.4%
無回答	6	3.1%	7	2.1%	13	2.5%
Q8 受検の際のネットワークはどのようなものをお使いでしたか？						
常時接続	175	89.7%	296	88.9%	471	89.2%
ダイヤルアップ	14	7.2%	25	7.5%	39	7.4%
無回答	6	3.1%	12	3.6%	18	3.4%
Q9 受検の際に使われた e-mail アドレスはどれをお使いでしたか？						
プロバイダ	89	45.6%	156	46.8%	245	46.4%
職場・学校	54	27.7%	50	15.0%	104	19.7%
フリーメール	46	23.6%	118	35.4%	164	31.1%
無回答	6	3.1%	9	2.7%	15	2.8%

ルール&マナー検定 2004 年「春」版アンケート結果						
総回答数	合格者		不合格者		合計	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	195		333		528	
Q10 受検をされた場所はどこでしたか？						
自宅	125	64.1%	242	72.7%	367	69.5%
職場・学校	63	32.3%	74	22.2%	137	25.9%
その他	0	0.0%	8	2.4%	8	1.5%
無回答	7	3.6%	9	2.7%	16	3.0%
Q11 あなたの職業を教えてください。						
会社員	68	34.9%	98	29.4%	166	31.4%
公務員	17	8.7%	16	4.8%	33	6.3%
学生	30	15.4%	83	24.9%	113	21.4%
農林水産業	0	0.0%	1	0.3%	1	0.2%
商工自営業	4	2.1%	5	1.5%	9	1.7%
教育職	21	10.8%	21	6.3%	42	8.0%
専門職(弁護士など)	1	0.5%	2	0.6%	3	0.6%
自由業	5	2.6%	6	1.8%	11	2.1%
専業主婦	6	3.1%	31	9.3%	37	7.0%
パート・アルバイト	9	4.6%	24	7.2%	33	6.3%
無職	10	5.1%	18	5.4%	28	5.3%
その他	18	9.2%	20	6.0%	38	7.2%
無回答	6	3.1%	8	2.4%	14	2.7%
Q12 以下のうち、ご経験があるものがあれば教えてください。(いくつでも)						
ホームページの作成	135	69.2%	222	66.7%	357	67.6%
メールリストの管理	43	22.1%	51	15.3%	94	17.8%
電子掲示板の管理	65	33.3%	121	36.3%	186	35.2%
EC サイトの管理	6	3.1%	11	3.3%	17	3.2%
企業・学校等におけるシステム管理	62	31.8%	56	16.8%	118	22.3%
企業・学校等における IT 推進リーダー/ 推進担当	42	21.5%	40	12.0%	82	15.5%
インターネット関連の授業・講習会・研 修会での講師	46	23.6%	40	12.0%	86	16.3%
インターネット関連のヘルプデスク	29	14.9%	26	7.8%	55	10.4%

ルール&マナー検定 2004 年「春」版アンケート結果						
総回答数	合格者		不合格者		合計	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	195		333		528	
Q13 あなたの年齢を教えてください。						
20歳未満	14	7.2%	61	18.3%	75	14.2%
20代	56	28.7%	84	25.2%	140	26.5%
30代	59	30.3%	103	30.9%	162	30.7%
40代	45	23.1%	52	15.6%	97	18.4%
50代	12	6.2%	20	6.0%	32	6.1%
60歳以上	3	1.5%	4	1.2%	7	1.3%
無回答	6	3.1%	9	2.7%	15	2.8%
Q14 あなたの性別を教えてください。						
男性	119	61.0%	171	51.4%	290	54.9%
女性	69	35.4%	151	45.3%	220	41.7%
無回答	7	3.6%	11	3.3%	18	3.4%
Q15 本検定をより良いものにしていきたいと考えております。 充実してほしい内容はどのような分野ですか？(いくつでも)						
基本的知識	110	56.4%	197	59.2%	307	58.1%
法律・ルール	124	63.6%	186	55.9%	310	58.7%
安全・セキュリティ	137	70.3%	214	64.3%	351	66.5%
電子メール	45	23.1%	102	30.6%	147	27.8%
コミュニケーション	61	31.3%	131	39.3%	192	36.4%
Web ページ	54	27.7%	91	27.3%	145	27.5%
電子商取引	69	35.4%	94	28.2%	163	30.9%
基礎的な技術知識	91	46.7%	126	37.8%	217	41.1%

参考までに、2003年「夏」版、2003年「秋冬」版、2004年「春」版のアンケート結果の比較を表4-2に示す。

表4-2 2003年「夏」版、2003年「秋冬」版、2004年「春」版のアンケート結果の比較

	2003年「夏」版		2003年「秋冬」版		2004年「春」版	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
総回答数	278		308		251	
Q1 この検定を何で知りましたか？(いくつでも)						
Web ページ			136	44.2%	122	48.6%
メール配信(ニュース)			50	16.2%	19	7.6%
メール配信(メーリングリスト)			22	7.1%	12	4.8%
検索エンジン			18	5.8%	18	7.2%
雑誌			11	3.6%	17	6.8%
新聞			3	1.0%	1	0.4%
友人・知人から			47	15.3%	29	11.6%
職場で紹介された			17	5.5%	29	11.6%
学校で紹介された			12	3.9%	4	1.6%
その他			24	7.8%	11	4.4%
Q2 受検目的は何でしたか？(近いものを1つ)						
自己啓発	140	50.4%	170	55.2%	134	53.4%
資格取得	55	19.8%	35	11.4%	23	9.2%
好奇心	61	21.9%	89	28.9%	85	33.9%
その他	7	2.5%	8	2.6%	4	1.6%
無回答	15	5.4%	6	1.9%	5	2.0%
Q3 検定はあなたにとって有益でしたか？						
有益	195	70.1%	247	80.2%	206	82.1%
分からない	62	22.3%	49	15.9%	37	14.7%
無意味	6	2.2%	3	1.0%	2	0.8%
無回答	15	5.4%	9	2.9%	6	2.4%
Q4 受検の難易度はどうでしたか？						
難しい	58	20.9%	149	48.4%	136	54.2%
適当	171	61.5%	138	44.8%	97	38.6%
易しい	34	12.2%	15	4.9%	12	4.8%
無回答	15	5.4%	6	1.9%	6	2.4%
Q5 受検結果はどうでしたか？						
1回で合格	79	28.4%	29	9.4%	26	10.4%
2回以上で合格	164	59.0%	122	39.6%	71	28.3%
不合格	20	7.2%	150	48.7%	149	59.4%
無回答	15	5.4%	7	2.3%	5	2.0%

	2003年「夏」版		2003年「秋冬」版		2004年「春」版	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
総回答数	278		308		251	
Q6 合格証を申し込まれましたか？						
申し込んだ			71	23.1%	44	17.5%
申し込んでいない			83	26.9%	60	23.9%
不合格だったので、申し込んでいない			144	46.8%	142	56.6%
無回答			10	3.2%	5	2.0%
Q7 今回の受検は初めてですか？						
これまでの検定にも挑戦した			48	15.6%	35	13.9%
今回が初めて			255	82.8%	210	83.7%
無回答			5	1.6%	6	2.4%
Q8 受検の際のネットワークはどのようなものをお使いでしたか？						
常時接続	230	82.7%	274	89.0%	227	90.4%
ダイヤルアップ	33	11.9%	25	8.1%	16	6.4%
無回答	15	5.4%	9	2.9%	8	3.2%
Q9 受検の際に使われた e-mail アドレスはどれをお使いでしたか？						
プロバイダ(個人加入)	186	66.9%	174	56.5%	114	45.4%
職場・学校	37	13.3%	65	21.1%	59	23.5%
フリーメール	40	14.4%	64	20.8%	73	29.1%
無回答	15	5.4%	5	1.6%	5	2.0%
Q10 受検をされた場所はどこでしたか？						
自宅	206	74.1%	215	69.8%	172	68.5%
職場・学校	52	18.7%	83	26.9%	69	27.5%
その他	3	1.1%	5	1.6%	5	2.0%
無回答	17	6.1%	5	1.6%	5	2.0%
Q11 あなたの職業を教えてください。						
会社員	170	61.2%	108	35.1%	117	46.6%
公務員			20	6.5%	6	2.4%
学生	40	14.4%	50	16.2%	44	17.5%
農林水産業			0	0.0%	0	0.0%
商工自営業			10	3.2%	5	2.0%
教育職			13	4.2%	9	3.6%
専門職(弁護士など)			4	1.3%	3	1.2%
自由業			11	3.6%	4	1.6%
専業主婦			11	3.6%	18	7.2%
パート・アルバイト			20	6.5%	12	4.8%
無職			31	10.1%	18	7.2%
その他	52	18.7%	24	7.8%	10	4.0%
無回答	16	5.8%	6	1.9%	5	2.0%

	2003年「夏」版		2003年「秋冬」版		2004年「春」版	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
総回答数	278		308		251	
Q12 以下のうち、ご経験があるものがあれば教えてください。(いくつでも)						
ホームページの作成			207	67.2%	165	65.7%
メーリングリストの管理			42	13.6%	36	14.3%
電子掲示板の管理			107	34.7%	81	32.3%
ECサイトの管理			11	3.6%	7	2.8%
企業・学校等におけるシステム管理			63	20.5%	51	20.3%
企業・学校等におけるIT推進リーダー/推進担当			43	14.0%	37	14.7%
インターネット関連の授業・講習会・研修会での講師			51	16.6%	33	13.1%
インターネット関連のヘルプデスク			36	11.7%	21	8.4%
Q13 あなたの年齢を教えてください。						
20歳未満	23	8.3%	25	8.1%	29	11.6%
20代	77	27.7%	89	28.9%	59	23.5%
30代	89	32.0%	80	26.0%	91	36.3%
40代	57	20.5%	61	19.8%	42	16.7%
50代	15	5.4%	24	7.8%	15	6.0%
60歳以上	2	0.7%	23	7.5%	10	4.0%
無回答	15	5.4%	6	1.9%	5	2.0%
Q14 あなたの性別を教えてください。						
男性	224	80.6%	228	74.0%	162	64.5%
女性	39	14.0%	75	24.4%	82	32.7%
無回答	15	5.4%	5	1.6%	7	2.8%
Q15 本検定をより良いものにしていきたいと考えております。充実してほしい内容はどのような分野ですか？(いくつでも)						
基本的知識			168	54.5%	135	53.8%
法律・ルール			194	63.0%	148	59.0%
安全・セキュリティ			205	66.6%	161	64.1%
電子メール			85	27.6%	74	29.5%
コミュニケーション			82	26.6%	75	29.9%
Webページ			76	24.7%	66	26.3%
電子商取引			124	40.3%	83	33.1%
基礎的な技術知識			145	47.1%	126	50.2%

4.2 自由記述欄への回答内容

アンケートの自由記述欄への回答のうち、主なものを以下に挙げる。

●検定の感想

- 範囲が広く、なるほどという内容の質問が多く、知識の習得に繋がる。
- 法律がからんだ問題は、とても参考になり、勉強になりました。すべての問題に目を通し、知識を得たいなと思いました。
- かなりの回数を経験させてもらっているため、他人に説明できる程度にはなれたつもりです。今後は社内の人間を中心に、友人も含め受験挑戦者を増やしていく作戦です。今回受験させていただき感じたことは数多く出会ったわからない用語について、自分で調べて学習できたことの意義かと自負しています。設問にもあった「自助努力」をすることが、今回の検定の1番の目的ではないかと理解しました。
- 試験を受けながら、今、これが話題問題になっているのか、と社会的な関心事を確認する機会になっています。
- 自分がどの程度の常識レベルにあるのか客観的に判断できるので、ゲーム感覚に近くワクワクした。
- 法律等の定義は専門的知識もしくは運がないと正解が難しい場合もあると思いますので、回答の正誤、およびその説明が参照できるのはとても有益でした。
- 大変有益な検定だと思います。情報政策部門を職場で担当しておりますが、職員研修の一環として全職員に受験させました。
- 解説を詳しく作っていただいているので、よくわかりました。今後とも充実を図ってください。
- 他のいくつかの検定試験（国家試験含む）よりも実践的で時流に乗ったものでしたので大変ためになりました。解説も何度か読ませていただきましたが、あの情報量を別の手段で手に入れるには非常に時間とお金がかかると思います。
- 教師も、専門の講師担任担当科目に関係なく、例えPCを所持していなくてもこの検定に合格する程度の知識を持つ事を義務付けて欲しいです。親も、子供が義務教育程度の内は子供が関わっている物を把握して欲しいので、子供向け検定程度の知識は回答丸暗記でも良いので持っていて欲しいです。

●要望・提案など

- 法律によるルールの徹底も大切ですが、基本的な道徳マナーに関して、もう少し比重を増やされても良いかとも思います。
- もう少しマナーや基礎的なセキュリティ対策などに的を絞った問題があればいいのではないかと思います。
- 流行するウィルス等の問題やスパム行為など悪質行為についても勉強できたらな…と思います。
- 分野別に、ルールならルール、マナーならマナー、技術なら技術で分けるほうが良いと感じる。
- 検定内容をあらかじめ提示しといていただけると助かります。
- 答案を確認する時等に便利のようにテーマ毎に色分けするなど、設問毎の出題内容を明確にさせていただけるともっと解答確認がしやすくなるように思います。
- 不正解と解説を見られる期限をもっと長くして欲しい。正解不正解より、この検定を通じて正しい知識を身につけることの方が重要だと思うので。
- 採点結果の画面にて、「不正解のみ表示する」機能があったら便利だなと思いました。
- メールに合格のボーダーラインの数値（〇%以上合格）などを記述して頂ければ、あとどのくらい足りないのかなど、わかりやすいと思います。
- 発行 ID 総数に対する合格率が知りたいです。また合格者の証書の請求率もお願いします。
- 合格証に関しては、証書タイプではなくカードタイプですと、その場で提示などができ、有り難いです。カードタイプになりましたら購入を希望致します。
- 他の検定同様、1級、2級のようなレベルわけをしてみたいかたがでしよう。
- カテゴリーごとに分けて受験できるようなシステムもいいのではないかしらうか。
- 問題の主旨と答えが分かりづらいものがありました。